

河南省重点学科建设基金资助成果

图书馆联盟风险防范研究

袁静 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

河南省重点学科建设基金资助成果

图书馆联盟风险防范研究

袁静 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆联盟风险防范研究/袁静著. —武汉: 武汉大学出版社, 2014. 12

ISBN 978-7-307-14439-2

I. 图… II. 袁… III. 馆际合作—风险管理—研究—中国
IV. G259.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 224322 号

责任编辑: 林莉 责任校对: 鄢春梅 版式设计: 马佳

出版发行: **武汉大学出版社** (30072 武昌 珞珈山)

(电子邮件: cbs22@whu.edu.cn 网址: www.wdp.com.cn)

印刷: 武汉中远印务有限公司

开本: 720 × 1000 1/16 印张: 20.75 字数: 298 千字 插页: 1

版次: 2014 年 12 月第 1 版 2014 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-307-14439-2 定价: 45.00 元

版权所有, 不得翻印; 凡购我社的图书, 如有质量问题, 请与当地图书销售部门联系调换。

前 言

合作与共享是图书馆一直努力追求的目标和方向。图书馆联盟是图书馆之间实现资源共享的有效组织形式,也是图书馆在数字环境下的生存模式与发展方向。图书馆联盟能够为图书馆在快速多变的信息环境中赢得服务优势,但联盟在组织上的不稳定性和管理中的各种风险一直困扰着联盟的组织者及参与者,这在很大程度上影响着联盟成员参与合作活动的积极性与合作效益。因此,对图书馆联盟的风险及其防范问题进行研究是图书馆联盟理论与实践中的一个重要课题。

图书馆联盟的风险包括所有影响联盟安全运行,使之达不到预期目标,造成图书馆联盟效率下降、成本增加,导致图书馆联盟合作失败的各种不确定因素或意外事件。本书从对国内外图书馆联盟的发展、沿革与服务现状的系统调查出发,分析图书馆联盟存在的深层次问题,研究图书馆联盟成员馆之间的合作活动与合作关系,实证调查图书馆联盟的服务效果,识别图书馆联盟存在的风险,从联盟组建、服务方式与策略、管理协调三个方面构建图书馆联盟的风险防范体系。具体内容如下:

第1部分论述了图书馆联盟的发展。伴随着信息技术的进步及其在图书馆中的广泛应用,图书馆联盟经历了从传统的以馆际互借与文献传递为主要内容的实体文献共享,到数字化环境下以馆藏资源、技术、服务、业务、人力资源等全面共享的发展过程。数字化的环境不仅为图书馆联盟的发展提供了技术上的支撑,而且赋予了图书馆联盟以新的内容和理念,拓展了图书馆联盟的合作功能。数字环境下图书馆联盟具有馆际互借、文献传递、联合编目、集团采购、合作开发特色资源、合作参考咨询、联合保存资源等多种功

能,从而能够实现资源共享与整合、优势互补,以及满足用户的多样化需求、提高图书馆竞争力等。这种联盟组织形式已经得到了世界各国的广泛认可。目前,许多国家纷纷建立了各种类型的图书馆联盟,在促进馆际合作与共享中发挥了积极的作用,积累了一些成功的经验。但其在发展中,也暴露了一定的局限性,出现一些不可避免的问题,存在一定的不稳定因素和风险。比如,联盟的经费来源不足、数字资源的安全威胁、成员馆之间的技术不统一、系统兼容性差、联盟服务质量不高、存在知识产权纠纷、成员馆之间管理协调较为复杂等。

第2部分分析了图书馆联盟风险防范研究的理论基础。主要涉及矛盾管理理论、协同论、博弈论、委托—代理理论等。试图用其中的一些理论观点探讨图书馆联盟风险防范的内在规律与解决策略。例如,运用矛盾管理理论中的矛盾分析方法去解决图书馆联盟内部各成员馆之间“竞合”关系中存在的各种矛盾和冲突问题,正确处理好合作与冲突的对立统一关系,控制、防范联盟的风险与损失,引导联盟向有利于整体目标和集体利益的方向发展;运用协同论强调系统内部各要素之间协同工作的重要性,促使图书馆联盟各成员馆之间的松散联合体状态转向相互依赖与紧密配合,研究消除联盟系统混乱,将内耗风险降到最低程度的方法与策略;分析作为理性人的各成员馆之间所存在的各种博弈关系,从参与馆的得益与策略选择方面寻找联盟运行中的根本障碍,为图书馆联盟风险的规避和稳定性维护提供方法和参考思路;由于信息的不对称性,图书馆联盟的管理机构与各成员馆之间,以及各成员馆个体之间,均存在复杂的委托代理关系,为此,本书运用委托—代理理论中的最优契约设计与激励机制设计理论,探讨了图书馆联盟合作契约的设计,寻求激励的影响因素,以激励和约束各成员馆的合作行为。

第3部分根据图书馆联盟运作中存在的各种不确定性因素和问题,从风险管理的角度讨论了风险评估、风险管理对策选择、风险管理效果评价等问题。并通过对国内图书馆联盟运行现状的实证调查,寻找图书馆联盟实践中存在的风险,从联盟组建、服务、管理三个方面构建了一个可供参考的风险防范体系。

第4部分探讨了图书馆联盟组建过程中的风险防范对策。联盟组建是图书馆之间开展合作活动的基础,由于联盟的许多风险源、诱因以及预防的完备性等主要取决于组建阶段,并对后续阶段有重要影响。因而,组建中的风险防范可有效消除各种风险源。对于联盟组建中存在的风险,本部分从科学制定成员馆伙伴的选择原则、选择程序与方法以及建立选择评价指标体系等方面论述了成员馆伙伴选择失误风险防范对策;从契约的订立、设计与更新维护等方面研究了图书馆联盟契约不完备风险防范策略;提出建立统一的图书馆联盟文化,构建图书馆联盟的文化融合机制,以防范文化冲突风险;分析图书馆联盟信任的影响因素,提出构建联盟信任机制的举措,以建立成员馆之间的信任关系。

第5部分着重从目前联盟在资源、技术、服务等方面存在的诸如数字资源可获得性差、技术兼容性差、服务质量欠佳等问题,研究提高联盟数字资源的建设质量、保障数字资源的安全和长期可持续利用,建立联盟共享的技术标准与规范,以及资源共享的技术支撑平台等方略,并提出了建立图书馆联盟内部的服务质量标准,以及基于情景感知的图书馆联盟服务集成框架的解决思路。还特别指出知识产权风险防范在图书馆联盟服务中的不可忽视性,并提出图书馆联盟资源共享中的知识产权保护平衡机制,合理规避知识产权风险等问题。

第6部分探讨了图书馆联盟管理中面临的问题和困难,针对联盟内部的信息不对称现象与信息的有效沟通和共享、利益不平衡、成员合作中的机会主义行为等,提出构建联盟的信息沟通网络与沟通平台,建立利益分配、利益补偿、利益协调、利益引导等联盟内部关系平衡措施,以及合理的监督与检查考核机制、有效的激励与约束机制等。

最后,对全书进行了总结,指出了研究中存在的不足之处,并对图书馆联盟的发展进行了展望。

与同领域的其他研究成果相比,本书的创新点主要体现在三个方面:第一,从图书馆联盟当前在联盟建立、运作过程中存在的各种问题出发,运用矛盾管理理论、协同论、博弈论、委托—代理理

论等理论观点为指导,分析图书馆联盟这种组织形式在用户服务中存在的深层次问题。全书首次建立了比较系统、全面的图书馆联盟风险防范理论体系,丰富、拓展、完善了图书馆在资源建设与共享基础上的服务体系。第二,在对国内图书馆联盟建设与服务状况实证调查的基础上,从图书馆联盟的组建、服务、管理三个方面建立了全面、系统、完整的风险防范机制。其中的风险防范对策与措施将对国内图书馆联盟建设与服务质量的提高具有重要的实践指导意义。第三,提出了基于情景感知的图书馆联盟服务集成框架的解决方案,为提高数字环境下图书馆联盟的服务质量与服务共享性提供了新思路。对根据需求目的来选择最合适的成员馆为用户提供服务,提高服务的针对性和个性化有重要的理论与实践价值。图书馆联盟的理论研究与实践在不断发展,本书需要补充和完善的内容还有很多,加之作者水平有限,书中难免有疏漏和错误,恳请各位专家与读者批评指正。

袁 静

2014年6月

目 录

0 绪论	1
0.1 研究背景与研究意义	1
0.1.1 研究背景	1
0.1.2 研究意义	5
0.2 国内外研究现状分析	6
0.2.1 国内外相关研究成果统计	6
0.2.2 国外研究现状述评	11
0.2.3 国内研究现状述评	23
0.2.4 国内外研究存在的问题与不足	33
0.3 本书的研究内容与研究方法	34
0.3.1 研究内容	34
0.3.2 研究方法	36
1 图书馆联盟的发展	38
1.1 图书馆联盟的发展沿革	38
1.1.1 国外图书馆联盟的发展历程	39
1.1.2 国内图书馆联盟的发展历程	42
1.1.3 图书馆联盟的主要类型	43
1.2 数字环境对图书馆联盟发展的机遇与挑战	47
1.2.1 对图书馆联盟共享的技术支撑	47
1.2.2 对图书馆联盟合作内容的拓展	48
1.2.3 对图书馆联盟发展带来的问题与挑战	49
1.3 数字环境下图书馆联盟的发展优势	50
1.3.1 实现资源共享与资源整合	50

1.3.2	达到优势互补	52
1.3.3	满足用户个性化与多样化的需求	53
1.3.4	提高图书馆的整体竞争力	53
1.4	数字环境下图书馆联盟的功能拓展	54
1.4.1	图书馆联盟传统功能在数字环境下的拓展	54
1.4.2	数字时代赋予图书馆联盟的新功能	57
1.5	中外图书馆联盟运作现状分析	59
1.5.1	美国图书馆联盟运作情况	66
1.5.2	英国图书馆联盟运作情况	70
1.5.3	澳大利亚图书馆联盟运作情况	73
1.5.4	中国典型图书馆联盟运作情况	77
1.5.5	国内外图书馆联盟发展经验总结与存在问题分析	82
2	图书馆联盟风险防范研究的理论基础	84
2.1	基于矛盾管理理论的解析	84
2.1.1	矛盾管理理论的主要思想	84
2.1.2	图书馆联盟中的矛盾冲突与解决方法	85
2.2	基于协同论的解析	88
2.2.1	协同论的基本思想	88
2.2.2	图书馆联盟中的协同基础与风险防范	90
2.3	基于博弈论的解析	93
2.3.1	博弈论的基本观点	93
2.3.2	图书馆联盟中的博弈现象	96
2.3.3	基于博弈论的图书馆联盟合作与冲突分析	101
2.4	基于委托—代理理论的解析	102
2.4.1	委托—代理理论的主要内容	102
2.4.2	图书馆联盟中的委托—代理问题	104
2.4.3	基于委托—代理理论的图书馆联盟风险分析与防范	105

3 图书馆联盟的风险分析与调查	107
3.1 图书馆联盟的风险问题与风险管理	107
3.2 图书馆联盟的风险识别与诱因分析	111
3.2.1 图书馆联盟风险识别的方法	112
3.2.2 图书馆联盟的风险识别与分类	115
3.2.3 图书馆联盟风险产生的原因分析	116
3.3 图书馆联盟的风险调查——专家调查问卷	118
3.3.1 调查问卷总体设计	118
3.3.2 调查对象的选择与问卷发放	121
3.3.3 样本情况的描述性统计分析	123
3.3.4 问卷的信度与效度检验	126
3.3.5 数据统计与分析	139
3.3.6 调查结论分析	155
3.4 图书馆联盟风险的评估与管理策略选择	156
3.4.1 图书馆联盟的风险评估	156
3.4.2 图书馆联盟的风险管理策略	159
3.5 图书馆联盟的风险防范体系	164
3.5.1 图书馆联盟风险防范体系建立的目的与意义	164
3.5.2 图书馆联盟风险防范体系的构建	166
4 图书馆联盟组建中的风险防范	169
4.1 图书馆联盟的组建需要关注的问题	169
4.2 成员馆伙伴选择失误风险防范	170
4.2.1 成员馆伙伴选择的原则	171
4.2.2 成员馆伙伴选择程序与伙伴选择评价方法	172
4.2.3 成员馆伙伴选择标准	174
4.3 契约不完备风险防范	176
4.3.1 契约在图书馆联盟中的重要性	176
4.3.2 契约的类型	177
4.3.3 图书馆联盟订立契约应把握的原则	179
4.3.4 图书馆联盟契约的设计与维护	180

4.4 文化冲突风险防范	181
4.4.1 图书馆联盟中文化冲突的原因与后果	181
4.4.2 建立统一的图书馆联盟文化	182
4.5 信任风险防范	186
4.5.1 信任的含义与功能	186
4.5.2 信任在图书馆联盟中的重要性	187
4.5.3 图书馆联盟信任的影响因素	188
4.5.4 图书馆联盟信任机制的构建	190
5 图书馆联盟服务中的风险防范	195
5.1 图书馆联盟的服务体系与服务质量连带风险分析	195
5.2 图书馆联盟服务中的数字资源风险防范	196
5.2.1 数字资源建设的质量控制	197
5.2.2 数字资源的安全保障体系建设	203
5.2.3 数字资源的长期保存策略	207
5.3 图书馆联盟服务中的技术风险防范	212
5.3.1 数字环境下图书馆联盟面临的技术问题	212
5.3.2 图书馆联盟共享的技术标准与规范的建立	213
5.3.3 图书馆联盟共享的技术支撑	216
5.4 图书馆联盟服务质量风险防范	220
5.4.1 图书馆联盟内部服务质量标准的制定	221
5.4.2 基于情景感知的图书馆联盟服务共享与集成	222
5.5 图书馆联盟知识产权风险防范	228
5.5.1 图书馆联盟服务共享中引起的知识产权风险	229
5.5.2 知识产权保护与资源共享之间的对立统一关系	231
5.5.3 知识产权保护与图书馆联盟资源共享的平衡机制	232
5.5.4 合理规避知识产权风险应注意的问题	236
6 图书馆联盟管理中的风险防范	239
6.1 图书馆联盟的管理协调及其风险分析	240
6.2 信息共享与沟通风险及其防范	242

6.2.1 图书馆联盟中的信息不对称现象与信息共享障碍分析	242
6.2.2 信息共享与沟通在图书馆联盟中的作用	245
6.2.3 图书馆联盟信息沟通网络的建立	249
6.2.4 图书馆联盟信息沟通平台的构建	255
6.3 利益不平衡风险及其防范	257
6.3.1 利益平衡机制及其在图书馆联盟中的重要性	259
6.3.2 成员馆利益分配的原则和方法	262
6.3.3 图书馆联盟共享成本补偿制度的建立	266
6.3.4 图书馆联盟利益协调机制的建立	269
6.4 机会主义行为与道德风险及其防范	271
6.4.1 图书馆联盟中机会主义行为与道德风险的表现形式	272
6.4.2 机会主义行为与道德风险的产生原因	274
6.4.3 机会主义行为与道德风险对图书馆联盟合作关系的危害	276
6.4.4 基于监督和检查机制的机会主义行为防范	278
6.4.5 基于激励机制的道德风险防范	279
6.4.6 基于约束机制的道德风险防范	287
7 结束语	294
7.1 总结	294
7.2 展望	296
附录 图书馆联盟风险调查表——专家调查问卷	298
后 记	303
参考文献	305

0 绪 论

0.1 研究背景与研究意义

0.1.1 研究背景

数字环境下,信息技术的飞速发展使得图书馆面临的内外环境都发生了巨大变化。首先,信息资源的种类不断扩大、数量飞速增加、价格急剧上涨,使得经费不断缩减的图书馆无力全面收集用户需求的各种资源。其次,网络的开放性决定了用户地域分布的广泛性、用户群体的多样性,用户的信息需求也趋向动态化、个性化、多样化,这使得任何一个图书馆单靠自己的力量都无法满足用户的全面需求。最后,各种信息咨询公司、网络信息提供商、网络内容服务商的纷纷涌现,与图书馆形成既竞争又合作的关系,单个图书馆在应对这些机构的挑战时显得力不从心。因此,为了解决无限扩大的用户需求与图书馆有限的资源之间的矛盾,为了共同应对外界服务机构的挑战,各图书馆之间迫切需要联合起来,共享资源,共同合作,以便提高用户服务质量、提升自身竞争优势。

作为一个信息储存与服务提供中心,图书馆一直面临着所拥有的信息难以完全满足用户所有需求的矛盾,因此,合作与共享也一直是图书情报界努力的目标和方向。但是由于技术、地理位置、经济等条件的限制,传统的图书馆合作主要局限于手工式的馆际互借与文献传递,合作局限性很大,大范围的资源共享与合作项目并没有得到有效的开展,资源共享更多停留在理念上。进入 20 世纪八九十年代以来,网络技术的发展消除了图书馆资源共享的地域障

碍,为资源共享的深入开展提供了技术支持条件,“任何用户在任何时候、任何地点,均可以获得任何图书馆拥有的信息资源”的共享目标不再是遥不可及的口号。与此同时,图书馆联盟(library consortium/consortia)作为一种以资源共享为目的的有效的图书馆合作方式在世界各国迅速发展起来,并得到越来越广泛的关注。

图书馆联盟通过“资源共享、优势互补、互利互惠、自愿参加”的原则开展活动,以共享理念为出发点、以资源建设为基础、以技术发展为支撑、以组织管理制度为保证、以服务共享为目的,是图书馆在数字化、网络化社会中的生存模式与必然选择,也是实现信息资源共享的现实组织形式。

从世界范围来看,图书馆联盟的发展经历了不同的阶段。20世纪初到20世纪中期,很多图书馆都开展了以馆际互借和编制联合目录为内容的合作。这时的合作趋向于采用正式协议或合同形式,并建立了正式的组织形式,图书馆网和图书馆联盟成为大多图书馆合作组织采用的名称。如,美国的亚利桑那州健康信息网络(AZHIN)、亚利桑那州大学图书馆联盟(AULC)等。20世纪六七十年代,由于信息技术在图书馆中的广泛使用,出现了图书馆联盟兴建的第一次高潮。以美国为例,从1931年到1972年之间共成立了125个大学图书馆联盟,其中90%以上成立于1960年以后。美国图书馆联盟在60年代到70年代之间的迅速增长,反映了联盟在当时已经是一种解决图书馆长期以来存在的老问题或新出现问题的颇具吸引力的途径^①。20世纪80年代后期到90年代初期,由于现代网络技术的发展打破了时空限制,对图书馆联盟的传统合作起到了极大的促进作用,而电子资源的产生又改变了图书馆的工作内容与服务方式,出现了图书馆联盟的第二次发展高潮。进入20世纪90年代,尤其是步入21世纪以后,图书馆联盟在世界范围内得到了蓬勃发展,各个国家、各个地区都建立了各种不同类型的图书馆联

^① James J Kopp. Library Consortia and Information Technology: the past, the present, the promise [J]. Information Technology and Libraries, 1998, 17(1): 7-12.

盟,为图书馆合作提供了更多的功能。我国从20世纪90年代以来也陆续建立了各种图书馆联盟,如,CALIS、NSTL、CASHL等全国性质的联盟,以及上海市文献资源共建共享协作网、天津高校数字化图书馆联盟等区域性联盟。截至2010年1月16日,在图书馆联盟国际联合会(International Coalition of Library Consortia, ICOLC)上注册的不同类型、不同国家地区图书馆联盟已达到226个^①。

图书馆联盟是资源共建、服务共享体系建设的重要形式,它提高了文献传递的速度与广度,提高了图书馆的工作效率与质量,提升了图书馆的竞争力,达到了真正意义上的资源共享,受到了研究者的关注。在具体的实践中,图书馆联盟是否发挥了应有的优势,图书馆联盟在实际运行中存在哪些问题,是否实现了组建时的期望与目标,也是研究者十分重视的课题。2008年4月,中国图书馆学会资源建设与共享专业委员会、中国科技情报学会信息资源建设委员会联合主办了“新信息环境下图书馆联盟发展”业务发展研讨会暨资源共享合作洽谈会,探讨了新信息环境下图书馆联盟在优化文献保障体系、提高文献保障质量与效率方面的作用与措施。2012年图书馆区域合作与资源共享国际学术研讨会在北京召开,会议围绕图书馆联盟组织架构、系统平台、特色数据库建设等多个方面进行了深入探讨。从2009年至2014年,每年的国家社科基金项目都有关于图书馆联盟与资源共享的研究课题立项。如:2009年关于图书馆联盟资源共享绩效评估的立项课题;2010年关于西北欠发达地区图书馆联盟的建设机制课题;2011年、2012年关于地区文化信息共享工程的实施效果与实现策略研究;2013年两个立项课题分别是跨系统区域图书馆联盟建设研究、高校图书馆基于区域图书馆联盟的阅读推广研究;2014年的两个立项课题分别是中外图书馆联盟管理模式比较研究、我国跨系统区域图书馆联盟建设与发展实证研究。由此可见,图书馆联盟的研究一直是国内外学者关注的重点,对于图书馆联盟运行存在的问题与具体实践效果的研究成

① Participating Consortia of the ICOLC [EB/OL], [2010-2-24] <http://www.library.yale.edu/consortia/icolcmembers.html>.

为研究者关注的核心内容。

图书馆联盟能够为图书馆在快速多变的数字环境下赢得服务优势,但联盟在组织上的不稳定性和管理中的各种风险却一直困扰着联盟的组织者和参与者,这在很大程度上也影响着联盟合作活动的开展。一直以来,人们都把联盟活动失败的原因归咎于制度与管理问题,如果从更深层次的角度分析,联盟失败往往是合作失败造成的。联盟是一种有益的组织形式,为什么还会出现合作失败呢?这是因为利益冲突是联盟内部固有的矛盾,各成员馆有能力同时选择联盟和利己主义行为。在联盟内部,各成员馆之间不单单是合作关系,而是竞争与合作并存,即“竞合”关系。竞争与合作并行不悖,为竞争而合作,靠合作来竞争,以寻求竞争优势。图书馆联盟是单个图书馆为了获取自身无法获取的资源 and 能力,以合作形式共担风险、共同参与市场竞争的战略。这并不意味着图书馆联盟的风险就消失了。事实上,图书馆联盟不仅面临各成员馆自身存在的单一风险,而且面临着联盟组织本身固有的一些风险。联盟内部缺乏沟通与信任、联盟内部不同的文化冲突与合作目标差异、各成员馆共享资源的不平衡等都会导致成员馆之间的利益失衡,这就会导致成员馆的消极合作、甚至发生道德风险与机会主义行为。另外,知识产权风险也是联盟开展服务时不可回避的一个问题。

心理学家们认为,人类从不合作走向合作的原因有两点,一是由于竞争,竞争是促使人与人之间展开合作的一个主要因素,人类合作行为背后最为重要的因素之一就是在个体、群体间存在着竞争,只有一个群体内的成员彼此联合起来才能与其他群体抗衡;二是由于利益的驱动,当有“利”可图的时候,人就往往倾向于采取合作态度。因此,在合作过程中,机会主义是永远存在的,需要采取相应的约束措施、防范措施以规避由于合作而产生的风险^①。因此说,风险是图书馆联盟固有的一个问题。而降低风险发生的概率、减少风险对图书馆联盟的危害,成为图书馆联盟高效运作需要

^① 高凡. 网络环境下的资源共享: 图书馆联盟实现机制与策略研究 [M]. 成都: 四川人民出版社, 2006: 3.

解决的一个重要问题,是图书馆联盟健康稳定发展的关键。所以,在博士导师的指导下,本书选择了图书馆联盟的风险防范研究作为研究课题,其目的是通过透析成员馆之间的合作行为,分析图书馆联盟存在的各种风险,并提出相应的防范对策,从而促进图书馆联盟各项活动的顺利开展,发挥图书馆联盟的合作优势。

0.1.2 研究意义

图书馆联盟是图书馆之间为了实现资源共享、利益互惠的目的,按照一定的合作协议组成的图书馆联合体,它是图书馆在数字环境下的生存模式和发展方向。图书馆联盟能够为图书馆在快速多变的网络信息环境中赢得优势,但联盟在组织上的不稳定性和管理中的各种风险一直困扰着联盟组织者及参与者,联盟的稳定性在很大程度上也影响着各成员馆参与联盟的积极性及参与联盟活动的程度^①。图书馆联盟在实际运行中不仅面临各成员馆自身存在的单一风险,而且面临着联盟组织本身固有的一些风险,如各成员馆之间的利益冲突、文化冲突、共享与收益不平衡、协调复杂、沟通和信任风险、知识产权风险,以及成员馆的道德风险、机会主义行为等。因此,如何化解和防范图书馆联盟中的种种风险,提高联盟运行的成功率,成为图书馆联盟理论与实践中的一个重要课题。本书通过对图书馆联盟风险的识别和防范,力图保障图书馆联盟的健康、高效运行,从而减少或避免由于联盟失败而带来的损失,最终达到提高联盟资源共享水平和服务质量的目的。本书的理论与实践意义主要体现在以下几个方面:

(1) 丰富图书馆联盟的理论研究体系

任何事物都有两面性,联盟具有单个图书馆所不能比拟的优势,但联盟也有不可避免的内在缺陷。风险就是图书馆联盟的一个固有缺陷。目前的研究主要关注图书馆联盟的优势,更多强调联盟的功能和运行问题,而对于图书馆联盟存在的风险关注较少。关于图书馆联盟的风险管理与风险防范,无论从理论上还是实践上都缺

^① 高凡. 网络环境下的资源共享: 图书馆联盟实现机制与策略研究 [M]. 成都: 四川人民出版社, 2006: 254.