



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

信息系统监理师 考试试题分类精解

耿洪彪 编著

清华大学出版社



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试辅导用书

信息系统监理师 考试试题分类精解

耿洪彪 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

信息系统监理师考试是全国计算机技术与软件专业资格(水平)考试的中级职称考试,是信息系统监理行业的从业资格考试,也是信息系统工程监理企业评定资质所必需的证书,是历年软考报名中的热点。

本书按照信息系统监理师考试的考点对 2005 年上半年至 2013 年下半年 17 次考试的全部试题进行了系统的分类,每道题目都配有权威和精当的解析。

参加考试的考生,认真读懂本书的内容后,可以全面覆盖考试涉及的所有知识点、可以透彻地掌握考试的难点、重点,可以清晰理解考试的命题规律、命题思路,可以大幅提高考试的通过率。

本书扉页为防伪页,封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

信息系统监理师考试试题分类精解/耿洪彪编著. —北京:清华大学出版社,2014

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试辅导用书

ISBN 978-7-302-37916-4

I. ①信… II. ①耿… III. 信息系统—监管制度—工程技术人员—资格考试—题解 IV. G202—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 204974 号

责任编辑:柴文强 李 晔

封面设计:常雪影

责任校对:胡伟民

责任印制:宋 林

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编:100084

社总机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:46 防伪页:1

字 数:1120 千字

版 次:2014 年 10 月第 1 版

印 次:2014 年 10 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:89.00 元



前言

首先，前言为本书最重要的部分，熟读三遍、受益匪浅！

一、缘起

● 社会背景：需求与供给的矛盾：

- IT 行业急缺大量持证的信息系统监理师，持有信息系统监理师证书的人才目前在就业市场上供不应求。
- 信息系统监理师考试难度越来越大，通过率每况愈下（已连续 3 年低于 10%），通过率 10%意味着什么，意味着平均每个考生要参加 10 次考试，也就是 5 年才能通过，堪比范进中举！

● 培训过程中收到的学员反馈：

- 考生复习时间有限，信息系统监理师的考生都是所在单位的技术骨干，年龄在 30 岁左右，工作生活压力都很大，很多学员白天听完培训，下课后还要立即回单位加班至深夜，对于 40 岁以上的大龄考生来说备考过程更是苦不堪言、无比心酸。
- 软考复习资料太多，准确地说是垃圾资料太多，真正对考生通过考试有帮助的资料太少。
 - ◆ 目前在网络上能搜集到的电子版资料，不包括音频和视频，单 PPT、DOC、PDF 格式的文件就足有 2GB 多。
 - ◆ 目前各出版社出版的纸介质书籍，足有 20 种。
 - ◆ 考生以极其有限的时间面对铺天盖地的资料，彻底被信息淹没，以至于茫然无措，不知道该看什么，不知道该怎么看。

心酸软考故事

天天去附近的 ATM 机的小房间里熬夜看书。

昨天大概看了 2 个小时左右，有个警察来敲门，问我在里面干嘛，我说马上要考信息系统监理师了；

他问我为什么在这里看，我说我看不下去的时候就把银行卡插进去看看余额，就有心思接着看书了。

他听了我这番话后，眼睛里都是星星点点的东西，就让我早点回家休息。

- ◆ 更糟糕的是，这些材料良莠不齐、滥竽充数者居多；其害轻者，不但不能减轻考生负担反而事倍功半、浪费时间；其害重者，误导考生，引入歧途。目前网上流传的很多答案或解析都是错的，或者是不完全正确的，很多培训机构提供的所谓的标准答案和解析，从判卷角度都是不能得分或不能得满分的。
- ◆ 网络上流传的各种考前押题、选择题秘笈、案例题万能回答等亦属此列。
- 根据长期软考培训实践，我总结，考生实际只需要三样东西：
 - (1) 官方教程：清华大学出版社的《信息系统监理师教程》。
 - (2) 难点讲解，解决考生自己看书无法看懂的关键难点，面授培训是最好的方法，音视频其次，书籍效果最差。
 - (3) 考试题库，将历年试题按照考点（知识点）进行分类，并有精当的解析。
- 应该说，每个考生都是从小学到大学、久经考验的、身经百考的战士，大家都很清楚自己需要什么。每次与考生交流，都能感受到他们对考试题库的强烈需求。但不幸，目前市面上还没有合适的产品推荐给他们，因为，已经出版的各种试题解析：
 - 或是只有试题和答案，而没有解析，价值较低；
 - 或是只有几道题的举例解析，蜻蜓点水，未对历年试题全覆盖；
 - 或是未按考试的考点分类，而是按照考试的时间分章节，不利于考生学习和使用；
 - 或是由多人拼接完成、无自洽性，试题解析之间自相矛盾；
 - 或是应考特点不鲜明，题目解析者不从事一线考前培训，冗长烦琐而抓不住考点，拼凑字数情况严重，不利于考生使用。

二、行动

- 我与 IT 监理和软考结缘已久。
 - 作为国内第一批信息工程监理从业人员，我在 2001 年即开始在国内各种媒体发表多篇文章介绍宣传 IT 监理，并多次参加过数亿元的重大信息化工程项目的建设与监理工作。
 - 2004 年开始，作为信息产业部技术培训中心的信息系统监理工程师培训专家，先后为上海、北京、天津等数千学员进行培训。
 - 2006 年开始全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的应试培训，至今累计培训学员已过万人。
- 然而，面对超低的考试通过率，作为一线软考培训专家，吾深以为憾。
- 回顾 2011 和 2012 年，全国各地辛苦奔波 2 年，却不过培训了寥寥三千名考生，深感杯水车薪；若要辛酸软考的格局有所改善，必须基于更大的媒介平台，为此决心编写此套软考题库，以为全国考生解忧。

● 软考题库的想法甫一产生,就得到了清华大学出版社编辑的鼓励和帮助,以及全国计算机专业技术资格考试办公室的指导,更得到了信息系统工程监理行业用人单位尤其是广大考生的强烈支持,这也使我愈加感觉此书的必要和紧迫。

● 本书原拟名称为《信息系统监理师考试题库》,但由于软考试题每年重新命题,为避免误导,故更名为《信息系统监理师历年试题分类精解》。

三、思路

● 催眠药。

■ 曾经有好几位考生告诉我,我国“药典”中又添了一味“神药”:《信息系统监理师教程》,主治失眠,药效神奇,捧起这本书,通常翻不到20页就睡着了。

■ 睡着的原因有3个:

◆ 一是看不懂,信息系统监理的理论与大家的一线工作实践有一定距离,这个问题听完培训就解决了。

◆ 二是看着太累,信息系统监理的很多理念和方法都沿袭自建设工程监理,建筑行业的东西转套进信息化建设的框架中后,别扭费解,但只能面对和接受。

◆ 三是没有头绪,大家都知道教程很重要,要看,但要重点看哪些内容,哪些内容要逐字逐句地背,哪些内容可以一目十行地略读,详略不得当,目标不明确,漫无目的地翻看,必然会睡着。

■ 结论:抓不住考试的重点,无法有的放矢地学习和复习,考试注定失败!

● 划重点:

■ 每次培训开始时,都有学员问我,能不能给划一下重点,能不能给押押题?

■ 每次培训时,当把历年试题讲解完,我都问学员,还有没有人不知道重点?还有没有人需要押题?没人再需要了。

■ 枪声代表着敌人的方向,考题指引着复习的方向!

■ 看完历年试题,考试考什么,考点是哪些,考多深,你自己最清楚;之后,再去翻教程就会有目的性,就会有所详略,速度就会大大加快,你也不会再困;之前,你可能每天只能看20页,一本教程要看30天,现在你5天就能把教程翻一遍,因为你只看那些考试常考的内容!

■ 软考也遵循80-20律,80%的考题出自20%的考点。

● 考试点:

■ 有同学问,把历年考试题答案都背下来,能不能通过今年的考试?答曰:不能!考题几乎不重复。

■ 但是,考点,也就是知识点,却从来没有改变!你只要把历年试题背后涉及的知识点都搞清楚,就必然能通过考试!

■ 何谓考点，回想一下小学数学考试，题目变化万千，这次考 $3*6-8/2$ ，下次考 $4-3+6*7$ ，但是你只需要把四则混合运算规则搞清楚，出什么题目都不在话下。

■ 有同学问，今年考试，会不会出历年考试从未出过的考点？答曰：非常有可能！但最多只有5分，还有70分是历年反复考的考点，你只需要吃透80%， $70 \times 0.8 = 56$ 分，足够达到及格线（注：软考各科目通通是75分满分，45分及格）。

■ 何谓吃透：每道题的每个选项都要理解为什么对、为什么错；重在理解考点而非记忆答案；要善于举一反三、融会贯通。

■ 怎么才能知道我是否吃透：

◆ 每章后面将留10道真题，作为通关测试，答对8道以上的就算过关。

◆ 每章最后都有一页纸的考点汇总，如果每个你都清楚，说明你已经把书看薄了。

◆ 本书下篇为最新的二套真题，作为最后的总通关测试，信度相当高，根据众多同学的经验，真实考试的分数通常就是真题模考成绩减去5分。

● 我能通过么？

■ 培训时，经常有学员来问，这次我能过么？这次考试题目会不会难一些？

■ 首先，信息系统监理师不能靠天吃饭，要靠自己的实力而不靠运气活着，无论题目难易，我们都要通过。

■ 其次，最近3年的试题难度比较稳定，波动不大，都比较难，不做认真准备而把希望寄托在运气或押题上的同学基本都过不了关。

■ 最后，能否通过，不需要考试后知道，考前你就可以知道自己能得多少分，软考试题同样遵从概率与统计规律，做完历年试题后，你就会非常深刻地了解自己的水平和知识薄弱点，从而有针对性的进行复习。每章后面的通关测试信度极高，每关皆过的同学都通过了考试。

四、特色

（一）专为应考

■ 应考特色鲜明，所有解析都直扣考点，没有废话；

■ 与考试直接相关，考试考的有，不考的没有，重点考的重点讲，少考的少讲；

■ 出版这本书的目的就是为了帮助读者通过信息系统监理师考试；

■ 实践证明，系统学习了本书的同学，很难不通过考试。

（二）全面覆盖

■ 本书对信息系统监理师历年考试题进行了全覆盖，从2005年上半年至2013年下半年共17次考试，切实做到了“一本通”。

■ 说明：随着计算机技术的日新月异，国家政策的不断调整（信息工程监理

资质取消审批), 一些考题已经陈旧或不再严谨, 为此本书删除了 2 道不再适用的考题, 调整了 7 道不严谨考题的表述, 其余考题则仍保持原貌。

- 历年试题按时间排序, 恰好难度由浅入深, 便于学习和阅读。

(三) 分类精解

- 按照考试的考点进行分类, 每道题目配有独家精当解析;
- 全书由作者一人独立完成, 有机且自洽, 无自相矛盾;
- 通俗易懂、简洁(Simple), 内容尽量精简, 不凑字数, 不大段大段抄教程;
- 关于每个知识点或考点的系统讲解, 经过斟酌, 决定不纳入书中, 一是因为, 这方面已经出版的书籍已经太多了; 二是因为, 试题解析中已经包含了足够的信息量, 篇幅有限, 无须重复; 即本书的构成就是: 题+解析;
- 试题中涉及的法律法规、行业标准不占用纸介质书籍的宝贵篇幅, 将以电子版形式提供给读者;
- 本书大部分章节惜墨如金, 前面讲过的知识尽量不再重复(因此, 你必须按顺序阅读!), 但有时却不惜篇幅, 讲透为止, 甚至一道题可以洋洋洒洒五六页。

(四) 持续改进

- 本书为“软考历年试题分类精解”系列丛书的第三本, 之前我已出版《系统集成项目管理工程师历年试题分类精解》、《信息系统项目管理师历年试题分类精解》, 接下来我还会逐步推出《软件设计师历年试题分类精解》和《网络工程师历年试题分类精解》等。
- 同时希望电子题库软件或手机 APP 的开发者以及网络培训服务商能积极与我联系, 使广大考生能够早日通过多种媒介进行学习。
- 本书将 Nonstop 持续更新, 并将不断地把未来的 2014、2015 年的试题解析通过网络以电子版形式提供给广大读者, 联络作者, 请发邮件至 biger@139.com 或加我的 QQ: 25280910。

五、目标

- 我有一个梦想: 希望通过本书的出版以及培训界同行和广大考生的努力, 使得信息系统监理师考试的通过率能够提高十个百分点。

耿洪彪

2014 年 7 月

附表 1: 历年试题分布 (2005 上~2012 下)

本书试题分类	《信息系统监理师教程》对应章节	上午题量	下午题量
1. 监理基础	第 1 章信息工程监理引论 第 3 章信息工程监理资质管理 第 4 章监理单位的组织建设 第 5 章监理项目的组织和规划	6.6	3.3
2. 项目管理	第 2 章信息系统项目管理	2.2	0
3. 质量控制	第 6 章质量控制	7.6	14
4. 进度控制	第 7 章信息工程进度控制	4.8	8.7
5. 投资控制	第 8 章投资控制	4	4.2
6. 变更控制	第 9 章变更控制	1.4	1.8
7. 合同管理	第 10 章信息工程的合同管理	4.9	19
8. 知识产权保护	第 10.6 节知识产权保护管理	2	0.3
9. 信息安全管理	第 11 章信息安全管理	4.3	2.3
10. 信息管理	第 12 章信息管理	2	1.4
11. 组织协调	第 13 章信息工程建设的组织协调	0.7	0.3
12. 计算机基础		6.2	0
13. 网络技术	第二篇 信息网络系统建设监理	8.9	2.4
14. 机房工程与综合布线	第 16.5 节、17.3~17.6 节、18.5 节	4.1	4.9
15. 软件技术	第三篇 信息应用系统建设监理	9.6	6.6
16. 软件质量、软件测试和配置管理	第 19.3~19.4 节、20.3 节	5.7	5.7
总计		75	75

附表 2: 通关测试估分表

本书试题分类	权重	通关测试得分	得分×权重
1. 监理基础	6.6		
2. 项目管理	2.2		
3. 质量控制	7.6		
4. 进度控制	4.8		
5. 投资控制	4		
6. 变更控制	1.4		
7. 合同管理	4.9		
8. 知识产权保护	2		
9. 信息安全管理	4.3		
10. 信息管理	2		
11. 组织协调	0.7		
12. 计算机基础	6.2		
13. 网络技术	8.9		

续表

本书试题分类	权重	通关测试得分	得分×权重
14. 机房工程与综合布线	4.1		
15. 软件技术	9.6		
16. 软件质量、软件测试和配置管理	5.7		
总计	75	——	

- 通关测试每题 1 分，满分 10 分。
- 得分×权重的总和（满分为 750 分），除以 10 即为考生考试得分的估算值。

附表 3：综合估分表

通关测试估分	真题模考估分（2013 上）	真题模考估分（2013 下）	最终估分

- 最终估分为前面 3 个分数估算的算术平均值。

2013年11月11日

2013年11月11日

2013年11月11日

2013年11月11日

2013年11月11日

2013年11月11日

2013年11月11日

第1章 监理概述.....3	第10章 信息管理.....257
第2章 项目管理.....40	第11章 组织协调.....272
第3章 质量控制.....57	第12章 计算机基础.....278
第4章 进度控制.....108	第13章 网络技术.....312
第5章 投资控制.....141	第14章 机房工程与综合布线.....361
第6章 变更控制.....171	第15章 软件技术.....384
第7章 合同管理.....182	第16章 软件质量、软件测试和配置管理.....435
第8章 知识产权保护.....215	
第9章 信息安全管理.....230	

中篇 案例分析（下午考试）全题精解（2005年上半年~2012年下半年）

第17章 2005年上半年考试下午 试题解析.....473	第25章 2009年上半年考试下午 试题解析.....550
第18章 2005年下半年考试下午 试题解析.....481	第26章 2010年上半年考试下午 试题解析.....559
第19章 2006年上半年考试下午 试题解析.....491	第27章 2010年下半年考试下午 试题解析.....570
第20章 2006年下半年考试下午 试题解析.....501	第28章 2011年上半年考试下午 试题解析.....580
第21章 2007年上半年考试下午 试题解析.....510	第29章 2011年下半年考试下午 试题解析.....590
第22章 2007年下半年考试下午 试题解析.....519	第30章 2012年上半年考试下午 试题解析.....600
第23章 2008年上半年考试下午 试题解析.....529	第31章 2012年下半年考试下午 试题解析.....610
第24章 2008年下半年考试下午 试题解析.....539	

下篇 真题模拟考试（2013 年上半年~2013 年下半年）

第 32 章	2013 年上半年考试	第 36 章	2013 年下半年考试
	上午试题.....623		上午试题.....675
第 33 章	2013 年上半年考试上午	第 37 章	2013 年下半年考试上午
	试题解析.....636		试题解析.....687
第 34 章	2013 年上半年考试	第 38 章	2013 年下半年考试
	下午试题.....666		下午试题.....718
第 35 章	2013 年上半年考试下午	第 39 章	2013 年下半年考试下午
	试题解析.....670		试题解析.....722

上篇 信息工程监理基础知识 (上午考试)全题精解 (2005 年上半年~2012 年下半年)

历年真题，就是命题组给你划的考试重点。

第1章 监理概述

本章集成了《信息系统监理师教程》之第1章信息系统工程监理引论、第3章信息系统工程监理资质管理、第4章监理单位的组织建设、第5章监理项目的组织和规划四部分的考试内容，平均到每次考试，上午题量为6.6分，下午题量为3.3分。

**** 涉及到监理资质的所有题目均已按照《信息系统工程监理单位资质等级评定条件（2012年修订版）》进行了调整。**

1.1 历年试题解析

（2005 上）我国信息产业与信息化建设主管部门和领导机构，在积极推进信息化建设的过程中，对所产生的问题予以密切关注，并逐步采取了有效的措施，概括想来，主要是实施计算机信息系统（38）管理制度；推行计算机系统集成（39）制度以及信息系统工程监理制度。

（38）A. 集成资质 B. 集成资格 C. 监理质量 D. 监理资质

（39）A. 监理工程师资格管理 B. 项目经理
C. 价格听证 D. 监理单位资格管理

• 我国信息产业与信息化建设的主管部门采取的主要措施有：

- （1）计算机信息系统集成单位资质管理；
- （2）信息系统项目经理资格管理；
- （3）信息工程监理单位资质管理；
- （4）信息工程监理单位资格管理。

• 这道题的说法非常微妙：

- （38）只能选A，因为下一句已经提到信息工程监理单位了，所以不能选D。
- （39）只能选B，因为题干中“推行计算机系统集成（39）制度”中的“集成”二字已经做出了限定，不能选A和D了。

答案：（38）A、（39）B

(2005 上) 信息系统的特点决定了信息系统的监理要采取不同于其他系统的监理方式, 下面有关信息监理的描述, 正确的是 (40)。

- A. 在信息系统实施过程中, 业主需求变更的情况比较常见, 为了使信息系统更好的满足业主的需求, 因此在信息系统监理过程中对于业主方提出的需求变更申请要予以支持
- B. 由于信息系统可检查性强, 因此, 在信息系统监理中要加强旁站、巡视等监理手段的使用
- C. 信息技术更新速度较快, 为了提高信息系统监理的技术水平, 要鼓励信息系统集成企业从事信息系统监理工作
- D. 由于信息系统质量缺陷比较隐蔽, 因此信息系统监理过程中要进行经常测试工作

- A 错, 需求变更必须走变更控制流程, 无论是哪一方提出的变更。不能一味支持业主方提出的需求变更。正是因为信息系统实施过程中的“变更”问题如此突出, 所以, 信息工程监理在建筑工程监理的“三控”(质量控制、进度控制、成本控制)之外, 又增加了变更控制而成为“四控”。
- B 错, 建筑工程项目可视性、可检查性强; 信息系统工程项目可视性差, 而且在数量和检查方面难度较高。由于建筑工程可视性强, 所以广泛采用现场监理手段, 如旁站、巡视、进场材料核查、工序检查等等。同样的手段对信息工程监理基本不适用, 而需要独辟蹊径。例如, 在设计阶段采用专家会审的方法, 而在验收阶段则强调定量测试等等。
- C 错, 信息工程监理业与信息系统集成业不能两业兼营。即工程监理业务的承担者不能是信息系统集成商, 而监理公司也不能参与信息系统集成市场的竞争。或者说, 任何单位只能在信息系统集成或信息系统监理中择一而从。也就是说, 如果任何单位获得了信息系统集成的一、二、三、四级中的某一级资质, 则就不能拥有信息工程监理的甲、乙、丙级中的任一级资质; 反之亦然。

答案: D

(2005 上) 以下关于信息工程监理单位资质管理的描述, 正确的是 (41)。

- A. 具备独立企业法人资格, 且从事超过三个投资数额在 500 万元以上的信息系统工程项目监理的单位, 即获得信息工程监理资质
- B. 通过省、自治区、直辖市信息产业主管部门资质评审的监理公司, 即可获得乙级资质
- C. 获得监理资质的单位, 由信息产业部统一颁发《信息工程监理资质证书》
- D. 丙级和乙级监理单位在获得资质一年后可向评审机构提出升级申请

- A 错,“即获得”这种表述是错误的,申办监理资质需要监理企业在综合实力、财务、信誉、业绩、管理、技术、人才这7个方面都符合相应级别的条件才行。
- B 错,信息产业部负责审批及管理甲级、乙级信息工程监理资质;省、自治区、直辖市信息产业主管部门负责审批及管理本行政区域内丙级信息工程监理资质,初审本行政区域内甲级、乙级信息工程监理资质。
- C 正确,获得监理资质的单位,由信息产业部统一颁发《信息工程监理资质证书》。《信息工程监理资质证书》由信息产业部统一印制。
- D 错,丙级监理单位在获得资质一年后可申请乙级,但乙级监理单位在获得资质二年后方可申请甲级资质。

答案: C

(2005 上) 下列内容中, (47) 不适合作为监理规划的内容。

- A. 工程项目概况
- B. 监理工具和设施
- C. 监理项目部的组织结构与人员配备
- D. 质量控制要点及目标

• 监理规划的主要内容有:

- (1) 工程项目概况;
- (2) 监理的范围、内容与目标;
- (3) 监理项目部的组织结构与人员配备;
- (4) 监理依据、程序、措施及制度;
- (5) 监理工具和设施。

• D 是监理实施细则的内容。

答案: D

(2005 上) 在信息工程监理工作中, 监理大纲、监理规划以及监理实施细则是监理工作的三种关键文件, 下面关于三种文件的描述, 正确的是 (49)。

- A. 监理规划在监理委托合同签订后由监理公司的技术总监主持编制, 并交业主单位审核
- B. 编制监理大纲的目的是表示本监理方案能够协助建设单位圆满实现预定的投资目标 and 建设意图
- C. 虽然监理大纲、监理规划和监理实施细则都是在监理工作启动之后不同监理阶段所产生的关键文件, 但是它们之间也有一定的关联性和一致性
- D. 监理实施细则应该在专业监理工程师的配合下, 由总监理工程师主持编制, 并报