

2015

全国护士执业资格考试(含部队)

指定辅导用书

护士执业资格考试 护考急救书

上册

应试指导教材

要考过，找“军医”！

—— 护士执业资格考试 ——

人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

¥400元

全国护士执业资格考试(含部队)指定辅导用书

2015 护考急救书

要考过，找“军医”！

网络学习卡

登录 www.pmmexam.com 在线答题



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

全国护士执业资格考试(含部队)指定辅导用书

护士执业资格考试 护考急救书

(上册)

HUSHI ZHIYE ZIGE KAOSHI
HUKAO JIJUSHU

主 编 王 平

副主编 周 璇 罗晨玲 张立力 徐朝艳

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁章艳	万小艳	王 平	王彩云	牛筱婷
方雨冰	方晓吟	邓 英	邓 琴	卢玉娟
冯 静	毕志海	刘淑颖	刘婷玉	刘楚贤
安 静	杜颖华	李 洁	李乐群	肖梅珍
张立力	张恒峰	张翠萍	陈 敏	陈宝娟
陈韵琪	范运强	林丽芳	罗昌慧	罗晨玲
周 璇	周石莉	单春雨	胡海宇	段文静
骆美萍	秦倩倩	徐 宏	徐杰图	徐朝艳
郭 丹	黄彩霞	黄瑾琴	曹丽娜	董维桃
曾 园	蔡亚梅	蔡桂婵	黎演文	薛 明
戴 鹰	魏惠淳			



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

护士执业资格考试护考急救书: 全 2 册 / 王平主编. —6 版. —北京: 人民军医出版社, 2015.1

ISBN 978-7-5091-7984-0

I. ①护… II. ①王… III. ①护士—资格考试—自学参考资料 IV. ①R192.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 306447 号

策划编辑: 纳 琨 文字编辑: 李 娜 陈 娟 责任审读: 杜云祥

出版发行: 人民军医出版社 经销: 新华书店

通信地址: 北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编: 100036

质量反馈电话: (010)51927278

邮购电话: (010)51927252

策划编辑电话: (010) 51927278

网址: www.pmmp.com.cn

印、装: 北京国马印刷厂

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 66.75 字数: 1611 千字

版、印次: 2015 年 1 月第 6 版第 1 次印刷

印数: 0001—4000

定价 (上、下册): 400.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书, 凡有缺、倒、脱页者, 本社负责调换

内容提要

本书是全国护士执业资格考试（含部队）的指定辅导用书，依据考试大纲，紧紧围绕我国护士执业资格考试的考核目标，贴近应试要求，在深入总结历年考试命题规律后精心编写而成。包括以下 4 个部分，一是上册的应试指导教材部分，共 22 章，内容取舍恰当，既考虑到知识点的系统性和全面性，又突出重点，对常考或可能考的知识点详细叙述，对需要重点记忆的知识点用波浪线 and 黑体字的形式标示，大部分标示为往年考点，对应试有较强的指导价值。本书编写、修订依据新版考试大纲的要求，加强了疾病护理措施、健康教育等考试重点内容，尤其是对疾病的常见症状，药物、饮食、体位、心理及休息活动护理，患者的出、入院指导等内容，考点叙述更加全面，以充分适应新考试的命题方向。二是下册的同步练习及模拟试卷部分，在全面分析往年考试，特别是 2011～2014 四年考试题的基础上，按大纲顺序精选试题 2000 余道，考点的选择和病例题的表述方式均紧扣近年来考试的特点，针对性特别强，并提供 5 套高质量的模拟试卷，帮助考生更好的掌握知识点。三是网络模拟试卷，内含至少 9 套模拟试卷。四是网络基础培训课程，共约 60 个课时。

本书是护士执业资格考试经典的培训教材，内容权威，重点突出，对知识点把握确，特别适合考试培训使用。众多院校师生在考试之后对图书的质量给予了高度认可，大幅度提高了考试通过率。

出版说明

《护士执业资格考试办法》（以下简称《考试办法》）经卫生部、人力资源社会保障部联合审议通过，自 2010 年 7 月 1 日起施行。《考试办法》是现行护士执业资格考试重要的政策依据，对护士执业资格考试作出了以下规定：

国家护士执业资格考试是评价申请护士执业资格者是否具备执业所必需的护理专业知识与工作能力的考试。

护士执业资格考试实行全国统一考试制度。统一考试大纲，统一命题，统一合格标准。考试成绩合格者，可申请护士执业注册。

护士执业资格考试原则上每年举行一次，具体考试日期在举行考试 3 个月前向社会公布（考试时间一般为每年的 5 月 20 日前后）。

在中等职业学校、高等学校完成国务院教育主管部门和国务院卫生主管部门规定的普通全日制 3 年以上的护理、助产专业课程学习，包括在教学、综合医院完成 8 个月以上护理临床实习，并取得相应学历证书，可以申请参加护士执业资格考试。

申请人为在校应届毕业生的，应当持所在学校出具的应届毕业生毕业证明，到学校所在地的考点报名。学校可以为本校应届毕业生办理集体报名手续。申请人为非应届毕业生的，可以选择到人事档案所在地报名。

护士执业资格考试包括专业实务和实践能力两个科目，一次考试通过两个科目为考试成绩合格。

护士执业资格考试成绩于考试结束后 45 个工作日内公布。

考生成绩单由报名考点发给考生。

军队有关部门负责军队人员参加全国护士执业资格考试的报名、成绩发布等工作。

根据 2011~2014 年四个考试年度的实际情况分析，护士执业资格考试每个科目的题量约 135 道，考试共约 270 道试题。合格分数线约 80 分以内，相当于百分制的 60 分以内。

为了让考生扎实掌握护士执业资格考试大纲要求的知识，顺利通过考试，人民军医出版社出版了一系列的护士执业资格考试辅导图书，供考生根据自身情况选择。

1. 护士执业资格考试护考急救包（院校版）/护考急救书（书店版）
2. 护士执业资格考试应试指导及历年考点串讲
3. 护士执业资格考试历年考点精编
4. 护士执业资格考试模拟试卷及解析（6 套卷）
5. 护士执业资格考试考前冲刺必做（4 套卷）
6. 护士执业资格考试考前预测 4 套卷
7. 护士执业资格考试同步练习及解析（约 2000 题）
8. 护考 100+冲刺扑克牌

9. 护考 100+模拟微考场

《护士执业资格考试护考急救包 / 书》是人民军医出版社护士执业资格考试经典的培训教材, 特别适合院校组织考前培训使用。近年来, 《护考急救包 / 书》与培训相结合, 许多院校护士执业资格考试的整体通过率大幅提高了 20%~40%, 部分中专院校通过率达到 95% 以上, 甚至接近 100%, 取得了非常好的培训效果。《护考急救包 / 书》包含以下四个部分。

一是纸版教材部分, 严格按考试大纲编写, 紧紧围绕应试需求, 准确把握考试精髓, 知识点内容取舍恰当, 覆盖全面, 重点突出; 全书共划分为约 1200 个微考点, 每个考点之后对应 1 道试题, 题点结合, 共对应同步练习题约 1200 道。

二是纸版模拟试卷部分, 在全面分析历年考试, 特别是 2011~2014 四年考试题的基础上精选试卷 5 套共 1350 道试题, 针对性特别强。

三是网络试题部分, 内含 6 套模拟试卷、4 套冲刺试卷、4 套全国统一模考卷及 1400 余道同步练习试题; 网络同步练习试题与纸版教材紧密结合, 可以通过手机扫描教材中的考点二维码实现试题的快速定位。

四是网络串讲培训课程, 共约 100 个课时, 也可以通过手机扫描教材中的考点二维码对单个考点进行快速定位学习, 共有微视频课件约 1000 个。此外, 《护考急救包》网络平台还为院校老师提供了精细化、个性化的班级管理和学生管理平台, 方便老师对低分学生进行督促, 对本班或本校学生普遍存在的薄弱知识进行强化讲解, 有效提高学校的整体通过率。

人民军医出版社拥有一支专门研究考试的专家和编辑队伍, 深入研究护士考试命题规律, 经过几年来的努力, 积累了宝贵的出版和培训经验, 大大提高了考试通过率。在培训过程中, 人民军医出版社与各院校老师和考生有效沟通, 形成了一套科学、完善、符合应考规律的培训教学管理机制。考试前 3 个月, 将推出针对性更强的“点线护考学习法”冲刺培训, 针对使用《护考急救包》教材的院校, 主要采用现场授课, 课程打破学科和疾病的划分界限, 进行知识点大跨度的归纳总结, 帮助考生建立考试的整体概念, 强化理解和记忆。

《护考急救包 / 书》等护考图书对知识点的把握非常准, 众多考生参加考试之后对图书的质量给予了高度认可; 考生通过考试之后的无比欣喜和对我们出版工作的由衷感谢、支持, 是鼓励我们不断努力把考试产品做得更好的不竭动力。

在编写过程中, 编者参考了国内多个版本的护理和临床医学教材、专业参考书、国际或国内最新的疾病诊治指南及部分期刊的大量文献资料, 尤其是在人民卫生出版社最新出版第 8 版临床医学本科教材后, 编者对其中相关疾病进行了较系统的学习, 针对性地对《护考急救包》中部分陈旧内容进行了及时修订, 力求教材内容准确、精炼。但由于编写时间紧、难度大, 存在不足恳请读者多提宝贵意见。

人民军医出版社

目 录

上册 应试指导教材

第 1 章 基础护理知识和技能.....	1
一、护理程序	1
二、医院和住院环境	5
三、入院和出院病人的护理	8
四、卧位和安全的护理	11
五、医院内感染的预防和控制	14
六、病人的清洁护理	23
七、生命体征的评估	27
八、病人饮食的护理	32
九、冷热疗法	36
十、排泄护理	39
十一、药物疗法和过敏试验法	46
十二、静脉输液与输血	54
十三、标本采集	61
十四、病情观察和危重病人的抢救	64
十五、临终病人的护理	71
十六、医疗和护理文件的书写	73
第 2 章 循环系统疾病病人的护理.....	78
一、循环系统解剖生理	78
二、心功能不全病人的护理	79
三、心律失常病人的护理	84
四、先天性心脏病病人的护理	90
五、原发性高血压病人的护理	93
六、冠状动脉疾病病人的护理	97
七、心脏瓣膜病病人的护理	101
八、感染性心内膜炎病人的护理	104
九、心肌疾病病人的护理	106

十、心包疾病病人的护理.....	108
十一、周围血管疾病病人的护理.....	110
十二、心脏骤停病人的护理.....	114

第3章 消化系统疾病病人的护理.....118

一、消化系统的解剖生理.....	118
二、小儿口腔炎的护理.....	120
三、慢性胃炎病人的护理.....	121
四、消化性溃疡病人的护理.....	123
五、溃疡性结肠炎病人的护理.....	128
六、小儿腹泻的护理.....	131
七、肠梗阻病人的护理.....	136
八、急性阑尾炎病人的护理.....	139
九、腹外疝病人的护理.....	141
十、直肠肛管疾病病人的护理.....	144
十一、肝硬化病人的护理.....	147
十二、肝脓肿病人的护理.....	151
十三、肝性脑病病人的护理.....	152
十四、门静脉高压症病人的护理.....	155
十五、胆道疾病病人的护理.....	157
十六、急性胰腺炎病人的护理.....	162
十七、上消化道大出血病人的护理.....	165
十八、慢性便秘病人的护理.....	167
十九、急腹症病人的护理.....	169

第4章 呼吸系统疾病病人的护理.....172

一、呼吸系统的解剖生理.....	172
二、呼吸系统常见症状及护理.....	173
三、小儿急性上呼吸道感染的护理.....	175
四、急性感染性喉炎病人的护理.....	177
五、小儿急性支气管炎的护理.....	178
六、肺炎病人的护理.....	179
七、支气管扩张症病人的护理.....	185
八、慢性阻塞性肺疾病病人的护理.....	186
九、支气管哮喘病人的护理.....	189
十、慢性肺源性心脏病病人的护理.....	192
十一、血气胸病人的护理.....	194
十二、呼吸衰竭病人的护理.....	198

十三、急性呼吸窘迫综合征 (ARDS)	201
第 5 章 传染病病人的护理	204
一、传染病概述	204
二、小儿麻疹的护理	206
三、小儿水痘的护理	207
四、流行性腮腺炎病人的护理	208
五、病毒性肝炎病人的护理	210
六、艾滋病病人的护理	212
七、流行性乙型脑炎病人的护理	214
八、猩红热病人的护理	215
九、中毒型细菌性痢疾病人的护理	216
十、流行性脑脊髓膜炎病人的护理	217
十一、结核病病人的护理	219
第 6 章 皮肤和皮下组织疾病病人的护理	224
一、疔和痈病人的护理	224
二、急性蜂窝织炎病人的护理	224
三、手部急性化脓性感染病人的护理	225
四、急性淋巴管炎与淋巴结炎病人的护理	226
第 7 章 妊娠、分娩和产褥期疾病病人的护理	228
一、女性生殖系统解剖与生理	228
二、妊娠期妇女的护理	231
三、分娩期妇女的护理	235
四、产褥期妇女的护理	239
五、流产病人的护理	241
六、早产病人的护理	243
七、过期妊娠病人的护理	244
八、妊娠期高血压疾病病人的护理	244
九、异位妊娠病人的护理	247
十、胎盘早期剥离病人的护理	249
十一、前置胎盘病人的护理	250
十二、羊水量异常病人的护理	251
十三、多胎妊娠巨大胎儿产妇的护理	252
十四、胎儿宫内窘迫病人的护理	254
十五、胎膜早破病人的护理	255

十六、妊娠期合并症妇女的护理	256
十七、产力异常病人的护理	262
十八、产道异常病人的护理	263
十九、胎位异常病人的护理	264
二十、产后出血病人的护理	265
二十一、羊水栓塞病人的护理	266
二十二、子宫破裂病人的护理	266
二十三、产褥感染病人的护理	268
二十四、晚期产后出血病人的护理	269

第8章 新生儿和新生儿疾病的护理 271

一、足月新生儿的特点及护理	271
二、早产儿的特点及护理	273
三、新生儿窒息的护理	275
四、新生儿颅内出血的护理	276
五、新生儿黄疸的护理	277
六、新生儿寒冷损伤综合征的护理	279
七、新生儿缺血缺氧性脑病的护理	280
八、新生儿脐炎的护理	281
九、新生儿低血糖的护理	282
十、新生儿低钙血症的护理	282

第9章 泌尿生殖系统疾病病人的护理 284

一、泌尿系统的解剖生理特点	284
二、肾小球肾炎病人的护理	286
三、原发性肾病综合征病人的护理	289
四、慢性肾衰竭病人的护理	292
五、急性肾衰竭病人的护理	295
六、泌尿系结石病人的护理	297
七、泌尿系损伤病人的护理	300
八、尿路感染病人的护理	303
九、良性前列腺增生病人的护理	305
十、女性生殖系统炎症病人的护理	307
十一、功能失调性子宫出血病人的护理	314
十二、痛经病人的护理	316
十三、围绝经期综合征病人的护理	316
十四、子宫内膜异位症病人的护理	317
十五、子宫脱垂病人的护理	318

十六、急性乳腺炎病人的护理	319
第 10 章 精神障碍病人的护理	321
一、精神障碍症状学	321
二、精神分裂症病人的护理	324
三、抑郁症病人的护理	327
四、焦虑症病人的护理	328
五、强迫症病人的护理	330
六、癔症病人的护理	332
七、睡眠障碍病人的护理	334
八、阿尔茨海默病病人的护理	336
第 11 章 损伤、中毒病人的护理	339
一、损伤病人的护理	339
二、烧伤病人的护理	341
三、休克病人的护理	343
四、毒蛇咬伤病人的护理	346
五、腹部损伤病人的护理	347
六、急性一氧化碳中毒病人的护理	349
七、急性有机磷农药中毒病人的护理	350
八、镇静催眠药中毒病人的护理	353
九、酒精中毒病人的护理	355
十、中暑病人的护理	356
十一、淹溺病人的护理	359
十二、细菌性食物中毒病人的护理	360
十三、小儿气管、支气管异物的护理	362
十四、破伤风病人的护理	364
十五、肋骨骨折病人的护理	365
十六、常见的四肢骨折病人的护理	366
十七、骨盆骨折病人的护理	370
十八、颅骨骨折病人的护理	370
第 12 章 肌肉骨骼系统和结缔组织疾病病人的护理	372
一、腰腿痛及颈肩痛病人的护理	372
二、骨和关节化脓性感染病人的护理	375
三、脊椎及脊髓损伤病人的护理	377
四、关节脱位病人的护理	378

五、风湿热病人的护理.....	379
六、类风湿关节炎病人的护理.....	381
七、系统性红斑狼疮病人的护理.....	383
八、骨质疏松症病人的护理.....	386

第 13 章 肿瘤病人的护理 389

一、总论	389
二、食管癌病人的护理.....	392
三、胃癌病人的护理.....	394
四、原发性肝癌病人的护理.....	395
五、胰腺癌病人的护理.....	397
六、大肠癌病人的护理.....	399
七、肾癌病人的护理.....	402
八、膀胱癌病人的护理.....	403
九、宫颈癌病人的护理.....	404
十、子宫肌瘤（良性）病人的护理.....	407
十一、卵巢肿瘤病人的护理.....	408
十二、葡萄胎（良性）病人的护理.....	409
十三、妊娠滋养细胞肿瘤.....	410
十四、白血病病人的护理.....	411
十五、骨肿瘤病人的护理.....	415
十六、颅内肿瘤病人的护理.....	417
十七、乳腺癌病人的护理.....	418
十八、子宫内膜癌病人的护理.....	421
十九、原发性支气管肺癌病人的护理.....	422

第 14 章 血液、造血器官及免疫疾病病人的护理 425

一、血液及造血系统的解剖生理、常见症状及护理.....	425
二、缺铁性贫血病人的护理.....	428
三、营养性巨幼细胞性贫血病人的护理.....	430
四、再生障碍性贫血病人的护理.....	432
五、血友病病人的护理.....	434
六、特发性血小板减少性紫癜（ITP）病人的护理.....	435
七、过敏性紫癜病人的护理.....	436
八、弥散性血管内凝血病人的护理.....	437

第 15 章 内分泌、营养及代谢性疾病病人的护理 440

一、内分泌系统的解剖生理及常见症状护理	440
二、单纯性甲状腺肿病人的护理	441
三、甲状腺功能亢进症病人的护理	442
四、甲状腺功能减退症病人的护理	447
五、库欣综合征病人的护理	449
六、糖尿病病人的护理	451
七、痛风病人的护理	456
八、小儿营养不良的护理	458
九、小儿维生素 D 缺乏性佝偻病的护理	460
十、小儿维生素 D 缺乏性手足搐搦症的护理	461
第 16 章 神经系统疾病病人的护理	463
一、神经系统的结构与功能	463
二、颅内压增高病人的护理	466
三、急性脑疝病人的护理	468
四、头皮损伤病人的护理	470
五、脑损伤病人的护理	470
六、脑血管疾病病人的护理	473
七、三叉神经痛病人的护理	478
八、急性脱髓鞘性多发性神经炎病人的护理	479
九、帕金森病病人的护理	480
十、癫痫病人的护理	482
十一、化脓性脑膜炎病人的护理	485
十二、病毒性脑膜炎、脑炎病人的护理	487
十三、小儿惊厥的护理	487
第 17 章 生命发展保健	490
一、计划生育妇女的护理	490
二、孕期保健	492
三、生长发育	495
四、小儿保健	498
五、青春期保健	505
六、妇女保健	507
七、老年保健	508
第 18 章 中医基础知识	511
一、中医学的基本概念	511

二、中医基础理论.....	511
三、中医的四诊.....	515
四、中医辨证方法.....	517
五、中医治病八法.....	519
六、养生与治则.....	519
七、中药.....	520
第 19 章 护理管理.....	523
一、医院护理管理的组织原则.....	523
二、管理的基本职能.....	523
三、医院分级管理及基本原则.....	524
四、临床护理工作的组织方式.....	525
五、医院常用的护理质量标准.....	526
六、医院护理质量缺陷及管理.....	528
第 20 章 护理法规.....	531
一、护士执业注册应具备的条件.....	531
二、护士执业注册的相关规定.....	531
三、护士执业中的法律责任.....	532
四、护士执业中医疗卫生机构的职责.....	533
五、与护士临床工作相关的医疗法规.....	533
第 21 章 护理伦理.....	543
一、护士执业中的伦理具体原则.....	543
二、护士的权利和义务.....	543
三、病人的权利与义务.....	544
第 22 章 人际沟通.....	546
一、概述.....	546
二、护理工作中的人际关系.....	548
三、护理工作中的语言沟通.....	552
四、护理工作中的非语言沟通.....	556
五、护理工作中的礼仪要求.....	558

下册 同步练习及模拟试卷

第 1 章 基础护理知识和技能.....	563
第 2 章 循环系统疾病	614
第 3 章 消化系统疾病	636
第 4 章 呼吸系统疾病	663
第 5 章 传染病.....	679
第 6 章 皮肤和皮下组织疾病.....	686
第 7 章 妊娠、分娩和产褥期疾病.....	688
第 8 章 新生儿和新生儿疾病.....	703
第 9 章 泌尿生殖系统疾病	709
第 10 章 精神障碍.....	726
第 11 章 损伤、中毒.....	731
第 12 章 肌肉骨骼系统和结缔组织疾病.....	746
第 13 章 肿瘤.....	752
第 14 章 血液、造血器官及免疫疾病.....	765
第 15 章 内分泌、营养及代谢性疾病.....	770
第 16 章 神经系统疾病.....	783
第 17 章 生命发展保健.....	794
第 18 章 中医基础知识.....	805
第 19 章 护理管理.....	808
第 20 章 护理法规.....	811
第 21 章 护理伦理.....	815
第 22 章 人际沟通.....	818
模拟试卷一	825
模拟试卷二	857

模拟试卷三.....	889
模拟试卷四.....	921
模拟试卷五.....	952
模拟试卷一答案与解析.....	984
模拟试卷二答案与解析.....	996
模拟试卷三答案与解析.....	1008
模拟试卷四答案与解析.....	1020
模拟试卷五答案与解析.....	1027

第1章 基础护理知识和技能

一、护理程序

（一）护理程序的概念

护理程序是指导护理人员以满足病人的身心需要，恢复或增进病人的健康为目标，运用系统方法实施计划性、连续性、全面整体护理的一种理论与实践模式。护理程序是一种科学的确认问题、解决问题的的工作方法和思想方法。

护理程序的理论基础来源为系统论，人的基本需要层次论、信息交流论、解决问题论。

（二）护理程序的步骤

护理程序分5个步骤，即评估、诊断、计划、实施和评价。

1. 护理评估 评估是有目的、有计划、系统地收集资料的过程。评估的根本目的是找出需要解决的护理问题。评估是护理程序的第一步，但却贯穿于护理程序的全过程。

（1）收集资料的目的：①为做出正确的护理诊断提供依据。②为制订护理计划提供依据。③为评价护理效果提供依据。④为护理科研积累资料。

（2）资料的类型

①主观资料：病人的主诉，是病人对其所感觉的、所经历的以及看到、听到、想到的描述。是通过交谈获得的资料，也包括亲属的代诉，如头晕、麻木、乏力、瘙痒、恶心、疼痛等。

②客观资料：通过观察、体检、仪器检查或实验室检查获得的资料，如体温、脉搏、血压、黄疸、心脏杂音、呼吸困难等。

（3）资料的来源：①病人是资料的主要来源。②与病人有关的人员，如亲属、朋友、同事等。③其他卫生保健人员。④病人目前或既往的记录或病历。⑤医疗、护理的有关文献记录。

（4）资料的内容：①一般资料，包括病人的姓名、年龄、性别、婚姻状况、文化程度等。②既往健康状况，包括既往病史、过敏史、住院史、家族史、手术史等。③生活状况和自理程度，包括日常生活规律及自理程度、饮食、嗜好、清洁卫生等。④心理社会状况：心理状况包括一般心理状态、对疾病与健康的认识、应激水平与应对能力、个性倾向性、性格特征，如开朗或抑郁、紧张、恐惧等；社会方面包括主要社会关系及密切程度、社会组织关系与支持程度、工作学习情况、经济状况与医疗条件等。⑤护理体检，包括生命体征、身高、体重、意识、瞳孔、皮肤、黏膜、四肢、营养、主要脏器体检等。

（5）收集资料的方法

①观察：护士运用感官或借助简单诊疗器械进行系统的护理体检而获取资料的方法。有视觉观察、触觉观察、听觉观察和嗅觉观察。

②交谈：目的是收集病人的健康资料，建立良好的护患关系，向病人收集或反馈有关自身疾病、治疗和护理的有关信息，取得各种所需资料，获取病人的信任，同时给病人提供心理支持。可分为正式交谈和非正式交谈两种。交谈时安排合适的环境，说明交谈的目的及所