

金融企业员工卷
FINANCIAL EMPLOYEES SERIES
THE POWER OF EXAMPLE

榜样的

力量

[第2辑]

一个前进的民族，必然有一种生机勃勃、昂扬向上的精神；
一个改革的时代，必然有一种积极健康、开拓进取的动力；
一个发展的企业，必然有一种团结拼搏、不断创新的文化。

作为站在社会经济发展前沿的金融企业，面对激烈的竞争，必然需要有一种精神力量，引领全体员工共同遵守基本信念、价值标准、职业道德和精神风貌，共同推动企业从金融产品导向向服务导向过渡，从个人享受向共同快乐的转变，保障企业稳健、可持续发展。

◎首品 主编

中国言实出版社

金融企业员工卷
FINANCIAL EMPLOYEES SERIES
THE POWER OF EXAMPLE

榜样的

一个前进的民族，必然有一种生机勃勃、昂扬向上的精神；
一个改革的时代，必然有一种积极健康、开拓奋进的动力；
一个发展的企业，必然有一种团结拼搏、不断创新的文化。

力量

[第2辑]

◎首品主编

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

榜样的力量. 第2辑. 金融企业员工卷/首品主编.

—北京:中国言实出版社, 2010. 8

ISBN 978-7-80250-152-2

I. 榜…

II. 首…

III. 金融—先进工作者—生平事迹—中国—现代

IV. K820. 7

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第125716号

出版发行: 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

电 话: 86825522 (发行一部) 86825533 (邮 购)

64924880 (总 编 室) 64928661 (二 编 部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市朝阳区小红门印刷厂

版 次: 2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷

规 格: 787毫米×990毫米 1/32 61印张

字 数: 130千字

定 价: 150.00元(全6册) ISBN 978-7-80250-152-2/K. 123



榜样的力量 系列丛书
The power of example

总序

这是一个榜样辈出的时代。各种各样的榜样，在不知不觉中成为我们心目中的坐标。曾经，我们以雷锋为榜样；今天，比尔·盖茨成为我们学习的榜样。我们都离不开榜样，因为榜样能激发我们的勇气与力量。

榜样的力量是无穷的。有人曾说：“播撒一种思想，收获一种行为，播撒一种行为，收获一种习惯，播撒一种习惯，收获一种性格，播撒一种性格，收获一种命运”。宣传一个榜样，我们能够时时看到奋斗的目标和参照物。榜样是一种向上的力量，是一面镜子，是一面旗帜。

这是一个需要榜样的时代。多元化的社会价值观念有助于社会的健康发展，它同时也需要有一种能够打动我们的力量，一种根植于人性根底的精神力量，一种可亲、可敬、可信、可学的人生道德楷模，一种抗拒平庸、立志进取的永不过时的力量。而榜样，无疑是一种很好的标杆和楷模，以榜样为精神的皈依和行动的指南，会让人生更加积极向上、绚丽多彩。

他们就是我们日常生活中的一个朋友、一位亲人、一位同事。他们从事着和我们一样的工作，然而他们却又与众不同。他们不仅讲述了生活的故事，更讲述了一种伟大的精神力量。这种品质的力量，是可以相互感染的，也是可以摹仿的，关键是看我们下定决心的程度是否足够深。

“榜样的力量”系列丛书，就是讲述我们身边人的故事。他们是人民教师，他们是公安民警，他们是国家公务员，他们是普通工人，他们是……他们用自己的故事诠释了什么是平凡中的伟大，困难中的坚强，慌忙中的冷静，繁琐中的细致……

前言

如果把人生比作一段旅程，那么榜样就是旅程中的向导；如果把人生比作四季，那么榜样就是四季中的雨雪风霜；如果把人生比作一幕戏剧，那么榜样就是剧目的导演。这就是榜样的力量！它是每一代人、每一个人成长过程中不可或缺的精神支柱。

现如今，人们价值观的变化，部分人以个人主义主宰自己的思维，以我为中心，“我”就是一切，“我”就是我的榜样。于是，榜样被不断消解，人们对榜样认同越来越淡漠，榜样似乎成为历史性的名词。

新的时代我们还需要榜样吗？回答是肯定的，新的时代我们依然需要榜样！

不论在什么时代，总会有一些被普遍认同的价值成为永恒的精神财富，而每一个时代都有自己的主流价值观。与此同时，一个时代需要一些鲜活的典型来体现时代精神，一个企业也需要树立榜样来弘扬某种价值观。

随着金融业的兴起，行业先进个人、劳模如雨后春笋般层出不穷。本书主要收录曾经在金融业一线作出突出贡献的劳模、先进个人等人物，以他们的真实故事为主线，从而凝结成一些经典案例，用以启发、激励行业员工。书中全面分析了一个优秀员工必备的品质，如爱岗敬业、诚实守信、善于学习等。

您想看一些普通人在平凡岗位上做出的卓越贡献吗？您想寻找一个学习的榜样，来充实你的生活吗？您想知道高贵品质是如何在生活

中具体体现的吗？那么，建议您用心把这本书读完。因为这本书就是写给诚实勤勉，热爱生活的人阅读的。

当您合上这本书时，希望您不光是看看很激动，想想很冲动，而是能够静下心来，学习书中人物的高贵品质，并落实到具体的行动中去。

CONTENT 目录



金融企业员工卷

总序

前言

第一章 敬业是成功的基石 / 1

- ◎关键时刻，更需要敬业 / 3
- ◎生命不息，工作不止 / 8
- ◎对工作要精益求精 / 13
- ◎从细节上打动客户 / 18
- ◎爱一行，干好一行 / 22
- ◎把信任变成前进的动力 / 26
- ◎面对挫折，绝不轻言放弃 / 32

第二章 成功就是多付出一点 / 37

- ◎享受工作中的苦与乐 / 39
- ◎主动出击，赢得机会 / 43
- ◎艰苦训练，让技能炉火纯青 / 48
- ◎把小事做到极致 / 52
- ◎多付出一点，多收获一些 / 56
- ◎把辛苦，变成前进的坐标 / 59



金融企业员工卷

CONTENT 目录

第三章 以诚信为美德 / 63

- ◎换位思考，替客户着想 / 65
- ◎把做好工作，当成己任 / 69
- ◎变被动工作为主动服务 / 73
- ◎想客户所想，急客户所急 / 77
- ◎失去信用，生命就会变轻 / 81
- ◎诚信，成功的启动器 / 86

第四章 踏上合作之路 / 91

- ◎合作，创出一流业绩 / 93
- ◎以人为本，凝聚团队竞争力 / 99
- ◎强大的团队，缔造伟大的事业 / 104
- ◎互助共生，合作共赢 / 110
- ◎用团队赢得竞争主动权 / 115
- ◎充分发挥团队的战斗力 / 120

CONTENT 目录



金融企业员工卷

第五章 学习力就是竞争力 / 124

- ◎从学习当中找答案 / 126
- ◎学习，也是一种力量 / 131
- ◎自动自发，主动学习 / 135
- ◎学习，为事业发展提速 / 139
- ◎用学习提高工作效率 / 144
- ◎享受学习的乐趣 / 149

第六章 创新是发展的核心 / 153

- ◎创新，从思想转变开始 / 155
- ◎独辟蹊径，出奇制胜 / 160
- ◎创新决定出路 / 165
- ◎让创新领跑竞争 / 170
- ◎因地制宜，创新不止 / 175
- ◎打出改革组合拳 / 180
- ◎站在巨人的肩膀上进行创新 / 185

CONTENT 目录



金融企业员工卷

第七章 人因为奉献而伟大 / 190

- ◎无私奉献，不找借口 / 192
- ◎学会减压，在奉献中前行 / 196
- ◎将管理艺术化，让人人乐于奉献 / 201
- ◎专注工作，以奉献为天职 / 205
- ◎事无巨细，鞠躬尽瘁 / 210
- ◎信念，奉献的力量之源 / 216
- ◎奉献比能力更重要 / 221

第八章 拥有感恩的心 / 226


- ◎将感恩化作对组织的忠诚 / 228
- ◎用感恩，尽一份社会责任 / 234
- ◎感恩，激发工作潜能 / 239
- ◎心存感恩去工作 / 245
- ◎因为爱，所以感恩 / 250

The power **O**f example

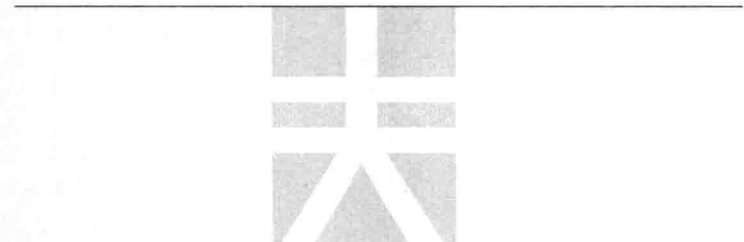
第一章

CHAPTER 1

敬业是成功的基石



人只有热爱本职工作，才能在平凡的岗位上，做出不平凡的业绩。人只有追求敬业，才能在岗位上勤勤恳恳，刻苦钻研，一丝不苟，精益求精。这样的人才是时代需要的人，这样的人才是时代的精英！



◎关键时刻，更需要敬业

何谓爱岗敬业，简单的理解它是生活的需要，同时它也是人类社会最为普遍的工作职责，它看似平凡，实则伟大。一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基本保障。古今中外，那些在工作中能取得很不错成绩的人，都是对岗位很热爱很敬业的人。关于“敬”字就是，凡做一件事，便忠于一件事，将全部精力集中到这件事情上去，责无旁贷地去做。

只有爱岗敬业的人，才能做到在工作岗位上勤勤恳恳，不断地钻研学习，一丝不苟，精益求精，才有可能为社会的发展与进步做出自己的贡献。

爱岗敬业体现的是在平凡工作岗位上的坚守，是一种不计报酬的付出精神，每个人只要想做，都是可以做到的。为了职业发展的需要，每个人都应该具备这种精神，没有在平凡岗位上的付出，就没有在工作中巨大的成就的取得。

蒋泽民，是中国邮政储蓄银行四川北川县桂溪邮政储蓄所的一名普通员工。

何谓爱岗敬业，简单的理解它是生活的需要，同时它也是人类社会最为普遍的工作职责，它看似平凡，实则伟大。

一份职业，一个工作岗位，都是一个人赖以生存和发展的基本保障。

为了职业发展的需要，每个人都应该具备这种精神，没有在平凡岗位上的付出，就没有在工作中巨大的成就的取得。

当你将爱岗敬业当作人生追求的一种境界时，你就会在工作上少一些计较，多一些忍耐，少一些抱怨，多一些克己。



2008年5月12日14时28分，绵阳市北川县城，八级地震猝然来袭。顷刻间，天崩地裂、房屋倒塌、道路堵塞，一切的通讯全部中断，放眼望去哀鸿遍地、满目悲凉。地震发生后，灾区的人们有的在残墙断臂间寻找自己的家人，有的则正在为躲避余震各自奔逃。而作为桂溪邮政储蓄所的员工，蒋泽民却不顾自己的生命安全，从邮局营业厅摇摇欲坠的危房中抢出资金票款，为企业挽回了不必要的损失。



地震发生时，蒋泽民正在给支行桂溪营业所作线路调试。14点28分，专注于工作的他突然感到一阵剧烈震荡，瞬间地迟疑之后，他立即和营业所2位职工一起跑到了室外的安全地带。眼见营业所的墙壁出现裂口，地基塌陷，整个房屋摇摇欲坠。蒋泽民深知，如果营业所彻底坍塌，那么室内的储汇资金和重空凭证将会全部被毁于一旦。于是，他当即致电请示支行领导，但此时通信已完全中断，无法联络。最后，蒋泽民果断决定，必须想方设法保证资金票款安全。他与营业员周明燕、母小丽商量，由他探路，一同小心理谨慎进入。待3人进入通勤门时，发现门已变型。情急之下，3人联合起来用力推拉，最终

人前往绵阳各安置点和医院，希望可以找到妻子、孩子，以及哥哥的情况。然而，残酷的现实留给他的却是无限的遗憾和深深的绝望。当晚，蒋泽民在市局搭建的帐篷里再也控制不住自己的感情，他的眼睛湿润了……



PERSON
INTRODUCTION
人物介绍

蒋泽民，男，
中国邮政储蓄银行
四川北川县桂溪邮
政储蓄所员工，
2008年获全国银行
业系统抗震救灾先
进个人称号。

不过，亲人的下落不明并没有影响蒋泽民对自己工作的尽职尽责。2008年5月14日，他便在北川县局领导的安排下，亲自到各处寻找幸存职工及职工家属，并把找回的10余位职工，一起送回绵阳市邮政局。蒋泽民帮助大家搭建帐篷，领取救灾物质，让他们安定下来，可他自己的亲人却没有时间去过问。

北川县临时邮政局在九州体育馆成立后，蒋泽民又终日坚守在此，负责接受客户的口头挂失和解释工作。他曾面带憔悴地说：“只有紧张的工作才能减轻自己的痛苦。”此刻的蒋泽民非常清楚，自己找到家人的可能性已经微乎其微了。

直到5月23号，在市局领导的安排下，蒋泽民才第一次回到了震后的北川。但他却没有时间到儿子上学、妻子上班的地方去进行最后的找寻，而是和市局李恒助理一起，从北川县邮政局的金库中又抢救出了30余万元的现金。

5月24号，蒋泽民又随北川县邮政局抗震救灾指挥部到了安昌镇，参加了自救工作，并任指