



SECURITY PERSONNEL TRAINING



保安培训

职业必备基础技能
防暴格斗实战技巧
7大安保护卫岗位规范

中国安防专家权威推荐

邓杰江 编著

素养规范、礼仪规范、岗位规范、设备使用、防暴技能……

职业安保人员技能通关教程



成都时代出版社

培训对象: 安防保卫、物管保卫、社区辅警……



SECURITY
PERSONNEL TRAINING



保安培训

邓杰江 编著
成都时代出版社

图书在版编目(CIP)数据

保安培训 / 邓杰江编著. —成都: 成都时代出版社,
2010.6

ISBN 978-7-5464-0186-7

I. 保… II. 邓… III. 保安—工作—中国—技术培训—
教材 IV. D631.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第074617号

保安培训

BAOAN PEIXUN

邓杰江 编著

出 品 人	段后雷
责 任 编 辑	干燕飞
责 任 校 对	张 旭
装 帧 设 计	中映·良品 (0755) 26740502
责 任 印 制	莫晓涛
出 版 发 行	成都传媒集团·成都时代出版社
电 话	(028) 86619530 (编辑部) (028) 86615250 (发行部)
网 址	www.chengdusd.com
印 刷	深圳市福威智印刷有限公司
规 格	889mm×1194mm 1/32
印 张	3
字 数	100千
版 次	2010年6月第1版
印 次	2010年6月第1次印刷
印 数	1-15000
书 号	ISBN 978-7-5464-0186-7
定 价	15.00元

著作权所有·违者必究。举报电话: (028)86697083

本书若出现印装质量问题, 请与工厂联系。电话: (0755)26074333





自从1984年深圳第一家保安公司建立起以来，保安作为一门新兴的行业开始逐渐进入人们的视野。保安工作是社会的迫切需要。据不完全统计，中国保安队伍现有1500万人。保安服务行业的产生和壮大，与中国经济建设的飞速发展有着莫大的关系。大力发展保安服务行业，有利于维护社会治安稳定，有利于构建和谐社会。

由于多方面的原因，当前中国保安服务行业的专业化、职业化、市场化、规范化都比较落后，保安员队伍总体素质与现状跟发展的需求极不相适应。随着中国经济增长的进一步加快和社会结构的不断调整，保安服务的范围也在不断扩展，保安队伍的建设需要大力发展加强。从2010年1月1日起，中国保安服务业第一部行政法规——《保安服务管理条例》正式实施。

一名优秀的保安员，不但要有身体、心理等各方面的综合素质，还要有对保安工作的热情和高度的责任感，有对保安工作过程及相关法律法规的清楚了解。为了适应中国保安服务行业的发展，满足保安服务任务和保安队伍建设的需要，尽快提升中国保安从业人员的职业水平，本书从保安业发展趋势和保安从业人员实际工作出发，吸收保安理论和实践的实用成果，展开系统的、科学的指导及有针对性的培训。

保安在社会生活、商务等很多方面都发挥着自己的作用，比如商场、酒楼、公司、住宅区、停车场，甚至还有押运、护送等等。本书从各方面对保安工作的职责和具体过程进行了详细介绍，结合图文对其行为规范、基本技能、岗位实际操作、防暴格斗、文书写作等方面全面展开论述。不但理论丰富，而且注重实用性，严谨详细，通俗易懂，便于学习领会。

本书适用于保安员培训机构对保安从业人员的岗前培训、在职培训，同时也适用于保安人员自学提高和各类职业学校开展的保安职业技能培训。若有志于从事保安服务行业，通过本书的学习，再加上自己的工作热情和责任心，定能成为一名优秀的保安员。





第一章 保安护卫服务概述 1

Security Service Industry Overview

第一节 保安护卫服务的概念、特点及分类	2
(一) 概念	2
(二) 特点	2
(三) 分类	3
第二节 保安从业人员的礼仪规范	4
(一) 服饰礼仪	4
(二) 体姿礼仪	6
(三) 不同环境下的体姿	11
(四) 常用手势	13
(五) 礼貌用语参考	15

第二章 保安护卫人员的基本技能 17

Security Personnel's Basic Skills

第一节 常用器材使用技能	18
(一) 警棍的使用	18
(二) 警绳的使用	25
(三) 对讲机的使用	31
(四) 手电的使用	32
第二节 保安应用文书写作技能	33
(一) 分类	33
(二) 写作要求	34
(三) 几种主要保安文书的写法	35

第三章 保安护卫人员的防暴格斗 37

Security Personnel Riot Fighting

第一节 保安基本格斗技巧 38

(一) 被搭手摆脱技巧 38

★ 被对方握住手时 ★ 被对方抓住衣服时 ★ 被对方抓住头发时

(二) 被抓住关节摆脱技巧 42

★ 腕关节被抓时 ★ 肘关节被抓时 ★ 膝关节被抓时

★ 腰部被抓时 ★ 颈部被抓时

(三) 反控制技巧 47

★ 被抓住脖子时 ★ 被抓住衣服时 ★ 被抓住裆部时

第二节 保安护卫人员防暴格斗技巧 51

(一) 徒手格斗术 51

★ 重掌砍喉 ★ 重臂挟喉 ★ 接腿控制 ★ 重腿踢腹

★ 重力挟腰 ★ 转身控制 ★ 举手摔控 ★ 外分里合

★ 接腿扭摔 ★ 提裆摔控 ★ 抱膝摔控 ★ 接腿抱摔

★ 闪身别摔 ★ 击腕锁臂

第四章 保安护卫岗位实操指南 65

Security Guard Guide

第一节 门岗保安 66

第二节 巡逻岗 70

第三节 监控岗 73

第四节 车库岗 75

第五节 押运安保 78

第六节 随身护卫 83

第七节 公共场所安保 86

CHAPTER ONE



第一章

Security Service Industry Overview

保安护卫 服务概述





第一节

保安护卫服务的概念、特点及分类

The Concept, Features and Classification of Security Service

(一) 概念

保安护卫服务，是指保安服务公司与客户双方基于客户的要求提供服务而达成协议，运用各种安全保护的手段、方法，为客户提供相关服务，以保证客户利益和安全的一系列行为。比如，为保证随身护卫工作的顺利完成，而制订护卫方案，确定使用的通信、交通工具和行驶路线，准确掌握被护卫人员的动态活动时间，随机应变处理护卫过程中出现的各种问题等一系列活动都是这类保安服务的内容。

保安服务行为是一种有偿的商业行为，它是通过保安人员的实际活动，从事各项保安业务，最终完成服务任务，实现企业的社会效益和经济效益。

(二) 特点

保安服务实质上是一种特殊的民事商业行为，其特点如下：

1. 合法性

保安服务从内容、形式、范围、要求等方面都必须依据国家的法律、法规以及与客户签订的合同规定等进行。保安人员协助公安机关开展安全防范工作，发现、制止和打击违法犯罪活动，也必须依据有关的法律、法规进行。

2. 特定性

保安服务的特定性体现在：一是为特定的雇请方提供安全服务；



二是依据合同规定，为雇请方指定的目标提供服务；三是依据雇请方的要求提供具有特定内容的安全服务。

3. 有偿性

保安服务是一种具有商品性的社会行为，即保安服务是保安服务公司严格按照双方事先所达成的协议条款向社会提供的有偿性的安全服务。

4. 专项性

保安服务公司所开展的各项业务、履行的职责，均围绕着“安全防范”而进行，服务的内容和方法体现出明显的专业性和专项性特点。

5. 契约性

保安服务公司与客户之间签订的保安服务合同或订立的保安服务契约，是开展保安勤务或进行保安业务活动的基础和依据。合同或契约中详细规定了保安服务公司与客户双方的权利、义务关系，规定了各自的权益与责任以及服务时间、服务质量、服务数量及价格等。

6. 危险性

在履行保安服务的过程中，保安人员有可能受到刑事犯罪分子及不法人员的攻击和殴打，具有一定的危险性；或者由于提供安全保护的对象本身具有某种危险性，如守护、押运易燃易爆危险物品，都有潜在的不安全因素。

(三) 分类

中国的保安服务大致可分为以下几类：门卫型保安、守护型保安、巡逻型保安、押运型保安、公共场所型保安、现场保护型保安、咨询型保安、消防型保安、技术预防型保安、涉外型保安、护送型保安、随身护卫型保安。随着形势的发展，保安服务种类也将不断增多，但必须在国家法律和政策允许的范围内。所开展的各项服务项目，都不得超出保安服务公司的职能范围，即它只能提供或承担有关安全方面的服务，而不能开展或经营与安全无关的其他业务或项目。



第 二 节

保安从业人员的礼仪规范

Security Personnel's Etiquette

(一) 服饰礼仪

1. 制服



保安人员必须按规定穿着由公安机关制定的、全国保安服务公司规定的统一的制式服装。保安制式服装，必须明显有别于公安、武警和军队的服装。穿着时，要严格遵守有关规定，并保持风纪严整。在工作或值勤中，除因执行特殊任务外，都应着保安制服；炎热季节在机关或办公区内，除值勤、训练外，可以不穿制服的外套，但不得光背或穿背心；非因公外出应着便服。具体规定如下：

①按照规定缀钉、佩戴徽章、标志、肩章、臂章。着装时，只准佩戴国家和保安服务公司颁发的奖章、勋章、证章，不得佩戴其他与保安人员身份或执行勤务无关的标志，并随身携带保安服务公司制发的有效证件。

②扣好领钩、衣扣，不得披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿。内衣下摆不得外露。着夏装时，必须着制式衬衫，系制式腰带。

③不得在保安制服外罩便服；不准围围巾。

④季节换装的时间和着装由保安服务公司统一规定，或遵守保安队的规定，不得夏、冬服装混穿。





2. 帽子

保安人员戴帽子应注意以下礼仪：

①戴法要合乎规范，不准戴便帽。男性保安人员的大檐帽帽檐应与眉同高。

②炎热季节在机关或办公区内，除值勤、训练外，可以不戴帽子。

③在室内或者参加会议时，应将脱下的帽子挂在相应的挂衣帽处，帽徽朝下，或者放置在桌子左前方，帽徽朝向自己。

④着装驾驶和乘坐两轮摩托车时必须戴头盔。

⑤在社交场合，进入室内时或与人握手、向人致意时，均应脱帽。遇到熟悉的人，如果由于双方间隔较远，不能握手致意时，可以轻轻脱一下帽子，向对方微微点头。

⑥在庄重场合，如参加重要聚会、奏国歌、升国旗时，行军人式敬礼。



3. 鞋袜

①工作中，保安人员不得穿拖鞋和赤足，不得穿除黑色、棕色以外的皮鞋、凉鞋和草绿色以外的胶鞋。不宜穿鞋跟高或者钉掌的皮鞋。

②集会、列队会操表演和校阅时，应当按照要求穿颜色一致的皮鞋。男性保安人员穿皮鞋不管其新旧，必须保持鞋面的洁净。

③参加涉外保安勤务活动前，一定要擦皮鞋，以示对客人的尊重。

④裤管的长短以站立起来裤脚前面能碰到鞋面、后面能垂直遮住1厘米的鞋帮为宜。注意不要让过长的裤管给自己当鞋擦。

⑤袜子的颜色以单一色调为佳，不宜穿彩色、带图案的袜子，穿着制服与黑色皮鞋最好配深色袜子。以棉袜为上乘选择，其高度要高于小腿上部，太短的袜子一旦坐下来不留意就会露出皮肤，是有失体统的。此外，袜子的清洁极其重要。

(二)体姿礼仪

体姿，即人通过站、坐、走等体现出来的形体姿态。不同的体姿具有不同的含义，相同的体姿也往往具有不同的含义。保安人员不仅应养成良好的基本体姿，给公众以良好的视觉感受，还应善于从他人的各种具体体姿中了解其真实的想法。

1. 站姿

保安人员的基本站姿有以下两种：

① 身体立直，挺胸抬头，下颌微收，双目平视，两膝并严，脚跟靠紧，脚掌分开呈“V”字形，提髌立腰，吸腹收臀，双手置于身体两侧自然下垂。

② 身体立直，挺胸抬头，下颌微收，双目平视，两腿分开，两脚平行，比肩宽略窄些，双手在身后交叉，右手搭在左手上，贴紧臀部。

站立时要做到身体挺拔，肌肉应形成三种对抗力量：①髋部向上提，





脚趾抓地。②腹肌、臀肌保持一定的肌肉紧张，前后形成夹力。③头顶上悬，肩向下沉。这三种肌肉力量相互制约，才能保持标准的站姿。

保安人员学习标准站立姿态的同时，要注意矫正形体上不正确的姿势：

①站立时要注意肌肉张弛的协调性，强调挺胸立腰，两肩部和手臂的肌肉，要适当放松，气下沉，呼吸要自然。

②站立时要以标准站姿的形体感觉为基础，如果没有正确站姿的基础，变换姿态也不会美。所以，要注意矫正形态上的不标准姿态。

③站立时要面带微笑，使规范的站立姿态与热情的微笑相结合。

④站姿要体现在工作中，融在自身的仪态举止中，养成习惯。规范要与自然相结合，运用自如，分寸得当，使人感到既有教养又不做作。

2. 坐姿

保安人员的基本坐姿是：坐在椅子上，应至少坐满椅子的三分之二，脊背轻靠椅背，上体挺直，下颌微收，双目平视，两腿分开，不超肩宽，两脚平行，小腿与地面呈垂直状，两手分别放在双膝上。也可放在椅子或沙发扶手上，掌心向下。

入座时要轻要稳，走到座位前，转身以后，轻稳地坐下。起立时右脚向后收半步，而后站起。谈话时



正确坐姿



错误坐姿

可以侧坐，此时上体与腿同时转向一侧。

保安人员采取坐姿时应注意的问题是：就座时不应前倾后仰，或是歪歪扭扭，两腿不应过于叉开或长长地伸出去，坐下后不应随意挪动椅子，不可跷二郎腿。不要为了表示谦虚，故意坐在椅子边上，身体萎缩前倾。不可以将大腿并拢，小腿分开，或双手放在臀下，腿脚不停地抖动，不可以脚尖相对、双脚交叉。与人交谈时，勿将上身前倾或以手支撑下巴。

3. 走姿

保安人员的走姿规范是：

① 上身挺直、双肩平稳、目光平视、下颌微收、面带微笑。

② 手臂伸直放松，手指自然弯曲，摆动时，以肩关节为轴，上臂带动前臂，双臂向前、后自然摆动，摆幅以 $30^{\circ} \sim 35^{\circ}$ 为宜，肘关节略弯曲，前臂不要向上甩动。

③ 上体前倾，提髋屈大腿带动小腿向前迈。

④ 脚尖略抬，脚跟先接触地面，依靠后腿将身体重心推送到前脚掌，使身体前移。

⑤ 行走线迹要成为一条直线。

⑥ 步幅适当，一般应该是前脚的脚跟与后脚的脚尖相距为一脚长，但因性别和身高不同会有一定差异。

⑦ 行走速度，一般男士每分钟108~110步。





在行走中，保安人员需要转身改变方向时，要采用简捷合理的方法：

①前行步

向前行走时，要保持身体直立挺拔。行进中与来宾或同事互相问候时，要伴随着头和上体向左或向右转动，微笑点头致意，并配以恰当的语言。

②后退步

当与他人告别时，扭头就走是不礼貌的。应该是先向后退步，再转体离去。一般情况下退两三步较宜。退步时脚轻撩地面，勿高抬小腿，后退的步幅要小，两腿之间的距离不宜大。转体时要身先转，头稍后一些转。如果是未转身先转头，或是头与身同时转，均为不妥。

③侧行步

当走在前面引导来宾时，要尽量走在宾客的左前方。髋部朝着前行的方向，上身稍向右转体，左肩稍前，右肩稍后，侧身向着来宾，保持两三步的距离。可边走边向来宾介绍环境，需做手势时尽量用右手。侧身转向来宾不仅是礼貌的，同时还可留心观察宾客的意愿，及时为宾客提供满意的服务。当有路面较窄的走廊或楼道中与人相遇时，也要采用侧身步，两肩一前一后，要将胸转向客人，而不是将后背转向客人。

④前行转身步

前行左转身步：在行进中，当要左转体时，在右脚迈步落地时，以右脚掌为轴心，向左转 90° ，同时迈左脚。前行右转身步：与前行左转身相反，在行进中要向右转体时，应在左脚迈步落地时，以左脚掌为轴心，向右转体 90° ，同时迈右脚。

⑤后退转身步

后退左转身步：当后退向左转体走时，如左脚先退，要在退两步或四步时，以右脚掌为轴心向左转体 90° ，同时向左迈左脚。后退右