

小心别问错了问题

# 提问 的艺术

如何问出你想要的答案

李劲◎著

如何问,对方才愿意回答?  
问什么,对方才愿意深入交谈?  
怎样问,才能获得最想要的信息?

\*\*\*\*\*

经典提问法,另类提问法,  
10分钟内解决所有问题。

\*\*\*\*\*



中华工商联合出版社

# 提问的艺术

如何问出你想要的答案

李劲◎著



中华工商联合出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

提问的艺术：如何问出你想要的答案 / 李劲著. — 北京：中华工商联合出版社，2015.4  
ISBN 978-7-5158-1250-2

I. ①提… II. ①李… III. ①提问—言语交往 IV. ①B842.5

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第066710号

## 提问的艺术：如何问出你想要的答案

---

作 者：李 劲

责任编辑：胡小英 邵桃炜

装帧设计：润和佳艺

责任审读：李 征

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷：北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次：2015年5月第1版

印 次：2015年5月第1次印刷

开 本：635mm × 965mm 1/16

字 数：200千字

印 张：14

书 号：ISBN 978-7-5158-1250-2

定 价：32.00元

---

服务热线：010-58301130

销售热线：010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座  
19-20层，100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: [cicap1202@sina.com](mailto:cicap1202@sina.com) (营销中心)

E-mail: [gslzbs@sina.com](mailto:gslzbs@sina.com) (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，  
请与印务部联系。

联系电话：010-58302915

## 序 一切都在提问中



你想使自己的头脑更灵活吗？你想斩获更多的好机会吗？你想顺利地解决问题，突破生活和工作中的困境吗？你想看透他人的谎言，不再被人欺骗吗？你想在繁杂的信息中找到最有价值的信息吗？你想获得他人的友谊和关注，不再被人轻视吗？你了解人生的真相，成为真正的智者，领悟幸福生活的含义吗？

如果回答是肯定的，那便来学习提问吧，它将帮助你实现这一切。有的人可能不太相信，可能会很不屑地说：“提问有什么奇怪的，每个人每天都会提问。”是的，人们每天都会提问，只要能够表达，哪怕是刚出生的婴儿，也会用他的哭声和动作，来表达对新世界、新环境的疑惑。



但是，你知道提问的具体作用吗？你知道一个好问题能够带来什么吗？你知道怎样的问题才算是好的吗？你知道“善于提问”是什么意思吗？你知道单纯地提问与善于提问有什么差别吗？你知道怎样提问才能抓住机会吗？在提问之前，你有花时间去精心思考、设计问题吗？提问过程中，你会开动脑筋去琢磨对方的心思、考虑其目的吗？你知道有什么小窍门，可以放大提问的效果，让问题更具影响力吗？

这些问题的答案就在本书中。不要小看提问，它能改变你的人生。

有的人通过提问，可以获得别人的帮助，而有的人却不能；有的人可以通过提问，说服他人，获得成交的机会，而有的人却不能；有的人通过提问，可以获得大量的有效信息，帮助自己获得成功，但有的人却不能，这就是差别。提问本没有特别之处，只因提问的方式最终不同，提问的效果也就大相径庭了。

没有人不想完成交易、成为人才、取得成功，问题不在于你怎么想，而在于你怎么做。那么，你是怎么做的呢？就提问而言，你做了哪些准备、哪些思考呢？如果没能问出自己想要的回答，你有没有想过是哪里出了问题？有问题才有思考，有思考才有总结，你的生命质量才会得到提高。

一个问题，一段思考；一段思考，一个创意。不要在问题中纠结，把问题提出来吧。一个充满创意的点子，也许就是一个问题点燃的思维火花。当你提出一个好问题的时候，你身边所有的大脑都会活跃起来。好问题就好像是投入火热油锅的肉片，使得思维的油滴飞溅起来，然后诱人的鲜香便产生了。来吧，把你心中的问题提出来，将问题制作成可口的精神大餐吧！

一个好问题会带给人们无上的精神享受。对于善于思考的人类来说，没有比好问题更能让人思维活跃的了。所有的提问者都要做这样的好厨师——尽自己最大的努力，去烹制



美味的问题大餐，让思维的唾液横流。

当然，好问题不易得，没有智慧、不懂方法，是绝对不行的。想要引发人们内心深处最真实的情感急流，鼓动头脑之中最猛烈的思维旋风，很有必要学会提问，掌握提出好问题的技巧，而不是随便乱问。

最后，我想说的是，任何人都将从巧妙的提问中受益，无论是积极上进的CEO，还是叛逆心理严重的青少年。你还可以把这种技巧用在同事和爱人身上、陌生人身上，都能发挥不错的作用。当然，你也可以运用提问的艺术来帮助自己完成目标：改善工作绩效、提升销售业绩、解决人际关系矛盾等。

一切改变，都在提问之中！

李 劲

# 目录



## 第一章

### 领悟提问心法，开启问题大门

- |                     |     |
|---------------------|-----|
| 1 问题意识——没有问题，是你的不幸  | 002 |
| 2 主动意识——会问，才会有机会    | 006 |
| 3 简单意识——要是没头绪，就直接问吧 | 011 |
| 4 淘金意识——去问，淘出思想里的金子 | 015 |
| 5 质疑意识——向苏格拉底学习提问   | 019 |
| 6 批判意识——让我们戴上批判的眼镜  | 023 |

## 第二章

### 如何问，对方才愿意回答

- |                   |     |
|-------------------|-----|
| 1 表达同情：给予对方更多的理解  | 028 |
| 2 激发兴趣：引起对方的关注    | 032 |
| 3 拉近距离：问寒问暖缔造良好关系 | 036 |
| 4 营造氛围：促使对方答应你的要求 | 040 |
| 5 给出解释：满足人们的心理需求  | 044 |
| 6 学会倾听：把表演机会送给别人  | 047 |





### 第三章

## 问什么，对方才愿意深入交谈

- 1 基于行为的问题：刺激对方表达自我的欲望 052
- 2 引起话题的问题：搭建无尴尬沟通的桥梁 056
- 3 充满惊奇的问题：激发对方强烈的好奇心 059
- 4 引发互动的问题：让彼此的关系更融洽 063
- 5 提供选择的问题：巧妙控制对方的行动 066
- 6 层层递进的问题：引导对方进入你的预想 070

### 第四章

## 把握六个分寸，控制一场对话

- 1 注意提问的恰当性，不随便乱问别人 076
- 2 注意提问的有效性，不说无意义的废话 080
- 3 注意提问的正面性，不问负面的问题 084
- 4 注意提问的连贯性，不问突兀的问题 088
- 5 注意提问的微妙性，不问非此即彼的问题 092
- 6 注意提问的主动性，不要急着回答别人的问题 095

**第五章****学会五个技巧，问出对方的真心话**

- 1 连续提问：撼动对方的心理防线 100
- 2 反复提问：寻找对方的话语破绽 104
- 3 刺激提问：捕捉对方的异常反应 108
- 4 突发提问：让人在无意间吐露真相 112
- 5 单刀直入：挖出对方的深层渴望 116

**第六章****出奇制胜的另类提问法**

- 1 拐弯抹角：找个人帮你问 122
- 2 问题干扰：问得对方心生疑虑 125
- 3 尖锐提问：探求深层次的信息 129
- 4 巧妙反问：重掌谈话主动权 133



## 第七章

### 解决疑难问题的小窍门

- 1 用提问代替批评，让人主动认错 138
- 2 用对方的话来问，让人自行寻求答案 141
- 3 反复催问对方，获取想要的结果 145
- 4 讨好加激发，让人接受你的问题 149
- 5 变消极为积极，让人思考解决方案 152
- 6 问问别人怎么做，主动向别人请教 156

## 第八章

### 获得满意答案的小窍门

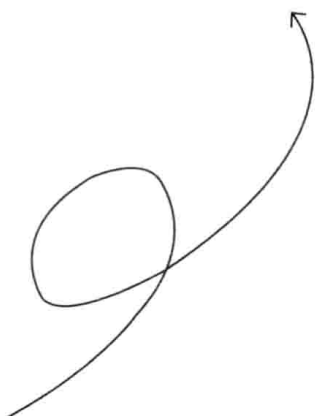
- 1 怎样问才能获取更丰富的信息 162
- 2 怎样才能问得更清楚一些 166
- 3 怎样问才能获得更生动的信息 170
- 4 怎样才能问出有深度的答案 174
- 5 怎样问才能让对方多说一些 179
- 6 怎样问才能获得不同的答案 183

**第九章****五个经典问题，问完别人问自己**

- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| 1 “你的重点在哪里？”——清楚地问出问题 | 188 |
| 2 “你能与众不同吗？”——去做不一样的事 | 192 |
| 3 “为什么要这样做？”——明确做事的意愿 | 196 |
| 4 “可以做得更好吗？”——做出最大的努力 | 200 |
| 5 “有什么好处呢？”——引发积极的动机  | 203 |

**结束语**

- |         |     |
|---------|-----|
| 你会问问题吗？ | 208 |
|---------|-----|





## 第一章

### 领悟提问心法，开启问题大门

我们必须了解一个事实，从根本上说，提问是属于思维范畴的事情。当一个人具备某些特定的思维方式，大脑充满问题时，提问也就没有什么困难了。如果一个人思维僵化，缺乏适合提问的特定思维方式，无论怎么努力都不可能更好地提出问题。所以，想要更好地提出问题，在提问前首先要训练自己的思维方式，理清自己的思路。



## 1 问题意识——没有问题，是你的不幸

孩子们学会说话后，总是围着大人嚷嚷：“这是什么？”“那是什么？”等大人解答了他们的问题后，接下来他们又会继续问：“为什么是这样呀？”“怎么会是这样的？”接连不断、无穷无尽的问题，让大人们疲于应付。

当他们背着书包上学后，视野扩大了，接触的人与事多了，问题也就更多了，就常常对着老师问这问那，甚至有时连老师也难于招架。然而，这并非问题的所在，真正的问题是：同样经过十几年的学校教育后，人长大了，问的问题却少了，为什么会这样？

想一想你的经历，是不是也是这样？你可能会说：“是因为人的知识多了，问题都得到了解答，所以问题也就少了。这是最正常不过的事情。再说，问题少了不是好事吗？”没错，这看起来似乎是一件好事。然而，深究下去就很不妙了。其实，我们的思维正随着年龄和知识的增长而变得僵化。

当我们以为自己获得了足够的知识，能够解答种种问题，并为所遭遇的问题正逐渐减少而高兴的时候，却不曾想到，其实这也许并不是什么好事。知识的丰富，使得我们遇到的问题越来越少。而知识对于解决问题的有效性，使得我们越来越依赖知识，变得不太

愿意去思考。这样一来，问题确实是越来越少，不过我们的思考也少了。我们渐渐变得不会提问，也不喜欢提问了。一旦有了问题，便习惯于去补充知识，而不是开动脑筋。

于是，我们的问题意识的发展受到了阻碍。这对于想要通过提问来获得生命提升的人类来说，无疑是一场灾难。也许你还不知道问题意识是什么，对它的重要性也不了解，那么现在就来了解一下吧！

问题意识，在心理学上是这样解释的：人们在认识活动中经常意识到一些难以解决或疑惑的问题，并产生一种怀疑、困惑、焦虑、探索的心理状态，这种心理又驱使个体积极地提出问题 and 解决问题。这种问题性的思维称为问题意识。

问题意识是启发思考的驱动力，问题意识缺乏将会直接影响我们的思考能力。但很遗憾的是，在我们接受教育的过程中，常常因为不恰当的学习方式，导致我们的问题意识被磨灭。

在课堂中，绝大多数老师习惯于帮助孩子解决问题，很少引导孩子去自己思考问题。我们所接受的教育往往就是这样。一旦我们提出问题，老师就会给出一个答案，这样的情况越来越多，于是我们头脑中便没有问题了。

即便有些问题得不到答案，孩子们也不愿提出来，甚至不愿意去想，为什么呢？因为一旦提出异想天开的问题，或发出不太正常的质疑，往往会被大人批评和阻止。有些人觉得书本上的知识都是经过反复推敲后得出的真理，毋庸置疑。因此，那些质疑书本的人往往被认为是爱钻牛角尖、喜欢捣蛋的家伙。结果，人们的问题意识就这样被抹杀了。



在许多人看来，没有问题是好事，这意味着没有麻烦。仔细地回忆一下自己面对问题时的态度吧，特别是遭遇棘手问题的时候，我们心里是什么感受呢？我们会想：“哦，真是个大麻烦，我实在太不走运了！”

没错，我们的观念就是这样，一旦遇到问题，首先就是感到沮丧，然后就认为那就是麻烦来了。怕麻烦的心理让我们更加不喜欢提问题。正是由于这样的观念，使得问题意识越来越淡薄。然而有位哲学家却说：“对我们的生活影响最大的，莫过于我们所提出的各种问题。如果没有问题，人类就不会得到进步。”

举个例子，对于“人活着的意义是什么”这个问题，有史以来人类就没有放弃过讨论。如果把这个问题输入到网络搜索引擎上，就会发现搜索结果达2000多万条，即使不吃不睡，也可能要花好几个月的时间才能将之浏览完毕。就算你将这些搜索结果都浏览完毕，也未必能找到准确的答案。

这个问题是人类永恒的话题，要是你愿意去了解，就会发现在这个星球上，所有伟大的思想家、哲学家、物理学家、化学家、作家及各时代各领域的领军人物，在不同程度上都曾被这个问题所驱使。不过，令人遗憾的是，这些人类中最杰出的精英们仍然没能成功回答出这一问题。人类将会继续为这个问题所纠结，而后继的杰出人物也会继续被这样的问题所驱动，去努力求解，从而推动人类社会的进步。

由此可见，人生需要问题。如果没有问题，尤其是缺乏问题意识，本身就是大问题。对于种种发明创造，作为受益者的我们可能



很熟悉了。可是，若要问起这些发明都是怎样来的，我们却往往不甚明了。牛顿、爱因斯坦、爱迪生等名字，我们可谓耳熟能详，但这些人取得巨大成就的背后真相，我们却不甚明白，我们所了解的往往就是诸如“苹果落地”之类故事而已。事实上，人类所有的发明创造都是基于对某些问题的思索。可以这么说，提出问题是发明创造的起点。为了找到问题的答案，促使人们去思考和创造，最终新鲜的理论、新鲜的事物和新鲜的解决方案就产生了。

### 毫无疑问，就是问题

不要埋怨问题，更不要拒绝问题，而应该尽可能地提出问题，开启问题意识和探索的眼睛，从另一个角度去观察生活中所遇到的问题，设法从问题中获得好处和利益。当然，问题会给我们带来麻烦，影响我们的生活。但深入问题，你便会发现，其实它是一个很不错的机会。在此要特别敬告教育工作者，应注意培养学生的问题意识，千万不要太快就给出标准答案，应多对孩子问为什么，努力帮助学生开拓思维，引导他们学会自主地去思考问题。