

老师， 你可以这样带班

张民杰
著

老师 么？

约法三章本意为何？

如何建立公平和关怀的师生关系？

怎样运用三明治技巧进行亲师沟通？

如何面对兴师问罪的家长？

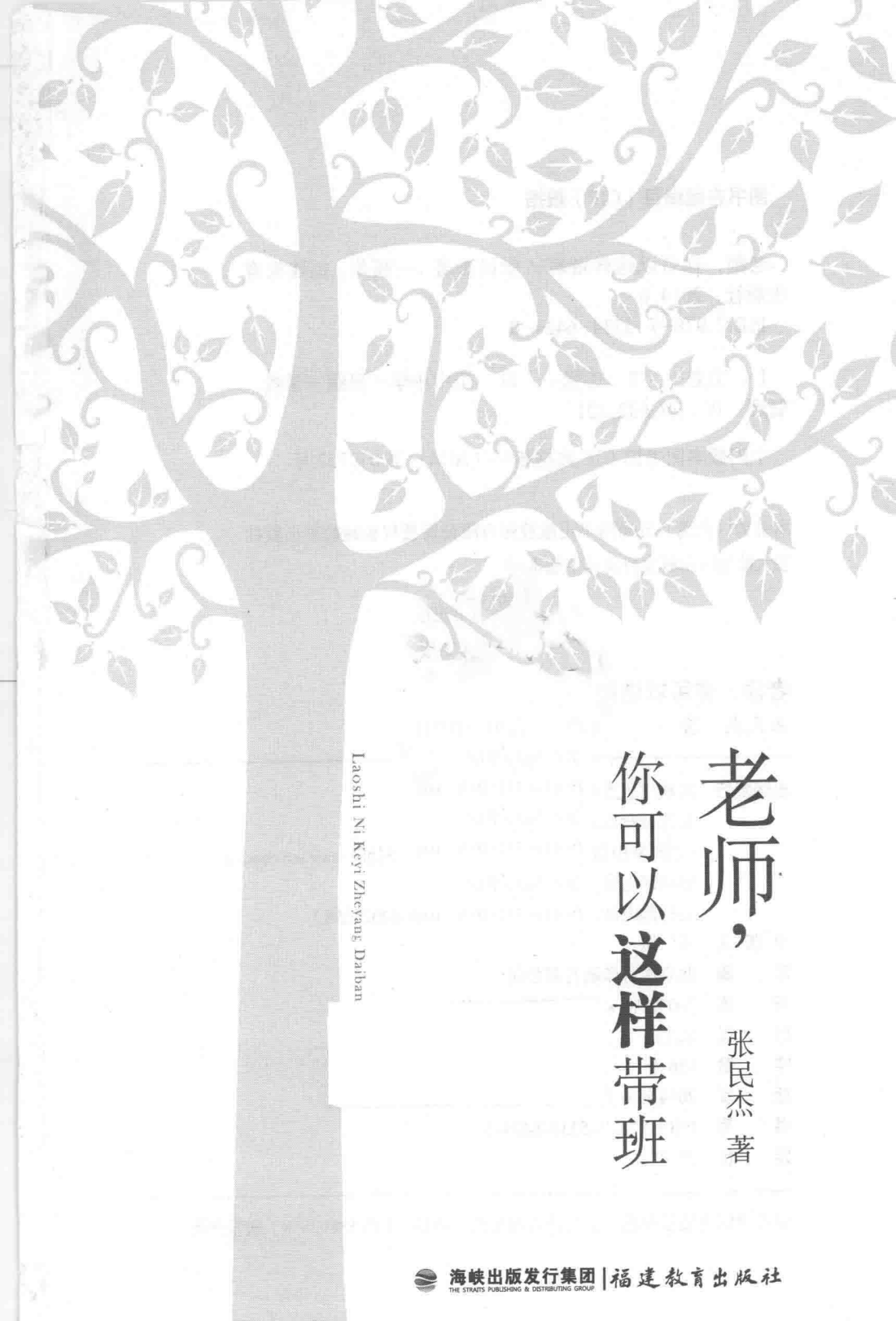
如何提高学生注意力？

学生出现说脏话、考试作弊、偷窃等行为，老师该如何处理？



海峡出版发行集团 | 福建教育出版社

THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP



老师，

张民杰 著

你可以这样带班

Laoshi Ni Keyi Zheyang Daiban



海峡出版发行集团 | 福建教育出版社

THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

图书在版编目 (CIP) 数据

老师, 你可以这样带班 / 张民杰著. —福州: 福建教育出版社, 2014.6

ISBN 978-7-5334-6424-0

I. ①老… II. ①张… III. ①中小学—班级—学校管理 IV. ①G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 079757 号

本书为 (台湾) 五南图书出版股份有限公司授权福建教育出版社在大陆地区出版发行简体字版本。

老师, 你可以这样带班

张民杰 著

出版发行 海峡出版发行集团

福建教育出版社

(福州梦山路 27 号 邮编: 350001 网址: www.fep.com.cn)

编辑部电话: 010-58802818

发行部电话: 0591-87115073 010-62024258)

出版人 黄旭

印刷 北京中科印刷有限公司

开本 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

印张 12.75

字数 156 千

版次 2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-5334-6424-0

定价 25.00 元

如发现印装质量问题, 请与读者服务部 (电话: 010-58802818) 联系调换。

推荐序

《老师，你可以这样带班》，“带班”就是“班级经营”的俗称。“班级经营”是一门科际整合的学问，不管是教育哲学、教育心理学、教育社会学，都可作为它的理论基础。在经营班级过程中，牵涉到人际关系、法令制度、道德规范、价值体系、文化习俗，学校建筑、设施设备等多方面的运用，故也是一门相当实用的科学。就某种角度而言，班级经营是教育行政学、学校行政学之具体而微的展现。由于内涵的复杂性，中小学教师的经营班级的过程中，必须就其理论原理与实务运作不断地反思，再将反思结果实践于班级里，如此不断地循环改善，就能获得专业成长，达到熟练灵活的境界，而使学生能够得到更好的学习效果。

本书作者张民杰博士有深厚的教育理论基础，他的硕士论文《美国联邦法院学生自由权判例之研究》和博士论文《案例教学法及其试用》，都与班级经营有关，也都由我指导完成。他的实务工作经验也同样丰富，历经小学教师、台北市教育局科员、股长与编审、台湾大学教育课程中心行政组长、东吴大学与台湾师范大学教职等，累积了丰富的中小学教学和行政实务经验。在东吴大学师资培育中心任教期间，曾开设相关教育专业课程，对于师资职前教育涉猎不少。到台湾师大师资培育与就业辅导处任职后，先后开设“班级经营”“教学原理”与

“班级经营研究”等课程，又做过多项“国科会”专题研究计划。由上可见民杰是班级经营的专家学者，今日他把过去的教学、行政与研究心得，并综合观察和访谈中小学教师的成果，汇撰并集结成书，可说是他的心血结晶。

综览本书内容，涵盖了班级常规的经营、班级环境的经营、教师的自我经营、班级人际关系的经营、亲师关系的经营、班级的教学与时间经营、学生不当行为的处理等，面向多元充实。就行文而言，除一般的论述外，尚有案例搭配，从中抽绎出原理原则，让理论与实务相融合。就文笔而言，则文字生动活泼，深入浅出。因本书深具参考价值，本人又肯定作者的学术素养，故乐于在其付梓之际为之序。

谢文全 谨识

2011年2月

自序

2000年台湾地区教育主管部门开始推动中小学九年一贯课程时，强调“课程统整”，要现职中小学教师成为课程设计者，能够发展课程让学生统整学习经验，因此在师资培育课程也应该让师资生^①有统整教育专业课程学习经验的机会。“班级经营”这门课，似乎可以提供这样的功能，因为经营一个班级，不但反映了教师的教育哲学理念，而且也经常要运用到教育社会学、教育心理学等理论，而教学原理、媒体运用、测验与评量辅导原理与实务，也经常出现在经营过程中。无怪乎，当我们调查老师和师资生，职前教育哪一项科目很重要，“班级经营”一科经常是老师们勾选的项目。

而2000年这一年，笔者刚好从台湾师范大学教育系博士班毕业，初到东吴大学任教，也开始教授“班级经营”这门课，经常思索如何让师资生有充足的理论涵养，又能反思于实践历程，从经验和学理中让自己在未来将班级经营得很好。由于班级经营是门实用科学，汲取中小学在职老师的带班经验，结合和验证学者的理论，应该是一条可行的途径，于是笔者向“国科会”申请多项专题研究计划，包括：中小学专家教师班级常规经营策略运用差异之研究、初中家长在亲师冲

^① 教育系学生，以担任中等学校教师为职志，修习中等学校师资职前教育课程者，称之为“师资生”。

突发事件里的观点与因应策略之研究，观察、访谈老师和家长，得出许多宝贵的资料，还有指导的实习教师（实习生）提供的个案纪实，都是本书取材的来源。本书的部分内容也曾刊登于《师友月刊》和《中等教育》（请见参考文献），经过部分增补改写再放入本书中。这些可都是实务现场老师们珍贵的宝藏，然而笔者才疏学浅，只取得精华之一二，野人献曝之情，还望方家不吝指正，但也期望能作为老师您带班的参考。

回首来时路，转眼间，十年岁月如白驹过隙，三年前回到母校师大任教，感谢在学术这条路上，指导教授谢文全老师的提拔，在班级经营方面，单文经教授的启蒙，在开班授课方面，谭光鼎老师和王秀玲老师的协助，感谢甄晓兰老师和王丽云老师，邀请我参加教育研究与评鉴中心的初中学校改善计划及师资培育资料库建置计划，从此也得到许多资源，而师资培育与就业辅导处三位前后任处长张建成、周愚文和游光昭教授，及处里的老师和同仁，也给了我许多磨炼的机会和协助，还有很多在职老师、学生跟笔者的讨论和分享，丰富了本书写作的内容。

回想这十年来，最令人刻骨铭心的是恩师葛霖生教授于2010年仙逝，距好友顺勇离开人间也十二年了，自己好像又进入了人生的另一个阶段，笔者突然觉悟人生发展的连续性是为了生存，而阶段性则是赋予了人生意义。尽管这个阶段，不论在工作、家庭、生活免不了多多少少的酸甜苦辣，面对林林总总的风霜雪雨，但是也参了不少人生功课、悟了不少人生道理。十年前感觉胡适之先生的一首诗很有趣：“偶有几茎白发，心情微近中年，做了过河卒子，只有拼命向前。”而今自己已过不惑之年，如喻心境，应该是：“偶想染黑白发，实情已近中年，做了浮云游子，只有乘风向前。”

本书得以付梓，还要感谢很多参与研究的老师们，包括朱尉良、

李中琪、李品琦、李梨瑟、林淑嬉、林粟香、洪淑芬、陈英杰、黄惠萱、刘琼云、翁英杰、廖家立、颜秀凤等多位老师，及协助研究的学生们，包括林彦伶、林凤婷、陈新瑜、廖英舜、戴祯仪等。

张民杰

2011年于台湾师范大学

老师，你可以这样带班；也就是说，老师可以这样进行班级经营。本书是笔者以第三者的客观角度，运用观察、访谈和调查等研究工具，进入班级现场所挖掘出来现职教师的实务智慧。书里面充满了笔者对现职教师实践结果的反思，也期盼这些成果能够再回馈给现场老师，运用到其带班时实际的班级经营事件上，而获得更好的班级经营成效。这好比 Shulman 提的“教学推理”（1987），笔者形容这是“经营推理”的过程：理解（comprehension）、转化（transformation）、经营（managing）、评量（evaluation）、反思（reflection）、新理解（new comprehension），希冀本书内容能够让老师对带班产生新理解，而进入下一个经营推理的循环。

由于时代巨轮推动着社会环境的转换和变迁，目前老师在实际教学现场所面临的带班问题，有些已经不是其在学生时代，甚或在接受师资职前教育课程时所曾经学习过的。如何在快速改变的学校脉络下，仍能带好自己的班级、做好班级经营呢？唯有不断地透过上述经营推理的过程，从实践过程加以反思，做个“反思的实践者”（reflective practitioner），方能奏其功。老师能够反思实践，就能够让自己带班的所作所为有所依据、有方向感和目的性，在不断尝试的过程中，积累出实务经验和智慧，获得更好的班级经营策略或方法。

而反思实践也是一种思想与行动的对话，借此使专业人员的技艺（artistry）更加熟练。（Schön，1987）这样的反思实践，是一种慎思、强调后设认知与持续性专业发展的历程，也是一种联结理论与实践，重新建构经验、解决实际问题的行动。（陈依萍，2002）有如《论语·为政》篇，子曰：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习和思考结合在一起，学思结果就是知。而后来王阳明主张行而后才能真知，要即知即行，知而后应力行，知行合一。如此说来，西方的反思实践，就是中国传统文化里的知与行。期待本书也能给予老师带班时知行合一的效果。

全书章节架构

全书分为七章，第一章《班级常规的经营》分为两节，介绍教师如何借由“表达期望与约法三章”来让学生订定目标并取得学生的信任；还有老师不准时下课，所引发“明示班规”与“默示班规”的不一致。第二章《班级环境的经营》分三节，以“座位小改变大不同”来比较“潜能导向”与“功绩导向”的不同学习效果；以“征求勇士扫厕所”，产生“汤姆·索耶效应”，使学生不讨厌扫厕所的工作，并以“打扫的目的何在？”比较“精熟取向”与“表现取向”的不同行为。第三章论及教师的自我经营，以“先从让学生开玩笑开始”，培养教师的幽默感，并以“覆水难收”比喻教师的自我情绪管理的重要，而以“实习老师不是真正的老师”，说明教师权威的类型和真谛。

由于班级经营的意义在于对影响班级运作的人、事、物等各项因素进行有效的管理，通过班级的运作达成既有的教育目的。班级内的人际关系经营，显得格外重要。第四章即以《班级人际关系的经营》来讨论，其中包括以公平对待与关怀陪伴来营造师生关系，而以同侪影响、班会、冲突解决来说明学生同侪关系经营的策略。而班级是个开放的社会组织，因此第五章接着探讨亲师关系的经营，其中“沟

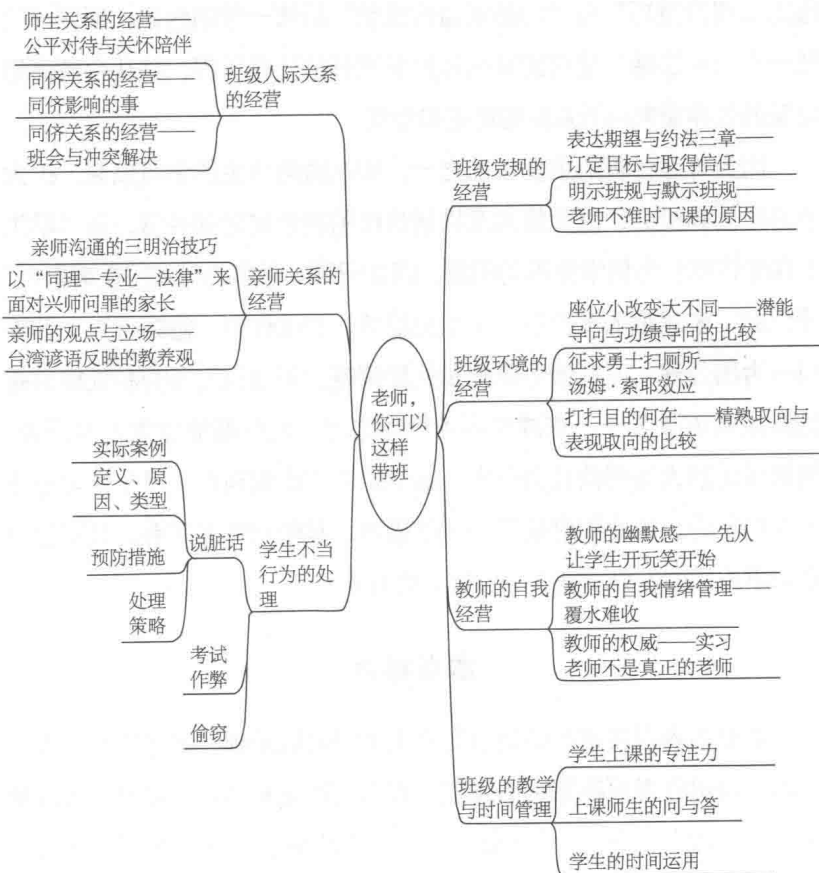
通的三明治技巧”与“沟通渠道的限制”是第一节的内容，而以“同理—专业—法律”建构面对兴师问罪家长的处理历程，并从台湾谚语反映的教养观来剖析亲师的观点和立场。

因为班级经营的主要目的之一，即在协助学生的学习效果，扩大学习时间和机会，因此第六章描述班级的教学与时间经营，有“学生上课专注吗？为何学生不问问题、回答问题？学生的时间用在哪里？”等议题，末尾第七章则以“学生说脏话、考试作弊、偷窃行为”等不当行为的处理，说明预防措施和处理策略。不当行为预防和处理只是班级经营项目之一，在减少不当行为之时，也应增加学生正向行为，例如帮助别人等利他社会行为，或学生遵守班级规则、课业学习进步等正向行为，因此相对最后一章的描述，其他六章的实践，其实也有增加学生正向行为和减少不当行为的效果。

本书特色

本书内容以观察和访谈所得之实务经验做基础，将这些行动加以反思，得出许多原理原则的发现，再来与理论对话。希望从 Schön 所说的“洼地”（1987）——复杂、目标不明确、缺乏解决程序等问题情境——出发，建构出隐含的知识（tacit knowledge），而能回过头来运用于实务。因此书中充满各式各样的案例和实务经验，以实际运用于问题解决为宗旨，末尾并有一分钟重点整理，作为必备的实用技巧，而书后附录的书表，包括建立班级结构的各项书表、利用社会计量法安排学生座位的步骤、学生成绩及表现通知单、和家长电话沟通与来校面谈要领、亲师沟通与师生沟通情境演练题、班级经营集体口试规则、班级经营教师甄选考古题整理等，也颇具实用价值，可供师资生及教育人员专业成长之参考。

以下是本书章节架构的心智绘图：



目 录

老师，你可以这样带班

第一章	班级常规的经营 // 1
	第一节 表达期望与约法三章 // 1
	第二节 明示班规与默示班规 // 5
第二章	班级环境的经营 // 11
	第一节 座位小改变大不同 // 11
	第二节 征求勇士扫厕所 // 15
	第三节 打扫目的何在? // 19
第三章	教师的自我经营 // 25
	第一节 教师的幽默感 // 25
	第二节 教师的自我情绪管理 // 29
	第三节 教师的权威 // 33
第四章	班级人际关系的经营 // 45
	第一节 师生关系的经营 // 45
	第二节 同侪影响的事 // 52
	第三节 班会 // 56
	第四节 冲突解决 // 65
第五章	亲师关系的经营 // 75
	第一节 亲师沟通的三明治技巧与渠道的限制 // 75

	第二节 以“同理—专业—法律”来面对兴师问罪的家长 // 80
	第三节 亲师的观点和立场 // 94
第六章	班级的教学与时间管理 // 111
	第一节 学生上课的专注力 // 111
	第二节 师生上课的问与答 // 115
	第三节 学生的时间运用 // 121
第七章	学生不当行为的处理 // 131
	第一节 学生说脏话的处理 // 131
	第二节 学生考试作弊的处理 // 142
	第三节 学生偷窃行为的处理 // 148

参考文献 // 161

中文部分 // 161

英文部分 // 164

附 录 // 167

附录一	建立班级结构的各项书表 // 167
附录二	利用社会计量法安排学生座位的步骤 // 172
附录三	学生成绩及表现通知单 // 175
附录四	和家长电话沟通与来校面谈要领 // 176
附录五	亲师沟通与师生沟通情境演练题 // 181
附录六	班级经营集体口试规则 // 188
附录七	班级经营教师甄选口试考古题整理 // 189

第一章 班级常规的经营

班级常规的经营，主要着眼于班级规则和师生关系的建立，而开学初，教师最重要的就是对学生表达期望与约法三章。表达期望与约法三章不只是班级规则的制定而已，亦希望学生立下目标；而约法三章，好像“丑话说在前头”，但本意是教师要先取得学生的信任，满足学生安全需求后，才会追求更高层次的需求。

再则，在班级规则建立方面，不只要重视明文规定，老师更要以身作则，贯彻执行，学生开始虽然会“观师言而信师行”，但是如果教师说的和做的不一样，不久后学生也知道要“观师言而察师行”了。以下本章即针对表达期望与约法三章、明示班规与默示班规这两部分，加以说明。

第一节 表达期望与约法三章

——订定目标与取得信任

简媾的孩子“姚头丸”游学美国时，老师在开学初给了学生十二样见面礼，要小朋友看到这些东西时，想起它们象征的意涵，里面有牙签、橡皮筋、OK 绷^①、铅笔、橡皮擦、口香糖、棉花球、巧克力、面纸、金线、铜板、救生圈形糖果，分别代表对自己、对他人及人际互动，做人做事的期许。而这就是开学初，老师借着见面礼，对学生表达期望。

^① 即“创可贴”。

一、表达期望

教师对学生表达期望的方式，不一定透过见面礼，一席话、一封信、一段影片播放，都可以表达期望，而且愈简洁扼要愈好，这样容易让学生记得长久。

（一）用见面礼、一席话、一封信、一段影片来表达期望

老师们表达期望的方式很多，例如影片《天之骄子》(*The Emperor's Club*)里，由凯文·克莱(Kevin Kline)所饰演的教“西方文明”(West Civilization)的威廉·杭特(William Hunter)，在上第一堂课时，给学生一席话。他要学生到教室门口看一个字碑，并且念出作者的名字，最后他会问学生：“舒特鲁特·纳洪特(Shutruk-Nahunte)是谁？”，学生们都答不出来。答案是：艾兰大地的统治者，但是因为他没有贡献，历史上并没有记载他，所以他反问学生：“历史会怎么记载你们？你们对社会有何贡献？”虽然对中学生问这两句话稍嫌抽象，但这也是表达期望的一种方式。影片中的学生们都步入中年后，还记得这句话。

蜜雪儿·菲佛(Michelle Pfeiffer)扮演陆战队转行投职于英文教师的露安·强森(L. Johnson)的影片《危险游戏》(*dangerous minds*)，描述一群活在社会边缘、堕落度日的学生，她如何才可使这群顽劣学生重拾信心、积极地迈向人生呢？这位老师开始时教他们空手道，引起他们的注意和崇拜，并且告诉学生说他们目前成绩全部是A，要他们维持下去，这也是教师表达期望的一种方式。

许多现职的初中、高中职老师告诉笔者，他们开学初表达的期望是这样子的。例如在初中，会提醒学生初中和小学的不同，除了导师之外，每个学习领域都有科任教师，学生应该如何调整自己的学习方式和态度；在高中，会先欢迎学生到这所学校来就读，告诉他们这是所什么样的学校，以及对他们的期许；在高职，经过升学机制的筛选，

学生进到这所高职通常都带有成见，学校可能是他喜欢的，也可能是他不得不来念的。不管如何，会告诉学生这是一个新的开始，“往者已矣，来者可追”，要立下这个阶段的生活和学习目标，做好生涯规划。

（二）也要让学生和家长表达期望

还有老师会让学生说出自己新学年新的期望，如果学生发言内容和老师的期望有差距，也会提出来讨论。也有老师会给学生一封简短的信（先从 A、B 卡初步了解学生，综合校规和教师自己的期望表达出来）或由学生自己写下自我期许，当成时间胶囊，找个地方埋起来。初中二、三年级各打开一次，作为一年来学生对自己行为的省思。或是邀请学长或学姐到课堂上分享，让学生有学习的对象，立定志向。也有教师会同时写一封信给家长，把教师对孩子的期望同时让家长了解，并且借由回条，也了解家长对孩子和对教师的期望，并提醒老师有无特别需要关注孩子的地方。

（三）表达期望可发生“比马龙效应”对学生产生影响

教师开学初对学生表达期望是有理论依据的，最令人耳熟能详的就是“比马龙效应”（Pygmalion Effect），也就是自我应验预言（self-fulfilling prophecy），意指教师给予学生的期望会让学生依此来表现行为。而“教师期望对学生学业成就产生影响”也是大多数研究的定论，因为教师对学生有期望，通常也会给予较多的互动机会、比较多关心，以及较多正向的鼓励。教师期望也成了影响学生学习机会的潜在来源之一。（谭光鼎，2010；Darling-Hommond，2007）

二、立下目标

表达期望最主要就是让学生订下志向、建立目标，孔子说：“吾十有五而志于学。”《礼记·学记》记载：“凡学，官先事、事先志。”曾国藩说：“凡士人读书，第一要有志。”（刘绪义，2010）说明一开始立