

Only to find
the way to success

▶ 看完这书，再去工作



只为成功找方法

我是站在你这边的HR

资深HR诚意指点
百位职场精英实名推荐

周云杉◎著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

只为成功找方法

我是站在
你这边的HR

周云杉◎著



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

只为成功找方法：我是站在你这边的 HR / 周云杉著. —北京：知识产权出版社，2014. 12

ISBN 978 - 7 - 5130 - 3050 - 2

I. ①只… II. ①周… III. ①成功心理 - 通俗读物

IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 229456 号

责任编辑：卢媛媛

内容提要

本书由资深 HR 撰写，从职业规划、求职实践、职业调整三个关键点着手，全面揭示“职场那些事儿”，犀利地指出职场每个时期应该做什么、怎么做；不该做什么、怎么补救；为你的职场考试“划重点”，让你轻松把握职场难点，迅速晋级，升职加薪，成为职场达人。

只为成功找方法

——我是站在你这边的 HR

ZHI WEI CHENG GONG ZHAO FANG FA

—— WO SHI ZHAN ZAI NI ZHE BIAN DE HR

周云杉 著

出版发行：知识产权出版社有限责任公司

电 话：010 - 82004826

社 址：北京市海淀区马甸南村 1 号

责编电话：010 - 82000860 转 8597

发行电话：010 - 82000860 转 8101/8029

印 刷：三河市国英印务有限公司

开 本：720mm × 1000mm 1/16

版 次：2014 年 12 月第 1 版

字 数：180 千字

网 址：<http://www.ipph.cn>

<http://www.laichushu.com>

邮 编：100088

责编邮箱：31964590@qq.com

发行传真：010 - 82000893/82003279

经 销：各大网上书店、新华书店及相关专业书店

印 张：12.5

印 次：2014 年 12 月第 1 次印刷

定 价：32.8 元

ISBN 978 - 7 - 5130 - 3050 - 2

出版版权专有 侵权必究

如有印装质量问题，本社负责调换。

“那样”努力， 才能不辜负汗水

前言

2013年6月，在结束了十多天的雾霾之后，北京终于迎来了久违的蓝天白云。就在这样一个阳光明媚的下午，我接到了猎头公司顾问 Eric 打来的电话，他非常兴奋地说：“Jerry，我今天又成功了一个职位！候选人董小姐，经过了十多次的面试，终于被欧时力公司录用了！”候选人，是猎头公司人才库中储备的人选，他们大多有了一定的工作经验，是企业的目标岗位人才。候选人能进入心仪的公司，不管对他们自己，还是对企业来说，都是一件值得庆贺的双赢事件。

听到这个消息，我真是无限感慨。

一是为了董小姐。她是我的高中同学，通过我的介绍认识了猎头公司顾问 Eric。董小姐是个执著的候选人，她一心要进欧时力公司，几乎面试了这个公司所有的事业部门，每次都很遗憾地在最后一轮面试被毙掉。这次她终于如愿以偿，获得了一个品牌区域经理的岗位。她前前后后经历了几十轮面试，其中最夸张的一次面试是，欧时力公司曾经把一个面试安排在了凌晨1点，整个面试一直持续到了凌晨3点，这是我所知道的面试史上最考验人的面试！

二是为了 Eric。回想起来，认识他已经有两年多了。现在的他专业而自信，与职位候选人交流沟通的时候侃侃而谈，神采飞扬，但谁能想到，两年前他是一个没有大学文凭、只在电视台做过艺人助理、到处打临时工的“小朋友”。刚见到他时，他是一个说话怯生生的、缺少逻辑和条理、只认识简单英文字母



只为成功找方法

——我是站在你这边的HR

的“菜鸟”。当时他的姐姐带他找到我，希望我帮他找个工作，我看中了他的聪明好学和有强烈的成功欲望，就介绍他进入了猎头这个行业。两年多来，他抓住每个学习的机会，积极向周围的同事请教，晚上还自费去学习英文，目标明确地努力着，现在终于成为能够和HR密切沟通，能帮候选人出谋划策，能熟练进行职业咨询的猎头公司助理顾问了。

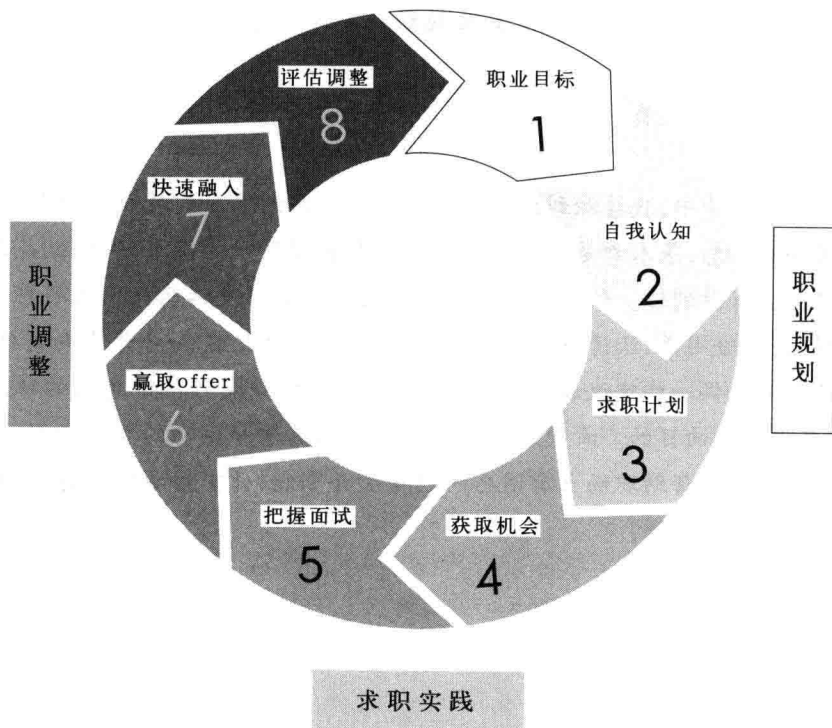
其实，在我过往十多年的人力资源生涯中，遇到的这样成功的候选人不胜枚举！一个同事说，你见识过那么多的候选人，面试过那么多人，为什么不把有意思的故事记录下来，帮助那些初入职场的“菜鸟”和那些有职业困惑的职场人士，也能帮助更多人实现自己的职业理想呢？

确实，我这十五年来一直从事人力资源的工作，中间做了几年猎头，天南海北地结识了很多候选人朋友，一直到现在还和不少朋友都保持着很好的联系。这份工作让我特别有成就感，因为我能真实地看到，通过我的牵线搭桥，优劣势的客观分析，以及面试辅导和后期跟进，这些候选人实现了职业生涯的飞跃，找到了更好的发展平台，事业更加成功，随之他们的生活也发生了很大的变化。我甚至看到好几个候选人在找到合适的工作后，连气质都发生了很大的变化。这些一直都让我深深感叹，好的职业选择对人的生活竟能有如此大的影响！

我也在思考，如何通过自己的工作，让更多人有更好的职业发展。

谈到职业发展，可能很多人——尤其是刚出校门的应届生，都会觉得很简单：我只要做好简历，找到在招聘的职位，通过笔试、面试，进入一个好的工作单位，就能有好的职业发展了啊！其实不然。在我自己的人力资源工作生涯中，不管是我自身的发展路径，还是周围的各种职业发展案例，都不简单。经过研究总结，我发现，一个健康向上的职业发展路径可以概括为以下的职业发展路径图：

“那样”努力，才能不辜负汗水



职业发展路径图

职业发展路径包括三个环节，即：职业规划、求职实践和职业调整。

职业规划是这个路径的起始点，它包括设定清晰的职业目标；结合职业目标，进行自我认知；通过自我认知，明确优缺点，拟定现实的求职计划。

规划好职业路径后，职业生涯发展就进入了求职实践环节：写简历，投简历，获取各种工作面试机会；通过自信专业的形象和真诚的沟通把握住每个面试机会；不卑不亢地赢取 offer，为自己谈个好价钱！

到这个环节，可能很多人就觉得职业发展到此就结束了，其实不然！职业发展路径还有个更关键的环节——职业调整。进入理想的工作平台后，如何快速融入、评估调整、求生存再发展、离自己的职业目标越来越近……这也是门学问！

当达到阶段性的目标之后，再设定新的职业发展目标，重新审视自己的发



只为成功找方法

——我是站在你这边的HR

展现状,继续想办法进行实践。如此规划—实践—调整,周而复始,直到实现自己最终的职业目标。

这,才叫职业发展。

在日常工作中,我接触到很多有职场困惑或遇到职业发展瓶颈的朋友,他们的苦恼和困惑,基本都是因为缺失了职业发展模型中的某个环节,或是其中一个环节没有做到位。但愿所有有缘读到这本书的朋友都能找出阻碍自身发展的盲点,消除困惑,认清自我,设定切实可行的行动方案,一步步走向成功。

给大家提供一些建议和工具,让大家都能规划并走好属于自己的职业生涯,正是这本书的目的。希望此书中一些浅显的道理和生动的职场案例,能像和煦的春风一样帮助职场上有困惑的朋友吹开雾霾,让努力和汗水得到回报,迎来自己事业的辉煌!

起步篇

不懂规划,何谈成功?

一 迷茫,是因为没有规划!	/4
A. 三个小故事,告诉你“目标”有多重要	/4
B. 确立专属职业目标的方法	/11
职场扫盲:用“SMART”原则设定你的目标	/13
二 认识最陌生的自己	/19
A. 成功人士在做什么样的工作	/19
B. 怎样进行自我认知	/22
职场扫盲:VCP 测试	/25
三 设计人生的“寻宝图”	/30
A. 怎样找到命运赋予你的“宝藏”	/30
B. 五步法:设计你的专属“寻宝图”	/31
C. 实践并不断调整	/34
D. 如果你遇到以下问题	/36

奋斗篇

仰望目标,踏实积累

一 阳光心态,精英必备	/42
二 “敲门砖”的秘密	/44
A. 画好你的“第二张脸”	/44
B. 扩展你的求职渠道	/61
职场扫盲:猎头,我们做朋友吧	/69
三 把握面试:超级“面霸”的自我修养	/76
A. 面试前的功课	/76
B. 在面试中见招拆招	/86
C. 决胜千里之外:怎样应对电话面试	/97
D. 搞定无领导小组面试	/98
E. 完美收官:面试后的“小心机”	/102
F. 常见问题	/107
四 赢取 offer:“卖身契”的学问	/111
A. 什么是“offer”?	/111
B. 选 offer 时要考虑哪些问题	/115
C. 如何谈 offer	/119
D. 题外话:如何谈离职?	/123
E. 准备入职	/126

晋级篇

职场修炼, EQ/IQ 双提升

- 一 怎样快速融入新公司 /132
 - A. 必须了解的“试用期” /132
 - B. “放空”和“吃亏” /133
 - C. 看懂办公室政治 /137
 - D. 塑造自己的职场形象 /141
- 二 职场腾飞之路 /157
 - A. 行动学习法 /157
 - B. 重视评估 /159
 - C. 向上管理 /163
 - D. 以成功人士为榜样 /168
 - E. 不断审视和调整目标 /175
 - F. 常见问题 /179

后 记 /186



起步篇

不懂规划，
何谈成功？

谈到职业规划，我脑海中浮现了两个经常被候选人问到的问题：

“Jerry，你觉得我应该跳槽吗？”

“Jerry，你觉得我应该去××公司吗？”

如果碰到这两个问题，我通常会对候选人说：“在回答你的问题前，你能否和我分享一下你的长期职业规划？”

那么，什么是“职业规划”？

职业规划，又被称为“职业生涯规划”，也叫“职业生涯设计”，是指个人根据自己所处的主客观条件，通过对自己的兴趣、爱好、能力、特点的分析，结合时代的特点，确定自己最佳的职业奋斗目标，并为实现这个目标而采取相应的行动措施！

简单来说，职业规划就是明确自己的专长和不足，知道自己的兴趣所在，找对合适的行业和岗位，实现自己内心的满足和成就。

这，就是成功的职业规划！

如果你还没有给自己做过职业规划，现在开始也为时不晚。正如在职业发展路径图中介绍的，职业生涯的规划由三步组成：

第一步：设定职业目标；

第二步：进行自我认知；

第三步：制订职业发展计划。



■ 迷茫,是因为 没有规划!

A. 三个小故事,告诉你“目标”有多重要

我的好朋友 Fabio,曾就职于一家美国知名的医疗器械集团——强生医疗任地区经理,他在这个岗位上已经工作了五年。在此之前,他在其他几个不同的知名药品公司积累了十一年丰富的销售经验。在这个岗位上他带领着一支六个人的团队,创造了不少辉煌,诸如:连续四年获得公司最佳团队增长奖,本人也多次获得最佳销售经理奖。如此好的业绩,加上有着知名公司重点区域的地区经理的背景,他在行业内有了很好的声望,于是经常接到猎头的邀约。

面对各种各样诱惑的机会,他时而兴奋激动,时而彷徨犹豫。是否要跳槽?如果跳的话,该选择什么样的公司,什么样的职位?这样的问题让他纠结不已。

于是他找到了我,在听完他的烦恼之后,我问了第一个问题:
“你自己的长久职业规划是什么?”

“我的长久职业规划是……”

Fabio 陷入了沉思,一分钟后,他摇了摇头,说:“这个问题,我还真没有认真考虑过。我未来想做的职业很多,市场、销售、培训这些领域我都感兴趣,你认为哪个更适合我呢?”

“好，让我们先记下来。在我给你建议前，你先得做个测试。”

我使用 VCP 这个专业的测评工具对 Fabio 进行了测评。（VCP 是近年在国际上风行的测试候选人职业价值观和职业能力的专业工具，我会在后面书中详细给大家介绍。）

测试的结果，Fabio 的职业价值观是：他希望能在一个非常自由的、没有条条框框并尊重员工、彼此友好、非常宽容的环境下，按照自己的计划工作，并能长期稳定地工作下去。

在这个价值观的指导下，我们重新分析和回顾了 Fabio 的职业目标，经过仔细探讨，挖掘出 Fabio 未来的职业目标是：做一个专业的、自由的培训师。

确定了这个目标后，我同样还是使用 VCP 这个专业测评工具对 Fabio 进行了职业技能测评。接着，对照前面的测试结果——职业价值观和职业能力，我们回顾 Fabio 过往的从业经历中他自己认为最成功的事情，又挖掘在过往的绩效评估中他的上级给他的评估，对这些价值观和职业能力一一进行验证。然后把他的测试结果和自由培训师要求的技能进行了比对，发现他具备了部分作为自由培训师的技能，例如很不错的表达能力，有一定的感染力等，但在敏感度、创意、影响力等方面还需要进一步加强，而他在市场方面的工作经验可以弥补这方面的缺憾。

再结合 Fabio 现在的工作和生活情况：一是销售工作做得太久，他自己觉得慢慢缺少了工作激情；二是现在的销售工作虽然薪酬不错，但需要经常应酬喝酒，让他的父母和妻子总是抱怨他陪家人的时间太少。因此，Fabio 希望能换一份兼顾事业和生活的工作。市场部的工作相对应酬较少，这刚好能满足他家人的要求，同时市场部的工作也可以开阔 Fabio 的视野，训练他用市场的眼光去更加战略地看问题。

经过这样的分析，Fabio 明确了再面对新的机会时的应对策略：

第一，可以过滤掉所有销售类的机会，近五年内只考虑与市场相关的工作机会。



第二,在市场部工作的选择中,优先考虑中小型公司的工作机会。这是因为 Fabio 完全没有市场部的工作经验,如果一下子跳到大型的公司去做市场部的工作,难度会比较大。相对来说,在中小型公司能接触到的面会更广,锻炼会更全面,也更容易在公司内部申请转型,这样,他对产品、人员、流程、文化都能很快熟悉,挑战会相对小很多,转型也会更容易成功。同时,规模相对较小的公司也更符合 Fabio 理想的职业价值观的环境——更加自由、友好和宽容,这也能让他工作得更舒心。

有了这样明确的职业规划和定位后,Fabio 很快抓住了在公司内部的一个机会,申请转型做了产品经理;两年后,Fabio 抓住了另外一个机会,去了一家行业内口碑还不错的公司做市场部经理。虽然新公司的规模和他之前的公司相比要小些,但是他接触的知识和管理的事务都更加全面,应酬也少了许多,有更多时间陪家人和进行自我提升。前段时间,我遇到 Fabio,他高兴地告诉我,在全面地进行公司的市场管理工作的同时,他还报名加入了公司的内训师培养计划,正在不断学习和积累,状态相当不错呢!

Fabio 是幸运的,因为外界环境逼着他思考和规划了自己的职业生涯;
Fabio 是幸运的,因为他的思考和领悟发生在他职业生涯的初期而不是更晚的时候;

Fabio 是幸运的,因为尽管他之前从未做过职业规划,没有明确的目标,但却幸运地积累了未来工作需要的能力和经验,并且进入了一个很好的平台。

但不是所有的人都可以这么幸运。现在的竞争越来越激烈,如果没有目标,没有计划,你终究只会成为“工作机器”,在漫长的时间里浑浑噩噩地不知道为什么而工作。所以,如果你想把握自己的职业生涯,那么请立即停下手中的工作,做好自己的职业生涯规划,不要让自己的思路被眼前的所谓紧急的事情牵绊。明确自己的职业目标,明确自己的优势,明确自己的差

距，然后再上路前行——这比什么都重要！

对于初入职场的大学生，职业规划同样重要。

我辅导过两个大学生 Shirley 和 Alex，他们就因为人生目标不同，虽然专业一样，但却走上了不同的发展路径。

Shirley 是国内知名院校的金融专业高才生，在大学期间读了吴士宏的自传，从此，成为像吴士宏那样的职场女强人就成了她的目标。她相信一个好的公司、一个高的起步能让她加速实现自己的梦想。于是，她暗暗下了决心，到毕业找工作时非四大会计师事务所不进。不幸的是，在她毕业的那年，因为家里的突发事件导致她错过了四大会计师事务所的校园招聘，也错过了找工作的最好时机。无奈之下，她选择了一家规模很小的民营会计师事务所。

聪明好学、英文也非常好的 Shirley，在这样规模的事务所中自然备受重视，有很多锻炼的机会。一年之后，Shirley 觉得自己已经掌握了很多技能，可以独立工作了。想到同学都在“四大”，一个个外表光鲜亮丽，薪酬也高，而她所在的小公司，工资福利相比“四大”都有很大差距，也没有“四大”那样完善正规的培训系统。于是她通过朋友辗转找到了我，希望听听我的建议，是否需要跳槽。

对话依旧是从长远目标开始，经过仔细分析，我们共同弄清楚了两件事情：

第一，Shirley 的长远目标不是简单的职业经理人，而是职场金领或者女企业家；

第二，Shirley 想要去“四大”，只是认为“四大”有完善正规的培训系统，是走向自己理想的正确路径。

我同样也使用了 VCP 专业测评工具，了解了 Shirley 的价值观和职业能力。我们一起分析了要实现她的目标所需要提高和锻炼的技能，所需要积攒的经验，以及需要补充的知识。然后我们达成