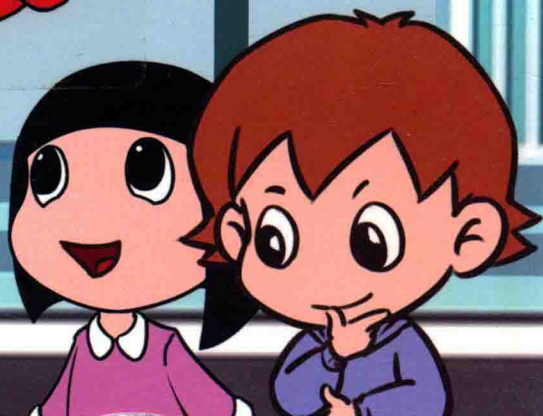


E博士电力科普漫画系列

供电服务我知道

E博士编写组 组编
王存华 编著



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

图书在版编目 (C I P) 数据

供电服务我知道 / 王存华编著 ; E 博士编写组组编 .
— 北京 : 中国电力出版社 , 2014.6
(E 博士电力科普漫画系列)
ISBN 978-7-5123-5929-1

I . ①供… II . ①王… ②E… III . ①供电—普及读物
IV . ① TM72-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 103425 号

中国电力出版社出版、发行
(北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)
北京瑞禾彩色印刷股份有限公司印刷
各地新华书店经售

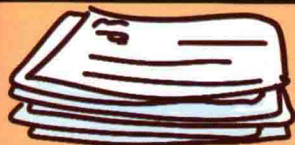
2014 年 6 月第一版 2014 年 6 月北京第一次印刷
787 毫米 × 1092 毫米 24 开本 1.5 印张 35 千字
定价 6.00 元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签, 刮开涂层可查询真伪
本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

周末，顾三问和黄豆豆心不在焉地坐在书桌前写作业。



我家阁楼上有个
实验室，你有没
有兴趣？

有兴趣，太有
兴趣了！



我爸爸喜欢
搞发明!

哇! 你家的实
验室好大啊!

顾三问最喜欢做实验了，黄豆豆虽然不太相信他用水果可以配出香水，但还是非常配合地帮忙准备。两个人在实验室里忙得不亦乐乎，正高兴着，突然停电了，实验只得暂停。



宝贝，咱家刚交过电费！
不会是欠费停电！



小朋友，我们家也停电了，我刚刚检查了家里及表箱处开关，一切正常！

不是欠费停电，也不是
入户线跳闸发生停电，
邻居家里也没有电，这
可怎么办？

综合你说的这三种情况，
我们应该拨打 95598 供电
服务热线！

您好，这里是24小时供电服务热线，您所在的小区因外力破坏造成停电，抢修人员已赶赴现场进行抢修……



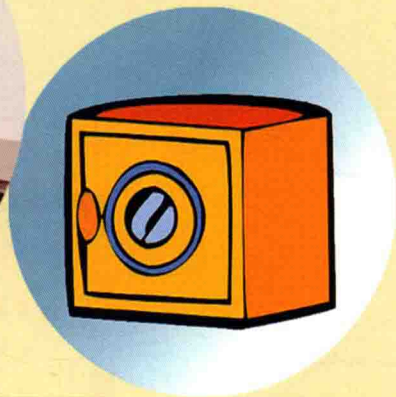
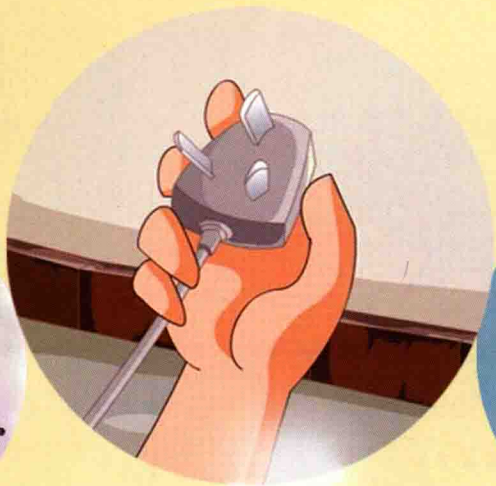
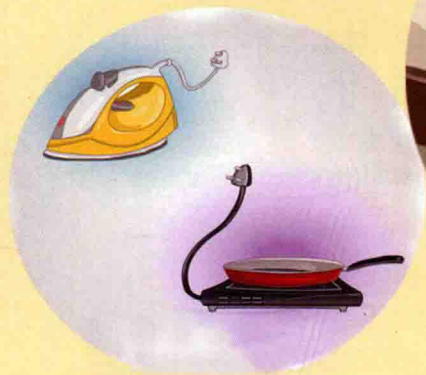
95598 温馨提示：

■ 当家里停电时，要检查一下家用电器，如果正在使用电烤箱、电熨斗、电吹风、电热毯、电暖器等电热器具，一定要将电源插头及时拔掉，以防止来电后这些电器短路引燃周围的可燃物。

■ 家庭最好自备应急照明灯，停电时尽量不要使用明火照明。
■ 家庭使用蜡烛应急照明时，应远离窗帘、纸等可燃物品，同时应有人看管，人离开或者睡觉时一定要熄灭蜡烛。

我听到“微笑起来的声音”！





我替你检查了家里的所有电器，放心吧！我还找到了应急照明灯！

谢谢阿姨，我们知道该怎么做了！

好啊！说不定能碰到E博士呢，好久不见他，挺想念的！



反正家里也停电了，不如我们一起去外面看看电力工人是怎样抢修的？



顾三问和黄豆两个人走出小区大门，远远看见电力工人正在抢修受损的线路。令他们高兴的是，E博士正坐在抢修车上。

E博士，您好！



高压



止步，高压危险！



止步，高压危险！



刚才有一辆货车不小心撞到电线杆上，造成附近的三个小区停电。国家电网公司供电服务“十项承诺”中要求，电力抢修人员到达现场的时间一般不超过：城区范围 45 分钟，农村地区 90 分钟，特殊边远地区 2 小时。从线路发生故障到电力工人赶到现场抢修，仅用了 15 分钟，很棒！



黄豆豆：E 博士在做什么呢？

顾三问：我猜他是在体验供电服务！

高压



止步，高压危险！



止步，高压危险！

好不容易见到E博士，顾三问和黄豆豆自然不会放过这个好机会，他们缠着E博士，要和他一起体验供电服务，E博士爽快地答应了。E博士摘下胸前的E字，让它变成了一辆电动汽车。



这可是最新款的纯电动汽车，我们一起来体验一下吧！



由于电力可以从多种一次能源获得，如煤、核、水力、光热等，解除了人们对石油资源枯竭的担心。而且，人们还可以充分利用晚间用电低谷时富余的电力充电，提高了发电设备的利用效率。



纯电动汽车的驱动电能来源于可充电蓄电池，这可是未来的发展趋势。



对纯电动汽车的推广而言，目前最大的障碍是基础设施建设，这需要各相关企业和当地政府部门一起来建设。大规模地推广电动汽车，有利于解决当前的环境问题。目前，电力企业正在努力完善充换电服务网络，持续提升充换电服务水平。

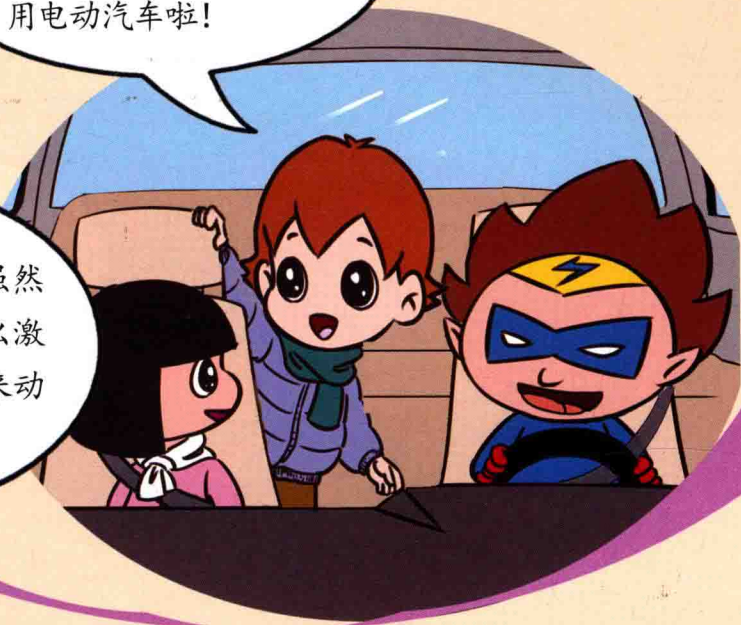


给电动汽车充电就像给汽车加油一样方便！



电动汽车这么多好处，
以后大家都争先恐后使
用电动汽车啦！

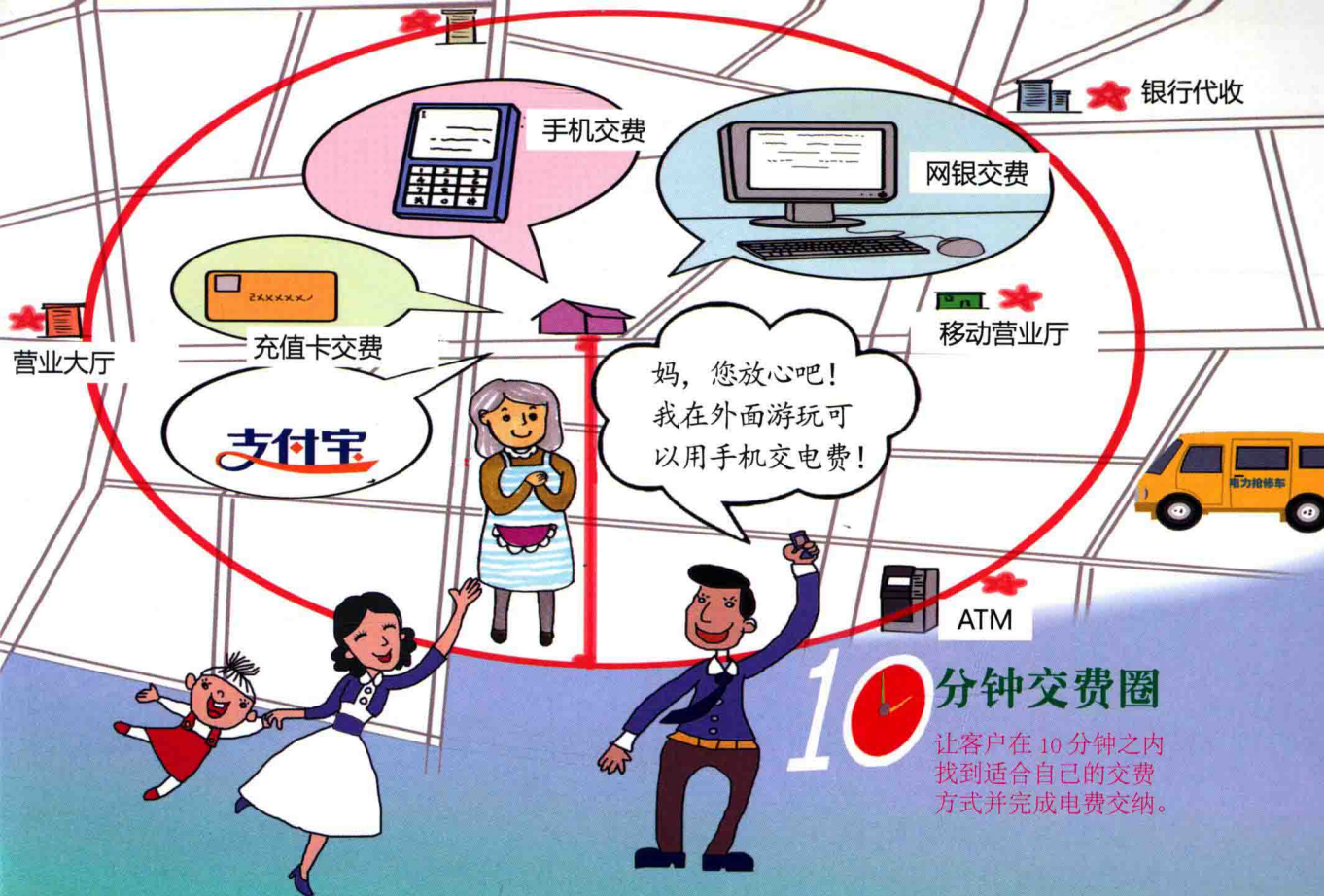
顾三问，电动汽车虽然
好，但你也不要这么激
动啊！你在车上动来动
去是很危险的！



有关研究表明，电动汽车本身不排放污染大气的有害气体，即使按所耗电量换算为发电厂的排放，除硫和微粒外，其他污染物也显著减少。而且，纯电动汽车比燃油汽车节能 70% 左右。因此，我们要推广使用电动汽车，这有利于节约能源和减少二氧化碳的排放。

他们三个人离开了电动汽车充电站，汽车缓缓行驶在城市的街道上。突然，眼尖的黄豆发现路边有电力工人正在抢修，自言自语道：“我懂了，供电服务就是发生停电迅速修复！”E博士说：“你说得对，但不完整，除了电力故障抢修，供电服务还包括保供电服务，用电指导服务，投诉、举报和建议受理服务等。为方便客户交纳电费，供电企业还努力打造十分钟交费圈。





10 分钟交费圈建成后，人们可以到营业厅交费，可以通过银联 ATM 机自助交费，到 24 小时自助交费机交费，也可以通过 95598 网站交费，通过支付宝交费，委托银行代扣交费，还可以就近到社会化网点交费或购买充值卡进行交费，非常方便。