



新时期 城市管理行政执法队伍建设 实务与探索

编委会主任 冯忠明



中国经济出版社

新时期城市管理执法 队伍建设实务与探索

编委会主任 冯忠明

(上 卷)



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

新时期城市管理执法队伍建设实务与探索/冯忠明编著. —北京: 中国经济出版社, 2007.8

ISBN 978 - 7 - 5017 - 8139 - 3

I. 新 ... II. 冯 ... III. 城市管理 - 行政执法 - 研究 - 中国
IV. D922.297.4 D922.114

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 086060 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037·北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 路巍 鲁文霞 (13366355044 luweihi@yahoo.com.cn)

责任印刷: 张江虹

封面设计: 刘向东

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京通州大中印刷厂

开 本: 787×1092 毫米 1/16

印张: 106 字数: 2385 千字

版 次: 2007 年 9 月第 1 版

印次: 2007 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7 - 5017 - 8139 - 3/F·7137

定价: 398.00 元 (全三卷)

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68369586 68346406 68309176

编 委 会

主 任 冯忠明
副 主 任 周兴兵 朱文德
主任委员 于云涛 朱尚卿 赵荣福 房玉勤 黄 红
魏 斌

(以下按姓氏笔画排序)

特邀编委 王小平 王文华 王汉指 王国如 王宗涌
王春艳 王爱国 车克欣 刘永德 刘劲群
刘建军 孙 壮 李中孝 李建军 安洪波
迟兆强 张林峰 邵庆录 杨永轩 杨德林
陈惠文 陈铭钊 郑世国 郭汝齐 侯云生
黄建明 黄 渤 常 伟 董文秋 景万忠
路晓骥 谭启良

编 委 丁开杰 丁海涛 马相滨 王 迪 王热明
由昌利 冯惠升 任伟明 任日红 许增义
刘雅君 李红雨 李汝斌 李凌宇 李维平
吴贤来 邹文庆 邵学锋 杨巨龙 吴俏霖
张 凯 张凤莲 张治国 张泰生 张维军
林宝山 胡金田 胡崇立 贺仁富 郭允帅
唐僧定 贾学刚 曹智辉 崔文杰 寇麾宇
韩海涛 谢向东 傅自然 樊 锐 潘竞元

编委会工作人员

于 薇 冯 涛 刘文元 刘占勇 江 涛
陈永亮 张明林 黄智军 韩 阳

前 言

城市是一定区域经济、政治、文化、信息和服务中心，在国民经济和社会发展中发挥着主导作用，是现代文明的重要标志。城市管理是城市发展永恒的主题，是以城市的基本信息流为基础，依靠法律、行政和技术的手段，对城市运转过程中产生的问题及时反馈、处置、解决，以维护和强化城市功能，满足城市发展和人民生活的需要。现代城市管理更应强调政府和市场互补、政府和其他社会成员通过正式或非正式渠道互动。一个城市的管理水平如何，直接体现着这个城市经济建设、政治建设、文化建设与和谐社会建设的进展程度。

我国在进入 21 世纪以来，随着城市化进程的快速推进，城市建设与管理的工作越来越受到党和国家领导人的高度关注。党的十六届六中全会从中国特色社会主义事业总体布局和全面建设小康社会全局出发，提出了构建社会主义和谐社会的重大战略任务。明确提出要建设服务型政府，强化社会管理和公共服务职能，整合社会管理资源，改进公共服务方式，在服务中实施管理，在管理中体现服务。“十一五”规划把推进城市综合管理、提高城市管理水平作为城镇化健康发展的重要内容，提出了具体要求。

按照中央的一系列决策部署和中央领导同志的要求，国家建设部积极推动城市管理创新工作。近十年来，经历了从城市管理服务承诺制到 12319 服务热线的推出；从 12319 服务热线的普遍推行，到开始实施数字化城市管理模式的试点，再到 12319 服务热线与数字化城市管理模式有机结合的发展阶段。全国各地城市建设与管理职能部门也根据不同的地域和发展状况，对如何推进城市建设与管理工作和建立一支高素质的城市管理者队伍不断地进行着有益探索，建立了一系列行之有效的城市管理机制和管理办法，以求更好地改善城市管理和公共服务职能，保持城市健康运行，促进社会和谐进步。但是，新时期我国城镇化的快速发展确实带来了非常严峻的问题，加强和改善城市管理的任务尤为紧迫，亟待整合各地、各层面的城市管理资源，通过总结、交流，推广较为成熟的管理模式，促进政府职能的转变，提高城市管理水平和效率，更好地服务于人民群众。

为了便于大家的学习和交流，我们组织编写了《新时期城市管理行政执法队伍建设实务与探索》一书。本书从落实科学发展观，构建和谐社会，建立服务型政府的高度，系统地分析了当前国内外城市建设与管理工作和行政

执法队伍建设的现状，汇总了最新的城市建设与管理工作的相关法律、法规和行政执法程序，通过整合各地城市建设与管理工作的成功经验、有益的理论探索、积极的创新发展思路和先进人物与典型事例，有效地总结出一条具有现实指导意义的城市建设与管理行政执法及队伍建设之路，具有较强的权威性、指导性、实用性和操作性特点，是城市建设与管理工作者必备的工作指导用书。

本书主要内容包括：城市建设与管理行政执法队伍建设总论；城市建设与管理系统职工队伍职业道德建设；城市建设与管理各部门行政执法行为规范；城市建设与管理系统各行业职工职业道德分类综述；新时期和谐城市建设与管理及干部职工社会主义荣辱观教育；城市建设与管理文书写作总论；城市建设与管理各类文书写作分类详述等。

在本书的编写过程中，我们邀请到多位城市建设与管理方面的专家、学者，从不同角度、不同层次进行了大量的调查研究，以期百家争鸣、百花齐放，使本书在规范城市管理 workflow、强化管理机制、提高队伍素质和完善城市建设与管理行政执法法律法规等方面更具有探索性。同时，我们的组稿工作还得到全国各地城市建设与管理工作的的大力支持和积极参与，他们结合当地实际，在实践中总结，在总结中完善，为本书提供了大量的、非常有价值的文章，并为本书的编写工作提出了许多宝贵意见和建议，让我们在此，对在全国城市建设与管理各个工作岗位上工作，并为城市建设与管理的规范化运作和队伍建设进行不懈努力的同志们致以最崇高的敬意和真诚的感谢！

城市的建设与管理既是一个古老的问题，也是一个常新的课题，它充满了挑战性和创新性，是建设创新型国家的本质内涵之一，也是我们每一个城市建设与管理工作者所要肩负的重要职责。在本书的编写过程中，我们深深体会到，城市是人类创造的最复杂的人工与生态的复杂系统，世界上没有任何一种人造事物比城市更复杂，对这个日益复杂化的系统进行有效管理和探索，我们需要应对的问题比任何一个单一学科都要复杂。所以，我们的编写工作虽然历时一年有余，投入了大量的人力、物力，参考了大量的文献资料，并得到了北京、上海、天津、重庆、广州、沈阳、西安、长沙、合肥、海口、青岛、大连和呼和浩特等城市管理行政执法局及相关部门的大力支持，但毕竟受时间和精力限制，难免存在挂一漏万之处，敬请从事城市建设与管理的各位同仁、专家、学者给予批评指正，以便再版时进一步修订。

本书编委会

2007年8月8日于北京

总 目 录

上 卷

第一篇 城市建设与管理行政执法队伍建设总论

第一章 城市建设与管理行政执法概述	(3)
第一节 城市建设与管理行政执法的历史	(3)
第二节 城市建设与管理行政执法的概念与特征	(7)
第三节 城市建设与管理行政执法的地位、作用与任务	(8)
第二章 城市建设与管理行政执法队伍主体	(11)
第一节 城市建设与管理行政执法主体的构成要件与特征	(11)
第二节 城市建设与管理法律、法规授权执法	(13)
第三节 城市建设与管理行政执法主体委托执法	(18)
第三章 城市建设与管理行政执法的基本原则	(21)
第一节 城市建设与管理行政执法中的依法行政原则	(21)
第二节 城市建设与管理行政执法中的行政合法原则	(24)
第三节 城市建设与管理行政执法中的自由裁量原则	(26)
第四节 城市建设与管理行政执法中的依据法定行政程序原则	(27)
第四章 城市建设与管理行政执法人员行为规范	(31)
第一节 城市建设与管理行政执法行为的构成要件	(31)
第二节 城市建设与管理行政执法行为的效力	(33)
第三节 城市建设与管理行政执法行为的变更和撤销	(37)
第五章 城市建设与管理行政执法依据和内容	(40)
第一节 城市建设与管理行政执法法律依据及技术规范	(40)
第二节 城市建设与管理行政执法内容概述	(44)
第六章 城市建设与管理行政执法人员工作程序	(45)
第一节 城市建设与管理行政执法程序概述	(45)
第二节 城市建设与管理行政执法简易程序	(46)
第三节 城市建设与管理行政执法一般程序	(47)
第四节 城市建设与管理行政强制执行程序	(48)
第七章 城市建设与管理行政执法与行政处罚	(54)
第一节 行政处罚的概念和特征	(54)

第二节	行政处罚的原则	(55)
第三节	行政处罚的种类	(60)
第四节	行政处罚的简易程序	(62)
第五节	行政处罚的一般程序	(65)
第六节	行政处罚的听证程序	(67)
第七节	行政处罚的执行程序	(70)
第八节	法律责任	(74)
第八章	城市建设与管理行政执法与行政诉讼	(81)
第一节	行政诉讼概述	(81)
第二节	行政诉讼的基本原则	(85)
第三节	行政诉讼的受案范围	(88)
第四节	行政诉讼的管辖	(92)
第五节	行政诉讼参加人	(96)
第六节	行政诉讼证据	(103)
第七节	行政诉讼的起诉和受理	(108)
第八节	行政诉讼的审理	(111)
第九节	行政诉讼中的法律适用	(117)
第十节	行政诉讼的裁判	(119)
第十一节	行政案件的执行	(123)
第九章	城市建设与管理行政执法侵权国家赔偿	(129)
第一节	国家行政赔偿概述	(129)
第二节	国家行政赔偿责任主体	(133)
第三节	国家行政赔偿的范围	(136)
第四节	国家行政赔偿的提起	(141)
第五节	国家行政赔偿的处理程序	(143)
第六节	国家行政赔偿的方式和计算标准	(145)
第七节	国家行政赔偿的追偿制度	(148)

第二篇 新时期和谐城市建设与管理及 干部职工社会主义荣辱观教育

第一章	深刻认识树立社会主义荣辱观的重要性和紧迫性	(153)
第一节	树立社会主义荣辱观的重大意义	(154)
第二节	加强社会主义荣辱观教育是一项重要而紧迫的任务	(159)
第二章	全面把握社会主义荣辱观的内涵和要求	(166)
第一节	荣辱观的思想渊源	(166)
第二节	社会主义荣辱观是马克思主义世界观、人生观、价值观的鲜明体现	(169)

第三节 社会主义荣辱观反映了马克思主义权力观、地位观、利益观的根本要求	(173)
第四节 结合新的实际,牢固树立社会主义荣辱观	(175)
第三章 以热爱祖国为荣 以危害祖国为耻	(179)
第一节 热爱祖国是最基本的道德规范	(179)
第二节 加强爱国主义教育	(181)
第三节 把热爱祖国的热忱融入社会主义建设事业	(184)
第四章 以服务人民为荣 以背离人民为耻	(187)
第一节 为人民服务是公民道德建设的核心	(187)
第二节 不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益	(190)
第三节 密切联系群众	(192)
第五章 以崇尚科学为荣 以愚昧无知为耻	(195)
第一节 崇尚科学,反对愚昧迷信	(195)
第二节 普及科学知识,弘扬科学精神,宣传科学思想,传播科学方法	(197)
第三节 深入实施科教兴国战略和人才强国战略	(200)
第六章 以辛勤劳动为荣 以好逸恶劳为耻	(202)
第一节 辛勤劳动作为道德规范体现了劳动在社会生活中的价值	(202)
第二节 尊重劳动,弘扬社会主义的劳动美德	(204)
第三节 最广泛最充分地调动一切积极因素,激发各行各业人们的劳动积极性和创造活力	(206)
第四节 形成与社会主义初级阶段基本经济制度相适应的思想观念和创业机制	(207)
第七章 以团结互助为荣 以损人利己为耻	(210)
第一节 团结互助,发扬社会主义人道主义精神	(210)
第二节 坚持集体主义原则,反对损人利己	(212)
第三节 把团结互助的道德规范渗透到社会生活和生产的各个层面	(214)
第八章 以诚实守信为荣 以见利忘义为耻	(216)
第一节 诚实守信是人之为人重要品德	(216)
第二节 牢固树立社会主义义利观	(218)
第三节 形成以道德为支撑、产权为基础、法律为保障的社会信用制度	(219)
第四节 加快建设个人信用服务体系	(221)
第九章 以遵纪守法为荣 以违法乱纪为耻	(223)
第一节 依法治国是党领导人民治理国家的基本方略	(223)
第二节 全面推进依法行政	(224)
第三节 坚持依法治国与以德治国相结合	(225)
第四节 加强法制宣传教育,增强全体公民的法律意识和法制观念	(226)
第十章 以艰苦奋斗为荣 以骄奢淫逸为耻	(228)

第一节 坚持艰苦奋斗,才能永葆党的政治本色	(228)
第二节 艰苦奋斗是我们必须长期坚持的基本方针	(231)
第三节 新世纪新阶段要大力弘扬艰苦奋斗的精神	(233)

第三篇 经验交流

坚持用科学发展观统揽全局 切实加强建委系统宣传思想工作	王宝金 (239)
青岛市城市管理行政执法局关于 2006 年以来城市管理工作与队伍建设的 回顾与展望	刘建军 李 伟 葛永平 孙凯升 (243)
勇立潮头,开拓进取,戮力打造一流城管队伍	杨 易 尹长春 (249)
城管文明形象在开封	韩海涛 (254)
文明执法始终情系百姓 执法为民营造和谐氛围	周志聪 (260)
构建和谐城管 打造靓丽城市	刘连功 (263)
强化执法队伍素质 开展文明服务	郑世国 刘柏青 蒋 军 (267)
榆林市城建监察支队创建“五型”机关纪实	常 伟 贾彦军 (275)
围绕“两个率先”目标,用科技促进环卫事业 发展	江苏省苏州市环境卫生管理处 (278)
奉献展风采 忠诚铸辉煌	李中孝 王克丽 孙政伟 (285)
青山区城建监察大队网格化长效管理实施方案	刘瑞改 (289)
创新机制 精细管理 开拓环卫工作新局面	李建军 (293)
鲲鹏展翅 百色日添光彩	覃蔚峰 (296)
市区户外广告规范整治的现状分析及建议	王从俭 方雅慧 (298)
依法行政 文明执法 全面推进北碚区市政执法人性化管理进程	唐亚敏 (302)
安阳城管执法以人为本开创精细化管理新局面	路晓骥 谷红旭 姜红旭 (305)
严格执法 热情服务 努力打造人民满意的行政执法队伍	王学廉 邹作民 (311)
实施文明执法 构建和谐城管	谢 柯 帅立军 (314)
好班子带出好队伍 ——前进中的鹰潭供水公司党建工作纪实	曹智辉 程淑兰 范秋贵 (318)
锻造过硬的团队,为构建和谐文昌服务	王宪初 符传昭 (322)
取信于民 锻铸现代文明城管执法之师	袁海鹏 (325)
严格执法提升城市品位 文明执法打造城管铁军	焦广文 (332)
合肥城市管理“效能利剑”立竿见影	李本文 胡少殊 (335)
加强队伍建设 实践“执法为民” ——廊坊市城市管理工作经验浅谈	张碧澄 周立强 (339)
铸永州铁军 树城管形象	王爱国 郑文辉 刘扬武 (342)
四个到位,巧治城市“牛皮癣”	邓露凤 (345)
加强队伍建设 狠抓工作落实 ——新华区城建监察工作侧记	韩占伟 范 辉 乔红涛 (347)

加强精神文明建设 提高干部队伍素质 努力推进城市建设事业又好又快

- 发展 甘肃省庆阳市建设局党委 (350)
- 颍州市容执法问计于民 路 雷 (354)
- 立足本职 执法为民 服务经济
- 回民区城管大队职工队伍建设经验谈 张治国 卢耀国 (355)
- 狠抓行风建设, 促进执法工作顺利开展 张可石 (360)
- 注重和谐 全面提高
- 巴林右旗城市管理行政执法局纪实 杨巨龙 王喜东 (363)
- 团结敬业 行政为民
- 沈阳市城市管理行政执法局和平分局行风建设发展纪实 刘雅君 胡桂英 (367)
- 内练素质 外塑形象 打造优秀团队 聂振国 秦 涛 (370)
- 求真务实探新路 艰苦奋斗创大业 张雪莲 (373)
- 持久培养, 严格管理, 按半军事化模式建队
- 长春净月开发区城市管理行政执法局队伍建设纪实 任日红 梁洪山 (378)
- 以人为本创和谐 文明执法谱新篇 张 才 赵 磊 任春辉 (382)
- 阳信县城市管理行政执法局工作情况和特点 刘元军 (387)
- 铸造高素质型队伍 实现长效城市管理 赵新民 (390)
- 为城市发展插上文明的翅膀
- 薛城区城市管理行政执法局创建文明城市工作巡礼 郭允帅 (394)
- 勇立潮头展新貌 更踏层峰谱新篇
- 无锡市城市管理行政执法支队 2006 年度按纲建队纪实 孙文军 (398)
- 梅河口市城管大队职工队伍建设展新姿 吴俏霖 曹雪东 (403)
- 创新执法理念 构建和谐城管 黄礼忠 (406)
- 发掘历史文化底蕴 彰显现代城市规划理念 刘 辉 (410)
- 孟县建设局城市建设与管理工作回顾与展望 侯 红 (413)
- 认真倾听市民声音 竭诚为民提供服务 燕玉琪 安 慧 (422)
- 城市管理谱华章
- 杭锦后旗城市管理经验介绍 潘竞元 姜子林 (426)
- 积极稳妥 力求实效 黄业生 梁会新 马业旺 (431)
- 齐抓共管重落实 建设清洁新钦南 谢向东 李胜福 (436)
- 常山城管坚持党建先行 力促队伍作风建设 江宏伟 (442)
- 巨鹿县城区管理办公室在构建和谐城管方面的具体做法 解跃东 (445)
- 滨州市城市管理行政执法局滨城区分局工作回顾与展望 王忠海 于瑞雪 (448)
- 创新思路 健全机制 推动工作 张维军 (453)
- 狠抓城建队伍建设 推动县城跨越式发展 刘虎林 李 岩 (456)

浓墨重彩绘江城	寇麾宇 (460)
求真务实 开拓进取 全力创建和谐家园	
——吉林省通化市二道江区“城建人”工作纪实	鲁 越 钟亚萍 于秀娟 (464)
严格执法 热情服务 不断开创城市管理工作新局面	刘海涛 胡德伟 (468)
“城乡清洁”繁荣城乡经济	黄冠华 (472)
加强城建队伍建设 着力提升行业形象	魏 强 刘红玉 (477)
规范管理 强化措施 全面推动城市管理工作再上新台阶	陈莉莉 (480)
巩乃斯河畔盛开文明花	
——新源县建设局精神文明建设巡礼	路浩权 (483)
以开展创优评差竞赛活动为契机 努力开创城管执法队伍建设新局面	
.....	陈喜彦 (488)
高标准谋划 严要求建设 打造一流行政执法队伍	张鹤新 (493)
以“块”为主 责权利一致	
——白云城管大队实施“捆绑式”管理机制显成效	唐僧定 刘晓群 (498)
依托企业优势 提高职工素质	
——赣州市自来水公司职工岗位培训的做法与体会	葛 樑 叶 青 (503)
狠抓精神文明建设 提高干部职工综合素质	
——伊宁县城建设局精神文明建设工作侧记	黄 波 (506)
充分发挥职能作用 全面提高执法水平 努力实现	
城市管理行政执法工作的新跨越	张凤莲 李贵军 (510)
泗洪县城市管理行政执法工作经验浅谈	王克祥 (516)
为人民办实事 为城市添风采	蒋友娟 (519)
强队伍 抓素质 求创新 创建文明卫生城市	
——万宁市市政环卫处职工队伍建设谱新篇	陈德云 符永强 (522)
打造首府城市 创一流管理水平	王赫赤 (525)
会诊城市道路“张口井”问题,方便盖“盖”除隐患	
——石家庄市加强和规范城区道路井盖设施管理工作侧记	
.....	王增社 付 慧 (528)

中 卷

第四篇 城市建设与管理各部门行政执法行为规范

第一章 城市规划部门人员行政执法行为规范	(533)
第一节 城市规划行政执法的概念和特点	(533)
第二节 城市规划行政执法主体及权限	(535)

第三节	城市规划行政执行的依据	(537)
第四节	城市规划行政执行的内容	(539)
第五节	城市规划行政执行中的若干问题与对策	(545)
第二章	市政工程与设施管理人员行政执行行为规范	(548)
第一节	城市市政工程设施行政执行的概念和特点	(548)
第二节	城市市政工程设施行政执行主体和执法依据	(549)
第三节	城市市政工程设施行政执行内容	(549)
第四节	城市道路管理执法监察	(553)
第五节	城市市政工程设施违法、违章行为及行政处罚	(555)
第三章	城市公用事业管理人员行政执行行为规范	(557)
第一节	城市公用事业行政执行的概念和特点	(557)
第二节	城市公用事业行政执行主体和执法依据	(557)
第三节	城市供水执法监察	(558)
第四节	城市节水执法监察	(563)
第五节	城市供热执法监察	(565)
第六节	城市燃气执法监察	(568)
第七节	城市公共交通执法监察	(572)
第八节	城市出租汽车执法监察	(574)
第四章	城市市容与环境卫生管理人员行政执行行为规范	(579)
第一节	城市市容环境卫生行政执行的概念和特点	(579)
第二节	城市市容环境卫生行政执行主体和执法依据	(580)
第三节	城市市容环境卫生行政管理原则	(581)
第四节	城市市容执法监察	(582)
第五节	城市环境卫生执法监察	(583)
第六节	城市垃圾管理	(585)
第七节	城市公厕管理	(586)
第八节	城市市容环境卫生违法、违章行为及行政处罚	(589)
第五章	城市园林绿化管理人员行政执行行为规范	(591)
第一节	城市园林绿化行政执行的概念和特点	(591)
第二节	城市园林绿化行政执行主体和执法依据	(592)
第三节	城市园林绿化行政执行内容	(592)
第四节	城市园林绿化违法、违章行为及行政处罚	(594)
第六章	风景名胜区管理人员行政执行行为规范	(596)
第一节	风景名胜区的概念、特点和意义	(596)
第二节	风景名胜区行政执行主体和执法依据	(596)
第三节	风景名胜区行政执行内容	(597)
第四节	风景名胜区违法、违章行为及行政处罚	(602)

第七章 城市房地产行政管理人员执法行为规范	(604)
第一节 城市房地产管理行政执法的概念和特点	(604)
第二节 城市房地产执法主体和执法依据	(604)
第三节 城市房地产开发用地管理	(605)
第四节 城市房地产开发管理	(607)
第五节 城市房地产交易管理	(608)
第六节 城市房地产权属登记管理	(611)
第七节 城市房地产违法行为及行政处罚	(611)
第八章 城市建筑行业管理人员行政执法行为规范	(613)
第一节 建筑业行政执法的概念和特点	(613)
第二节 建筑业行政执法主体和执法依据	(614)
第三节 建筑许可管理	(615)
第四节 建筑工程发包与承包管理	(616)
第五节 建筑工程监理	(618)
第六节 建筑安全生产管理	(619)
第七节 建筑工程质量管理	(620)
第八节 建筑违法行为及行政处罚	(621)

第五篇 城市建设与管理系统各行业职工职业道德分类综述

第一章 城市公共交通职工职业道德	(627)
第一节 城市公共交通行业的一般特点	(627)
第二节 城市公共交通职业道德的基本要求	(628)
第三节 城市公共交通职工职业道德规范	(630)
第二章 城市燃气供气职工职业道德	(639)
第一节 城市燃气供气行业的性质、特点和作用	(639)
第二节 城市燃气供气职业道德的基本要求	(641)
第三节 城市燃气供气职工职业道德规范	(644)
第三章 城市供水职工职业道德	(650)
第一节 城市供水行业在城市中的地位、作用和特点	(650)
第二节 城市供水行业职业道德的基本要求	(654)
第三节 城市供水职工职业道德规范	(655)
第四章 市容环卫职工职业道德	(661)
第一节 市容环卫职业特点和倡导职业精神的意义	(661)
第二节 市容环卫职业道德的基本要求和职业责任	(664)
第五章 城市规划职工职业道德	(670)
第一节 城市规划的职业特点和职业道德建设的意义	(670)
第二节 城市规划职业道德的基本要求	(672)

第三节 城市规划职工职业道德规范	(674)
第六章 园林职工职业道德	(680)
第一节 园林行业的地位、作用和特点	(680)
第二节 园林职业道德的基本要求和原则	(682)
第三节 园林职工职业道德规范	(683)
第七章 市政职工职业道德	(691)
第一节 市政行业在城市发展中的地位和作用	(691)
第二节 市政职业道德的基本要求	(692)
第三节 市政职工职业道德规范	(695)
第八章 建筑职工职业道德	(699)
第一节 建筑业的地位、作用和基本特点	(699)
第二节 建筑职业道德的基本要求和主要内容	(702)
第三节 建筑职工职业道德规范	(703)
第九章 房地产职工职业道德	(708)
第一节 房地产业在国民经济中的地位和作用	(708)
第二节 房地产业职业道德的基本要求	(708)
第三节 房地产业职工职业道德规范	(711)
第十章 勘察设计行业职工职业道德	(724)
第一节 勘察设计行业的地位、作用和职业道德建设的意义	(724)
第二节 勘察设计职业道德的基本要求	(726)
第三节 勘察设计职工职业道德规范	(727)
第十一章 地铁职工职业道德	(732)
第一节 地下铁道的地位、作用与特点	(732)
第二节 地铁职业道德的基本要求	(734)
第三节 地铁职工职业道德的建设	(736)

第六篇 领导论坛

浅析城管综合行政执法的问题与前景	车克欣 (743)
以科学发展观统揽全局 实现城市管理与时俱进	
——沈阳市开展相对集中行政处罚权的实践与探索	董文秋 (748)
提高环境卫生水平 促进和谐河东建设	韩振起 (755)
城市管理综合行政执法如何体现以人为本的管理理念	张建政 (757)
加强培训 提升能力 全面提高建设系统职工队伍整体素质	冯庆忠 (763)
对非法占路经营治理问题的思考	王宗涌 (768)
提升队伍综合素质 努力构建和谐城管	吴念公 (772)
坚持思想领先, 为实现城市管理的现代化保驾护航	郭汝齐 (776)
积极稳妥 求真务实	

——呼和浩特市城管综合执法监察支队工作纪实	王文华 (780)
关于规划监察工作的几点思考	迟兆强 (784)
避免暴力抗法必须坚持“三个加强”，把握“六项注意”	朱俊峰 (788)
坚持科学发展观 塑造人文新城管	曹建林 (796)
违法建设原因探析及对策研究	王春艳 (801)
抓落实 重实效 树立北海新形象	陈铭钊 (805)
着眼现在 展望未来	
——乌海市城市管理行政执法局试点工作纪实	王小平 (810)
树立亲民执法理念 转变行政执法模式 实现城市长效管理	于前章 (815)
以人为本 创新机制 不断提高城管行政执法整体水平	杨永轩 (820)
树立和谐理念 强化城市管理	黄 渤 (826)
强化队伍建设 提高执法效能	黄建明 王热明 (831)
城市地下管线档案问题的思考	刘晓虎 (835)
落实科学发展观 开创城管新局面 构建和谐新定西	景万忠 (838)
加强思想政治工作 促进城建事业发展	
——论新时期建设领域思想政治工作	顾兴达 (842)
提升城镇管理水平 推动和谐社会建设	李凌宇 (847)
执法为民求和谐 “黄金走廊”展新颜	王汉指 (853)
浅谈如何立足弘扬临武精神 切实提高执政能力	胡金田 (857)
准旗城市管理的现状以及对策分析	许增义 (861)
加强和完善综合行政执法工作初探	邵庆录 (864)
新形势下城市管理行政执法的地位作用及方式	朱文德 杨 建 (868)
实施精细管理 引导全民参与 构建和谐城管	唐国良 (878)
“和谐城管”构建“和谐扎兰”	申迎春 (884)
科学发展观与新形势下城市执法管理	陈 林 任保清 (886)
坚持以人为本 打造独具特色的城管文化	邵学锋 (891)
民本为怀 文明执法 努力优化宁乡县城管行政执法工作	
环境	谭启良 樊 扬 (895)
关于优化经济发展软环境的探索与思考	林 军 (901)
真抓实干 锐意进取 不断开创城管执法工作新局面	李维平 刘广义 (904)
整顿干部作风 建设魅力家园	童强胜 (908)
实施人本教育 促进城建队伍健康发展	
——阳泉市郊区建设局干部职工队伍建设经验谈	李汝斌 (911)
魅力古郡展新颜	
——零陵区抢抓体制调整机遇加快城市建设纪实	唐朝晖 (914)
关于加强城市市容长效管理的思考	肖伟民 宣重馨 (916)
树立以人为本思想 努力打造和谐城管	贺仁富 (921)

以人为本 推进和谐城管建设 文明执法 夯实构建和谐基础	张 杰 (924)
霍邱县市容管理工作的回顾与展望	蒋卫亮 (927)

第七篇 创新论坛

城管执法中的问题与对策	王国如 吕志任 张彬明 (937)
建设一支高素质的城管执法队伍迫在眉睫	安洪波 (941)
浅谈行政执法中的“两严一文明”	袁 利 (944)
加强城市综合管理 创建良好市容环境	樊 锐 (946)
试论城管执法难的深层原因	倪斐远 (950)
城市管理文明执法与队伍建设初探	赵 冰 骆陈坦 (954)
努力建立农民环卫职工保障机制 促进环卫事业和谐发展	吴念公 (966)
聚焦和谐执法 构建和谐社会	刘 祥 (970)
加强制度建设 打造一支作风优良纪律严明的城管队伍	王金广 (974)
构建和谐城管市级支队该如何作为	孙文军 (976)
浅谈规划行政执法中的法律文书	许泽权 (978)
浅谈带好队伍管好人必须把握的十个要素	朱俊峰 (982)
建设新型建筑工人队伍 促进天津城市建设发展	陈维西 (987)
健全长效管理机制, 提高城市环境卫生工作的综合管理水平	李建英 (991)
广州城管执法工作面临的困境与对策浅探	傅自然 杨一鸣 (993)
关于建立和谐执法机制的思考	菏泽市城市管理行政执法局 (998)
文明行政 严格执法 全力打造和谐城管	李红雨 (1000)
强化监督制约 塑造和谐城管新形象	罗会文 (1004)
城管信息联动系统的发展——信息对称与统筹	吴春雷 (1006)
加强执法队伍建设 正确实施文明执法	胡传朝 杜 超 (1011)
浅谈城管综合执法的难点与改进	罗世忠 (1014)
网络技术条件下的城管行政执法宣传工作	陈小青 (1020)
全面落实科学发展观 加强机关文化建设	宋海东 (1024)
坚持依法行政 化解行政争议 建设和谐城管	朱迟彦 刘长祥 (1030)
正确处理城管工作六大关系 努力共建社会主义和谐社会	臧学栋 (1035)
践行文明执法 构建和谐城管	
——论新时期构建和谐社会、和谐佛山的思路与对策	张泰生 (1038)
着力提升城乡一体化水平的思考	唐元松 (1044)
以创建“青年文明号”为契机 提升	
队伍战斗力	徐 敏 童国庆 江宏伟 (1046)
浅谈新形势下宁乡县的乡镇城管工作	曾尚明 (1049)
创建学习型执法队伍 提高城市管理工作水平	李红军 何 玲 (1053)
坚持实践与创新的完美结合 推进政风与行风的同步发展	陈兴华 (1056)