



职场上的“输”，有时并不是输在“能力”，
也不是输在“魅力”，甚至不是输在“运气”，
而是仅仅输在——你没有了解对方的那点“心思”。

老板那点心思 员工那点心计

LAOBAN NADIAN XINSI
YUANGONG NADIAN XINJI

LAOBAN NADIAN XINSI
YUANGONG NADIAN XINJI

LAOBAN NADIAN XINSI
YUANGONG NADIAN XINJI

LAOBAN NADIAN XINSI
YUANGONG NADIAN XINJI



李影◎著

征服职场，先征服老板；

征服老板，先征服老板的心。老板的心思，你看懂了吗？

员工自以为参透了职场；深陷后，他才惊觉，所谓的“参透”恰恰是因为他还“没参透”。

员工自以为了解老板；失败后，他才发现，之前的“了解”全是“误解”。

中国商业出版社

职场上的“输”，有时并不是输在“能力”，
也不是输在“魅力”，甚至不是输在“运气”，
而是仅仅输在——你没有了解对方的那点“心思”。



老板那点心思 员工那点心计

李 影◎著



征服职场，先征服老板；
征服老板，先征服老板的心。老板的心思，你看懂了吗？

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

老板那点心思,员工那点心计 / 李影著. —北京:中国商业出版社,2012.5
ISBN 978-7-5044-7643-2

I. ①老… II. ①李… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 073540 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.ccbbook.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京通达诚信印刷有限公司印刷

*

720×1000 毫米 16 开 17 印张 200 千字
2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷
定价:29.80 元

* * * *

(本书若有印装质量问题,请与发行部联系调换)



老板的“芳心”你得到了吗？

谈过恋爱的男士都明白，要想取得姑娘的芳心，就必须懂得她的心思，并多做一些让她动心的事情。在职场中，员工如果希望自己获得老板的认可，获得老板的“芳心”，也同样需要懂得老板的心思。

作为一家公司的最大股东、决策的最后拍板者以及公司中的灵魂人物，老板一方面手握大权，公司的统筹、运营均在其安排之中；另一方面，他又掌握着每位员工在公司里的前途命运，并且还直接或间接地影响着员工工作和生活的情绪。

对于老板来说，他所处的高位决定了他无法兼顾到所有事情，下面的员工必须按照“老板可能希望我如何做”的方式来行事。做对了老板会对你青睐有加；而一旦违背了老板的意愿，便会给老板留下自以为是的糟糕印象。

有些员工自以为参透了职场；深陷后，他才惊觉，所谓的“参透”恰恰是因为他还“没参透”。有些员工自以为了解老板；失败后，他才发现，之前的“了解”全是“误解”。





职场上的“输”，有时并不是输在“能力”，也不是输在“魅力”，甚至不是输在“运气”，仅仅，只是输在——你没有了解老板的那点“心思”。

所以，征服职场，先征服老板；征服老板，先征服老板的心。老板的心思，你看懂了吗？

你是否知道，一个细微的举动就足以暴露对方深藏内心的秘密？

你是否知道，虚荣心强的老板最容易被搞定？

你是否知道，老板只爱做选择题，不爱做判断题？

你是否知道，跟老板谈条件时，半分钟就足以定胜负？

你是否知道，老板永远不会告诉你真实的职场“钱”规则？

你是否知道，让所有同事对你说“YES”的小技巧？

要让老板心甘情愿为你升职加薪，要让同事喜笑颜开地做出让步，要让前程无阻，繁花似锦……别以为这一切很难做到，要记住，职场中，每一次交手都是一场攻心战，并且这一场场攻心战时时刻刻都在发生着，只不过，有些人能够意识得到，可以迅速调整言行状态，握以胜券；而有些人意识不到，以至于对方取胜收兵，他才跌足顿悟，后悔当初没早一步看透人心。职场万象，人心最难解。看得懂人心，才做得对事情，才能占得赢的先机。

这本书正是在与你谈“心”，谈纷繁的“人心”，谈与你息息相关的职场智慧，从人际交往、处世守则入手，书写白领实用且时尚的心理学综合兵法。相信它能开阔你的心智，帮你顺利得到老板的“芳心”，让你在职场中赢得更漂亮。



前言

老板的“芳心”你得到了吗? 1

第一章 职场“读心术”，老板的心思你要猜

“老板的心思你别猜，你猜来猜去也猜不明白，不知道他为什么不开心，也不知道他为什么发脾气。”老板在想什么？有时候，这真是一个难解的谜题。那么我们该如何才能猜透老板的心思呢？很简单，如果我们能掌握“读心术”，就可以轻松破解老板的心理密码，看穿老板的心思，从而轻松应对。

你的老板喜欢红玫瑰还是白玫瑰? 3

老板的“弦外之音”你听懂了吗? 6

沟通等于“拍马屁”? 7

羞于开口的“惧上”心理 9

难以捉摸的“双面”老板 12

我和老板的“意外邂逅” 14

如何把老板变成自己人 16

为什么受伤的总是我 18

老板，你也有犯错的时候 21

多给老板面子，不吃亏 23

你那么能干，要老板干啥 25

伴君如伴虎，与老板保持“弹性距离” 27





第二章 职场“钱”规则，老板需要一个加薪的理由

加薪?谁不想?你心里暗暗掂量着自己是否拥有加薪的筹码,是否该主动和老板谈谈加薪的问题,可万一加薪不成反而让老板对自己有不好的看法怎么办?在这个物价飞涨的时代,如何才能摆脱低薪的“魔咒”呢?涨薪要内外兼修,才能事半功倍。现在就告诉你一些职场“钱”规则,让老板不得不给你加薪。

一开始就要卖个“好身价”	31
加薪之前,先做足功课	32
加薪,如何开口才最有效	34
加薪不成,是隐忍还是跳槽	37
工作为了薪水,但不仅仅为薪水而工作	40
薪水“被减肥”,你可以 Say“No”吗?	42
为什么高薪没有垂青于我?	44
要稳定,还是要高薪?	46
低姿态起步是妙计	47
不能承受的“高薪之累”	48
高薪成了难解“金手铐”	51
高薪族也需要“保值增值”	55

第三章 职场晋升术:老板不会告诉你的升迁秘籍

行走职场,谁不想升职?职场风云变幻,你稍一松懈,原本平起平坐的同事没准就做了你的项头上司,这时,你再郁闷、再不服又有什么用呢?所以,一定谨记:职场升迁不进则退!努力去为自己争取施展的舞台。这里有老板不会告诉你的升迁秘籍,相信能帮助你在职场路上走得更高更远!

晋升谁说了算?	59
晋升的五个认识误区	61
来点炒作,你会升得更快	63
剑走偏锋,曲线升职	65
锋芒不宜太露	67
会哭的孩子有奶吃	69
没有信任,一切免谈	71
闷葫芦,没人理	73
怀才不遇是可耻的	76
成为左膀右臂,让老板离不开你	78



靠实力,还要靠软技能	80
老板最爱听你表忠心	83
想晋升,还得巴结巴结同事	86
切忌官升脾气长	88

第四章 职场好心态:笑对老板的吹毛求疵

不少人感到职场压力大,心理难以承受,长此以往,不免会冲淡工作激情,进而影响事业发展。一位哲人说:“你的心态才是你真正的主人,要么你去驾驭生活,要么是生活驾驭你,你的心态决定了谁是坐骑,谁是骑师。”心态影响着人的情绪和意志,决定着人的工作状态与质量。要想职场得意,最重要的一点就是要学会在工作中时刻保持良好的心态。

把职场当成你的花园	93
要把自己变成水	95
把宽容留给折磨你最深的人	97
工作中,学会控制自己的情绪	99
不要苛求百分百的公平	102
职场拒绝黄连女	104
别让浮躁毁了前程	106
保持平常心的人,不平常	108
像老板一样热爱工作	110
团队的利益高于一切	111
心急吃不了热豆腐	114
总是比别人更用心	116
没有不适应,只有不去适应	119
工作其实可以很快乐	121

第五章 职场人脉圈:别光围着老板一个人转

职场人际关系十分微妙复杂,稍有不慎,就会陷于被动,可以说每个在职场上摸爬滚打过的人都会对此深有感触。这就需要我们及时检讨,反省自己的行为,进行积极有效的心理调整,让自己适应多变的人际关系。只有这样,我们才能营造出融洽的职场氛围,以后的路才能越走越宽。

让不合群的自己赢得好人缘	125
被最亲密的同事出卖了	127
傻人有傻福	129





擦枪走火后如何收拾残局	132
千万别做一只职场羔羊	134
别让职场贵人错过你	136
多帮一个人,就多为自己铺一条路	138
团队的力量帮你赢得竞争	141
明枪易躲,暗箭难防	144
遭遇背景同事,退还是留	146
职场午饭团:吃饭学问大	148
积极莫乱了分寸	151
如何避免“欺生”	153
离职时,请认真告别	155
找对职场盟友	157
给你的竞争对手一个拥抱	159

第六章 职场“话术”:老板爱不爱,全凭一张嘴

说话谁都会,但把话说得动听,通过说话给别人留下良好印象,却未必是每个人的专长。在和老板相处的过程中,懂得说话的艺术极其重要。老板在公司里掌握着生杀予夺的大权,一不留神说错了话,后果你就好好掂量吧!事实上,掌握了“嘴皮子功夫”,我们就能化干戈为玉帛、化困难为机遇。会说话的员工惹人爱,惹人爱的员工,怎么会没有好前途呢?

别向新领导泄了自己的底	165
提出问题也要摆出方案	168
一句“对不起”,一剂特效药	171
赞美别人的人,才是真正值得赞美的人	173
嘴巴漏风似风箱	176
不做“直肠子”少挨刀	178
别让误会成为隔夜饭	180
职场怎么称呼才合适	183
都是流言惹的祸	185
你会说“场面话”吗?	188
受了委屈以不“辩”应万变	189
做个职场“开心果”	192
玩笑过度反成伤害	194





第七章 职场瓶颈期：别指望老板能拉你一把

或许忽然有一天，你会发现自己陷入了发展的瓶颈中。向上，得到晋升的机会很少；向外，受制于自己的工作经历和背景，可以选择的方向也不多。与此同时，工作越来越重复，日复一日地原地踏步让人心情烦躁。如果此时能够找到症结所在并突破过去，那么遇到的困难只是暂时的“玻璃顶”；若是无法找到提升的通道，“玻璃顶”就会变成“水泥顶”，从而封死了自己的出路。这时，千万别指望老板能拉你一把，关键时刻，还得靠自己。

职场如婚姻，依赖不如合作	199
当职场遭遇倦怠期该咋办？	200
没有永远的高手	202
闪辞：打击你的职场诚信	205
职场女性为何“不敢”成功？	207
职场七年，你痒了没？	209
走出职场“无间道”	212
成功跳槽要用够招术	215
从平凡到卓越，靠的是耐心坚持	217
好马到底该不该吃回头草	220
努力把职场之河挖深	221

第八章 职场生存术，让老板看到你的可利用价值

实力永远是第一位的，任何公司的技术高手和业务金牌，都无需看别人脸色行事，如果我们能够在工作中起到关键作用，那么离升职和加薪就不远了，这就是实力的价值所在。一个按规定、按时完成工作任务的人，只能算是一个合格的员工；而一个能超出老板期望，不断为公司创造价值的员工，才能成为职场的常青树。

经营好自己的优势	227
不怕做错事，就怕不做事	228
做便利贴还是创可贴	229
做好斗的狼还是谦逊的羊	233
只论功劳，不论苦劳	234
一屋不扫，何以扫天下？	236
给老板一份意外的惊喜	238
你为企业创造了多少价值	239
突破局限，你可以走得更远	241





老板那点心思，
员工那点心计

做核心员工,不做候补队员	243
胜任才是硬道理	246
向高难度工作挑战	248
别让压力成为前进的路障	251
后记	255





第一章

职场“读心术”，老板的心思你要猜

“老板的心思你别猜，你猜来猜去也猜不明白，不知道他为什么不开心，也不知道他为什么发脾气。”老板在想什么？有时候，这真是一个难解的谜题。那么我们该如何才能猜透老板的心思呢？很简单，如果我们能掌握“读心术”，就可以轻松破解老板的心理密码，看穿老板的心思，从而轻松应对。



你的老板喜欢红玫瑰还是白玫瑰？

名牌大学毕业的李娅，凭着自己的优异表现顺风顺水地进入了一家外企，从人事助理做到人事主管。然而，几年过去了，却始终得不到进一步的提升，按捺不住的李娅就跳槽到一家私企做 HR 经理。按理说来，换了新环境应该是李娅意气风发，大展身手的时候了。却不料干了一个多月之后，她见人就抱怨说工作不好做，老板并不重视，很难获得成绩。

李娅受老板和员工的夹板气，看业务部门的脸色，做了大量工作却难有效果，这使得她的脸上写着两个字——委屈。她实在不知道该如何赢得老板的“芳心”，如何获得老板的支持。面对事业上的瓶颈，李娅苦恼异常。

身在职场的你，是不是也在感叹“老板的心真难懂”？是不是工作没少做，却得不到老板的认可？其实关键是要赢得老板的“芳心”，这是一门不能小觑的艺术。

要成为老板的心腹，有一个不二法门，那就是“跟官要知道官的性格”。也就是说，我们必须要对老板的个性进行全面了解，知道他喜欢红玫瑰还是白玫瑰。老板可敬可畏，但是也有自身性格上的弱点，我们只要抓住他们的性格特征，就可以轻松搞定他们。

1.对爱发脾气的老板要沉住气

老板也是人，也会情绪不好，也许是他的家庭产生了矛盾，或者工作出现了阻碍。这时他也许会故意找茬发一通脾气，或摆出一副难看的脸色。这时候你要沉住气，不必马上和他闹情绪，否则会





更加刺激他。等他情绪平稳之后，你再找他解释，这样效果也会更好些。说不定他冷静以后会主动同你交流。

2. 与懒散的老板巧妙地周旋

你的老板经常迟到、早退，一则令你有不公平之感；二则他不在影响了工作进度，因为好多决策未能及时由他批示；三则遇上公事出错，你会被逼“背上黑锅”苦不堪言。

遇到这种情况我们要向老板申诉吗？这样做虽然确实可避免“背黑锅”，但是将老板偷懒的情况公开，回头自己很有可能会被穿上小鞋。那么难道就这样敢怒不敢言地维持下去吗？

不妨试试以下方法：老板不在时，可以自然而然地请来一个见证者，例如在秘书小姐面前进行，目的是要有人知晓整件事情的来龙去脉，使公司里的同事清楚真相。

3. 对情感脆弱的老板奉上一杯热茶

老板通常会在别人都下班后，独自坐在办公室发一会儿呆，老板面对工作一样会感到心情压抑，老板的情感有时也很脆弱，需要抚慰。但如果此时你毫不客气地探问其隐私，甚至为其出谋划策，那就大错特错了。

即使老板最脆弱的时候，他也只需要适度的关心，一杯热茶就已经足够了。如果方便，你可以随意讲个笑话，开解他郁闷的心情，他会因此非常感激。但是要明白，应该真诚地关心老板，出发点应是爱戴而不是利用。

4. 对公私不分的老板送他一枚软钉子

有些老板公私不分，常常要你替他做私事，你可以送给他一枚软钉子。你要做的事就是巧妙地拒绝他，但应以不影响你的前程为前提。例如老板要你替他的女儿写读书报告，你肯定一万个不愿意，就告诉他说：“对不起，经理，我手头还有很多事情要做，实在是帮不上忙。”由于老板本身就理亏，只要你工作认真，没有犯错，他便“敢怒不敢言”了。





如果他在下班后让你去做，事情就更好办了，你可以搬出这样的理由：“实在抱歉，我今天晚上有很重要的约会，不能迟到！”这样他就会知难而退。

5.对变色龙式的老板切记他曾说过的话

有一些老板是变色龙，今天他让你这么做，明天就要那样做，今天他这么说，明天又那么说。可怜的下属一方面随时提心吊胆，另一方面总是在工作上不知所措，弄得精疲力竭。

变色龙老板之所以善变，主要是因为他不愿意承担责任，信心不足。所以，我们应“督促”他改正，他在任何情景下说过的话、交代过的事情，一定要记清楚，如有必要，可以记载在纸上或电脑之中，以备不时之需。实际上，这种习惯也是一种良好的工作态度。

6.不要被“霸道型”的老板吓倒

这类老板认为只要不断地威胁下属，就能让他们服服帖帖地干活。对付这样的恶老板，你必须让他感觉到你存在的价值。尤其当你预见到他将会对你恶语相向时，你必须事先想好回敬他的措辞。更重要的是，千万不要被吓倒，而是坚持下去，往往最后退缩的是对方。

7.对讨厌的老板尽量避免正面冲突

讨厌的老板，并不是指因为工作能力不好而让人讨厌或困扰，而是指你与他也许是个性不合，或是你无法认同他的行为等。假如你碰到了这样的老板，苦恼之余又该用什么态度和他相处呢？不论多讨厌对方，都要尽量避免正面冲突。

尤其当对方正好又是公司内部掌握大权的人时，更是要特别注意，千万不要采取太过激烈的行动，也要避免正面交锋。因为这些冲突，可能会让你对他的厌恶感更重，反而造成自己的心理负担。所以，为了以后的工作能更加顺利地进行，惟一的保身之道就是与其保持适当距离。

8.对疑神疑鬼的老板每天给他一份报告



有些老板总是怀疑下属偷懒。他总是偷偷地站在你后面，每隔5分钟便会问上一句“工作进行的怎么样了”，令人防不胜防，不胜其烦。工作不偷懒，这当然是个好主意，但对付这类老板最好的办法是，每天给他一份报告，明白告诉他今天做了什么工作，以打消他的疑虑，从此他放心你也安心。

老板的“弦外之音”你听懂了吗？

那时，小崔刚参与一个广告设计项目，老板要求小组的每个成员提交一份设计方案。看过小崔的方案后，老板沉默了一会儿，评价道：“这个嘛，还挺有意思的。”老板的这句话让小崔以为总监很看好他的方案，于是他信心大增，加班加点地完善这份方案，还不时地找老板讨论。可没想到一周后的会议上，小崔发现老板最后采纳的并不是自己设计的方案，而且此后似乎有些冷落他。

困惑不已的小崔只得询问同事，在同事“点拨”下才意识到，老板说那句话，并不表示对他的方案的认同。事实上，老板是不看好这个方案的，之所以用“还挺有意思”打发过去，只是顺便对小崔作一下鼓励。破解了这个“谜语”后，小崔感叹：“以前在学校里，大家都是有什么说什么，但踏上工作岗位后就不一样了，必须得察言观色，要听懂老板话语背后的意思啊。”

老板所说的每一句话，你真的都听懂了吗？其实，老板的一些话是有其“弦外之音”的。比如，老板对员工说：“我不确定这是不是能实行。”其潜台词是，他认为“这根本行不通”；员工向老板提问后，如果老板的回答是“我觉得你或许可以先问问你们工作组的

