



中华人民共和国国家旅游局
CHINA NATIONAL TOURISM ADMINISTRATION

9



乡村旅游 点对点百问百答

如何打造“星级”乡村厕所

HOW TO BUILD STAR TOILETS IN RURAL AREA





中华人民共和国农业农村部

Ministry of Agriculture and Rural Affairs

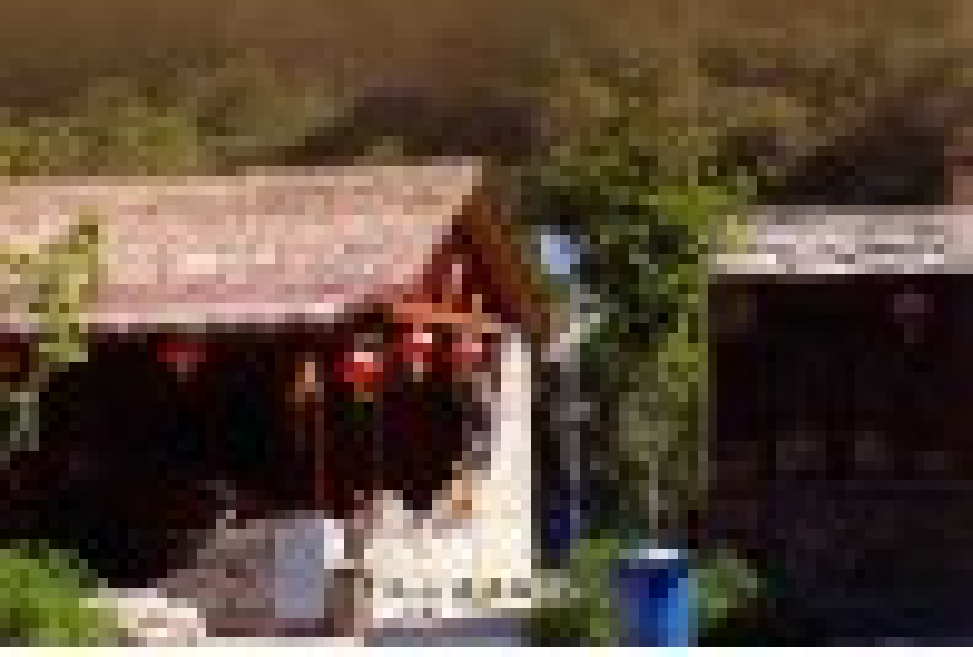


乡村旅游

点对点

如何打造“星耀”乡村院所

农业农村部乡村产业发展司司长 王守聪





中华人民共和国国家旅游局
CHINA NATIONAL TOURISM ADMINISTRATION

9

乡村旅游 点对点百问百答

如何打造“星级”乡村厕所

HOW TO BUILD STAR TOILETS IN RURAL AREA



中国旅游出版社

责任编辑： 洁

责任印制：冯冬青

插图绘制：张 颖

整体设计：何 杰

图书在版编目 (CIP) 数据

如何打造“星级”乡村厕所 / 国家旅游局规划财务
司编. — 北京：中国旅游出版社，2015.1
(乡村旅游点对点·百问百答)
ISBN 978-7-5032-5117-7

I. ①如… II. ①国… III. ①农村卫生—卫生管理—
中国—问题解答 IV. ①F592-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 278812 号

书 名：如何打造“星级”乡村厕所

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail:cttp@cnta.gov.cn

发行部电话：010-85166503

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京翔利印刷有限公司

版 次：2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

开 本：720 毫米 × 970 毫米 1/32

印 张：1.25

字 数：12 千

全套定价：120.00 元

I S B N 978-7-5032-5117-7

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

说明：本系列图书中主要人物漫画形象使用了国家旅游局旅游宣传专属漫画形象，其版权属国家旅游局所有，如需使用，请注明出处。

《乡村旅游点对点·百问百答》系列丛书编委会

项目策划：彭德成 张润生

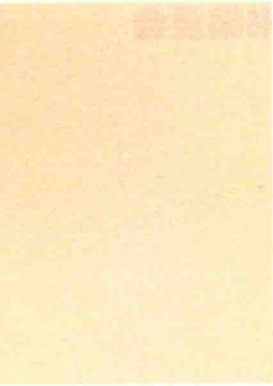
项目协调：王成志 武芳梅 罗 筱

项目负责：付 蓉

责任编辑：谯 洁 黄志远

特邀专家：田 里 马 勇 汪亚明 崔 丽

陈乾康 马晓龙



《如何打造“星级”乡村厕所》

主 编：陈乾康 林 冬



序言

近年来，乡村旅游在中华大地异军突起。2013年，全国乡村旅游年接待游客9.6亿人次，年经营收入约2800亿元，直接从事乡村旅游的农民达3000多万人，占农村劳动力的6.9%。基本形成了依托城市、围绕名胜、展示山水、经营农事、做足特色农耕文明与现代文明融合的发展布局。乡村旅游已成为促进农村经济社会发展和农民增收致富的重要力量，成为转变经济发展方式、建设社会主义新农村的重要载体，成为解决三农问题、统筹城乡发展的重要途径。

我国乡村旅游的迅速发展，与工业化、城镇化的快速推进，国民消费结构的升级有着密切的关系，正在进入一个黄金发展期，将在国家全面建成小康社会，进而实现现代化进程中发挥重要作用。党中央国务院高度重视乡村旅游在经济社会发展中的特殊作用，多次要求大力发展乡村旅游，深入实施乡村旅游富民工程。国家旅游局把发展乡村旅游作为旅游业发展的基础工程，大力推进乡村旅游产业化发展、特色化经营、规范化管理。此次，国家旅游局组织专家编写《乡村旅游点对点·百问百答》系列丛书，主要是帮助乡村旅游基层管理者、经营者、从业者提升经营管理服务能力，规范指导乡村旅游经营行为，促进乡村旅游持续健康发展。

序言

丛书围绕乡村旅游发展过程中容易出现的问题进行专业解读，在编写中始终坚持“让乡村旅游经营户看得懂、用得上、有针对、可操作”的原则，主要体现出三大特点。一是贴近实际，操作性强。丛书针对乡村旅游经营者面临的实际问题，采用一问一答的形式，结合案例分析和专家点评，深入浅出地讲解乡村旅游开发和管理中需要掌握的基本知识技能和解决办法，力求语言简洁、活泼、生动。二是图文并茂，通俗易懂。书中配套大量鲜活、直观、幽默的漫画，与文字相得益彰，可加深理解，增强看图操作能力。三是内容全面，强调细节。丛书根据乡村旅游开发和经营管理流程和特点，对如何开发乡村旅游点，如何吸引游客，如何打造特色乡村客栈、农家餐厅、乡村厕所，如何组织乡村休闲活动，如何开发销售乡村旅游土特产，如何处理突发事件等方面，分册介绍，全面详实，读者可针对实际需求自主选择。

我们希望这套书能成为替广大农民群众答疑解惑的有力帮手，指导大家合理开发和积极利用乡村旅游资源，有效提升乡村旅游的经营管理和服务水平。

国家旅游局规划财务司

2014年11月26日

目录

如何打造“星级”乡村厕所

1 乡村厕所分为哪几类？各有什么特点？	1
2 乡村厕所建设的目标是什么？	2
3 乡村厕所建设是追求奢侈还是拒绝豪华？ 是否需要配备空调器？	3
4 乡村厕所如何选址？	4
5 乡村厕所所有哪些功能？为什么说乡村厕所建 设第一步是确定功能？	6
6 如何根据既定的功能建设乡村厕所？	7
7 乡村厕所如何确定厕位的数量和男女厕位的比例？	7
8 乡村厕所所有哪些特殊卫生间？应该都建设吗？	8
9 什么叫第三卫生间？它建在什么地方？	9
10 什么叫无障碍卫生间？有何要求？	9
11 什么叫母婴卫生间？有何要求？	11
12 乡村厕所如何设计大便设施？	12
13 乡村厕所如何设计男用小便设施？	13
14 什么叫通槽式厕所？建设通槽式厕所有什么要求？	14
15 乡村厕所应当配备哪些净手设施？	14

目录

如何打造“星级”乡村厕所

16	乡村厕所如何通风换气？	15
17	乡村厕所如何采光？	16
18	乡村厕所如何进行墙面、地面处理？ 如何吊顶？	16
19	乡村厕所污水如何达标排放？	18
20	乡村厕所设计化粪池和贮粪池有何讲究？	19
21	乡村厕所如何营造文化氛围？	19
22	乡村厕所如何避免脏、乱、臭？	20
23	乡村厕所如何灭蚊去蝇？	22
24	乡村厕所应该设置哪些图形标志？	23
25	为什么不建议乡村厕所使用“WC”标志？	24
26	星级旅游厕所是什么意思？ 为什么要对旅游厕所评定星级？	25
27	如何申报旅游厕所的质量等级	25
案例点评		27



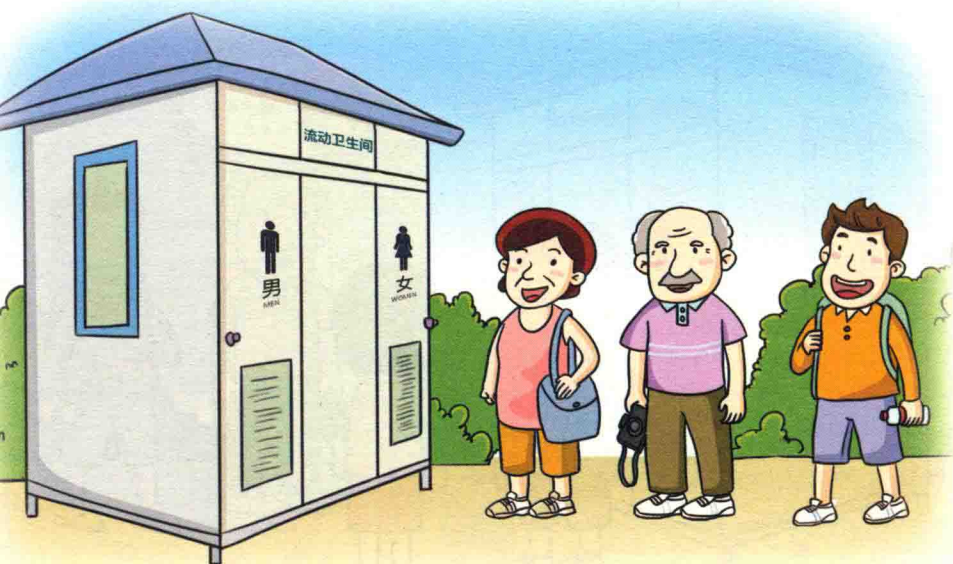
1. 乡村厕所分为哪几类？各有什么特点？

按厕所建筑形态，乡村厕所分为独立式、附属式、活动式三类。
各类特点如下：

(1) 独立式厕所是独幢建筑，不依附于其他建筑物。这类厕所占地面积广，男女厕可以设计为分别进入。独立式厕所外部可以单独绿化和美化，并与乡村景观有机融合。

(2) 附属式厕所建在其他设施之内，对其他建筑具有依附性，其采光和通风条件相对较差，但建筑风格与主体建筑基本一致。附属式厕所适合室内绿化。

(3) 活动式厕所多由拖车拉动至人群聚居处，一般为临时使用，男女均可使用。



2. 乡村厕所建设的目标是什么？

乡村厕所建设应该达到四大目标，即卫生便捷、人文关怀、文化高雅、环保生态。

(1) 卫生便捷。指厕所环境干净整洁，设施完好，厕所位置合理，指示牌设置醒目，方便游客快速寻找并使用。

(2) 人文关怀。指厕所设计和管理充分考虑游客需求，体现对特殊人群（如残障人士、母婴）的关怀，厕位设置合理，服务注重细节。

(3) 文化高雅。指厕所建筑风格、内部装饰、墙壁文化等能体现历史文化及民俗风情，给客人文化的享受。





(4)环保生态。指厕所注重生态保护,倡导低碳生活和可持续发展,如使用循环水和免水冲式技术以及生物分解式技术,减少水资源的耗用;建设在水源区的厕所应采用污水外运等方式保护资源 and 环境。

3. 乡村厕所建设是追求奢侈还是拒绝豪华? 是否需要配备空调器?

随着现代社会的发展,厕所功能不断扩展,厕所装饰材料更加丰富,一些城市里的厕所已经不再只是单纯排泄的场所,而被当作高档、享受的对象,这些厕所的建造费用可达上百万元,不仅建筑别致、装修豪华、环境卫生、温馨大气,甚至成为城市的品牌和亮点。



那么乡村厕所又该何去何从呢？是追求奢侈还是拒绝豪华？其实，不管简朴还是奢华都无可指责，关键是乡村厕所的档次要与乡村旅游点的定位相一致。对于高等级或高星级的乡村旅游点，乡村厕所的定位应当比普通乡村厕所高，虽不至于奢华，但也不能拖整个旅游点的后腿，应当让客人有物超所值的感觉。普通乡村旅游点应当注重厕所功能的完善和设施设备的完好，保证干净、整洁、方便、实用，没有必要过度追求厕所的豪华。

乡村厕所原则上可以不配置空调。但豪华厕所或北方寒冷地区独立设置的乡村厕所可以在冬天配备必要的保暖设施。

4. 乡村厕所如何选址？

乡村厕所设置的位置应根据乡村旅游点不同的接待规模、不同的服务项目来确定。

(1) 普通农户利用闲置住房开展旅游接待形成的小型庭院式旅游点，一般不提供大型娱乐和会务服务，规模较小、接待人数较少，有一处公共厕所并为每间客房配备独立卫生间即可。

(2) 规模较大、服务项目较多的乡村旅游点，尤其是部分乡村旅游度假村、大型乡村旅游村镇，应该根据客人数量及服务项目特点设置多处乡村厕所。

(3) 下述区域应当设置乡村厕所：

- 游客中心或总台等游客登记、洽谈区域。该公共厕所是乡村旅游点的“脸面”，公共厕所规模与档次应与接待点规模和等级相匹配，保洁要及时。



• 餐厅、茶房、咖啡馆、会议及娱乐场所。每一处都应该设置厕所并提供净手设施。

• 客房。原则上每间客房应附带卫生间，卫生间面积应不低于4平方米，具有坐便、洗浴、洗漱、化妆等功能。每个楼层应建男女分设的公共卫生间，提供蹲便服务。

• 大型乡村旅游景区原则上每300 ~ 500米就应当有公共厕所。300 ~ 500米的距离是按照老人和儿童行进速度并以15分钟间距为准计算得到的，不同乡村旅游景区根据客源情况、交通情况可以略加调整。



5. 乡村厕所有哪些功能？为什么说乡村厕所建设第一步是确定功能？

也许有人奇怪，乡村厕所的功能不就是排泄污物吗？是的，排泄污物确实是乡村厕所的主要功能，但并不是全部功能，现代的乡村厕所伴随客人需求的增长，其功能也在不断地增加。

(1) 乡村厕所的功能。乡村厕所包括公共厕所和客房厕所（客房卫生间）。公共厕所除排泄功能外，一般附带有化妆室和吸烟室的功能，部分女厕有母婴室功能，此外我们还可以赋予公共厕所乡村文化展示和文化传播的功能；乡村客房厕所往往附带有淋浴房、洗涤间、洗漱室、化妆室的功能。





(2) 乡村厕所建设第一步是确定功能。我们在设计、建造乡村厕所时，首先要确定每一处厕所的功能，才能根据不同功能进行乡村厕所设计并配备不同的软硬件设施。

6. 如何根据既定的功能建设乡村厕所？

乡村厕所功能确定后，应当针对其功能进行乡村厕所的设计和建设，确保厕所功能的正常发挥。

(1) 有满足客人化妆需求的公共厕所，应当设计化妆台，并配备化妆镜、化妆纸等设施。

(2) 有满足部分客人吸烟需求的公共厕所，应当在设计时加大通风透气强度，配备必要的换气设备，以达到无烟无臭的效果。

(3) 有母婴室功能的厕所，应当设计母婴卫生间或婴儿卫生台，提供婴儿床，可供母亲为婴儿换洗之用。

(4) 有沐浴和洗漱需求的客房厕所，应当配备沐浴设施和洗漱设施，并具备 18 ~ 24 小时热水供应功能。

7. 乡村厕所如何确定厕位的数量和男女厕位的比例？

国家对于乡村旅游厕所厕位数量没有固定标准，乡村旅游经营主体可以参照城市公共厕所设计的相关规定，结合自身客源结构，确定既经济又能满足需要的厕位数量。以下数值可供参考：