



高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编



全国大学生社会责任感 调查报告

魏进平 魏娜 张剑军◎等著

★实践育人★课堂教学★案例赏析★特色经验★创新发展★

教育部人文社会科学重点研究基地重大项目（2012JJD710001）

全国大学生社会责任感 调查报告

董世军 主编 王 强 副主编

教育部人文社会科学重点研究基地 教育部哲学社会科学研究所 教育部社会科学研究中心 教育部社会科学研究中心



中国石化出版社
CHINA UNIVERSITY OF PETROLEUM PRESS

高校德育成果文库·教育部思想政治工作司组编

全国大学生社会责任感 调查报告

魏进平 魏娜 张剑军◎等著



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

全国大学生社会责任感调查报告/魏进平等著.

—北京:中国书籍出版社,2015.1

ISBN 978-7-5068-4715-5

I. ①全… II. ①魏… III. ①大学生—社会责任—责任感—研究—中国 IV. ①G641.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 012978 号

全国大学生社会责任感调查报告

魏进平 等著

责任编辑 毕磊

责任印制 孙马飞 马芝

封面设计 中联华文

出版发行 中国书籍出版社

地 址 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编:100073)

电 话 (010) 52257143 (总编室) (010) 52257153 (发行部)

电子邮箱 chinabp@vip.sina.com

经 销 全国新华书店

印 刷 北京彩虹伟业印刷有限公司

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

字 数 314 千字

印 张 17

版 次 2015 年 3 月第 1 版 2015 年 3 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5068-4715-5

定 价 68.00 元

版权所有 翻印必究

作者简介

魏进平 男，河北工业大学马克思主义学院研究员。

魏娜 女，河北工业大学图书馆馆员。

张剑军 男，河北工业大学人文与法律学院副教授。

教育部人文社会科学研究规划基金项目 (12YJA710073)

河北省社会科学基金 (HB14WT029)

河北省燕赵文化英才工程资助项目 (2014YZWHYCGCZZ021)

河北省高等学校人文社会科学研究项目 (BJ2014070)

河北工业大学资助

总 序

中发〔2004〕16号文件颁发以来,各地各高校充分认识高校德育工作的极端重要性,坚持育人为本,德育为先,坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生,不断推进理论、内容、机制和方式方法的创新,在传承中发展、在改进中加强、在创新中深化,大学生思想政治教育的吸引力、感染力、针对性、实效性不断增强,科学化水平不断提高,基本形成全员育人、全方位育人、全过程育人的生动局面。

今年是中发〔2004〕16号文件颁发十周年,为深入研究总结和集中展示近年来各地各高校落实立德树人根本任务、推动高校德育创新发展的理论和实践成果,教育部思想政治工作司决定组织出版《高校德育成果文库》,旨在引导和鼓励思想政治教育工作者聚焦高校德育工作的重大理论和现实问题,系统总结梳理近年来各地各高校加强高校德育工作所取得的可喜成绩和宝贵经验,并对下一步工作进行系统设计和统筹谋划,切实提高高校德育工作的水平和质量。

《高校德育成果文库》坚持正确的政治方向和学术导向,围绕立德树人根本任务,收录了一系列事迹案例鲜活、育人效果显著的研究专著、工作案例集、研究报告等成果。入选《高校德育成果文库》的这些著作都是各地各高校在长期研究和探索过程中心血和智慧的结晶,他们着眼于高校德育领域的重要理论和现实问题,研究规律,总结经验,探索路径。这

些作品从不同的角度反映了高校德育理论研究与实践探索的丰硕成果，是推动高校德育创新发展的宝贵财富。

希望在《高校德育成果文库》的引领和示范下，各地各高校继续坚持理论联系实际，以高度负责的态度、科学严谨的精神开展理论研究和实践创新，不断丰富路径载体、健全长效机制，坚持以社会主义核心价值观引领学校德育工作，为培养德智体美全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人做出新的更大贡献！

《高校德育成果文库》编委会

内容提高

大学生是青年中的优秀群体,是十分宝贵的人才资源,是民族的希望、国家的未来。他们的社会责任感状况关系党和国家的前途命运,也关系他们自己的健康成长、成才、成功。客观评价、准确把握学生社会责任感现状,提出有针对性的对策建议,是近年来我国大学生思想政治教育研究的一个重要课题。

目前,教育管理部门、高校、学术界对大学生社会责任感状况的认识,尚未形成一致意见,而且更多停留在定性层面,缺乏有力的数据和实证研究作为支撑。本报告以提高大学生的社会责任感为目标,尝试把看不见的、难以量化的社会责任感,转化为看得见的、可测度的社会责任行动,编制了《大学生社会责任感量表》,对全国包括“985 工程”院校、“211 工程”院校、省属骨干院校、一般本科院校、高职院校等在内的 54 所高校的 5237 名大学生样本进行了测度评价,理论探索和实证检验了大学生社会责任认知、认同和行动的关系,较为系统地呈现了大学生社会责任感的现状和差异。在反映大学生社会责任感水平的同时,尝试为我国大学生责任研究、责任教育贡献微薄之力。

本报告主要结论是:

1. 我国大学生社会责任感处于较高水平,平均分为 83.09 分,60 分以上人数占 93.22%,80 分以上占 70.1%,基本可以佐证学界和社会关于大学生社会责任感主流是积极、健康、向上的定性评价。

2. 大学生社会责任认知、社会责任认同与社会责任行动两两之间高度正相关,大学生社会责任认同在社会责任认知、社会责任行动中间发挥着重要“中介”作用;大学生政治责任感、生命责任感、学习责任感、学校责任感和网络责任感两两之间高度正相关。

3. 大学生社会责任认同平均得分最高(83.3 分),依次为社会责任行动(84.0 分)、社会责任认知(82.2 分);大学生网络责任感得分最高(86 分),生命责任感得分次之(83.8 分),学习责任感得分居中(83.4 分),政治责任感得分列第四

(82分),学校责任感得分最低(78.4分)。

4. 大学生社会责任感在性别、年级、学校类别和学科类型上存在显著差异,在生源地类型、毕业高中类型上差异不显著;女大学生社会责任感普遍高于男生,高年级大学生社会责任感普遍高于低年级大学生,“985”院校大学生的社会责任感相对最高,随后依次是一般本科院校、地方骨干院校、高职院校、“211”院校大学生;农学类、艺术学类、文学类大学生的社会责任感相对较高,工学类和医学类大学生的社会责任感相对较低。

本报告的具体建议是:

1. 系统开展大学生社会责任教育。“晓之以理”,深化大学生的社会责任认知;“动之以情”,强化大学生的社会责任情感认同;“导之以行”,引导大学生自觉践行社会责任。

2. 统筹兼顾大学生政治责任教育、生命责任教育、学习责任教育、学校责任教育与网络责任教育。其中高度重视大学生学校责任认知教育、政治责任认知教育,注意加强大学生生命责任引领示范教育和学习责任引领示范教育。网络责任教育也不容忽视。

3. 对不同性别、年级、学校、学科的大学生采取有针对性的责任教育。如,重点加强对男生、低年级大学生、高职和“211”院校大学生和工科类、医学类大学生的社会责任教育。

4. 通过大学生社会责任教育有助于增强大学生对社会主义核心价值观的认知、认同和践行,从而把培育和践行社会主义核心价值观在高校“落细落小落实”,使之之内化为大学生的精神追求、外化为日常生活中的责任担当。

本报告是2012年度教育部人文社会科学研究规划基金项目(大学生社会责任感:形成机理、测度评价与提高策略;项目批准号:12YJA710073)成果之一,得到了河北省社会科学基金(HB14WT029)、河北省高等学校人文社会科学研究项目(BJ2014070)和河北工业大学等资助。报告中的观点只是研究结论,不代表任何政府部门观点。本报告可供各级领导干部、高等教育管理者、相关决策部门和研究者阅读、使用,也适合从事大学生思想政治教育学习、研究的本科生、研究生作为参考资料。

自序

责任是人的分内之事,是人之为人的标志。当前,加强大学生责任教育是国际高等教育的发展趋势,是我国大学生思想道德素质教育的重要着力点,也是培育和践行社会主义核心价值观在高校“落细落小落实”的重要抓手。如何客观评价大学生的社会责任感现状是学术界需要下大力气深入研究的重大课题。

(一)

早在古希腊时期,波西多纽就著有《责任论》,苏格拉底把责任看作“善良公民”为国家和服务人民所应具备的本领和才能,伊壁鸠鲁和亚里士多德等人进一步阐述了责任是表示人应对自身所选择的行为产生的后果负责任的思想。德国古典哲学家康德把责任作为道德哲学的核心,他认为“人类行为在道德上的善良,并不因为出于直接爱好,更不是出于利己之心,而是因为出于责任”。他还强调,“每一个在道德上有价值的人,都要有所承担。不负任何责任的东西,不是人而是物。”^①黑格尔指出,“道德之所以是道德,全在于具有知道自己履行了责任这样一种意识。”马克思和恩格斯指出,“作为确定的人,现实的人,你就有规定,就有使命,就有任务,至于你是否意识到这一点,那是无所谓的。这个任务是由于你的需要及其与现存世界的联系而产生的。”这里的“规定”“使命”“任务”就是社会责任。美国著名社会学家戴维斯指出,“放弃了自己对社会的责任,就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。”^②德裔美籍哲学家约纳斯说:“人类是唯一能为其行为承担责任的生物。”^③

20世纪70年代以来,美国社会提出了“责任公民”的概念,其主要内涵是指

① 姜丕之,汝信. 康德黑格尔研究:第1辑[M]. 上海:上海人民出版社,1986:10.

② 陈宏. 企业责任文化对企业科学发展的作用[J]. 思想政治工作研究,2011(11):51.

③ 转引自甘绍平. 应用伦理学前沿问题研究[M]. 南昌:江西人民出版社,2002:119-120.

要承认他人享有法律上规定的各种权利的责任,遵守各种规则、信守诺言的责任。^①进入21世纪,美国高校责任教育的核心为“国家责任”教育,要求学生要自觉地为国家安全及国家利益服务。英国公民责任教育的基本方式是由公民教育的国家课程、跨学科的主题模式、参与学校与社区活动等组成。^②德国在《联邦德国教育总法》中以法律形式规定:“培养学生对自己行为的责任感,包括对涉及他人、社会及自然环境的行为的责任心。”“培养学生在一个自由、民主和福利的法律社会中……对自己的行为有责任感”^③,主要通过课堂上的理论教学和生活中的实践活动进行教育,在许多方面突出宗教信仰和教会的作用,并且对青年学生的社会服务建立了相应的培训、激励和监察机制。新加坡高校开设了公民课,其教学内容涉及个人与修养、家庭、学校、社会和国家之间的关系,不同的学习阶段进行不同教学内容的学习和实践,按照一定的层次性对学生进行培养。日本要求,教育必须以陶冶人格为目标,培养出和平国家和社会的建设者,爱好真理与正义,尊重个人价值,注重劳动和责任,充满独立自主精神的身心健康的国民。在颁布法律的同时,日本还积极吸取外国文化的精髓,例如将中国儒家思想融入教育中,并借鉴美国和法国的教育方法,形成了一个由学校、家庭和社会共同负责的德育体制。法国的社会责任教育主要包括:加强大学生的爱国教育、道德教育、公民教育和生计教育。

国际组织也非常重视学生的责任教育。1972年联合国教科文组织将使每个人承担起包括道德责任在内的一切责任确定为教育发展的方向之一,1989年该组织将“面向21世纪的教育”国际研讨会的主题确定为“学会关心”,呼吁一种道德关怀与道德责任,1998年该组织在首次世界高等教育大会上明确提出把“负责任”作为高等教育培养的人才的重要素质。2012年3月世界经济合作与发展组织(OECD)发表的《为21世纪培育教师提高学校领导:来自世界的经验》报告,也将担当社会责任作为21世纪学生必须掌握的“生活技能”之一。

在我国悠久的历史文化长河中,古人先贤用自己的言行生动阐释着他们强烈的社会责任感:大禹治水,三过家门而不入;孟子“富贵不能淫,贫贱不能移,威武不能屈”;苏武出使匈奴被困,牧羊十七年一心向汉;王昌龄“黄沙百战穿金甲,不破楼兰终不还”;范仲淹“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”;陆游“位卑未敢忘

① 张宗海. 西方主要国家的高校学生责任教育与启示[J]. 高教探索, 2002(3): 371.

② 檀传宝. 公民教育引论: 国际经验、历史变迁与中国公民教育的选择[M]. 北京: 人民出版社, 2011.

③ 陆芸. 73.2%受访者觉得大学生社会实践流于形式现象[N]. 中国青年报, 2012-05-19.

忧国,事定犹须待阖棺”,“王师北定中原日,家祭无忘告乃翁”;文天祥“人生自古谁无死,留取丹心照汗青”;于谦“粉身碎骨全不怕,只留清白在人间”;林则徐“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”;顾炎武“天下兴亡,匹夫有责”。在我国革命、建设和改革时期,毛泽东以天下为己任,“问苍茫大地,谁主沉浮”;周恩来从小立志,“为中华崛起而读书”;1945年在破解“黄氏周期率”时,毛泽东坚信,“只要人人起来负责,就不会人亡政息”。1981年,邓小平为《邓小平文集》写序言时说:“我是中国人民的儿子,我深情地爱着我的祖国和人民”。新中国成立后还涌现出了像焦裕禄、孔繁森、郑培民、任长霞、牛玉孺、杨善洲、沈浩等一大批来自人民、植根于人民、服务于人民的当代党员干部学习的楷模。无论是古人先贤,还是当代领袖、普通民众,从他们身上我们看到的是他们对责任的深刻理解、高度认同和积极践行,为全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供了丰富滋养和强大动力,也为加强和改进大学生思想政治教育、责任教育提供了示范榜样、生动教材。

改革开放以来,大学生的社会责任感,始终是党和国家高度重视、全社会十分关切的一个重要议题,也是大学生必须要直面深思和积极践行的人生课题^①。2001年10月,中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》强调“引导每一个公民自觉履行宪法和法律规定的各项义务,积极承担自己应尽的社会责任”。2004年中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出,要使大学生“正确认识社会发展规律,认识国家的前途命运,认识自己的社会责任”。2010年,《国家中长期教育改革和发展规划纲要2010—2020》将“着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感”列入教育战略主题。教育部部长袁贵仁在宣讲时强调,过去我们讲素质教育主要强调创新精神和实践能力,教育规划纲要明确提出,在这两条之上还有一条,那就是社会责任感,服务国家服务人民的社会责任感^②。在2012年11月8日至14日召开党的十八大上,“培养学生社会责任感”首次写入党代会的报告之中。2013年11月12日党的十八届三中全会圆满召开,会议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》在部署深化教育领域综合改革时对“增强学生社会责任感”进行了强调。

党的十八大以来,习近平总书记多次就责任问题进行深刻阐述。在中央政治局常委与中外记者的首次见面会上,他庄严承诺“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”,并将新一届中央领导集体的责任归结为:对民族的责任、对人民

① 金一斌.着力提高大学生的社会责任感[J].中国高等教育.2010(Z2):1.

② 董洪亮.教育部部长——教育要为学生们的健康成长服务[N].人民日报.2010.9.6.

的责任、对党的责任。2014年2月在俄罗斯索契接受俄罗斯电视台专访谈执政理念时他表示,他的执政理念概括起来说就是:为人民服务,担当起该担当的责任。习近平总书记同样非常关注大学生的责任担当问题。2005年时任浙江省委书记的习近平在“同大学生谈人生”报告会上勉励大学生,要学会对自己负责,对亲人负责,对周围的人和更多的人负责,进而对民族、祖国、社会和人类负责,做一个有价值、负责任的人^①。十八大以来,习近平总书记借助五四青年节座谈会讲话或给大学生的回信,多次寄语青年大学生:“历史和现实都告诉我们,青年一代有理想、有担当,国家就有前途,民族就有希望,实现我们的发展目标就有源源不断的强大力量。”“中华民族伟大复兴终将在广大青年的接力奋斗中变为现实。”“广大青年要勇敢肩负起时代赋予的重任,志存高远,脚踏实地,努力在实现中华民族伟大复兴的中国梦的生动实践中放飞青春梦想。”“我感到,当代大学生是可爱、可信、可贵、可为的。”“青年要从现在做起、从自己做起,使社会主义核心价值观成为自己的基本遵循,并身体力行大力将其推广到全社会去”,“青年是标志时代的最灵敏的晴雨表,时代的责任赋予青年,时代的光荣属于青年……要勤于学习、敏于求知,注重把所学知识内化于心,形成自己的见解,既要专攻博览,又要关心国家、关心人民、关心世界,学会担当社会责任。”他相信“当代中国青年一定能够担当起党和人民赋予的历史重任,在激扬青春、开拓人生、奉献社会的进程中书写无愧于时代的壮丽篇章!”习近平总书记的讲话高瞻远瞩又情真意切,既充分肯定又寄予厚望,不仅为广大青年特别是大学生成长、成才、成功指明了方向,也为广大高校教育工作者、学术界研究者推进大学生社会责任教育提供了强大动力。

回顾我国革命、建设和改革各个时期青年的社会责任担当,我们可以看出:新中国成立前,广大青年的社会责任是救国,用青春、热血甚至生命让国家站起来;新中国成立后特别是改革开放以来,大学生的社会责任是富国,用勤劳、智慧和勇气让中国富起来。“为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗,是中国青年运动的时代主题。”面向未来,大学生的社会责任就是兴国,用梦想、奋斗和创造去实现中华民族伟大复兴的中国梦。

(二)

在国外,从20世纪50年代以来,国外学者基于社会认知理论、情感理论和社会学习理论,在道德认知、道德情感和道德行动(行为)三个方面对大学生个人和社会责任感问题进行了深入的研究,形成了一批指导大学生个人和社会责任教育

^① 习近平:做事要吃得苦,为人要多予宽容[EB/OL]. 人民网,2005-06-29, <http://www.people.com.cn/GB/paper40/15092/1338920.html> (访问时间:2013年2月22日)。

的理论成果和实践成果,然而三者的联系如何、如何共同发挥作用等问题尚没有很好解决,但大学生个人和社会责任感不再被视为简单的、单一的或分散的概念已经渐渐成为共识。

在国内,自20世纪80年代以来,诸多学者结合自己的研究角度和工作实践发表了诸多关于“大学生责任心”“大学生责任感”“大学生责任意识”“大学生责任观”的文章,其中“责任心”多见于心理学研究,“责任感”“责任意识”常见于思想政治教育研究领域,基本上对应国外的社会责任感(Social Responsibility)研究,可视为对“大学生社会责任感”的多学科、多角度研究。

无论国内,还是国外,对于“大学生社会责任感”的研究均呈现出“使用不同的范式或术语、讲着不同的话语”的特点。虽然从不同角度深化了对“大学生社会责任感”的认识、形成了诸多有价值成果,但系统进行理论建构的少,要为“着力提高学生服务国家服务人民的社会责任感”提供系统的理论支撑和实践指导还需要更多、更深入的研究。

在学习和借鉴国内外相关文献的基础上,我们认为,要提高大学生的社会责任感,就应该清晰认识“什么是大学生社会责任感”和“大学生社会责任感是如何形成的”两个理论问题,在此基础上才能回答好“培养大学生什么样的社会责任感”和“怎么培养大学生社会责任感”两个实践问题。客观测度评价大学生社会责任感现状是提高大学生的社会责任感的 key 一环,既是对前两个问题认识的总结深化和具体呈现,又为回答后两个问题提供决策依据和工作参考。

大学生的社会责任感现状到底如何?积极、健康、向上的?还是淡化、缺失、矛盾的?……学术界、教育管理部门、高校的评价莫衷一是,尚未统一,而且更多停留在定性层面,还缺乏有力的数据和实证研究作为支撑。本书试图在这方面贡献绵薄之力。

本报告以提高大学生的社会责任感为目标,以“大学生社会责任感的界定”为切入点,从大学生社会责任感动态的、外在的形成过程角度出发,视大学生社会责任感为“一种基于心理过程的责任行动”,尝试把看不见的、难以量化的社会责任感,转化为看得见的、可测度的社会责任行动,以“社会责任认知、认同和行动”为视角,深化对大学生社会责任感科学内涵和形成机理的认识,编制了《大学生社会责任感量表》,从大学生社会责任感形成角度纵向分为社会责任认知、认同和行动3个环节,就其结构横向分为大学生政治责任感、学习责任感、生命责任感、学校责任感和网络责任感5个纬度,2013年、2014年先后进行两次预测试问卷调查。

2014年1月至5月,课题组以自建的网络调查平台为主要载体(部分高校采用纸质问卷发放、回收),面向全国开展了“全国大学生社会责任感现状调查”。此

次调查主要依托牵头“全国大学生社会责任教育研究高校联盟”成员单位^①,适当增加相关高校,学生样本包括大一—四年级(每个学科、每个年级随机选取1个学生班),覆盖我国东部、中部、西部,涉及“985”院校、“211”院校、地方骨干院校、一般本科院校和高职院校50余所高校的法学、工学、管理学、教育学、经济学、理学、历史学、农学、文学、医学、艺术、哲学、军事13个学科门类,问卷数据的回收由网上调查平台导出(纸质问卷也统一录入网上调查平台),最终回收有效问卷5327份,有效率为77.33%。课题组借助SPSS19.0对样本数据进行了描述性分析、相关性分析、差异性分析和逐一题项分析,最后结合以往研究成果和调查结果提出了对策建议。

尽管在本报告策划、筹备、问卷发放、回收、数据统计分析、报告撰写过程中,我们力求精益求精,力求科学规范,呈献一本高质量的调查报告,但限于能力和水平,对于报告中的不足甚至错误,我们期待来自各方面的批评和指导。

① 全国大学生社会责任教育研究高校联盟(以下简称“联盟”)是2013年9月由课题组负责人魏进平研究员依托河北工业大学马克思主义学院倡议组建、与相关高校共同发起的以大学生社会责任教育研究为纽带开放式、网络化的学术型研究组织,主要职责是协同全国各高校开展大学生社会责任教育相关调查研究、理论探讨和实践探索,建立专题特色数据库,编写出版特色鲜明、影响广泛的大学生社会责任教育动态刊物、系列调查报告。联盟共同发起人为各高校思想政治教育教学科研机构教师或热心大学生社会责任教育研究的高校教师,分别来自(排名不分先后)北京青年政治学院、南开大学、天津大学、暨南大学、华北电力大学、湖南大学、南京理工大学、河北工业大学、河北师范大学、河北科技大学、宁夏大学、海南大学、西北政法大学、安徽医科大学、安徽理工大学、内蒙古农业大学、重庆师范大学、杭州师范大学、江西科技师范大学、三峡学院、皖西学院、黄冈师范学院、昆明理工大学津桥学院、泰山学院等20余所高校,覆盖我国东、中、西三大区域,由“985工程”院校、“211工程”院校、地方骨干院校、一般本科院校、高职院校组成,涉及综合性大学及理、工、农、医、经、管、文、法、师范等学科门类。联盟现挂靠在河北工业大学马克思主义学院责任教育中心,办有《责任教育研究动态》(电子刊物)。该联盟作为开放性、网络化的学术型研究组织,欢迎各高校教师和相关人员加入(社会责任教育研究论坛QQ号为315778373)。

目 录

CONTENTS

绪 论	1
第一节 大学生社会责任感现状评价的目的和意义	/ 2
第二节 大学生社会责任感评价研究现状	/ 2
一、大学生社会责任感评价方法	/ 2
二、大学生社会责任感评价简评	/ 4
第一章 大学生社会责任感评价的理论基础	8
第一节 大学生社会责任感的内涵	/ 8
第二节 大学生社会责任感的特征	/ 12
第三节 大学生社会责任感的分类	/ 13
第四节 大学生社会责任感的形成机理	/ 17
第二章 大学生社会责任感现状评价研究方法	20
第一节 测量工具	/ 20
第二节 测量过程	/ 24
第三节 研究对象	/ 25
第四节 信度分析	/ 26
一、总体信度分析	/ 26
二、三环节信度分析	/ 27
三、五维度信度分析	/ 28