



全国普通高等教育护理学本科专业“十二五”规划教材

Psychosocial Nursing

护理心理学

供护理、涉外护理专业用

主编 李红玉 王凤琴

江苏凤凰科学技术出版社



全国普通高等教育护理学本科专业“十二五”规划教材

Psychosocial Nursing

护理心理学

供护理、涉外护理专业用

主 编 李红玉 王凤琴

副 主 编 苏爱华 石元洪 郭先菊

编 委 (按姓氏笔画排序)

王凤琴(西安外事学院)

王梅芳(西安交通大学城市学院)

王 维(辽宁医学院)

石元洪(扬州大学医学院)

孔令磷(湖北科技学院)

苏爱华(泰山医学院)

李红玉(辽宁医学院)

李 丽(辽宁医学院)

杨立民(辽宁医学院)

张东花(西安交通大学)

赵 莉(赤峰学院)

郭先菊(长治医学院)

符冬梅(辽宁医学院)

童 萍(江苏省人民医院)

江苏凤凰科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学 / 李红玉等主编. -- 南京 : 江苏凤凰科学技术出版社, 2014. 7

全国普通高等教育护理学本科专业“十二五”规划教材

ISBN 978-7-5537-1139-3

I. ①护… II. ①李… III. ①护理学—医学心理学—高等学校—教材 IV. ①R471

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第088164号

护理心理学

主 编	李红玉 王凤琴
责任编辑	周 骋
责任校对	郝慧华
责任监制	曹叶平 方 晨
出版发行	凤凰出版传媒股份有限公司 江苏凤凰科学技术出版社
出版社地址	南京市湖南路1号A楼, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.pspress.cn
经 销	凤凰出版传媒股份有限公司
印 刷	江苏凤凰数码印务有限公司
开 本	880 mm×1 230 mm 1/16
印 张	15. 25
字 数	430 000
版 次	2014年7月第1版
印 次	2014年7月第1次印刷
标准书号	ISBN 978-7-5537-1139-3
定 价	38. 00元

图书如有印装质量问题, 可随时向我社出版科调换。

出版说明

为了适应我国普通高等教育护理学专业教学工作的开展,全面提高专业人才的培养质量,深入贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010~2020)》,服务于医疗教育体系改革,深入贯彻教育部、卫生部2011年12月联合召开的“全国医学教育改革工作会议”精神,以《教育部、卫生部关于实施护理学教育综合改革的若干意见》《教育部、卫生部关于实施卓越医生教育培养计划的意见》和《教育部、卫生部、国家中医药管理局关于规范医学类专业办学通知》为指导,凤凰出版传媒集团江苏科学技术出版社作为长期从事教育出版的国家一级出版社,于2012年5月组织全国40余家高等医学院校开发了这套护理学本科教育教学改革“十二五”规划教材。

该套教材包括基础课程、专业课程40种,部分教材还编写了相应的配套教材。其编写特点如下:

1. 打造我国护理学教育的主干课程 本套教材的编写,遵循护理学专业教育培养目标和专业认证标准,紧密结合护理本科教育教学改革成果,体现素质教育和创新能力与实践能力的培养,努力为学生知识、能力、素质协调发展创造条件,同时也为其他层次护理学教育及教材编写提供科学的依据。

2. 体现教材的延续性 本套教材仍然坚持“三基”(基础理论、基本知识、基本技能)、“五性”(思想性、科学性、先进性、启发性、适用性)、“三特定”(特定对象、特定要求、特定限制)的原则要求。同时强调内容的合理安排,深浅适宜,适应护理学本科教学的需求。

3. 体现当代医学科学先进发展成果的开放性 这套教材汲取了国内外最新版本相关经典教材的新内容,借鉴了国际先进教材的优点,结合了我国现行临床实践的实际情况和要求,并加以创造性地利用,体现了护理学专业教学的核心思想和特点,反映了当今医学科学发展的新成果。

4. 强调临床应用性 本套教材摒弃了传统空洞不实的研究性知识,做到了基础课程与专业课程紧密结合,临床课程与工作实践无缝链接,深化学生对所学知识的理解,力求面向临床、服务于临床。

5. 强调了全套教材的整体优化 本套教材不仅追求单本教材的系统 and 全面,突出专业特色,更是强调了全套教材的整体优化,注意到了不同教材内容的联系和衔接,避免遗漏和重复。

6. 突出教材个性 本套教材在保证整体优化的前提下,强调了各教材的个性,技能性课程突出了技能培训;人文课程增加了知识拓展;专业课程则增加了案例导入和案例分析。

7. 兼顾教学内容的包容性 本套教材编者来自全国40余所院校,教材的编写,兼顾了不同类型学校和地区的教学要求,注重全国范围的代表性和适用性。内容涵盖了国家护师资格考试大纲的知识点,可供全国不同地区不同层次的学校使用。

8. 紧贴教学实际 各科均根据学校的实际教学时数编写,强调内容的合理安排,深浅适宜,文字精炼,利于学生对重要知识点的掌握,适应本科教学的需求。在不增加学生负担的前提下,根据学科需要,部分教材采用彩色印刷,以提高教材的成书品质和内容的可读性。

这套教材的编写出版,得到了广大医学院校的大力支持,作者均来自各学科教学一线,具有丰富的临床、教学、科研和写作经验。相信本套教材的出版,必将对我国当下本科护理学教学改革和专业人才培养起到积极的推动作用。

全国普通高等教育护理学本科专业“十二五”规划教材

人体解剖学	黄秀峰 张 辉 主编	眼耳鼻咽喉口腔科护理学	陈燕燕 尚小领 主编
组织学与胚胎学	周劲松 主编	精神科护理学	于 勤 主编
正常人体形态学	张金萍 吴秀卿 主编	社区护理学	薛雅卓 主编
病理学与病理生理学	王万铁 蒙 山 主编	中医护理学	卢咏梅 郑贤月 主编
预防医学	周 涌 主编	康复护理学	李 津 李桂玲 主编
生物化学	冯明功 李存保 主编	传染病护理学	邹圣强 主编
生理学	瑞 云 余万桂 主编	急危重症护理学	王庸晋 江智霞 主编
医学微生物与寄生虫学	李水仙 赵玉玲 沈定文 主编	灾难护理学	罗彩凤 主编
医学免疫学	龚 权 曾 怡 主编	急危重症抢救技术	丁 梅 孟利敏 主编
护理药理学	吴基良 耿 磊 主编	临床实用护理技术	周 红 张晓霞 主编
护理专业英语	关 青 主编	护理心理学	李红玉 主编
基础护理学	赵小玉 景钦华 付云霞 主编	护理伦理学	张红霞 农乐颂 主编
护理学导论	仝丽娟 杨桂英 主编	护理管理学	刘化侠 辛 霞 主编
健康评估学	王绍锋 李玉翠 主编	护理教育学	刘 冰 吴之明 主编
内科护理学	魏 武 陶丽菊 主编	护理研究	姜丽萍 张爱华 主编
外科护理学	黄芳艳 闫曙光 主编	护理人文修养	丁 梅 王军辉 主编
妇产科护理学	柳韦华 杜立丛 主编	护理美学	郑文芳 主编
儿科护理学	张 瑛 主编	护理礼仪	刘芳印 主编
母婴护理学	杨 明 主编	人际沟通	曲 巍 杨立群 主编
老年护理学	张会君 王利群 主编	职业生涯发展与规划	吕春明 主编

前 言

护理心理学是一门心理学与临床医学的交叉学科,也是一门可以有效指导解决应对护理领域可能遇到的一切心理现象的应用性学科。因此,护理心理学不仅是护理专业一门重要的专业课程,也是最能体现本科教育水平的一门综合性课程。通过本门课程的学习,学生可以掌握护理心理学的基础理论及方法,养成独立分析及解决与心理护理相关问题的能力,并使专业知识与人文精神得以良好结合,为今后在工作中应用这些知识、实施最佳整体护理奠定坚实的理论基础。

本教材的编写,是在传统经典模式的框架基础上,兼顾到教学的实际需要,与今后临床工作的实际需要,将护理工作中经常运用到的心理学基本知识,根据先基础后应用、先理论后实践的顺序编排,同时将本学科教学及理论研究的新进展、新成果有机地穿插其间,使教材在整体内容布局上系统性更加全面,叙述上逻辑性更加周密,与实际工作的结合更加紧密,构成起点较高、特色鲜明、既便于教、也便于学的新型教材。

本教材共十二章。第一章为绪论,系统阐述了护理心理学的概念及学科特点、研究对象和任务,护理心理学的发展历史、现状和趋势;第二、三、四、五章为心理学基础知识、心理应激与健康、临床心理评估、心理咨询与治疗;第六章为临床心理护理理论与方法;第七至第九章主要介绍临床常见疾病患者的心理护理,再结合特殊人群的心理问题,较全面地对临床患者心理的一般规律、常见心理问题及其相应的干预措施进行了阐述;通过“以器官系统为中心”的形式对临床疾病进行了系统划分,在避免重复的同时,使该部分内容组织框架清晰,克服了以往的框架不清、连续性不强的缺点;在对“以器官系统为中心”所列出疾病进行补充的基础上,单独列出特殊人群的心理问题,以加强护理学生对特殊人群心理问题的了解、关注及重视。第十章则阐述了灾害救援中的心理危机护理;第十一章主要涉及了护士执业心理素质及其优化措施,十二章是临床常用的心理测评量表。

本教材将“灾害救援中的心理危机护理”纳入护理心理学范畴内,是这门课程的



首次尝试。近年来,重大灾害的发生有逐年增多的趋势,灾后受灾人员及救援人员的心理问题日益凸显,解决这类问题,已经成为重要而突出的护理工作。护理人员是灾害救援中的主力军,在灾害救援中承担着对受灾人员及救援人员的心理护理,帮助他们减轻不良心理应激反应,减少心理创伤,避免不良心理的长期困扰,恢复身心平衡是灾害救援中护理人员义不容辞的重要工作。因此,该章内容的纳入,充分体现了科学研究的新进展,增加了教材的新颖性,使护理心理学内容更加全面。

本教材力求将心理学的应用型知识与护理工作的实际需要融合在一起,尽可能多地将护理工作中将会运用到的各个心理学流派的主张、特点作简要介绍。比起同等规模的同类教科书,可能本教材的学术面要宽一些,学术层次要深一些。我们的目的就是要让学生通过本课程的学习,开阔眼界,提升知识面,不仅可以更好地胜任今后工作,也有利于迅速成长,使他们的科研能力与学术水准与本科起点学历相适应。由于心理学学科本身的知识量就非常宏大,新成果新思想每年都会大量涌现,如何将这两个“大量”与护理工作有机地结合起来,并合理地安放到有限的学时中,对我们所有参编者来说,都是巨大挑战。我们深知,以我们有限的水平,要使这种结合与安放完美,实属不易,故在编写过程中临深履薄,战战兢兢,全力以赴,其中的艰辛,一言难尽。尽管如此,书中肯定会存在不足之处乃至谬误,敬请同行与广大读者给予批评和指正。

教材编写过程中,我们参考了大量国内外学术专著、相关文献及同类教科书,并得到了各参编院校领导和同仁的帮助和支持,在此一并致以衷心的感谢。

编者

目 录

第一章 绪论	1
第一节 护理心理学概述	1
一、护理心理学的概念	1
二、护理心理学的学科特点	1
三、护理心理学的研究对象	2
四、护理心理学的研究任务	2
第二节 护理心理学的发展历史、现状和趋势	3
一、护理心理学的起源与发展	3
二、护理心理学的现状及趋势	5
第三节 护理心理学的相关学科及理论基础	7
一、基础类相关学科	7
二、临床类相关学科	8
三、其他相关学科	8
四、护理心理学的理论基础	8
第四节 护理心理学研究的基本原则与方法	12
一、护理心理学研究的基本原则	12
二、护理心理学的研究方法	13
第二章 心理学基础知识	16
第一节 心理现象与心理实质	16
一、心理现象	16
二、心理实质	17
第二节 心理过程	17
一、认知过程	17
二、情绪情感过程	28
三、意志过程	32
第三节 人格	34
一、人格理论	34
二、人格倾向性	39



三、人格心理特征	46
四、人格与健康	54
第三章 心理应激与健康	60
第一节 概述	60
一、应激与应激源	60
二、应激反应	61
第二节 应激的理论模型	63
一、应激过程理论模型	63
二、应激系统理论模型	65
三、应激刺激理论模型	65
四、应激反应理论模型	66
五、应激 CPT 理论模型	66
第三节 心理健康教育	67
一、心理健康教育的概念	68
二、健康的促进	69
三、心理健康的维护	70
第四章 临床心理评估	75
第一节 心理评估概述	75
一、心理评估的定义	75
二、心理评估的主要功能	76
三、心理评估的发展趋势	76
第二节 心理评估方法及内容	78
一、观察法	78
二、访谈法	79
三、心理测验	81
第三节 临床心理评估常用量表	84
一、人格测验	84
二、心理与行为问题评估	87
三、应激及相关问题评估	88
四、其他评定量表	89
第五章 心理咨询与心理治疗	91
第一节 心理咨询	91
一、心理咨询概述	91
二、实施心理咨询的基本条件	93

三、心理咨询常用的技术	95
四、心理咨询的程序	97
第二节 心理治疗	97
一、心理治疗概述	97
二、实施心理治疗的基本条件	99
三、常用的心理治疗技术	99
第三节 心理咨询与心理治疗的关系	103
一、心理咨询和心理治疗的相同点	103
二、心理咨询和心理治疗的区别	103
第六章 临床心理护理理论与实践	106
第一节 心理护理程序与方法	106
一、心理护理概述	106
二、心理护理的基本原则、基本程序与注意事项	107
三、心理护理评估	109
四、心理护理诊断	110
五、心理护理的实施与效果评价	110
第二节 临床患者角色及求医行为	111
一、患者及患者角色的概念	112
二、患者角色适应不良	112
三、患者亲属角色	113
四、患者求医行为	113
第三节 临床患者的心理特征	114
一、患者常见的心理反应	114
二、患者的心理需要	116
三、不同年龄阶段患者的心理特征	117
第四节 常见心理问题的护理方法	118
一、焦虑	118
二、个人应对无效	119
三、恐惧	120
四、自我概念紊乱	121
第七章 临床常见疾病患者的心理护理(一)	124
第一节 呼吸系统常见疾病患者的心理护理	124
一、常见疾病概述	124
二、心理问题	127



三、心理护理措施	128
第二节 循环系统疾病患者的心理护理	129
一、常见疾病概述	129
二、心理问题	134
三、心理护理措施	135
第三节 消化系统疾病患者的心理护理	136
一、常见疾病概述	136
二、心理问题	138
三、心理护理措施	139
第四节 泌尿生殖系统疾病患者的心理护理	141
一、常见疾病概述	141
二、心理问题	142
三、心理护理措施	143
第八章 临床常见疾病患者的心理护理(二)	145
第一节 神经系统疾病患者的心理护理	145
一、常见疾病概述	145
二、心理问题	146
三、心理护理措施	147
第二节 精神疾病患者的心理护理	148
一、常见疾病概述	148
二、心理问题	150
三、心理护理措施	151
第三节 内分泌和代谢疾病患者的心理护理	153
一、常见疾病概述	153
二、心理问题	155
三、心理护理措施	155
第四节 血液和造血系统及风湿性疾病患者的心理护理	157
一、常见疾病概述	157
二、心理问题	159
三、心理护理措施	159
第九章 临床常见疾病患者的心理护理(三)	162
第一节 手术患者的心理护理	162
一、围手术期心理护理的概念及影响因素	162
二、心理问题	163



三、心理护理措施	164
第二节 运动系统疾病患者的心理护理	168
一、常见疾病概述	168
二、心理问题	170
三、心理护理措施	171
第三节 肿瘤患者的心理护理	171
一、肿瘤治疗概述	172
二、心理特征	172
三、心理问题	173
四、心理护理措施	174
第四节 妇产科疾病患者的心理护理	176
一、概述	176
二、心理问题	176
三、心理护理措施	178
附:计划生育与生殖健康	179
一、概述	179
二、心理问题	180
三、心理护理措施	181
第五节 儿科疾病患者的心理护理	182
一、常见疾病概述	182
二、影响因素及心理问题	184
三、心理护理措施	185
第十章 灾害救援中的心理危机护理	188
第一节 灾害心理危机概述	188
一、灾害及灾害心理危机概念	188
二、灾害心理危机的心理成因	189
三、灾害心理危机的特征	190
四、灾害心理危机的类型及其临床表现	191
第二节 灾后心理危机的干预	194
一、灾后心理危机干预的相关概念	194
二、心理危机干预的模式、技术及实施的步骤	195
三、心理危机干预目标人群评估、分类及干预方法	196
第三节 灾害救援人员的心理护理	198
一、替代性创伤的概念	198



二、灾害救援人员的心理应对措施	198
三、灾害救援人员的心理调适方法	198
第四节 心理危机护理干预方法	200
一、亲人遇难群体的危机干预方法	200
二、儿童青少年群体的危机干预方法	201
三、外伤性截肢伤员心理危机干预方法	202
第十一章 护士职业心理素质及其优化	205
第一节 护士角色人格概述	205
一、护士角色人格的概念	205
二、护士角色人格的主要特征	206
三、护士角色人格的要素特质	206
第二节 护士角色人格的匹配理论及其模式	207
一、护士角色人格的匹配理论	207
二、护士角色人格的匹配模式	208
第三节 护士身心健康状况	209
一、护士身心健康状况分析	209
二、护士身心健康与其职业心理主导需求	210
三、护士身心健康自我维护的内因及策略	211
第四节 构建良好的护患关系	213
一、护患关系概述	213
二、护患关系的行为模式	214
三、构建和谐护患关系的主要方法	215
第十二章 临床常用心理量表	219
一、艾森克人格问卷	219
二、90 项症状自评量表	221
三、焦虑自评量表	224
四、抑郁自评量表	225
五、生活事件量表	225
六、社会支持评定量表	227
七、A 型行为类型评定量表	228
八、护士用住院患者观察量表	230
参考文献	232

第一章 绪 论

◎学习目标

- 识记 1. 护理心理学的概念。
2. 护理心理学的研究任务。
3. 护理心理学常用的研究方法。
- 理解 1. 护理心理学的学科性质。
2. 护理心理学的相关理论与医学心理学的关联。
- 应用 结合主要的心理学理论,举例说明其在临床心理护理中的意义与应用。

随着医学模式的转变及卫生事业改革的不断深化,护理理念在不断更新,促使护理工作的内涵发生了深刻的变化。当前,引入以患者为中心的整体护理,对护理工作提出了新的挑战。护理人员在面临诸多疾病与健康问题时,不仅要做好患者的基础护理,更要时刻注意患者的心理变化。这就要求护理人员应用心理学的理论,为患者提供优质的护理服务。因此,随时关注及预测患者的心理变化,满足患者的心理需求,提高患者化解心理危机的能力,促进患者早日康复等成为临床护理工作的重要目标;学习和掌握护理心理学理论知识和实践技能成为现代护理工作者的重要任务。

第一节 护理心理学概述

一、护理心理学的概念

护理心理学(nursing psychology)是在护理学和心理学相结合的基础上,研究护理人员及护理对象的心理现象、心理活动规律及特点的一门交叉学科,是将心理学的理论、方法和技术应用于护理领域,解决护理实践中的心理问题,以期实施最佳整体护理的一门应用性学科。

护理心理学首先是通过心理学理论,阐明护理过程与患者个体、护理人员间的相互作用,揭示其心理学规律;护理人员在了解患者心理需要的基础上,对不同患者开展有针对性的心理护理,调动他们与疾病作斗争的勇气,减轻或消除其心理危机,加速其康复的进程;护理人员在提高心理护理水平的同时,也要重视自身心理健康的维护,从而成为符合社会需求的优秀护理人才。

二、护理心理学的学科特点

护理心理学涉及多学科的知识、方法和技术,属交叉学科;但从基础和应用的角度来看,护理心理学本身既是护理学的一门基础学科,也是临床护理的应用学科。

1. 交叉学科 护理心理学与护理学、心理学、临床医学、预防医学、康复医学、社会学等学科有着密切的联系和交叉。护理心理学既需要用心理学理论阐明护理过程与护理人员、患者个体间的相互作用关系,揭示其心理学规律,体现学科“以人为本”的功能和作用,还需要应用医学、护理学等知识,协同解决护理领域中的心理问题。如护理心理学基础内容中,应激的生理防御机制等就涉及了生理



学、神经学和生物学等学科的知识;A型行为的诊断和矫正技术主要应用于心血管领域患者的心理干预;护理人员对患者的健康教育常常涉及预防医学和康复医学等学科的知识;护患沟通、婚姻、家庭、习俗、环境等心理行为问题又与人类学、社会学等学科的知识联系密切。

2. 基础学科 护理心理学阐述了护理工作中个体心理活动的生物学及社会学基础,心理活动和生理活动的相互影响,以及它们对健康与疾病的发生、发展、转归及预后的作用规律和特点,寻求人类战胜疾病、保持身心健康的基本途径,加深人们对健康和疾病规律的认识,提高整体护理的质量。因此,护理心理学属于护理专业的基础课程范畴。

学习和掌握护理心理学理论知识和实践技能,一方面使护理专业的学生和临床护理人员能更加系统全面地认识健康和疾病,在临床护理工作中真正做到以患者为中心,自觉遵循心理行为科学规律为患者服务,提高护理质量;另一方面可以提高护理人员的自身修养,进行自我分析和自我调节,消除学习、工作和生活中的矛盾和压力,提高自身的综合素质。

3. 应用学科 护理心理学不但是一门基础学科,而且也是临床护理工作中非常重要的应用学科。如临床各科室、社区、疗养院以及康复中心、疾控防疫机构、健康服务中心、戒毒中心、学校的保健部门等,这些领域的护理人员都需要学习和掌握护理心理学的理论知识和技能。护理心理学的发展促进了护理专业的快速发展,若护理人员成功地将护理心理学的理论和技能应用到临床护理工作中,将有效地提升整体护理水平。

三、护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象主要涉及护理对象和护理人员两大范畴,其中护理对象包括患者、处于亚健康状态的人群和健康人群。

(一) 护理对象

1. 患者 主要是指患有各种躯体疾病、心理障碍或身心疾病的个体。护理心理学主要研究疾病对患者心理活动的影响和心理因素对疾病和健康的作用,以及生理与心理因素之间的相互作用;研究患者普遍的心理反应和不同年龄段、疾病不同阶段的心理变化特点,以及一般病症和特殊病症患者的心理特点和心理护理方法。

2. 亚健康状态人群 主要指健康状况受到潜在因素威胁的人群,其身体状况处于健康和疾病之间。潜在因素包括:社会文化因素、情绪因素、人格因素、不良行为方式等。

3. 健康人 研究正常的生理心理活动、健康的生活行为方式和应激的心理防御机制等对健康的维护和促进作用。

(二) 护理人员 研究在特定职业环境下护理人员的心理特征,护理人员的职业心理素质及其优化的方法,护理人员的心理活动对护理对象的积极影响和消极影响,以及护理人员的心理活动如何受他人或团体的影响等,从而维护和促进护理人员的身心健康。

四、护理心理学的研究任务

护理心理学的任务就是将心理学的相关理论、方法和技术应用于护理领域,指导护理人员解决临床护理中的心理问题,从而提高整体护理的质量,促进自身职业发展。所以护理心理学的研究任务主要包括以下几个方面:

1. 研究患者的心理活动规律及特点 研究各类患者的一般心理活动规律、特殊心理活动特点,以及疾病过程中的心理行为变化规律,以便实施最佳的整体护理。这是护理心理学重要的研究任务之一。首先,要了解患者患病后心理活动的一般规律,如大多数住院患者,对于医院陌生环境的恐惧,对于自身疾病的发生发展及预后的担心等,这都是患者共同的心理反应,护理人员一定要掌握这些心理活动规律。其次,不同年龄段及不同性别的患者在患病后的心理反应各有差异;不同的家庭社会背



景、经济收入状况、社会支持系统的患者对同一疾病的心理反应也不尽相同;疾病的不同时期,患者的心理活动也各有差异;患者本身的性格特点及心理承受能力对于疾病的发生、发展和预后都产生不同程度的影响。所以,护理心理学不但要研究患者的一般心理活动规律,更要注重研究患者心理活动的特点,从而更好地提供个性化的心理护理,促进患者早日身心康复。

2. 研究心理社会因素对患者的影响 心理社会因素对个体的健康和疾病及其相互转化具有非常重要的影响。早在 2000 多年前,我国古代医书《黄帝内经》就记载了“五脏所藏:心藏神,肺藏魄,肝藏魂,脾藏意,肾藏志”、“人有五脏,化五气,以生喜、怒、悲、忧、恐”、“喜伤心,怒伤肝,忧伤肺,思伤脾,恐伤肾”等关于躯体和心理相互作用的论述,注重不同气质类型的人及其性格特点与对疾病反应的关系,把这些因素当作一个整体来认识。所以,在疾病的病因、诊断、治疗和预防方面,祖国医学都很重视心理因素在其中的作用。西方医学在古希腊时代,也有类似观点。希波克拉底认为,人的身体由四种液体构成,即血液、黏液、黄胆汁与黑胆汁,由此形成不同的体型、气质、个性特点和对生活环境的反应方式,这些因素能影响某种疾病的发生和发展。所以,护理心理学要研究和阐明心理社会因素在疾病的发生、发展和转归过程中的途径和规律;研究心理社会因素(如应激事件、情绪、人格、生活方式等)在疾病和健康中的意义及作用,并了解这些因素对患者的遵医行为、治疗效果及患者的生活质量等产生何等程度的影响,特别是对患者的心理活动产生影响,甚至会导致患者产生心理障碍。因此,护理人员应了解心理社会因素对疾病的影响及其相互作用的特点和规律,以便更好地对患者进行整体性护理。

3. 研究护理心理评估和干预的理论与技术 护理心理学不仅要研究患者的心理活动特点和规律,还要在此基础上进一步探讨、评估和干预患者的异常心理活动。一方面护理人员要掌握正确有效的心理评估技术,能给患者提供客观准确的心理活动量化自评工具,并能建立评估心理护理效果的科学体系;另一方面护理人员能根据患者当前存在的心理问题、人格特性以及其他生物学表象,结合自身的经验,为患者提供合理有效的护理措施,使其心理问题得到缓解或者解决。

4. 研究心理学相关的理论、方法和技术 护理心理学的主要任务就是将心理学的相关理论、方法和技术应用于护理领域,指导和解决护理实践中的心理问题。护理人员应针对患者的心理特点和当前存在或潜在的心理问题,依据心理学的相关理论和技术,选择合适的心理干预方法,制订出个性化的心理护理方案,促进患者的身心康复,同时使护理心理学理论和技术不断地完善和发展,从而促进护理质量的提高。

5. 研究如何培养护理人员的职业心理素质 护理人员的主要任务是促进健康、预防疾病、恢复健康和减轻痛苦。要做好这项工作,就要求护理人员必须具备良好的职业心理素质,即忠于职守,富有爱心,积极的正性情感,高度的责任心和同情心,良好的情绪调节和控制能力,较出色的人际沟通能力以及较强的抗挫折能力、冲突与孤独的容忍力和耐受力。同时,护理人员在工作中承载着繁重的工作,随时面临着许多突发事件和意外,因此,现代护理工作对护理人员的职业心理素质提出了更高的要求。而如何培养这些优良的心理品质,是护理心理学重要的研究内容。

第二节 护理心理学的发展历史、现状和趋势

了解护理心理学的发展历史和发展趋势,对于本学科的学习、研究和未来的发展都具有重要的指导意义。

一、护理心理学的起源与发展

艾宾浩斯曾经说过,心理学有着漫长的过去,却只是短暂的历史。真正科学概念的护理学仅有百



余年历史,而护理心理学作为由两门学科交叉产生的新兴学科,历史则更为短暂。但若追根寻源,究其学科思想的发展由来,护理心理学还是一门有着几千年历史的古老学科。

1. 护理心理学的起源 自人类社会诞生之初,护理工作就植入了护理心理学的内容。在人类面对的一切生老病死所采取的相应措施中,都闪现着属于护理心理学职能范畴的多种元素,可见护理心理学思想是伴随着人类社会共同成长的。护理与医疗相辅相成,所以几千年来传统医学理论中关于人的身心的各种论述,无时不在向护理心理学领域渗透,并对护理观念产生深远的影响。

享有“西医之父”之誉的古希腊名医希波克拉底创建的“体液学说”,主张把人的气质划分为四种不同类型,并认为医治疾病时应考虑患者的个性特征等因素,对护理工作应根据患者的个性特征做到因人而异的护理产生了很大影响。创立于4世纪的大教会病院,视“照顾患者伤残与拯救患者灵魂”为同等重要,认为护理重于医疗,其主要目的在于帮助人们“洗净灵魂”,“最高理想是爱和信心”。

在我国医学的漫长发展历史中,护理心理学的思想理念早已初具雏形。我国最早的经典医学论著《黄帝内经》就心理因素等在人体健康与疾病的相互转化过程中的影响曾做过十分精辟的论述,如“喜怒不节,则伤脏,脏伤则病起”;“怒则气上,喜则气缓,悲则气消,恐则气下,惊则气乱,思则气结”等,这充分说明,祖国医学早在几千年前就已经注重强调情绪对健康的重要影响了。

2. 护理心理学的发展 自1886年英国的弗洛伦斯·南丁格尔(Florence Nightingale)创立现代护理事业以来,护理学经历了三个明显不同的发展阶段。正是在这三个阶段中,护理心理学得以形成和发展。

20世纪40年代以前,由于生理学、生物学、微生物学、病理学等医学基础学科的逐渐形成和快速发展,极大地促进了医学的发展,“生物-医学”模式随之形成。在这种模式的影响下,护理学理论和实践都是以疾病为中心,护理工作实行的是功能制护理,即按照人体的不同功能,由护理人员各负其责,这种分工操作是效法工厂流水作业制造机器的方法,人的整体性、社会性没有得到重视。护理工作的主要任务是协助医师诊断疾病、执行医师的医嘱和治疗方案。这个阶段,护理工作主要关注的是躯体上的病症及其治疗。

20世纪40至70年代,随着心理学、社会学的发展,特别是1977年美国医学教授恩格尔(G. L. Engel)提出的“生物-心理-社会”新医学模式,促使护理学理论和实践进入第二个发展阶段,即以患者为中心的阶段。此后,我国开始实行责任制护理,以患者为中心,由责任护士对患者的身心健康实行有计划、有目的的整体护理。在责任制护理中明确地提出了心理护理,这一变革是护理事业的巨大飞跃。这一时期最重要的特征是强调对“人”的关注。南丁格尔曾经提出:护士必须“区分护理患者与护理疾病之间的差别,要着眼于整体的人”。护理工作不仅应关心患者的病症和障碍,而且应注意到引起病症或由疾病所导致的心理、家庭、社会角色、经济甚至伦理等方面的问题,心理护理在这一阶段提升到了重要的地位。

20世纪70年代以来,世界卫生组织(WHO)提出“2000年人人享有卫生保健”的全球战略目标,充分体现了人类对健康需求的飞跃发展。护理学进入了以人的整体健康为中心的第三个发展阶段,系统化的整体护理模式由西方传入我国,弥补了责任制护理制度的不足。世界卫生组织对健康的定义为:“健康不仅仅是没有疾病或异常,而且生理、心理以及社会适应各方面都要保持最高、最佳的状态。”当这一健康新观念被人们广泛接受时,护理领域即会面对更多的与疾病、健康相关的心理学问题。在这一背景下,1988年美国护理学会将护理概念更新为:“护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。”这就更明确地提出,护理对象应包括已患病的人、尚未患病但可能会患病的人、未患病但有“健康问题”的人。心理护理的范围也从医院扩展到社区、家庭,护理心理学的理论不断得到完善,心理护理的诊断方法和干预技术也不断增多。许多国家相继把心理学作为护理专业的必修课,如美国高等护理教育的课程设置,心理学类课程达数百学时;我国各层次护理教育,也大都已