

供电所从业人员专业培训试题库

电力营销

国网山东省电力公司德州供电公司 组编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

供电所从业人员专业培训试题库

电力营销

国网山东省电力公司德州供电公司 组 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

本丛书重点介绍基层供电所从业人员必须掌握的专业知识和操作技能，共分为六个分册，即《公共基础知识》《输电运检》《变电运维》《变电检修》《配电运检》和《电力营销》。本丛书设计了单选题、多选题、判断题、简答题、计算题、绘图题、论述题、案例分析八种题型，并与实际工作紧密结合，将日常操作业务整理总结出技能操作标准，共编写了 8000 道试题和 120 项技能操作。

本册为《电力营销》，主要介绍电力营销人员所需掌握的知识，包括电力营销基础知识、营销服务、装表接电及用电检查、95598 远程工作站人员所需掌握的技能。

本丛书主要面向基层供电所，可作为供电所专业技术人员岗位培训、技术比武、技能鉴定学习参考资料及工作业绩考核考评资料，也可作为农电委托业务工作指导书和知识手册。

图书在版编目（CIP）数据

电力营销 / 国网山东省电力公司德州供电公司组编. —北京：中国电力出版社，2014.7

（供电所从业人员专业培训试题库）

ISBN 978-7-5123-4902-5

I. ①电… II. ①国… III. ①电力工业-市场营销学-技术培训-教材 IV. ①F407.615

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2013）第 216017 号

中国电力出版社出版、发行

（北京市东城区北京站西街 19 号 100005 | <http://www.cepp.sgcc.com.cn>）

北京市同江印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2014 年 7 月第一版 2014 年 7 月北京第一次印刷
710 毫米×980 毫米 16 开本 24.25 印张 376 千字
印数 0001—5000 册 定价 66.00 元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签，刮开涂层可查询真伪
本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

供电所从业人员专业培训试题库

电力营销

国网山东省电力公司德州供电公司 组 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

《供电所从业人员专业培训试题库》

编 委 会

主	任	杨军虎	苏建军	王广善	
副	主	任	胡 宁	张荣华	李超英
顾	问	林以东	张 健	段可莹	靳占新
成	员	王立彬	王永刚	高建国	杜富星
		王霄飞	任宇春	代兆民	

编写组组长 王立彬

编写人员

《公共基础知识》	赵海兵	李志辉	崔海超	田怀源
《输 电 运 检》	刘书明	王羽新		
《变 电 运 维》	宋志强	庞占东		
《变 电 检 修》	高 波	张加岩		
《配 电 运 检》	黄建强	王清津	王 聪	王 洪
	郭 峰	刘海山	袁国胜	
《电 力 营 销》	姜 云	吴小波	张开革	王 宁
	武 颖			



前 言

为大力实施“人才强企”战略，不断加强供电所规范管理，国网山东省电力公司德州供电公司以供电所从业人员工作现状为基础，以供电所从业人员业务需求为导向，以全面提高员工队伍素质为目标，深入基层充分调研，通过公开招募、自愿报名、择优录取的方式从国网德州供电公司选拔出优秀员工组成题库建设小组，编写完成了《供电所从业人员专业培训试题库》丛书。

本丛书按照“适时、实用、专业、全面”的编写要求，抓业务、重实效，突出专业特色和 content 质量，各类试题均经过充分讨论和多次筛选，力求做到每题一个知识点，言简意赅，重点突出，旨在全面提升供电所从业人员，尤其是农电业务从业人员的专业知识、业务技能和综合素质。

本丛书的内容涵盖供电所全部业务，囊括农电委托业务所有工种，分为《公共基础知识》《输电运检》《变电运维》《变电检修》《配电运检》和《电力营销》六个分册，其中《公共基础知识》包含电力法律法规、企业文化、电力基础知识、安全技术与规程、员工基本素质五个方面；其他分册包含本专业基本常识、各类业务知识、实际技能操作三个模块。本丛书设计了单选题、

多选题、判断题、简答题、计算题、绘图题、论述题、案例分析八种题型，并与实际工作紧密结合，将日常操作业务整理总结出技能操作标准，共编写了 8000 道试题和 120 项实际技能操作。本丛书章节编排清晰明确，具有较强的针对性和实用性，能使培训人员通过学习达到培训目的。

由于编写时间仓促，各地供电所管理模式存在差异，本丛书难免存在疏漏之处，恳请各位专家和读者提出宝贵意见，使之不断完善。

编 者

2014 年 6 月

目 录

前言

 第一章	
电力营销基础知识	1
一、单选题	1
二、多选题	43
三、判断题	53
四、计算题	62
五、简答题	65
六、论述题	75
 第二章	
营销服务	80
一、单选题	80
二、多选题	108
三、判断题	114
四、计算题	132
五、绘图题	138
六、简答题	141

七、论述题	148
八、案例分析	157



第三章

装表接电及用电检查

一、单选题	166
二、多选题	194
三、判断题	201
四、计算题	224
五、绘图题	227
六、简答题	229
七、论述题	238
八、案例分析	245



第四章

95598 远程工作站

一、单选题	251
二、多选题	279
三、判断题	288
四、计算题	312
五、简答题	313
六、论述题	326
七、案例分析	335



第五章

技能操作

341

模拟试题	360
附表 1: 变压器有功损耗空载系数及无功损耗计算系数表	374
附表 2: 功率因数调整电费表	375
参考文献	377

第一章

电力营销基础知识



一、单选题

1. 《供电营业规则》第二十一条规定：高压供电方案的有效期为（ ）。
(A) 一个月； (B) 三个月； (C) 六个月； (D) 一年。

答案：D

2. 《供电营业规则》第二十一条规定：低压供电方案的有效期为（ ），逾期注销。

(A) 一个月； (B) 三个月； (C) 六个月； (D) 一年。

答案：B

3. 《供电营业规则》第七十一条规定：在客户受电点内难以按电价类别分别装设用电计量装置时，可装设总的用电计量装置，然后按其不同电价类别的用电设备容量的比例或实际可能的用电量，确定不同的电价类别用电量的比例或定量进行计算，分别计价，供电企业每年至少对上述比例或定量核定（ ）。

(A) 一次； (B) 两次； (C) 三次； (D) 四次。

答案：A

4. 电力客户使用的电能，以（ ）所认可的计量装置记录进行结算。

- (A) 质量技术监督局；
- (B) 计量检定机构依法授权的单位；
- (C) 供电企业；

(D) 生产厂家。

答案：B

5. 《供电营业规则》第七十六条规定：对不具备安装计量装置条件的临时用电客户，可以按（ ）、使用时间、规定的电价来计收电费。

(A) 用电容量； (B) 用电类别； (C) 用电设施； (D) 用电设备。

答案：A

6. 《供电营业规则》第十二条规定：因抢险救灾架设临时电源所需的工程费用和应付电费，由（ ）。

(A) 供电企业承担； (B) 受益单位承担；
(C) 地方人民政府有关部门拨付； (D) 抢险救灾办公室承担。

答案：C

7. 《供电营业规则》第九条规定：客户设备容量在 100kW 及以下或需用变压器容量在（ ）kVA 及以下者，可采用低压三相四线制供电，特殊情况也可以采用高压供电。

(A) 50； (B) 100； (C) 160； (D) 315。

答案：A

8. 《供电营业规则》第二十三条规定：对于用电客户减容期限规定是（ ）。

(A) 最短期限不得少于六个月，最长期限不得超过两年；
(B) 最短期限不得少于一年，最长期限不得超过两年；
(C) 最短期限不得少于六个月，最长期限不得超过一年；
(D) 最短期限不得少于一年，最长期限不得超过三年。

答案：A

9. 《供电营业规则》第二十三条规定：客户减容期满后（ ）不得申请办理减容或暂停。

(A) 两年内； (B) 半年内； (C) 一年内； (D) 五年内。

答案：A

10. 《供电营业规则》第十四条规定：供电企业不得委托（ ）客户向其他客户转供电。

(A) 重要的国防军工； (B) 民营企业；

(C) 双路电; (D) 有自备发电机的。

答案: A

11. 《供电营业规则》第三十三条规定: 客户连续()不用电, 也不申请办理暂停用电手续者, 供电企业须以销户终止其用电。

(A) 半年; (B) 一年; (C) 两年; (D) 三年。

答案: A

12. 业扩报装工作应坚持的“四个原则”是: “一口对外、便捷高效、()、办事公开”。

(A) 优质服务; (B) 三不指定; (C) 平等自愿; (D) 统一管理。

答案: B

13. 凡执行功率因数调整电费的电力客户应装设带有防盗装置的电能表或双向的()。

(A) 有功电能表; (B) 无功电能表;

(C) 最大需量表; (D) 单相电能表。

答案: B

14. 若正弦交流电压的有效值是 220V, 则它的最大值是() V。

(A) 380; (B) 311; (C) 440; (D) 242。

答案: B

15. 通常所说的交流电压 220V 或 380V, 是指它的()。

(A) 平均值; (B) 最大值; (C) 瞬时值; (D) 有效值。

答案: D

16. 《供电营业规则》第二十四条规定: 客户在每一个日历年内, 可申请全部或部分用电容量的暂时停止用电两次, 每次不得少于()。

(A) 十天; (B) 十五天; (C) 二十天; (D) 三十天。

答案: B

17. 《供电营业规则》第九十八条规定: 客户在供电企业规定的期限内未交清电费, 应承担电费滞纳的违约责任, 电费违约金从逾期之日起计算至交纳之日止, 居民客户每日按欠费总额的()计算。

(A) 千分之一; (B) 千分之二;

(C) 千分之三; (D) 千分之一到千分之三。

答案: A

18. 某客户装有 2 台 250kVA 变压器, 实行两部制电价, 现永久性减容 1 台变压器, 则其电费按 ()。

- (A) 两部制电价, 基本电费按 500kVA 计算;
- (B) 两部制电价, 基本电费按 250kVA 计算;
- (C) 单一制电价;
- (D) 两部制电价。

答案: C

19. 《供电营业规则》第九十八条规定: 大工业客户当年欠费的, 每日按 () 收取电费违约金。

- (A) 千分之一;
- (B) 千分之二;
- (C) 千分之三;
- (D) 千分之一到千分之三。

答案: B

20. 《供电营业规则》第九十八条规定: 电费违约金收取总额按 () 计数, 总额不足 1 元的按 1 元收取。

- (A) 日累加;
- (B) 月累加;
- (C) 年累加;
- (D) 小时。

答案: A

21. 三相电路中流过每相电源或每相负载的电流叫 ()。

- (A) 线电流;
- (B) 相电流;
- (C) 工作电流;
- (D) 额定电流。

答案: B

22. 销户是供用电合同到期 () 用电的简称。

- (A) 减容;
- (B) 暂停;
- (C) 终止;
- (D) 继续。

答案: C

23. 变压器运行中的电压不应超过额定电压的 ()。

- (A) $\pm 2\%$;
- (B) $\pm 2.5\%$;
- (C) $\pm 5\%$;
- (D) $\pm 10\%$ 。

答案: C

24. 当客户发生严重的设备损坏事故或影响系统送电事故时, 客户应 ()。

- (A) 自行处理;
- (B) 迅速报告供电企业协助处理;
- (C) 先处理后报告;
- (D) 先报告后处理。

答案：B

25. 在公用供电设施未达到的区域，供电方可委托有供电能力的用电方向第三方供电时，在签订供用电合同的基础上，还应签订（ ）。

- (A) 电费协议； (B) 供用电合同；
(C) 合同； (D) 委托转供电协议。

答案：D

26. 对大电力客户或对供电有特殊要求的电力客户，在签订供用电合同时，可单独签订电费结算协议和（ ）等。

- (A) 协议； (B) 供用电合同；
(C) 合同； (D) 电力调度协议。

答案：D

27. 电网电压的质量取决于电力系统中（ ）的平衡。

- (A) 视在功率； (B) 无功功率； (C) 有功功率； (D) 频率。

答案：B

28. 客户对电能表的接线自行更改，将负荷的相线直接接在电能表的第一个接线端子。这属于（ ）。

- (A) 改善用电； (B) 正常用电；
(C) 绕越电能表用电； (D) 变更用电。

答案：C

29. 装表接电是用电方实际取得用电权的（ ）。

- (A) 结束； (B) 标志； (C) 中止； (D) 终结。

答案：B

30. 装表接电工作是业扩报装全过程的（ ）。

- (A) 标志； (B) 开始； (C) 中止； (D) 终结。

答案：D

31. 装表接电工作是电力销售计量的（ ）。

- (A) 结束； (B) 开始； (C) 中止； (D) 终结。

答案：B

32. 某客户申请的用电容量为 100kW，一般可采用（ ）供电。

- (A) 35kV； (B) 10kV； (C) 380V； (D) 220V。

答案：B

33. 供电企业对经装表接电的电力客户应建立（ ）。

- (A) 用电资料档案； (B) 验收资料；
(C) 检验竣工档案； (D) 供用电合同。

答案：A

34. 低压接户线的进户点离地面的高度一般不小于（ ）m。

- (A) 1.5； (B) 2； (C) 2.5； (D) 3。

答案：C

35. 供电企业和电力客户应当在（ ）根据电力客户需要和供电企业的供电能力签订供用电合同。

- (A) 送电前； (B) 送电后； (C) 施工中； (D) 送电时。

答案：A

36. 《供电营业规则》第四十三条规定：对客户受电工程的重复检验，（ ）收费。

- (A) 可以； (B) 不可以； (C) 与客户协商； (D) 必须。

答案：A

37. 《供电营业规则》第五条规定：电力系统的频率，我国规定约为（ ）Hz。

- (A) 60； (B) 50； (C) 55； (D) 65。

答案：B

38. 《供电营业规则》第五十四条规定：客户功率因数未达到规定标准引起电压质量不合格的，对电压不合格给客户造成的损失（ ）。

- (A) 供电企业不负赔偿责任； (B) 供电企业负责赔偿责任；
(C) 视不同情况而定； (D) 客户自己负责。

答案：A

39. 《供电营业规则》第六十二条规定：供电企业接到客户事故报告后，应派员现场调查，在（ ）协助客户提出事故调查报告。

- (A) 三天内； (B) 五天内； (C) 七天内； (D) 十天内。

答案：C

40. 《供电营业规则》第九十六条规定：客户电气设备危及人身和运行

安全时，应立即（ ）。

- (A) 停用； (B) 更换； (C) 检修； (D) 维护。

答案：C

41. 供电企业应当按照合同约定的（ ），合理调度和安全供电。

- (A) 质量、方式； (B) 时间、方式；
(C) 数量、质量、时间、方式； (D) 数量、质量。

答案：C

42. 《供电营业规则》第六条规定：供电企业高压供电的额定电压为（ ）。

- (A) 220V； (B) 380V； (C) 110V； (D) 10kV。

答案：D

43. 《供电营业规则》第六条规定：供电企业低压供电的额定电压为（ ）。

- (A) 单相 200V； (B) 三相 380V；
(C) 110V； (D) 10kV。

答案：B

44. 《供电营业规则》第九条规定：用电负荷密度较高的地区，经过技术经济比较，采用低压供电的技术经济性明显优于高压供电时，低压供电的容量界限可适当提高。具体容量界限由（ ）作出规定。

- (A) 市级人民政府； (B) 省发展改革委；
(C) 供电企业； (D) 省电网经营企业。

答案：D

45. 按照《供电营业规则》第二十二条规定：某客户原用电容量为315kVA，现要求改为230kVA，该户应办理（ ）。

- (A) 改压； (B) 改类； (C) 减容； (D) 销户。

答案：C

46. 按照《供电营业规则》第二十二条规定：因为规划需要，某客户原用电计量装置须改变安装位置，该户应办理（ ）。

- (A) 迁址； (B) 改类； (C) 减容； (D) 移表。

答案：D