

老鹰爱小鸡

丛书

老鹰◎著

“时间看得见”

你的幸运是自己选择的

时间看得见你的努力

故事照亮未来

职场新人实用宝典



海峡出版发行集团
THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

鹭江出版社
LUJIANG PUBLISHING HOUSE

老鹰爱小鸡
丛书
“时间”看得见
老鹰◎著



海峡出版发行集团

THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

鹭江出版社

LUJIANG PUBLISHING HOUSE

2014年·厦门

图书在版编目(CIP)数据

时间看得见 / 老鹰著. — 厦门: 鹭江出版社,
2014.8

(老鹰爱小鸡丛书)

ISBN 978-7-5459-0725-4

I. ①时… II. ①老… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第134345号

“老鹰爱小鸡”丛书

SHIJIAN KANDEJIAN

时间看得见

老鹰 著

出版发行: 海峡出版发行集团

鹭江出版社

地址: 厦门市湖明路22号

邮政编码: 361004

印刷: 北京盛源印刷有限公司

地址: 北京市通州区漷县镇后地村北街300米工业园内

邮政编码: 101109

开本: 880mm × 1230mm 1/32

插页: 2

印张: 9.25

字数: 231千字

版次: 2014年8月第1版 2014年8月第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5459-0725-4

定价: 32.00元

如有发现印装质量问题请寄承印厂调换

总序言

老鹰给你讲故事

近年，流行“职场干货”“成功人士的习惯”等段子。实话说，六年前，我写此书第四稿时也曾有过同样的思路。但后来见一位高人，他说：“那些东西的作者多没进过你出入的那些大机构、大公司，你不如把自己的亲身经历写出来，让年轻人自己去领悟。”于是，就有了这套书上百个真实的职场故事。

老鹰的第一个故事

2014年6月的一天，老鹰和几位大咖聚会，其间，听到一些年轻员工不靠谱的事。

中视金桥国际传媒集团首席媒介官沈鸿雁讲：“前几天，有个平时表现很不错的90后到我办公室，进门就说：‘沈总，我妈给我找了一个工作。’我头都没抬：‘哦，那就去办离职手续。’听我这话茬儿，那年轻人没声了。我说：‘还有事？’他问：‘这就……完啦？’我说：‘是啊，你要走，我批啦！’

他臊眉耷眼地走了，没一会儿，又回来了，说：‘沈总，我不走了，其实我还没考虑好，这段时间，我觉得自己没成就感，才说要走的。’

我说：‘你以为老板是你爸妈啊，你撒娇、耍赖老板都得受着？你这次不走，以后就别耍小孩脾气！干活去。’”

这时，央视市场研究股份有限公司（CTR）媒介智讯总经理赵梅插话：“4月初，我在公司也遇到一个傻姑娘。那天她到我办公室，说：‘上班挺没劲的，数据分析也没意思，想过几个月辞职歇歇。’我说：‘别过几个月，既然想走，今天下午就办，别在公司乱心。’那姑娘说：‘我能五一后再告诉您我的决定吗？’我说：‘等不了。你早说，我赶紧招新人。’她出去了，10分钟后，又回来了，说不走了。我说：‘你是不是网络小说、电视剧看多了，弄得自己五迷三道的？回去醒醒！’”

“嗨，你俩也太横了！对这些‘雏儿’，是不是还得讲点方法呀？”由于她俩都曾经是我在 CTR 工作时期的同事，所以，我对她们说话也不客气。

沈总看着我：“老鹰，要是你忙得没一点时间，遇上这样的年轻人，你会怎么做呢？”

我想了一下，说：“我会说：‘辞职书？我签字’。”这就是职场。职场有职场之道，没人跟你玩过家家！

看着小鸡，老鹰着急

谁是老鹰？老鹰是我，我就是老鹰——一个行走于农村、工厂、国家机关、中央媒体、市场和媒介研究、世界 500 强与民营企业凡 40 年的职业人士。老鹰也曾经是小鸡群中的一只。只不过，我不断地飞起，跌落，再飞……在学飞的过程中，没完没了地出错，既没有“试飞”的从容，也没有“试错”的豪迈，纯粹是飞起来，啪！摔下去；再飞！再摔……直到飞起来。因此，攒了不少教训。

小鸡是谁？小鸡，就是准备进入或刚刚跨入职场的年轻人。在青年人读书和进入职场的初期，可称作青涩时代，这时的你们，就像一群挤在一起叽叽喳喳的小鸡、雏鹰和菜鸟，带着纯稚、青涩的眼光看着大千世界，愁思不知所措，茫然不知所往。而从一个学生成长为职业人士的阶段，则可称为后青涩时代，在这个时期，你们则在自己的勤学苦练和各方的帮助中慢慢地成长起来。

这些年，眼见小鸡们在职场中每天做着上面那种蠢事，以及更多的傻事，如：遇事不会处理，不会与人沟通，不知解决问题的办法，工作中没有创新意识，与客户交往不懂服务的境界，老大不小，能力上没突破，职位上没晋升，仿佛钻在一个瓶子里，出不去……老鹰看着，真是着急，恨不得像金庸所著《神雕侠侣》里那位雕兄一样，一脚把“小鸡们”踹到洪水中、大海里，大有恨铁不成钢之意。

但是，老鹰深知，在小鸡群里面，确有一批小鹰、菜鸟诚心求变，你们经过孵化、破壳、长毛、学飞的过程，必将成长为雄鹰！因此，我写出《老鹰爱小鸡》丛书，来助力这批人。在这套丛书中，我将跟大家分享一个年轻人从低到高发展的职场工作方法。

写简历、面试、实习，用人单位究竟想看到你展现出什么？初入职场，应从哪些方面入手才能尽快摆脱“雏儿”的感觉？有很多没有写在组织制度、员工手册上的事情，应该怎么做，才能让众人感到咱们不是不懂事？与上级、平级、下级相处，有一些最基础的方法，懂了，职场的路就容易走得多了！

不管你是理工男还是文科女，都可以通过学会沟通技巧，让人家感受到，你的情商很高，那才能让自己更“牛”；而我们听惯、说惯的“解决问题的能力”，那都是有很多科学方法可循的，一旦你掌握了，就会被认为是高手中的高手。

见过那些创新“大虾”了？听到那些创意高论了？看过那些诱人

的 big idea（大创意）了？嘿，一旦建立了创新思维，掌握了创新方法，你也可以和那些“大虾”坐论创新！还有一个平平常常的词“服务”，其中的讲究，足可以让你成为服务的高手，而学到服务的真谛，你也可以创造服务的至境！

进入职场三年左右，你开始遇到“天花板效应”，感觉自己很难突破，这时，思考完成从职工向职业的转变，实现专才、通才乃至鬼才的发展，思考并理解策略、文化、智慧、幸福、独处、包容、自由、使命等，并为之努力，你则不仅可以突破天花板，而且一定能向更高层次发展。

老鹰讲的是什么故事？

10年前，《南方周末》刊文讲述大学生就业之难，以及年轻人就业后，很多人因为能力、素质和技术缺失而被各类组织所轻视。就此，老鹰曾经问一位美国教授：“大学里出来的人怎么什么都不会做？你们怎么教的？”她说：“我们大学不教这些，我们教给他们 critical thinking——批判性思考的能力。”再问中国的老师们，答复基本一样。

仔细观察后，老鹰发现，这世界上有这么一门学问，爷爷奶奶没见过，大学老师没教过，职场老板没讲过——即便讲，也只是一星半点儿，从不系统地说。这门学问，老鹰称作“职业阶梯”，它涵盖了职场中对一个职业人士的基本要求，包括基本的职业素质、心理，特别是职场工作技能。

既然大家不讲，10年前，老鹰就开始一面在大学和职场中给童鞋们一点一点地讲，一面利用业余时间来写这套丛书——毕竟我走过七类不同性质的组织，其中包括国家级乃至世界级的组织，与你相比，

老鹰经过的行业够多，也足够留心——老鹰期望，把自己一生的功力，包括自己在不同行业间工作中共通的工作方法总结出来，传送给你。

摆在你面前的这套书不是励志书。本书的读者已经不再需要励志，只需要前行的方法和工具。这套书更不是一套职场“丛林法则”，本书的读者，不需要那些小市民式的逃避、躲闪、贪小、占利之术，你只需要一种职业素质和职业能力。本书，多是老鹰在职场中自己遇到的真实故事，通过它们，读者可以总结出一套系统的职场工作方法和技能，练就所需要的“职场硬功夫”。

想成为一名职业人士吗？就请踏上老鹰中法蹚出的这条道路，不回头地向前闯吧！

作者：老鹰

2014年7月于北京

时间看得见：明白很多道理，过好自己的生活

作为年轻人，我们的生活是金色的，它轻松、自由、快乐、无牵无挂。

但是，除了那些创业者，我们很多人将要进入职场。这就要做进入职场的准备，包括准备简历、发出求职信、准备面试，等等。

那么，什么时候可以开始做这些准备？一般人，是在临近大学毕业的时候，或者是在给组织投递简历之前的几天开始。可要让我说：晚了！你至少要从一上大学就开始做！我过分吗？告诉你，有一个女孩，从小学二年级就开始做这个准备了！而后，她如愿以偿，实现了自己的理想。

心理素质，是另一类准备。在很多人的心中，有那么一些“大山”：家里穷、个子矮、文化低、资历浅、经验少、相貌一般、来自农村和中小城市等等。这一切，压在我们的心上，有时让我们感觉底气不足，甚至，还会让我们自卑。就算是用“屌丝心理”给自己打气，但这些问题依然存在。

如今，你已经是成人了，是该丢掉这些“大山”的时候了。问题是，怎么丢掉？有方法吗？告诉你，有！比如贫穷，挺起腰杆，告诉

人家：我来自农村，家里很苦，就成了，人们就知道了，就理解了，甚至，还格外器重你呢！其他问题，也都有解决和应对的方法。

你终于进入职场了，有那么多需要学习、掌握的东西，最重要的是什么？读懂组织职责。而这个职责很枯燥、很一般、很乏味、很无趣。它既不文学，也不浪漫，甚至不吸引人。但是，你要读它，并且要读懂它，还要去执行它，否则，你就将是不称职的，并可能会在职场中很不愉快，甚至，像我书中所讲的那几个白领那样，出现非常悲摧的结局。

除了组织明示给你的职责之外，还有职场的第二职责。这个职责是不见于职场或组织中任何公开文字的，甚至没有人会专门给你讲述，但它却是在职场中实际运行的规矩。

第二职责，不是你曾经听说过的，多有负面因素的潜规则。不，不是。它只是组织无法在一部厚厚的企业文化及职责手册中详细呈现的非正式规矩，规矩虽然很多，但对你来说，学习它，掌握它，自由地运用它，并不难。

最后，你在职场中，每天还将面对三个最基本的关系，那就是：上级、平级和下级。理解并处理好这三个关系，你就会在职场中像飞鸟冲天般自由自在地翱翔。

目录

总序言 老鹰给你讲故事……1

本册导读 时间看得见：明白很多道理，过好自己的生活……1

第一章 进入职场，你准备好了吗？

1 求职信：如何打造属于你自己的精彩简历？

经历，不是写出来的，而是干出来的……2

亮点，不是靠提炼，而是靠事实来呈现……5

兴趣、爱好、特长将受到面试官的注意和追问……8

2 面试：你要展示的是什么？

面试题：你会开车吗？……11

我的一次失败面试……14

王妮娜的成功面试……19

面对严厉的面试官……23

仔细倾听面试官的问题……25

3 实习：求职最重要的机会

90后实习生朱诗琴获得了一份特殊的实习鉴定……28

80 后毕业生黄卉如何在实习期就被中央电视台看中? ……30

60 后王兰柱毕业五年后, 当年实习的公司来找他……33

50 后实习生林达怎样被留在了中央人民广播电台? ……36

4 职场需要什么样的人?

要外企工作、北京户口, 还是全都放弃? ……41

做职场喜欢的人……45

不叫苦, 就不怕苦; 穿的“脏”, 就不怕脏……49

第二章 “矮挫穷”, 你怕了吗?

5 农家娃怎样走出去?

何时走, 向哪走? ……56

看清自身的优势与不足……60

缺什么, 补什么……63

6 穷孩子, 莫自卑

职业经理们怎样看待穷孩子? ……69

什么样的穷孩子让人看不起? ……72

家穷, 你的心不能穷……74

挺直腰杆说: 我是穷人出身! ……76

7 关于个子、学历和相貌

让人们关注你的言行，而不是身高……80

我进入国际公司工作时，没人向我要学历……81

一张“失传已久”的美容古方……84

8 平民子弟也能登上“星光大道”

大城市或小城市来的年轻人，哪种更受职场欢迎？……88

资料员也能当教授……92

如何彰显你的与众不同？……95

做一个格局远大的人……96

第三章 初入职场，需要懂得什么？

9 读懂你职责背后的要求

三个电视演播室的故事……103

前锋的使命就是进球！……107

企业的经营目标是挣钱，我很久才明白……110

几个白领悲摧的一天……113

10 从学生到职业人士的转变

敬业，就是尊重和敬畏你的职业……116

22年，我的生命在四个素不相识的医生手中传递……120

拦截马拉多纳!124

死,都要死在舞台上!125

11 时间: 青年人的第一资源

职业人士的时间观.....129

建立自己的另类时间观.....131

按照职业人士的方法安排时间.....138

会休息,才是一个真正的职业人士.....140

12 团队: 你最宝贵的依仗

Team 是什么意思? 想想,再往下看.....144

有团队,就有办法!147

第一时间响应团队成员求助.....153

13 怎样在职场快乐地工作、生活?

上班犹如登上辉煌的舞台.....156

树立强健的职业心态.....158

建立让自己快乐的系统方法.....162

14 什么决定你的未来?

在你人生的各个时期,每天学习多长时间?168

什么是学习能力?171

干什么,学什么!174

第四章 你所不知道的职场第二规则

15 从一般的规矩到不可触碰的铁则

第一天，怯生生的你刚刚进入公司……181

“你的任务，死活得完成！”……186

“准时”是职业人士的习惯……188

16 “柔软”的坚硬规则

在职场，不谈与工作无关的事情，如宗教和政治……193

如何应对突发事件？……197

怎样对待职场中的残疾人？……199

17 职场小事里的规矩

惭愧，在国家机关工作八年，我很少做办公室杂事……204

外出开会要做的四件事……207

出差的时候，你应该做些什么？……208

碰到宴请或聚会，你该怎样做？……211

18 职场穿衣：既为自己，也为别人

古冶规则……215

哪种职业套装更便宜？……218

着装：从头到脚，从里到外……221

19 职场女孩子们应该注意的问题

从小学二年级就开始准备应聘一个岗位的女孩……227

“女汉子”还是小女人？……231

我们 CEO 说，上班别穿迷你裙、人字拖……235

第五章 如何处理组织内部的基本关系？

20 上级：客户？朋友？还是队友？

老板是人不是神……240

了解老板的困难和关注点……242

帮助老板分担子、提建议、搞平衡……246

怎样和老板相处？……250

怎样对待老板的缺点？……253

21 平级：珍惜友谊，保持平常心

对待平级，从友谊、支持，到欣赏、尊重……258

当你的平级同事受到了重用……261

怎样处理平级同事的升迁？……264

22 下级：自由和规则一个都不能少

干什么，让谁干，怎么干，干没干……268

让员工做他们想做的事情……270

下级来请示难题，请他们带着解决方案来……275

第一章

进入职场，
准备好了吗？
你准备