



社会管理实践丛书



QUANGUO SHEHUI GUANLI CHUANGXIN ZONGHE SHIDIAN DIQU PINGAN JIANSHE JINGYAN XUANJI

全国社会管理创新综合试点地区 平安建设经验选集

中央综治办 编



中国长安出版社



社会管理实践丛书

QUANGUO SHEHUI GUANLI CHUANGXIN ZONGHE SHIDIAN DIQU PINGAN JIANSHE JINGYAN XUANJI

全国社会管理创新综合试点地区 平安建设经验选集

责任编辑 / 李 多

封面设计 /  嘉伟文化

ISBN 978-7-5107-0617-2



9 787510 706172 >

定价：60.00元

D63-53
10007



社会实践丛书



QUANGUO SHEHUI GUANLI CHUANGXIN ZONGHE SHIDIAN DIQU PINGAN JIANSHE JINGYAN XUANJI

全国社会管理创新综合试点地区 平安建设经验选集

中央综治办 编



90449889

南京工业大学
图书馆藏书



中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

全国社会管理创新综合试点地区平安建设经验选集 / 中央
综治办编. —北京: 中国长安出版社, 2013. 12

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0617 - 2

I. ①全… II. ①中… III. ①社会管理—经验—中国
IV. ①D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 000426 号

全国社会管理创新综合试点地区平安建设经验选集

中央综治办 编

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: capress@163.com

发行: 中国长安出版社

电话: (010) 85099937 85099938 85099939

印刷: 北京市兆成印刷有限责任公司

开本: 720mm × 1020mm 16 开

印张: 19.5

字数: 250 千字

版本: 2014 年 1 月第 1 版 2014 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5107 - 0617 - 2

定价: 60.00 元

目 录

CONTENTS

1. 深化网格化服务管理，打造新时期平安东城
..... 北京市东城区（1）
2. 适应全新形势，追求更高水平 北京市朝阳区（9）
3. 构建和谐劳动关系，塑造良好发展环境
..... 天津市滨海新区（17）
4. 全面下沉工作重心，不断提升防控能力
..... 河北省石家庄市（25）
5. 紧紧依托“四个覆盖”，着力保障农村平安
..... 河北省肃宁县（34）
6. 倾力打造基层平台，阔步迈向平安大道 ... 山西省太原市（41）
7. 服务管理接地气，平安建设聚人心
..... 内蒙古自治区鄂尔多斯市（48）
8. 健全治安防控体系，谱写平安和谐华章 ... 辽宁省沈阳市（57）
9. 创建“三站统管”模式，增进基层群众福祉
..... 吉林省延吉市（65）
10. 突出北疆特色，建设“平安兴安”
..... 黑龙江省大兴安岭地区（73）
11. 拓展平安总布局，唱响和谐主旋律 上海市长宁区（81）



12. 回应人民新愿景，提升平安“含金量”
..... 江苏省南通市（89）
13. 立足更高层次，建设平安宁波 浙江省宁波市（98）
14. 坚持发展“枫桥经验”，努力争创平安标兵
..... 浙江省诸暨市（106）
15. 落实“四化”举措，筑牢平安基石 安徽省合肥市（114）
16. 五大体系保平安，和谐之光洒晋江 福建省晋江市（122）
17. 顺应群众新期待，开创平安新境地 江西省丰城市（131）
18. 汇聚公众力量，平安共建共享 山东省泰安市（140）
19. 推动农村社区化，平安之花开万家 山东省诸城市（149）
20. 以群众工作为引领，增平安建设之实效
..... 河南省三门峡市（159）
21. 民生为本，打牢根基，努力建设全国平安建设
示范城市 河南省新郑市（166）
22. 探索管理新模式，打造平安“升级版”
..... 湖北省宜昌市（175）
23. 抓“三位一体”防控，建平安和谐校园
..... 湖南省长沙市（183）
24. 聚焦实有人口，激发社会活力 广东省深圳市（189）
25. 兼顾富边安民，筑牢平安长城
..... 广西壮族自治区凭祥市（197）
26. 大力发展平安渔业，更好维护领海权益
..... 海南省琼海市（205）
27. 深化“三基”建设，巩固平安根基 重庆市大渡口区（211）
28. 推进“主动警务”，铸就平安之盾 四川省德阳市（219）
29. 完善“大调解”体系，推动和谐度攀升
..... 四川省绵竹市（226）

30. 全面创建新型社区，保障百姓安居乐业	
.....	贵州省贵阳市 (234)
31. 创新工作模式，提升平安质效	 云南省楚雄市 (242)
32. 狠抓“三个深化”，创建平安林芝	
.....	西藏自治区林芝地区 (249)
33. 突出重点工作，营造平安氛围	 陕西省西安市 (257)
34. 激活平安细胞，奏响和谐乐章	 甘肃省嘉峪关市 (265)
35. 增进基层和谐度，打造平安盐湖城	 青海省格尔木市 (273)
36. 于源头上求治理，在发展中保平安	
.....	宁夏回族自治区灵武市 (280)
37. 创新体制机制，构建平安天山	
.....	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区 (287)
38. 坚持管理服务并重，实现稳定和谐双赢	
.....	新疆生产建设兵团共青团农场 (294)
后记	 (302)

深化网格化服务管理 打造新时期平安东城

北京市东城区

东城区是首都功能核心区，维护社会平安和谐责任重大。近年来，东城区立足“首都文化中心区、世界城市窗口区”的总体定位和区域经济社会发展实际，创新社会服务管理模式，以网格化管理为依托，以群众需求为导向，以现代化信息技术为支撑，以强化基层基础为保障，深入推进基层平安建设，进一步提升基层维护稳定能力、社会管理水平和服务群众成效，努力建设基础更牢、水平更高、群众更满意的“平安东城”。

一、创新网格化社会服务管理模式，夯实社会平安基层基础

创新以“精细化管理、人性化服务、多元化参与、信息化支撑”为特色的“网格化社会服务管理模式”，努力在基层实现政策集成、工作集聚、力量集合。

（一）加强整合。在行政体制不变的情况下，对各类服务管理资源进行深度整合，对现有社会服务管理流程进行再造和优化，构



建“三级平台、四级管理”组织体系，在综治维稳中心的基础上，整合应急指挥、社会服务等职能，设立了区社会服务管理中心、街道社会服务管理分中心、社区社会服务管理工作站，为区社会服务管理中心核定事业编制 10 名，为 17 个街道社会服务管理分中心核定事业编制 7 至 9 名，科学界定区、街、社区、网格的职责任务，实现上延下联、整体运转。

（二）做实基础。按照“完整性、便利性、均衡性、差异性”原则，将全区 187 个社区划分为 589 个网格。按照重心下移、夯实基层的原则，优化“7+X”网格力量配置。每个网格实名配置了党支部书记、管理员、助理员、督导员、民警、司法力量和消防员等“七种力量”，并根据网格不同特点，整合社保、工会、团委、妇联、统战、社会组织等特色力量进网格，形成“一格多员、一员多能、一岗多责”的“7+X”力量配置模式。

（三）源头管理。明确网格五项职责。即：收集基础信息，掌握格内人、地、物、事、组织基本情况；反映群众需求，了解社情民意；发现报告问题，排查安全隐患；化解矛盾纠纷，及时解决问题；动员公众参与，激发社区活力。基层网格既有效应对和处置突

发事件；又及时回应社会关切、主动解决群众合理诉求、及早发现和化解社会矛盾，从源头上根本上基础上预防和减少社会问题的产生，从而将源头治理、动态管理、应急处置相互衔接、相互支撑的机制真正落到实处。2012年，东城区顺利完成市委确定的万人发案率挑战值目标，万人发案率、百户发案率均保持北京市城区最低水平。今年春节期间，各街道网格助理员共收集上报民情日志1022条，社情民意444条，将居民群众在节日期间的意见、建议和合理诉求，及时通过网格化社会服务管理信息系统集中反映上来；各街道、各部门上报流动人口、矫正帮教和矛盾调解业务流程（事件）21件，事件台账338件，也均得到了及时有效的处理。

（四）提升服务。强化基层网格服务民生的能力，使网格真正成为服务群众的“责任田”，将帮扶对子结到网格、志愿服务开展到网格，把低保、空巢、残疾等群体纳入网格基础数据库之中，把邻里互助、关爱弱势群体、监督服务商等服务职能纳入日常工作。目前，全区187个社区都基本建立了“1510便利生活服务圈”，满足群众最基本的生活需求；依托网格提升法律服务水平，积极开展法官、检察官驻街道、进社区、进网格“一驻两进”工作，充分发挥网格司法力量和巡回法官、驻街检察官在信访维稳、矛盾化解、社区矫正、服务群众等工作中的重要作用，实现法律服务全覆盖。十八大期间，37家120余名中外媒体走进区东直门街道感受网格化社会服务管理，记者们评价“这种社会服务创新是真正惠民之举”。

二、突出网格化管理群众主体地位，形成共建共享良好局面

坚持把依靠群众作为平安建设一以贯之的根本方法，从群众需求入手，积极拓宽群众参与渠道，充分发挥社会力量协同作用，形成了基层平安建设的整体合力。



(一) 坚持从群众反映强烈的突出问题改起,群众工作扎根“格”里。健全完善了群众安全感调查分析制度、街面治安秩序问题群众投诉举报机制和社区民意收集反馈机制,最大限度地发挥群众意愿在突出治安问题、重点地区、高发案社区整治和社区公共服务、便民服务等工作中的导向作用,从百姓身边的点滴小事做起,从容易忽视的细节和盲区入手,最大限度地解决群众关心的热点问题。2012年,东城区街面治安秩序和城市秩序类问题群众投诉举报数量环比下降了6.9%;受理群众投诉举报的各类问题全部实现了下降。

(二) 坚持从拓宽群众参与渠道做起,居民参与热在“格”上。规范和完善了不同形式的社区居民参与机制,建立了以社区党委为领导核心,以社区居委会、社区居民会议、社区代表会议为依托,以社区服务站为平台的“一委三会一站、多元参与共建”社区治理新模式。十八大期间,东城区研发上线了“志愿者信息系统”,居民只需通过登录志愿者服务管理信息化平台,根据自身兴趣和特长,便可选择日常参与的志愿服务项目。各街道还开通了特服号码、公众微博、社区论坛、咨询邮箱等特色活动,借助信息化手段准确把握民情、回应民意、服务民生。十八大期间,全区187个社区中有152个社区实现可防性案件零立案。

(三) 坚持从整合社会各种资源、凝聚社会各方力量干起,社会力量融在“格”内。通过构建“三级平台、四级管理”体系,变以往“条块”分割为“条块”联动;扶持培育了慈善公益类、文体活动类、志愿服务类、社区事务类、生活服务类等6大类1555家社区社会组织;总结推广了“家和万事兴”、“580服务团队”、“居民会议常务会”、“社区开放空间”、“居民议事厅”等108个群众工作典型,从而构建起专群结合(专业力量与社区群众)、条块结合



（职能部门与属地）、社群结合（社会力量与社区群众）的基层平安建设工作格局。十八大期间，全区共动员各类群防群治力量 75.3 万余人次参加社会面防控工作，注册登记的治安志愿者人数达到 6.1 万人，社会单位力量比例超过 30%。

三、提升网格化管理信息化水平，增强平安建设整体效能

通过网格化社会服务管理信息系统的拓展应用，东城区把日常指挥、应急管理、便民服务等功能都纳入信息化平台，科学构建先进实用、集约好用的平安建设信息模块，提高了基层平安建设的整体效能。

（一）真正实现底数清、情况明。借助网格化社会服务管理信息系统，全面摸清了网格内的人、地、事、物、情、组织基本信息和治安状况，并且让原先的海量“死”信息变成了即时的动态“活”信息。建立了 7 大类、32 小类、170 项信息、2043 项指标的



基础数据信息库；依托网格工作人员经常性的“人对人”走访和“面对面”沟通，升级“民情日记”工作法，建立了常态化、长效化的社情民意收集反馈机制。自2011年4月系统上线至今，共采集基础数据178万条、上报社会事件39万件、记录“民情日志”191万件。去年“涉日”维稳、十八大安保和今年春节期间，区社会服务管理中心通过网格化社会服务管理信息系统，每日对“民情日志”登记上报的社情民意，按照政治生活、民生问题、热点问题、环境秩序、敏感问题、需求诉求等七大类进行统计分析，形成《东城区社情民意及舆情动态信息报告》，第一时间上报区委区政府主要领导，有力提高了领导决策、应急指挥、统筹协调的科学性、主动性，做到社情民意“早知道、早化解、早回复”，把85%的问题解决在社区网格，实现“身边事不出网格、小事不出社区”，矛盾纠纷不上交。



（二）真正实现精细化布控、动态化管控。依托网格化社会服务管理信息系统，开发上线了“社会面防控业务模块”，对各重点人、重点地区、重点部位彻底“摸清底数、掌握情况、建账立项”

的基础上，在全区范围内科学部署了 3200 余个守望岗点位，实现了社会面防控工作的全覆盖。利用网格化模式精细化管理的优势，进一步落实治安志愿者守望岗点位责任制，实施“实名制、动态化、立体式”防控管理模式。在信息化系统上，各重点人、重点地区、重点部位逐一匹配不同的工作力量，逐一落实针对性的服务管理措施，逐一形成定向服务、分别管控的工作历史记录，真正做到了“管理精细化、服务个性化、工作责任化、考核科学化”。十八大期间，东城区守望岗志愿者发现上报并有效处理社会事件 300 余起，有力地维护了东城区社会安全稳定。今年春节期间，东城区 589 个网格中有 293 个网格内有禁放点，禁放点数量为 452 个，共安排了“守望岗”点位 926 个；每个网格内逐一明确烟花爆竹销售点和禁放点的位置、负责人、联系方式以及各类安保力量部署情况，确保东城区烟花爆竹燃放管控呈现“一无三降三提高”的良好局面，即：无火灾事故；火警总数下降、因燃放烟花爆竹致伤人数下降、烟花爆竹销售量下降；群众理性燃放的意识明显提高、自觉环保的意识明显提高、党员干部带头不燃放烟花爆竹的人数明显提高。

（三）真正实现信息共享、科技支撑。加强视频监控系统建设，2012 年，区委、区政府先后投入 7600 余万元，整合全区视频探头资源，基本实现了技防全天候、全覆盖、无死角。全年视频监控与警情联动 1030 次，调取录像信息 450 余次，提供线索 173 条，利用技防监控系统预防、制止违法犯罪 847 起，直接、间接破获案件 1811 起，抓获各类违法犯罪人员 1400 多名，特别是在重特大案件侦破、突发事件处置过程中，视频监控系统发挥了不可替代的作用。

注：作为首都功能核心区，东城区承担着“四个服务”重要职责，是首都未来重点打造的“政治文化中心功能承载区、历史文化名城魅力展示区”，在加强和创新社会管理、维护首都和谐稳定、提



升群众安全感方面承担着重要责任。近年来，东城区立足“首都文化中心区、世界城市窗口区”的总体定位和区域经济社会发展实际，紧紧围绕“以群众需求为导向，顺应民意打造‘幸福东城’；以机制创新为动力，汇集民力共创‘美丽东城’以维护稳定为第一责任，凝聚民心建设‘平安东城’”三条主线，以一体化、一站式综合服务平台为载体，以现代化信息技术为支撑，进一步提升维护稳定能力、社会管理水平和服务群众成效，努力建设人民群众追求、认可、满意的“国际化现代化新东城”。

适应全新形势 追求更高水平

北京市朝阳区

朝阳区作为首都城市功能拓展区，承担着“国际交往的重要窗口、中国与世界经济联系的重要节点、对外服务业发达地区、现代体育文化中心和高新技术产业基地”的功能定位。近年来，随着农村城市化、城市现代化、区域国际化加快推进，朝阳区呈现出“高发展、高风险并存”的突出特点，安全稳定工作始终面临着严峻挑战。近年来，朝阳区坚持在加强和创新社会管理中推进平安建设，着力破解了一批重点难点问题，有力地维护了全区社会大局安全稳定，为首都建设中国特色世界城市做出了重要贡献。

一、针对国际化程度越来越高的新特点，着力提升国际化社区建设整体水平

北京市将近一半的外资企业，60%的外资金融机构，70%的世界500强企业的地区总部，80%的国际组织、国际商会，90%的外国驻京新闻媒体全部聚集在朝阳，全区登记外籍人口5.2万人，占全市的一半，占全国总量的近1/10，国际化已经成为朝阳重要的区