

青春与世博同行 总结回顾

共青团上海市委员会 编



上海交通大学出版社

共青团上海市委员会 编

青春与世博同行

总结回顾

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

青春与世博同行. 总结回顾/共青团上海市委员会
编. —上海: 上海交通大学出版社, 2010
ISBN 978-7-313-06993-1

I. ①青… II. ①共… III. ①共青团员-作用-博览会-上海市-2010 IV. ①G245②D297

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 250273 号

青春与世博同行·总结回顾

共青团上海市委员会 编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

常熟市文化印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 710 mm×1000 mm 1/16 印张: 24 插页: 16 字数: 441 千字

2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-06993-1/G 定价(共四册): 188.00 元

版权所有 侵权必究

代序

Preface

共青团中央书记处第一书记 陆 昊

这次上海世博会以“城市，让生活更美好”为主题，在历时 180 多天的展览过程中，集中展示了世界各国城市文明发展的最新成果，集中展示了当今时代各种高新技术在城市发展中的广泛应用，集中展示了城市生活的一系列新理念、新方式，使我们每一位参观者都隐约感到了城市未来发展的全新景象，也切身感受到了城市文明、社会进步的巨大力量，这确是一届成功、精彩、难忘的世博会。

城市发展是人类文明成果的重要结晶，是人类社会历史进步的重要标志。现代城市的发展水平，反映了一个国家、一个地区政治经济文化科技的发展水平；现代城市的发展理念，反映了人们对居住方式、对生活方式、对工作方式的理解和期待；现代城市的发展进程，体现了人类创新的智慧和对工业化、城市化的向往和追求。城市在使人们享受美好生活的同时，也带来了人口膨胀、交通拥挤、环境污染、资源紧缺、城市贫困、文化摩擦、社会融入等严峻的困扰和挑战，这也许是人类文明进程中需要面对的冲突和付出的代价。如何让我们生活的城市更加美好，让人类城市文明更好地传承发展，既是世界各国面临的共同责任，也是当代各国青年需要思考的重大课题。

青年与城市发展息息相关。城市为青年搭建了参与社会政治经济文化生活的广阔平台，提供了分享城市文明成果的广泛机会，这些推动了青年群体的社会化进程，促进了青年一代的全面发展。与此同时，青年也成为促进城市发展的一支重要力量。工业革命

以来,以青年为主体的城市移民成为工业化、城市化发展的重要条件。当今时代,随着科学技术的快速发展和社会变革的不断加快,青年在引领、创造城市新的生产和生活方式方面发挥着越来越重要的作用。从某种程度上说,今天青年的特质,决定着明天城市的风格;今天青年的创造,影响着明天城市的前景。

当前,全球范围内的城市化进入了快速发展的时期。据联合国预测,到今年底,全球超过半数的人口将居住在城市;到 2050 年,这一比例将上升至 70%。青年是城市化的主要群体,既为城市发展注入了源源不断的生机与活力,也要切实承担起推动城市发展的历史责任。

应理性看待城市发展和城市生活。青年人既要看到城市对于促进人类文明进步的重要作用,又要看到城市快速发展带来的冲突和付出的代价;既要看到城市对青年人发展提供的机会,又要认识到适应城市、融入城市需要付出艰辛和努力;既要享受城市的美好生活,又要努力通过劳动创造财富、促进城市发展。

应倡导和实践可持续发展理念。城市的可持续发展,在一定程度上决定着人类的可持续发展。在城市化进程中,如果不注意反思城市发展中已经出现的困扰和挑战,甚至加剧已经出现的各种矛盾与冲突,就有可能最终丧失城市发展的本质意义和价值。我们要充分认识到城市是支持人类文明长远发展的载体,积极倡导绿色、循环、低碳等重要的可持续发展的新理念,努力探索城市可持续发展的新路径。

应积极推动城市和谐发展。城市发展的历史进程表明,由于城市人口相对集中、不同群体有着不同的利益诉求,城市在发展过程中都出现过各种社会问题。因此,城市和谐应当成为城市发展的重要目标。为此,在城市中要特别倡导每一类群体彼此之间的相互平等、尊重和关爱。要努力把相互平等、尊重和关爱作为城市文化的重要内容,并特别关注在城市发展进程所需要的新加入青年群体的社会融入和利益诉求,促进城市的和谐发展。

上海是中国改革开放的缩影,大家在这里感受到了中国的发展成就。当代中国青年是伴随改革开放伟大历史进程成长起来的一代青年,我们亲身经历和见证了 30 多年来国家面貌、人民生活发生的巨大变化,从内心里感到今天的辉煌成就得益于中国共产

党坚强有力的领导,得益于各族人民的团结奋斗与顽强拼搏,也得益于国际社会和友好国家的积极参与和宝贵支持。中国青年向参与和支持中国发展的各国友好人士表示衷心的感谢!

尽管中国取得了巨大的发展成就,但我们清醒地认识到,中国仍然是一个典型的发展中国家。中国与世界上许多国家一样,仍然需要通过发展来使人民的生活更加幸福美好。我们坚信,无论国际风云如何变幻,和平、发展、合作的历史潮流不可阻挡。中国青年在中国党和政府的领导下,愿与各国青年一道,顺应时代发展潮流,坚定维护世界和平,积极促进共同发展,不断深化交流合作,共同开创人类社会的美好未来!

(陆昊同志 2010 年 10 月 29 日在上海世博会青年高峰论坛开幕式上的致辞)

序

Preface

中共上海市委副书记 殷一璀

举世瞩目的中国 2010 上海世博会已经圆满落幕,我们为举办了一届成功、精彩、难忘的世博会而骄傲和自豪!

5.28 平方公里的世博园区,汇集了人类探索城市发展的共同智慧;184 天的绚丽激情,谱写了人类文明和谐共生的华美乐章;7 300 多万人次的中外宾客,共享了上海世博会带来的欢乐盛宴。中华民族的光荣与梦想,世界文明的交融与激荡,成就了世博史上的辉煌篇章。

放在我们案头的《青春与世博同行》系列丛书,真实记录了青年人为上海世博会成功举办而付出的努力,其中的许多故事非常感人,让我们深深感受到当代青年的青春、激情和智慧。

青春与世博同行,世博会的成功离不开青年人的付出。在世博建设工地上,我们看到青年建设者战酷暑、冒严寒,日夜奋战,用力量和汗水浇筑了美轮美奂的世博场馆;在机场车站、宾馆商店、企事业单位,我们看到广大青年立足岗位、创先争优,以主人翁的姿态服务世博、奉献世博;在世博园区和城市重点区域,我们看到解放军、武警战士和青年公安干警不怕苦、不怕累,以严明纪律、顽强作风确保了世博平安、社会和谐,展示了当代青年不辱使命、为国争光的精神风貌。

青春与世博同行,世博会的精彩离不开青年人的参与。那些带着纯真、透着朝气的“小白菜”们,还有成千上万活跃在大街小巷的青年志愿者们,他们的灿烂笑容和热情服务成为城市的一道亮丽风景线,成为解读中国的真正名片,为世博会注入了无限魅力;

在世博论坛上,青年人放飞梦想、挥洒才华、碰撞思想火花,分享真知灼见,表达了对“创新、低碳、和谐”的追求,展示了当代青年积极向上、与时俱进的时代风采。

青春与世博同行,世博会的难忘离不开青年人的奉献。世博会是世界送给青年人的一次机遇,青年人抓住了这次机遇,用热情的拥抱迎接千万嘉宾,用真诚的心灵对话大千世界,用奔放的气魄谱写青春赞歌,用志愿的精神奉献世博盛会,不仅感动了中国,也赢得了世界。我们可以自豪的说,青年人经受了世博的洗礼,在砥砺中不断成长,是担得起、扛得住、累不倒、压不垮、有担当、有希望的一代。

上海共青团把组织动员广大团员青年服务世博作为工作抓手,搭建舞台、创造条件,广泛开展“青春世博行动”,主动承担志愿者工作,认真承办世博青年高峰论坛和世博青年周活动,精心组织更多青年人走进世博开阔视野。各级团组织在参与办博、服务青年中,动员青年、团结青年、凝聚青年,显示了战斗力,增强了吸引力,扩大了影响力,在围绕大局、引领青年、创新发展中呈现勃勃生机。

我们相信,当代上海青年在党的领导和团组织的带领下,一定能够弘扬上海世博会精神,更好地担当起祖国和人民赋予的重任,在上海加快实现“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化大都市的历史进程中,贡献自己的青春才华。

2010年12月

目 录

青春,与世博同行

——上海共青团参与世博服务世博工作综述 /1

第一篇 志愿服务 青春绽放 /11

坚持以人为本 体现四项职能

——上海共青团全面参与世博会园区志愿者工作 /13

园区志愿者工作专稿

从个性美与组合美的统一看世博会园区志愿者组织
工作特色 /23

徽章文化与志愿者激励 /26

仪式教育升华志愿精神 /29

打造七彩世界 塑造“蓝莓”形象

——上海世博会城市站点志愿服务工作概况 /32

城市站点志愿者工作专稿

以活动促建设 以活动促发展 全面提升城市志愿
服务站点工作内涵 /43

“七彩亭·世博心”城市志愿服务站点创新创优行动回顾 /47

整合社会化资源 提供人性化保障 /52

加强后台信息保障 提升站点服务品质 /60

世博会城市站点志愿者的评价与激励 /65

广泛动员 分类设置 科学实施

——上海世博会志愿者招募选拔工作概况 /70

发挥组织优势 打造优质队伍

——上海世博会志愿者培训工作概况 /79

志愿者培训工作专稿

因时制宜 因岗而异 志愿者在岗培训务实有效 /87

重反馈 求实效 打造高质量的管理岗位志愿者面授培训 /91

宣传建构与文化涵塑

——上海世博会志愿者宣传活动工作概况 /95

志愿者宣传活动专稿

世博会志愿者大型活动的组织和创新 /104

世博会志愿者新闻宣传工作回顾 /107

报道世博会志愿者故事 解读青年人自己的思想 /111

第二篇 团建联建 青春飞扬 /115

服务办博大局 体现组织作为

——上海世博会园区团建联建工作概况 /117

园区团建联建工作专稿

利益交互事件中看组织格局创新 /129

关注青年心理需求 加强青年思想引导 /132

探索实施网格化团建 构建“五动”工作格局 /136

强化区域联动 扩大组织覆盖

——上海世博会城市志愿服务团建联建工作概况 /140

第三篇 创先争优 青春闪亮 /147

团旗在世博一线上飘扬 青春在创先争优中闪光

——上海共青团围绕世博广泛开展创先争优活动 /149

整合区域资源 引领文明风尚

——上海地区系统团组织参与办博工作综述 /154

岗位建功成才 争创一流业绩

——上海青工系统团组织参与世博工作综述 /160

投身世博实践 唱响青春旋律

——上海学校系统团组织参与世博工作综述 /166

小手牵动大手 争当“四好”少年

——上海少先队参与办博工作中发挥独特作用 /170

第四篇 交流融合 青春汇聚 /177

汇聚青年智慧 共创城市未来

——上海世博会青年高峰论坛回顾 /179

欢聚 交融 共享

——上海世博会青年周活动回顾 /187

童心点亮世博

——上海世博会中国国家馆儿童画征集活动回顾 /193

世博大舞台 交流新天地

——上海世博会期间青年海外交流工作概况 /197

爱心手牵手 结对看世博

——上海共青团邀请千名贫困青少年同享世博欢乐 /202

为明天 牵手 2010

——“千名儿童看世博”大型公益活动回顾 /206

第五篇 支持保障 青春无悔 /209

聚焦重点 有的放矢

——上海共青团世博宣传活动采撷 /211

精心谋划工作实 媒体关注反响好

——上海共青团参与办博重大项目新闻宣传工作回顾 /213

研判网络舆情 加强网络宣传

——上海共青团运用信息化技术服务办博工作 /223

当好东道主 笑迎八方客

——世博会期间上海团市委接待服务工作概况 /225

为世博作贡献 为群众作表率

——团市委直属机关党员干部积极参与世博期间
地铁安保执勤 /229

实现无缝衔接 共筑平安世博

——世博会期间社区青少年重点人群管控工作概况 /231

做志愿者背后的志愿者

——12355 平台开通上海世博会志愿者服务专线 /235

第六篇 八年筹办 青春同行 /237

与世博共成长 与城市共发展

——上海青年“青春与世博同行”行动宣言 /239

充分发挥志愿者作用 生动演绎世博会主题

——团市委、市青联在市政协十一届二次会议上的
大会发言 /241

喜迎世博盛会 竞展青春风采

——上海青少年迎世博 600 天行动回顾 /244

迎世博 600 天行动专稿

12.5·我志愿 申城涌动青春潮 /248

百万笑脸迎世博 拥抱世界展风貌 /253

融汇公益理念 展现创意无限

——上海共青团引领青年社会组织参与世博工作回顾 /255

青年社会组织参与世博专稿

千名车友绘就世博印象 /259

推广“左行右立” 倡导文明新风 /262

“小志”在行动 文明迎世博 /265

附录 /269

青春记忆 /271

媒体视角 /287

文件选编 /321

共青团上海市委参与办博工作大事记 /355

后记 /368

青春,与世博同行

——上海共青团参与世博服务世博工作综述

2010年上海世博会的举办,是中华民族复兴和我国综合国力增强的生动体现,是上海城市发展的重大契机,也是上海青少年展示风采的重要舞台。在世博会筹办、举办期间,上海共青团把参与世博、服务世博作为全市共青团工作的重中之重,围绕世博开展“创先争优”活动,凝聚团的力量、发挥团的特色、亮出团的旗帜,做到“全团动员、全面参与、全情投入、全力以赴”,广泛动员全市青少年为举办一届成功、精彩、难忘的世博会作贡献。

一、广泛开展青春世博行动,全面参与世博筹办

在市委、市政府“迎世博 600 天行动”的总体部署下,上海共青团以“青春世博行动”为总揽,融入工作大局、发挥组织优势、体现青年特长、引领青年先行,号召动员全市 300 多万青年积极参与世博工程建设、弘扬城市文明新风、促进世博理念传播,形成了上海全团参与世博筹办的整体性工作态势。作为改革开放以来上海共青团开展的一项历时最长、服务大局工作最直接、动员各级团组织和团员青年参与最广泛的一次全市统一行动,“青春世博行动”反响热烈,充分发挥了广大团员青年的突击队和生力军作用,为世博会的顺利筹办作出了特色贡献,对上海共青团事业长远发展和上海青少年思想道德教育也产生了深刻影响。

1. 开展青春世博建功行动

开展“青春世博——上海职业青年在行动”活动,举办青年文明号、青年岗位能手优质服务示范行动,组织职业青年迎世博文明服务大赛,引领城市管理和窗口服务行业青年提升服务水平。引导青年岗位建功,组建 35 支虹桥综合交通枢纽工程建设青年突击队、40 支上海轨道交通建设科技攻关型青年突击队,引领职业青年积极开展岗位立功竞赛。开展“青年文明号与世博同行”主题活动,组织世博园区内外 666 个青年集体围绕参与世博、服务世博,开展青年文明号创建活动;组织 2 039 个青年文明号集体亮出标识,展示形象;开展岗位创优实践活动,推动青年文明号集体及争创集体提高人员素质和服务质量。



2. 开展青春世博文明行动

积极开展上海青少年迎世博百日文明行动,弘扬城市文明新风。在社区农村,组织清洁家园志愿者每月15日开展集中行动,在1000个社区开展“换出更绿色的上海”——垃圾分类新理念推广活动,组织3149个社区团支部开展啄木鸟文明纠错行动。在公共场所,动员白领青年每月25日在50个交通枢纽站开展“左行右立”文明乘梯等志愿服务。在校园及周边地区,组建50支大学生社会公益志愿服务队,围绕公共秩序、环境卫生等开展实践行动;组建100支上海市红领巾世博志愿服务队,开展文明劝导等志愿服务。在青年自组织中,开展“小志在行动”活动,发放20000多张车贴,发动6000名车友开展文明行车活动,提倡养成良好的行车习惯。此外在国际志愿者日当天开展“12·5我志愿”集中行动,3万多个基层团组织、几十万青少年积极参与,获得了广泛的社会反响。

3. 开展青春世博宣传行动

开展“向祖国致敬,为世博添彩”活动,组织上海青少年庆祝新中国成立60周年升旗仪式暨迎世博集中志愿服务活动;开展“魅力城市·精彩世博”网络视频征集展播活动,依托重点网站,围绕世博会主题,征集和展示青少年参与世博会活动的视频。开展青少年迎世博百万笑脸征集活动,在全国各省、区、市开展笑脸征集接力,以独特方式宣传世博,获得社会广泛关注。举办“从爱知到上海——青年与可持续发展的城市”中日青年论坛、沪港澳青年经济发展论坛、欧美青年论坛和海峡青年论坛,向海内外青年宣传上海世博会,展示国际大都市和上海青年新形象。

4. 开展青春世博创新行动

开展“城市,让生活更美好”——暑期大中学生主题社会实践活动,通过科技创新、科技支农、社会调查、志愿服务等实践活动,引导大学生以实际行动为服务世博和城市建设作出贡献。举办“知行杯”迎世博社会实践大赛,引导大学运用专业特长,解决城市建设中的难点问题,并付诸实践。开展第十一届上海市大学生课外学术科技作品竞赛世博专题活动,发动各高校学生围绕创新世博主题开展科技创新,共有22所高校的109件作品参赛,65件作品获奖。开展“环保世博”节能减碳创新行动,发动全市17所高校环保类学生社团开展环保创新实践,宣传世博环保理念。

二、精心组织世博志愿服务,全力保障世博运行

上海共青团把志愿服务作为共青团参与办博的主战场,在世博会志愿者部

的统一领导下,担当起世博园区志愿者、城市服务站点志愿者的组织主体和工作主体,依托区县和高校团组织设立的 72 个志愿者工作站,融合组织化动员和社会化动员双重机制,全力以赴做好志愿者招募培训、运行管理、服务保障等各项工作。世博会期间,以上海为主,来自境内外、全国各省市的近 20 万志愿者先后上岗,在世博园区内 700 多个岗点和遍布全市重要商圈、旅游景点、交通枢纽的 1 000 多个城市服务站点,为游客提供问讯服务、秩序引导、文明劝导、语言翻译等服务 3 亿多人次,为世博会的顺利运行提供了有力保障,自身也收获了感悟、锻炼和成长。依托青年报创办志愿者专刊《心周刊》,先后举办世博会志愿者服装、站体、主题歌发布和上岗宣誓等活动,开展“寻找最可爱的世博志愿者”、“最美志愿者”评比,树立志愿者良好形象,弘扬志愿服务文化,赢得了社会各界对“海宝一代”的广泛赞誉。在世博会窗口服务行业满意度测评中,志愿者服务始终排在首位。温家宝总理称赞志愿者的灿烂笑容和热情服务成为解读中国的真正名片。中共中央政治局委员、市委书记俞正声同志赞扬志愿者以热情周到、高效优质的服务,阳光快乐、积极向上的形象,给参观者和参展者留下了美好的回忆,已经成为世博会一道靓丽的风景线。团中央书记处第一书记陆昊同志肯定上海共青团在志愿者工作中体现了共青团的四项职能,抓住了引导青年这个根本任务,使青年得到有效激励、有效提升,把志愿者工作提升了一个层次。

1. 园区志愿者工作

共组织 13 个批次近 8 万名园区志愿者上岗服务,实现了组织运行平稳有序、服务质量稳步提升、后勤保障周到细致、宣传激励鼓舞人心、代表性志愿者广泛参与的工作目标。一是创新工作体制机制,形成“两线三级”管理体系,实行片区场馆常任主管、高校区县等派出单位轮值主管共同管理的双主管负责制,片区场馆一线又分为片区(场馆)、区块、小组三级,高校一线又分为院系、班车、小组三级,在小组这一层级形成交叉,发挥用人单位和派出单位两个方面的积极性和工作优势,加强志愿者管理力量。二是优化岗点设置和在岗调配,根据客流分布、服务需求的变化,及时更新优化岗位设置,合理安排志愿者工休时间,并进一步形成了常态化的志愿者动态调配机制。三是完善批次轮岗交接机制,建立进园倒计时 30 天工作机制、提前 28 天对接机制,实行志愿者上岗前两天实训机制,确保工作站与片区、场馆无缝衔接,保证志愿服务质量稳步提升。四是采用信息化、时尚化的工作载体,通过手机短信、微博、论坛等多元信息渠道,提高志愿者获取信息的时效性和准确性,搭建志愿者沟通交流平台;开展“经验值管理”,形成独有的徽章文化、休息室文化、班车文化,丰富了志愿服务



的精神内涵和实践载体。五是塑造志愿者良好形象,积极与新闻媒体对接,做好宣传报道工作,展示“小白菜”风采,弘扬志愿服务精神。六是做好后勤保障工作,从服装、装备、食宿、交通、保险等多个方面,为志愿者提供良好工作条件。

2. 城市志愿服务站点工作

通过创新管理框架、优化流程设置、提升功能内涵,有序开展志愿服务工作,共计组织 10 万余名志愿者上岗服务。一是合理设置站点,根据主要为市民和游客提供信息咨询、文明宣传、语言翻译、应急救护等服务的功能定位,充分考虑在全市范围内的广泛分布和在园区周边的相对集中,共设置外建服务站 205 个,内设服务站 789 个,延伸服务点 287 个,并根据运行情况进行优化调整。二是完善管理体系,建立了批次轮班、班次轮岗的管理体系,运行、招募、培训、上岗、激励的运作流程和包括无线网络、手机群发系统、网络综合查询平台、LED 即时资讯等多种信息化手段的即时通讯系统,为开展志愿服务提供有效保障。三是优化志愿者团队结构,根据社区志愿者占 45%、高校志愿者占 35%、企业员工志愿者占 20% 的人员结构,混合组建站点志愿者队伍,充分发挥社区志愿者情况熟、大学生志愿者热情高、职业青年志愿者能力强的优势,提升志愿服务水平。四是加强志愿者培训工作,开展“多一天”活动,形成志愿者应讯“知识库”,确保新上岗志愿者及时掌握岗位技能,提升志愿服务水平。五是做好后勤保障工作,联合邮政物流对物资进行集中性配送,配备站体维修保障专用车,做好志愿者防暑和交通工作,确保志愿服务有效开展。六是强化激励和宣传,开展“团队之星”和“志愿者之星”的评选表彰活动;开展城市站点志愿者昵称征集活动,通过志愿者和公众网络投票,确定“蓝莓”作为站点志愿者唯一的官方昵称;加强与新闻媒体的对接,加大宣传报道力度,多渠道调动志愿者工作的积极性。

三、深入推进世博团建联建,发挥青年先锋作用

在参与办博过程中,上海共青团认真贯彻落实“两个全体”要求、团中央和市委有关工作指示,牢牢把握共青团的根本职责,着力开展团建联建工作,推动团的组织和工作双覆盖,积极展示团的形象,注重用党、团组织思想主张来引导广大青年,为共青团动员带领广大青年在服务办博中发挥生力军作用构建了组织和思想基础,也为共青团在特大型、国际化、长周期活动中加强团的建设、开展团的工作积累了经验。

1. 世博园区团建联建工作

一是建立健全园区内团的组织体系。建立联席会议制度,统筹协调团建联