

陈永华 全晓松
著



和谐视域下高校 学生工作问题研究

HEXIE SHIYU XIA
GAOXIAO XUESHENG
GONGZUO WENTI YANJIU



西南交通大学出版社

陈永华 全晓松
著



和谐视域下高校 学生工作问题研究

HEXIE SHIYU XIA
GAOXIAO XUESHENG
GONGZUO WENTI YANJIU

西南交通大学出版社
· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

和谐视域下高校学生工作问题研究 / 陈永华, 全晓松著. —成都: 西南交通大学出版社, 2015.1
ISBN 978-7-5643-3567-0

I. ①和… II. ①陈… ②全… III. ①高等学校—学生工作—研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 271021 号

和谐视域下高校学生工作问题研究

陈永华 全晓松 著

责任编辑	罗爱林
特邀编辑	罗旋
封面设计	何东琳设计工作室
出版发行	西南交通大学出版社 (四川省成都市金牛区交大路 146 号)
发行部电话	028-87600564 028-87600533
邮政编码	610031
网 址	http://www.xnjdcbs.com
印 刷	成都蓉军广告印务有限责任公司
成品尺寸	170 mm × 230 mm
印 张	12.5
字 数	224 千字
版 次	2015 年 1 月第 1 版
印 次	2015 年 1 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-3567-0
定 价	35.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

序

青年兴则国家兴，青年强则国家强。要实现中国梦，希望在青年身上。高校承担着培育社会主义合格建设者和可靠接班人的历史使命，对人才的培养将直接影响国家的前途和命运。研究高校学生工作问题，对于实现中国梦，对于大学生的和谐发展，对于提高高等教育质量，对于加速实施人才强国战略，无疑具有重要的理论意义和实践价值。

陈永华、全晓松两位同志长期从事高校学生工作，感受着中国社会变迁对当代大学生思想的深刻影响，思考着大学生思想变化背后的深层次原因。在深入研究高校学生工作问题的过程中，他们的研究思路逐渐清晰并形成了一系列研究成果。他们分别从六个方面对地州高校学生工作进行研究：第一部分，主要研究在新媒体、大学生就业多元化条件下如何构建高校思想政治教育新模式。第二部分，主要研究高校经济困难学生资助问题，积极探讨高校贫困生心理形成原因、贫困文化对高校贫困生不良心态的影响等问题。第三部分，主要研究高校毕业生就业的实践探索，围绕大学生的就业环境、就业能力提升、就业工作体系进行探索，为高等教育如何提升大学生就业竞争力把脉。第四、第五部分，分别从高校创业教育的实践路径及教育模式、高校学生社团的发展困境及突围之路相关的方方面面进行了研究和探讨。第六部分，从构建高校服务型与成长型学生工作模式出发，展望高校学生工作模式的前景。

高校学生工作肩负着为实现中国梦，培育社会主义合格建设者的任务，是历史、社会赋予高校学生工作者的神圣使命。相信作者能够在此研究的基础上，对高校学生工作问题的研究不断深化、升华，期望《和谐视域下高校学生工作问题研究》能对我省当前及今后的高校学生工作理论研究和实践探索发挥积极的参考和借鉴作用。



(云南省教育厅副厅长、云南省招生考试院院长)

2014年5月18日

目 录

第一辑 聚焦育人主题构建高校思想政治教育新模式	1
一、新时期大学生思想政治工作探索	1
二、毕业生就业多元化视野下高校德育工作初探	4
三、浅谈信息在高校学生思想政治工作中的特殊作用	7
四、发挥高校社团在新形势下对大学生思想政治教育的作用	12
五、新媒体环境下高校自组织网络舆论引导研究	16
六、聚焦育人主题构建高校思想政治教育工作新模式	21
第二辑 高校经济困难学生资助的理性思考	26
一、高校贫困生现状及解困路径探析	26
二、高校贫困生的不良心态探析及对策建议	33
三、高校贫困女大学生人际交往障碍原因探析及改善策略	39
四、浅析贫困文化对高校贫困生不良心态的影响	42
五、地州高校贫困生资助育人工作的不足及改进策略	46
第三辑 和谐视域下高校毕业生体面就业的实践探索	50
一、大学毕业生就业问题与理念剖析	50
二、新形势下大学生就业现状及对策	54
三、地州高校毕业生的就业环境与群体心理特征分析	59
四、地州高校毕业生的就业意愿及稳定性	64
五、高校毕业生就业失信现象的原因分析与对策初探	68
六、大学生社团对提升贫困大学生就业能力的影响	72
七、高校学生社团与大学生就业竞争力问题研究	76
八、浅谈高校提升就业服务水平的问题及对策	81
九、构建高校毕业生就业工作模式的创新思考	89
十、和谐视域下大学毕业生体面就业的理性思考	93
第四辑 高校创业教育的实践路径及教育模式研究	99
一、高校创业教育现状及存在问题探析	99
二、浅谈地州高校毕业生创业的心理特征及成因	104

三、高校创业型社团支持体系建设研究	108
四、地州高校创业教育实践路径的不足及对策研究	113
五、高校大学生创业素质的培养及路径选择	118
六、地州高校创业教育模式初探	124
第五辑 高校学生社团的发展困境及突围之路	129
一、高校学生社团存在的问题及发展趋势分析	129
二、高校学生社团的可持续发展与人才培养	134
三、高校学生社团赖以生存和发展的成因与动力分析	138
四、高校学生社团管理、评价、激励体系的构建	141
五、试析高校学生自组织群网络社团的管理	145
六、地州高校学生社团的发展困境及对策初探	150
第六辑 高校构建服务型与成长型学生工作模式初探	155
一、新形势下高校学生管理工作面临的问题和对策	155
二、高校学生意外伤害事故处理的困惑及对策初探	162
三、高校专职辅导员挫折心理分析与对策初探	165
四、浅析新媒体对高校共青团工作的影响及促进作用	170
五、高校学生管理队伍建设的现状与思考	173
六、高校构建服务型与成长型学生工作模式初探	180
参考文献	184
后 记	194



第一辑 聚焦育人主题构建高校思想政治教育新模式

一、新时期大学生思想政治工作探索

（一）加强高校大学生思想政治工作的重要性和必要性

进一步加强和改进大学生的思想政治教育，提高他们的思想政治觉悟和素质，努力把他们培养成为社会主义伟大事业的建设者和接班人，对于全面推行和实施科教兴国、人才强国战略，确保我国在当前激烈的国际竞争中始终立于不败之地，确保我国社会主义伟大事业兴旺发达、后继有人，具有重大的现实意义和深远的战略意义。

1. 加强大学生思想政治工作是构建社会主义和谐社会的需要

在社会各种竞争中，物质的有形的东西是具体的、可以看得见的、可以量化的，易于直接观察和比较，也更容易发现问题，及时改正和纠错；而思想意识道德领域的问题则是精神的无形的，比较难以量化和进行具体比较的，也更具有隐蔽性、危险性和危害性。尤其是思想意识道德领域的问题直接影响到其价值取向和人生观，因此，我们必须把大学生思想工作作为一项政治任务，始终放在重要位置，常抓不懈。

2. 加强大学生思想政治工作是培养高素质大学生的需要

在当前的新形势下，伴随着我国改革开放的进一步深入，某些腐朽的生活方式正在影响和侵蚀着大学生的思想意识、人生观和世界观，我们只有高度重视对大学生的思想政治教育，不断加强和提高大学生思想政治水平，引导大学生树立正确的人生观和理想信念，增强其思想免疫力和政治辨别力，才能使大学生健康成长，成为学科知识、扎实思想政治过硬的高素质大学生。

3. 加强和推进大学生思想政治工作是高校生存和发展的需要

一所高校要想长期保持长盛不衰并有长足发展,除了必须重视学科专业教学和科学文化水平提高外,也必须高度重视学生思想政治素质和道德素质的提高,培养他们树立正确的人生观、价值观和世界观,使他们具有高度的社会责任感和使命感,具有为祖国和人民奉献的精神。这样的学生走入社会,才能胸怀大略,目标高远,与祖国共命运、与时代同步伐、与人民齐奋进。

(二) 新时期高校大学生思想政治工作的新形势和新特点

当今高校大学生教育与以往不同,呈现出了许多新的思想特点和情况。高校学生思想教育工作者应以科学发展观为指导,与时俱进,不断创新观念,革新方法,有效开展和推进大学生思想政治工作。从教育规律看,教育是一种长期的潜移默化的行为,具有延伸性和导向性,学校教育的成果并不完全体现在学校教育时期,而更多地体现在学生离开校园之后,体现在学生踏入社会走上工作岗位之后,体现在社会重大历史时刻。因此,高校学生思想教育应避免因急功近利急于求成而产生的不良或负面影响。在新时期新形势下,高校学生思想政治工作具有以下显著特点:

1. 各种国际思潮的挑战和冲击使大学生思想政治工作的复杂程度加深

当今世界,在经济全球化政治多极化浪潮的强烈冲击和影响下,特别是随着高新技术蓬勃发展和日新月异,思想和意识形态领域也发生着巨大的变化,世界范围内各种思想文化相互浸透激荡,冲击和动摇着当代大学生既有的行为准则生活方式,打破了原有的价值取向,造成部分学生精神困惑价值标准混乱、思想政治方向迷失。这些情况表明,在经济全球化、政治多极化信息传递多样化的背景下,严重冲击和影响了高校思想政治工作的主导价值,使大学生思想政治工作更加多样化、复杂化。

2. 市场经济的社会背景对大学生思想政治工作产生深刻影响

在社会主义市场经济环境下,人们的生活方式、就业方式和价值体系都日益多样化,人们对事物的选择性,以及个性的差异性和多变性也日益增强,对外界事物和个人前途的期望也会随之发生巨大变化。大学生思想活跃,容易接受新事物,是一个容易为外界环境所感染的特殊群体。市场经济活动不可避免地会诱发出拜金主义、享乐主义、自由主义等,对一些学生的人生观和价值观造成影响。这就要求高校思想工作者追根溯源,了解和把握学



生思想工作的特点和规律,对症下药,及时解决大学生思想上的困惑与心理上的不适等问题。

3. 网络时代的高速信息传播对大学生思想政治工作提出挑战

随着高新技术的迅猛发展,网络逐渐成为第四传播媒体(继报纸广播和电视之后)。有人形象地说:谁掌握了现代信息,控制了网络,谁就掌握了世界。当今社会,网络已悄然深入到我们日常生活的各个领域,改变着我们的学习方式、生活方式、交往方式和娱乐方式,甚至还改变了思维方式和语言习惯。当然,也对高校学生的生活学习和思想观念等产生着巨大而深刻的影响。由于网络具有无限开放互动性和虚拟性等特点,加之有些学生缺乏对网络信息和社会思潮的鉴别力和控制力,这就使一些学生的网上行为偏离了正常的道德规范和标准。另外,信息的超载和海量,往往也使学生对信息缺乏理性的思考与分析,无法有效地自我约束和道德自律,甚至脱离现实,沉迷于虚无缥缈的网络世界。

4. 独生子女的性格特点对大学生思想政治工作提出了新要求

各高校的在校生,大部分都是独生子女。他们在家庭中有很强的优越感,自我意识强,喜欢张扬个性,传统的思想观念和意识对他们影响较小。这些学生为人处世推崇实用主义,随波逐流,具有相当大的随意性和盲目性,易受他人影响和左右,做事好高骛远,急功近利,导致了自身学习系统性的缺失和破坏。这就对高校大学生思想政治工作提出了新要求。

(三) 新时期高校大学生思想政治工作的举措与对策

1. 用马克思主义指导思想占领高校思想阵地,把握大学生思想政治教育方向

马克思主义指导思想是我们党的根本指针,是我国社会主义核心价值观的精髓和灵魂。高校是教育和培养人的地方,肩负着生产和传播思想文化的重要任务,因此,高校必须用马克思主义理论去占领这个教育主阵地,用中国化的马克思主义最新成果教育和武装大学生,使马克思主义在高校思想意识形态领域始终占据主导地位。同时,还要面向全体学生进行党的基本理论、基本纲领、基本路线教育,基本国情和形势政策教育,使大学生端正认识,明确自己的社会责任和历史使命,积极引导大学生牢固树立马克思主义的信

念,正确认识经济社会的发展趋势,明辨思想意识形态领域中的主流与支流,以便在错综复杂的社会现象中保持清醒的头脑,看清本质、明确方向。

2. 加强高校思想政治理论课建设,不断创新教学内容

高校思想政治理论课是对大学生进行思想政治教育的主要场合和渠道。

(1) 对高校思想政治理论课的教学内容进行创新,及时向学生传授当代马克思主义最新成果,使马克思主义理论成为动态富有生命力的思想体系。要运用科学发展观,突出当前形势与政策、和谐社会建设等教育,不断根据形势发展要求及时对高校思想政治理论课的学科课程教材进行改革。

(2) 将大学生心理健康教育纳入思想政治工作范围。由于大学生面临着学业、经济、就业等多重压力,其心理健康必然会影响到他们的思想状态和人生观,因此,必须重视和加强对大学生的心理健康教育。

3. 运用现代网络载体,有效开展思想政治工作

要重视高校网络文化内容的更新和建设,充分发挥网络在培养人、教育人、塑造人的过程中的优势,利用网络具备的个性化和自由化的特征,借助网络对学生进行真正意义上的思想个性化教育。在网络中进行思想政治教育具有空前的自由度和极强的渗透性,这就为高校思想政治教育多样化、多元化提供了契机。因此,要根据大学生心理和生理特点,积极推出大学生喜闻乐见、生动活泼、富有教育意义的内容,让网络成为思想政治理论教育的好帮手。

4. 加强高校学生思想政治工作队伍建设,确保机制完善高效

高校要充分认识并高度重视加强高校学生思想政治工作队伍建设的重要性和必要性,将学生思想政治工作队伍视为学校行政管理骨干教学科研骨干,建设一支政治可靠、理论功底扎实,道德水准高、心理素质好,勇于开拓创新、善于联系实际的思想政治理论课教师队伍;建设一支具有献身事业精神和高尚职业道德,能从政治上、生活上关爱和贴近学生,并在学生中享有较高威信的班主任辅导员队伍。只有这样,才能确保高校学生思想政治工作机制完善、工作高效。

二、毕业生就业多元化视野下高校德育工作初探

近年来,随着高校就业创业教育的不断加强和就业渠道的逐步拓宽,高



校毕业生就业呈现出就业形式多元化、自主创业多元化等特征。本书从毕业生就业多元化视野出发,探索高校德育工作的新思路。

(一) 毕业生就业多元化视野下高校德育工作的内容

高校在就业工作中加强德育工作,既是育人的重要手段,也是帮助高校毕业生顺利走出校门,实现充分就业的迫切需要。毕业生就业多元化视野下高校德育工作的主要内容如下:

1. 加强思想政治品德教育与法治教育

高校毕业生的思想政治品德教育的主要任务是,帮助大学生深刻认识所担负的政治使命和社会责任,认清当前的就业形势尤其是全球金融危机下的就业状况,合理调整就业期望值,树立到基层就业、到西部就业的心理和思想准备,树立科学的成才观。同时,要加强高校毕业生的法治教育和诚信教育,杜绝伪造证件、制作虚假简历、单方面毁约等就业失信现象。教育学生要知法懂法,对自己的行为承担法律责任与社会责任。

2. 推进高校毕业生的择业、就业与创业观教育

高校要结合毕业生的思想实际开展毕业前的就业、择业与创业观教育,通过专题讲座、各类报告、实践考察等多种形式,尽快帮助高校毕业生解决“我是什么人?”“我想做什么?”“我适合做什么?”“我怎样去做?”等问题。在思想教育过程中,要重视培养学生具有强烈的事业心、高度的社会责任感,引导学生根据自己的特长和兴趣,尽早开展职业生涯规划,明确就业目标和发展方向。

3. 注重人文关怀和心理疏导

面对严峻的就业形势和激烈的就业竞争,高校毕业生由于成长经历、心理素质等差异,在就业过程中会引发各种各样的心理问题,如自卑、焦虑、攀比、从众等心理问题。如果不及时对高校毕业生的这些心理进行调适与引导,很容易产生心理障碍,妨碍正常的就业。高校要注重人文关怀和心理疏导,加强心理健康教育,结合毕业生的心理问题,分析产生这些心理的主观原因,通过多种方式进行教育和心理疏导,帮助高校毕业生在择业中科学定位、合理定位。

(二) 毕业生就业多元化视野下高校思想道德教育平台建设的对策

高校毕业生就业多元化视野下,对高校德育工作提出了更高的要求,既要能满足高校毕业生的需求,又要能满足企业、社会对高校毕业生的要求。当前,高校德育工作平台要加强“五化建设”。

(1) 高校德育工作平台制度化。高校德育工作必须贯穿于就业教育的全过程。在新的历史条件下,大学生就业形势呈现出许多新问题、新特点。高校只有认真研究这些新问题,把握这些新特点,才能有效地开展德育工作。高校必须有针对性地开展思想政治品德教育与法治教育,帮助大学生在择业、就业的过程中转变思想观念,树立正确的就业观与成才观。然而,要坚持把高校德育工作做好、做实,就必须具有制度保障。高校要建章立制,通过制度的形式,把相关德育工作固化下来,才能确保高校德育工作制度化。

(2) 高校德育工作平台日常化。高校在日常教学和高校活动中,要渗入思想道德教育。教师要以自身的高素质和行为带动毕业生主动参与到思想道德教育活动中,形成积极向上的高校氛围。在主要学科的教学,辅以高校思想道德教育引导,形成良好的学习风气。在校园文化活动中,坚持正确的思想道德方向。如以学科、专业竞赛为载体,开展挑战杯、数学建模等活动,培养大学生的创新意识与学术科研精神或以社团文化活动为载体,寓教于乐,吸引广大学生积极参与,培养兴趣爱好,拓展特长能力。

(3) 高校德育工作平台人性化。一方面,重视对大学生竞争心理的引导,告诉高校毕业生竞争和挫折并不可怕,任何机会都不是决定性的,也不是唯一的,关键是要有积极和健康的心态。另一方面,培养高校毕业生积极健康的竞争意识,推行阳光下的竞争。高校教师应有效利用以课堂教学为主、个别心理指导为辅的教学手段对学生进行职业心理教育,要掌握毕业生的思想动态和心理特点,为学生解决心理问题,满足不同高校毕业生个体的需求。

(4) 高校德育工作平台信息化。在互联网日益发达的今天,高校要积极运用新媒体,以电子邮箱、聊天室、论坛等多种形式,在互联网上开展德育工作,安排专门的老师负责及时了解、把握和引导高校毕业生的思想道德方向,开设以电话咨询为主体的电话思想道德教育高校平台,安排专业的老师及时回答高校毕业生在思想道德方面遇到的问题,展开梳理和引导,巩固思想道德教育成果。运用短信、飞信等高校毕业生善于使用、正在使用、多面使用等多种方式,向高校毕业生提供方便高效的思想道德教育,实现高校思想道德教育成效最大化。



(5) 高校德育工作平台趣味化。心理学认为,兴趣是求知的前提,是学习的巨大原动力,要使高校毕业生接受思想道德教育,就必须激发其学习兴趣。如果高校毕业生对学习思想道德产生浓厚的兴趣,那么就会积极主动地学习;反之,则启而不发,学而不进,很难达到预期的效果。因此,高校思想道德教育高校平台必须对高效毕业生具有强烈的吸引力。如采用青春影视剧、漫画、歌舞活动、趣味比赛等多种高校毕业生易于接受、易于融入的方式,附加于高校德育工作平台中,提高其对高校毕业生的吸引力和参与学习的积极性。

三、浅谈信息在高校学生思想政治工作中的特殊作用

当前,信息技术的迅猛发展和广泛运用,带来了新技术革命的蓬勃发展,也向教育提出了严峻挑战。高校为了提高办学效率和办学水平,也在逐步推进各项改革。特别是近年来,教学制度从学年制、学分学年制向学分制转变,学生选课自由度加大,班级的作用受到一定的限制,以班为单位开展学生思想政治工作的模式越来越不能适应新形势的需要。而社会正向信息化迈进,因特网的出现,报刊、电视等大众媒体的广泛传播,必然会对学生的思想观念、价值取向、思维方式、个性心理产生深刻影响。在这种新形势下,如何迎接知识经济和信息时代的挑战,做好学生的思想政治工作,已成了一个新的课题。

(一) 信息在高校学生思想政治工作中的特殊性

信息是人类社会赖以生存的可再生资源与再生资源之外,人们借以认识世界、改造世界的第三类资源。进入信息时代以后,人类社会的竞争,越来越表现为掌握和运用信息的角逐。任何社会活动,其价值的增大、成效的增长、效率的提高莫不与其信息活动息息相关,高校也不例外。

高校学生思想政治工作为什么要重视信息工作,主要是因为当前学生思想政治工作难以适应形势发展的需要。高校学生思想活跃、反应敏锐、接受能力强。信息时代,特别是网络的出现,使高校学生了解信息的渠道更宽,接触面更广,接触到的不同的观点更多,使学生在思想上形成两个比较明显的特点:一是理解信息的多维化,他们很难再简单地按照教育者事先设计的思想和目标去理解和领会信息;二是理解信息更加主动,他们会按照自己的人生观、价值观、择业观、恋爱观将各种信息进行比较,选择自己认为是正

确的,而不像过去那样被动地接受教育者的灌输和安排。一方面,高校学生的自我意识在明显增加。另一方面,由于市场经济的冲击,一些拜金主义、享乐主义、极端个人主义的不良思想也在不断地侵蚀高校学生。

在这种情况下,我们的学生思想政治工作仍然还存在一些流于形式、不够深入的问题。一是有的教师用空洞的说教代替思想政治工作,学生思想政治工作更多的是粗线条、大轮廓。一个最突出的问题就是,学生思想政治工作没有做深、做细、做到学生心里去。其原因就在于与学生接触时间少、接触方式单一,对学生了解不够、分析不够,因此,学生思想政治工作很难深下去、细下去。二是专门的学生思想政治工作队伍力量薄弱,而且自身发展后劲不足,思想政治工作的手段、方法和载体也相对滞后于时代和现代科技发展的步伐,大多是在相对封闭的状态下进行的,难以适应新形势下学生思想政治工作的新要求。而信息对于做好学生思想政治工作具有特殊作用,笔者认为,主要体现在以下三个方面:

(1)对学生思想政治工作具有辅助决策作用。现代决策学表明,决策的基础和前提是占有大量信息。掌握的学生信息量越大,学生思想政治工作就越有针对性、科学性和实效性。

(2)对学生思想具有预测预警作用。在大量掌握学生信息的基础上,客观地分析学生的思想动态及学生关注的热点、难点问题,才能准确把握学生的心理及行为,对学生思想做一些预测,从而掌握学生思想政治工作的主动权。

(3)在学生思想政治工作中具有协调沟通作用。在学生工作中经常编发一些关于学生思想动态的信息,一方面让学校教职工了解学生想什么、盼什么、关注什么,从而在教职工中形成合力,在教学、管理、后勤报务中更好地开展学生思想政治工作。另一方面学生通过这些信息,也可以了解到他们关心的问题,如毕业分配等,从而更好地沟通师生之间、学生与学校之间的感情。这些作用都有利于更好地开展学生思想政治工作。

(二) 高校学生思想政治工作中应关注的信息重点和难点

古人云:“知己知彼,百战不殆。”做好学生思想政治工作首先要了解学生的思想状况,搞清楚他们思想中存在的问题,这样才能“对症下药”,才能针对不同的对象、不同的情况,采取不同的办法,才能做好深入细致的思想政治工作,才能做到有的放矢,取得良好效果。例如,国家各项政策出台以后和学校制定涉及学生的相关政策之前,学校要及时搜集学生的反映,听取他们的意见和建议。同时,还要定期分析学生在高等教育转轨和制度改革过



程中在思想上存在的深层次问题,认真分析这些问题存在的原因和表现形式。对学生思想中存在的错误观念,要通过教育,帮助他们转变观念,提高认识,增强其辨别是非的能力;对学生思想中存在的一些模糊认识,要帮助他们澄清;有不满意情绪的,要引导他们通过正常途径,以正确的方式反映、倾诉或发泄,尽可能理顺学生的思想情绪,充分调动他们的学习主动性和积极性。笔者认为,当前做好学生思想政治工作,要重点抓好三个方面的信息。

1. 及时搜集问题信息改进学校工作

这里所说的问题信息主要是指学生中反映出来的学校工作中存在的问题。它往往会成为影响学生情绪的导火线,有时甚至还会影响学校局部的稳定。例如,任课教师教学水平低,教学效果差,学生反映强烈。如果不及时加以解决,就会导致学生产生逆反心理,不认真听课或逃课,甚至使师生关系紧张引发一些不必要的事端。任何问题的发生一般都有预兆,月晕而风,础润而雨。因此,学校要把搜集问题信息作为促进和改进学生思想政治工作的一项重要措施经常化、制度化。通过定期召开不同层次的学生座谈会、进行问卷调查、个别谈心等方法,听取学生对教学、科研、管理、后勤服务等各项工作的意见和建议,并针对学生反映出来的问题,认真调查研究。情况属实的要及时调整和改进学校工作;情况不属实的,应加强对学生的引导,认真做好说服疏导工作,以争取学生的信任和支持,从而为做好学生思想工作奠定良好的感情和思想基础。

2. 经常了解热点、难点信息,帮助学生排忧解难

学生信息总是与学生关注的热点和难点相关,并且不同时期、不同阶段学生关注的热点和难点也不同。因此,在学生思想工作中要特别关注这些热点和难点信息,经常了解和反映学生的所愁所盼,为学生排忧解难。例如,对学生当前最为关注的就业问题,可以通过编印简报、召开信息发布会等形式,将就业信息及时反馈给学生;还可以主动邀请用人单位到学校召开供需见面会,鼓励学生积极参加省地举办的大学毕业生人才交流会等,帮助学生树立正确的择业观,为学生解决实际问题 and 困难提供线索,使信息成为沟通师生心灵的桥梁,密切师生关系的纽带。心理学表明,要激发人的善良动机,调动人的正常需求,离不开情感因素的影响力。学生思想政治工作要激发学生的学习动机、爱国热情,思想政治工作者首先要想学生之所想,急学生之所急。高校由于主客观因素的影响,师生之间有时会出现心理距离,人为地导致学生思想政治工作的一些困难。而感情因素影响力的正确发挥则有助于

这种心理距离的缩短与消除。而信息在情感因素的影响力发挥中正好充当了媒介作用。对学生热点、难点的关注与投入,会赢得学生的尊重和敬佩,必将“投之以桃,报之以李”。

3. 定期分析治安信息,防患于未然

保持稳定的校园秩序和良好的治安环境,也是做好学生思想政治工作的一个重要前提。特别是近年来,高校打架斗殴、酗酒闹事、与校外人员纠纷等问题长期存在,不但直接影响学生的人身、财产安全,而且会给学校带来一些不安定因素。因此,学校必须高度重视校园治安动态信息。一是发生治安事件要及时上报,并迅速掌握信息进展情况,果断采取措施,做好学生思想政治工作,尽可能减少损失和不良影响。二是平时要定期分析学校内存在的不稳定因素,抓学生思想苗头,特别是一些预警性信息、苗头性信息、倾向性信息,要特别注意。要及时采取措施,进行监控,把不稳定因素消灭在萌芽状态,防止小病变大病。

(三) 充分发挥信息在高校学生思想政治工作的作用

要充分发挥信息在学生思想政治工作的特殊作用,笔者认为,应该做好以下几个方面的工作:

1. 深刻认识信息在学生思想工作中的特殊作用,真正从思想上牢固树立“信息第一”的意识,努力提高开展信息工作的能力

到目前为止,许多高校思想政治工作者并没有对信息工作引起高度的重视,而是受习惯思维定势的影响,满足于传统的思想政治工作模式。对信息化条件下的学生思想政治工作缺乏深入的探索和研究。如对“大学生在网上做什么”的问题还较少有人关注。其中一个重要的原因是,许多高校思想政治工作者对网络知识知之太少,心有余而力不足。有人坦言,21世纪是信息支撑的世纪。面对信息时代的挑战,思想政治工作者必须加强学习,增强信息观念,努力提高搜集、分析、监控、处理信息的能力,在思想政治工作中实现思维方式从“信息灌输”向“信息引导”“信息分析”的转变。

2. 建立信息网,加强思想预测,把信息触角延伸到学校的各个角落,形成纵横交错、上下连动的信息网络

要在学生工作中,不断拓宽信息领域,畅通信息渠道,在有效获取多方



位学生信息的基础上,抓住有利时机,进行动态监测,对学生信息进行定性和定量分析,从而更有针对性地开展学生思想政治工作。

第一,要加强信息员队伍建设。一是以学生处为中心,在各系及党支部设兼职信息员负责各系信息调研工作。兼职信息员可聘请系秘书或支委担任。二是在学生中挑选优秀班干部、团干部、宿舍舍长、社团负责人担任信息员,定期反馈学生中的第一手信息。

第二,要善于利用信息渠道,借鉴和学习其他院校在学生思想政治工作的经验。要充分利用因特网、报刊、电视等媒体,积极搜集兄弟院校在学生思想政治工作中的好经验、好办法。并按照不同选题进行筛选、归类、整理后提供给学校,为学校有针对性地开展学生思想政治工作提供决策参考。

第三,学校要设置专门机构由专人负责学生信息的搜集、分析、处理工作,编发《学生信息》。学生信息要避免套话、大话、空话,要具有针对性、操作性和指导性。

3. 加强网络建设,充分发挥校园网的作用

校园网是有形的,但它又同时代表着一种新的生活方式和学习方式,一种新技术革命时代的文化。因此,要站在视“有形网络”为“无形文化”的新起点上,按照“统筹规划,需求推动”的原则,逐步加快校园网的建设,并尽快实现信息资源共享,尽快使思想政治教育、学生心理咨询、勤工助学、就业信息与指导进入网络。同时,加强网络思想教育理论与实践研究,积极探索网络条件下学生思想政治工作的新途径、新办法。

(1)要加强对网络的监控,注意浏览学生在BBS上发表的署名或匿名文章,分析学生的想法和建议,从中发现一些带有倾向性、苗头性的信息。

(2)要对各类不良信息进行技术过滤,对某些不符合事实或影响全局的观点及时提供事实进行反驳,针对一些热点问题提出正确的观点,进行正面引导。

(3)要精心策划,开展融思想性、知识性、趣味性于一体的网上校园文化活动,如开设网上论坛,对学生关注的热点上网等问题进行讨论。

4. 建立健全信息工作制度,确保信息工作高效运转

一是建立重点信息必报制度,保证问题信息、热点难点信息、治安信息的及时、准确上报。二是建立信息通报制度,定期或不定期通报学生思想、学习、生活情况。三是建立信息预约制度,给信息员出题目、提要求,变被动等信息为主动挖信息,增强信息的时效性和有用性。四是建立激励约束机制,充分调动信息员的积极性,使信息工作队伍始终保持生机和活力。对质