

社区卫生服务创新建设 与规范化管理实用手册

及现行政策法规



SHEQU YILIAO
WEISHENG FUWU
CHUANGXIN
JIANSHE



◎ 主编 刘海田 ◎



中科多媒体电子出版社

社区医疗卫生服务创新 建设与规范化管理 实用手册

(全三卷)

主编：刘海田

江苏工业学院图书馆
藏书章

中科多媒体电子出版社

本书编委会

主 编：刘海田

编 委：（排名不分先后）

张 敏 孙 青 张 坤

路 杰 李 涛 李晓梅

乔建斌 周 正 庞丽敏

前 言

随着社会、经济、技术的发展，卫生保健事业已进入综合保健时代。所谓综合保健是指从全人群多维健康着眼，对人的生命周期采取从促进健康、预防保健、合理治疗到康复的全面保健措施，组织发动全社会支持和参与，以达到延长健康寿命，提高和维护人的生活质量的目标。要实现综合保健的目标，必须发展社区卫生服务。

社区卫生服务是国家卫生服务体系的重要组成部分，《中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定》指出，要“改革城市卫生服务体系，积极发展社区卫生服务，逐步形成能合理、方便群众的卫生服务网络。”积极推进社区卫生服务是深化卫生改革、建立与社会主义市场经济体制相适应的城市卫生服务的重要基础，是提供基本医疗卫生服务，满足人民群众日益增长的卫生服务需求，提高人民健康水平的重要保障。加强社区卫生服务建设，是一项直接关系到我国的政治稳定、经济发展和人民生活幸福的系统工程、民心工程、德政工程。

所谓社区卫生服务管理，即是综合运用管理学理论方法和技术对社区卫生服务的人、财、物、时间、空间和信息等资源进行的合理组织与科学管理。其目的是通过组织、计划、协调和控制等管理职能的活动，使社区所拥有的卫生资源充分运用起来，以发挥最大效率，取得最大效益，实现社区卫生服务的目标。社区卫生服务管理是社区卫生管理者有理、有据、有序地开展社区卫生服务工作的重要工具，是全科医师实施社区卫生服务的重要技能，对于确立社区卫生服务发展目标与方向、实现城市社区卫生资源的合理布局 and 有效利用、促进社区卫生服务的健康、深入可持续发展具有重要作用。随着我国社区卫生服务的广泛开展，社区卫生服务管理的科学化、规范

化和现代化已成为当务之急。

正是基于以上这些，我们编写了这套《社区医疗卫生服务创新建设与规范化管理实用手册》，以适应形势发展的迫切需要。

本书共分三卷八篇。全书紧密配合中共中央、国务院的有关决定，详细介绍了社区卫生服务的定义、对象、目的、性质与范围，着重介绍了与社区卫生服务有关的技术和方法。本书立足于社区卫生服务管理干部培训、全科医师规范化培训、岗位培训和社区卫生服务专业人员教育的实际需要，以国家有关文件为指导，把服务与管理紧密结合起来，注重内容的全面性、科学性、实用性和前瞻性。是社区卫生服务管理干部、全科医师、医学院校、广大师生及其他社区卫生服务技术人员开展社区卫生服务、全科医学教学、科研和管理实践活动的必备工具书。

由于编写时间仓促，加之理论水平和实践经验所限。书中一定存在不少缺点及不成熟之处，恳请广大读者批评指正。

编委会

总 目 录

第一篇 总论	(1)
第一章 社区卫生服务概述	(3)
第二章 社区卫生服务的评价	(12)
第三章 社区卫生服务计划	(31)
第四章 社区卫生服务的组织建设	(50)
第五章 社区卫生服务的人际沟通	(67)
第六章 社区卫生服务工作的科研方法	(79)
第七章 社区卫生服务的伦理问题	(104)
 第二篇 社区预防与保健	(117)
第一章 社区预防与保健概述	(119)
第二章 社区居民疾病的预防策略	(128)
第三章 社区卫生调查	(147)
第四章 社区居民健康档案与健康状况评价	(158)
第五章 社区健康教育与健康促进	(200)
第六章 社区环境和行为因素与健康	(247)
第七章 社区常见病预防与控制	(300)
第八章 社区重点人群保健	(352)
第九章 社区保健与计划生育	(549)
 第三篇 社区康复	(575)
第一章 社区诊断	(577)
第二章 社区康复服务	(607)
第三章 社区康复功能检测	(638)
第四章 社区康复治疗	(694)
第五章 常见社区致残疾患的康复	(755)
第六章 社区中医健康照顾	(860)

第四篇 社区护理	(909)
第一章 社区护理概述	(911)
第二章 生命体征的观察与护理	(933)
第三章 社区常见病病人的护理	(942)
第四章 社区饮食与排泄护理	(1047)
第五章 社区家庭护理	(1066)
第六章 社区心理卫生	(1094)
第七章 社区中老年护理与临终关怀	(1111)
 第五篇 社区精神卫生服务	(1133)
第一章 社区精神卫生服务概述	(1135)
第二章 社区精神检查与心理评估	(1146)
第三章 社区精神疾病的处理	(1157)
第四章 社区精神卫生的心理健康服务	(1189)
第五章 社区精神卫生的一些问题	(1211)
 第六篇 社区卫生服务管理	(1231)
第一章 社区卫生服务管理概述	(1233)
第二章 社区卫生服务的人力资源管理	(1278)
第三章 社区卫生服务的经济管理	(1310)
第四章 社区卫生服务的营销管理	(1328)
第五章 社区卫生服务的信息管理	(1352)
第六章 社区卫生服务的质量管理	(1367)
第七章 社区卫生服务中的医院感染管理	(1392)
 第七篇 社区卫生服务的政策与法律制度	(1405)
第一章 卫生政策与卫生法律制度的关系	(1407)
第二章 社区卫生服务中有关的政策	(1426)
第三章 社区卫生服务的法律制度	(1433)
 第八篇 相关法律法规	(1497)

第一卷 目录

第一篇 总 论

第一章 社区卫生服务概述.....	(3)
第一节 社区与社区卫生服务的基本概念	(3)
一、社区的基本概念.....	(3)
二、社区卫生服务的基本概念.....	(3)
第二节 社区卫生服务的对象和任务	(4)
一、社区卫生服务的对象.....	(4)
二、社区卫生服务的任务.....	(5)
第三节 社区卫生服务的具体内容	(5)
一、社区治疗.....	(5)
二、社区预防.....	(6)
三、社区保健.....	(7)
四、社区康复.....	(7)
五、社区健康教育.....	(8)
六、社区计划生育技术服务.....	(8)
七、社区老年卫生服务与临终关怀.....	(8)
八、社区中医药的融入.....	(9)
第四节 社区卫生服务工作的意义	(10)
一、充分体现预防为主的工作方针	(10)
二、真正实现医学模式的转变	(10)
三、有力推动城市区域性卫生规划的实施	(10)
四、大大强化全科医疗在社区的实践	(11)
第二章 社区卫生服务的评价.....	(12)
第一节 社区卫生服务评价的目的和意义	(12)

一、社区卫生服务评价的目的	(12)
二、社区卫生服务评价的意义	(12)
第二节 社区卫生服务的评价内容	(13)
一、检查社区卫生服务项目的适宜程度	(13)
二、评价项目的足够程度	(14)
三、检查项目的进度	(14)
四、检查项目的效率	(14)
五、评价项目的效果	(14)
六、评价项目的效应	(14)
第三节 社区卫生服务的评价程序	(14)
一、评价的基本程序	(14)
二、资料收集与分析	(18)
三、明确评价结果利用者及其期望	(19)
四、撰写并提交评价报告	(19)
第四节 社区卫生服务的评价方法	(23)
一、流行病学研究方法	(23)
二、统计学和运筹学研究方法	(25)
三、综合评价法	(25)
四、发展预测法	(25)
五、专家评估法	(25)
第五节 社区卫生服务的评价指标	(25)
一、社区卫生服务的需求指标	(25)
二、社区卫生服务的利用指标	(26)
三、社区卫生服务的质量指标	(27)
四、社区卫生服务的健康指标	(27)
五、社区卫生服务的经济指标	(28)
第六节 社区卫生服务评价的类型	(28)
一、环境评价	(28)
二、形成性评价	(28)
三、基线评价	(28)
四、预试验评价	(29)
五、财务评价	(29)
六、中期评价	(29)
七、终末性评价	(29)

第七节 社区卫生服务综合评价	(29)
第三章 社区卫生服务计划	(31)
第一节 社区卫生服务计划的概念、任务和原则	(31)
一、社区卫生服务计划的概念	(31)
二、社区卫生服务计划的任务	(31)
三、制订社区卫生服务计划的原则	(31)
第二节 社区卫生服务计划的特点与基本类型	(31)
一、计划的特点	(31)
二、社区卫生服务发展计划的特点	(32)
第三节 社区卫生服务计划的组织准备工作	(32)
一、确定社区卫生服务计划的主管部门和相关部门	(32)
二、组成社区卫生服务计划的工作小组	(33)
三、组成广泛的社区协作	(33)
第四节 社区卫生服务计划的目标	(34)
一、近期目标	(34)
二、中期目标	(35)
三、长期目标	(35)
四、社区卫生服务计划的分类	(36)
第五节 社区卫生服务计划编制程序与内容	(37)
一、编制社区卫生服务计划步骤	(37)
二、实施与评价	(39)
第六节 社区卫生服务计划方法	(40)
一、关键路线法	(40)
二、脑风暴 BRAINSTORMING 法	(41)
三、Nominal 群组技术	(43)
四、特尔菲法	(44)
第七节 社区卫生人力资源配置	(46)
一、社区卫生人力需要(求)量	(46)
二、社区卫生人力配备方法	(46)
第八节 制定社区卫生服务发展计划需要注意的问题	(47)
第九节 社区卫生服务计划的评价	(47)
一、评价的类型	(48)
二、评价的策略	(48)

第四章 社区卫生服务的组织建设	(50)
第一节 社区卫生服务组织的机构	(50)
一、社区卫生服务行政管理组织	(50)
二、社区卫生服务业务指导组织	(50)
三、社区卫生服务机构	(51)
第二节 社区卫生服务机构的建设	(51)
一、设立社区卫生服务机构的政策依据	(51)
二、社区卫生服务机构设置原则	(52)
三、社区卫生服务机构的形式	(52)
四、社区卫生服务机构建设	(53)
五、社区卫生服务机构的功能	(54)
六、社区卫生服务机构准入程序	(55)
第三节 社区卫生服务网络建设	(56)
一、城市社区卫生服务网络	(56)
二、社区卫生服务网络模式	(56)
三、社区卫生服务网络建设	(57)
第四节 社区卫生服务机构的运作模式	(59)
一、社区卫生服务调查	(59)
二、以社区医疗服务起步	(59)
三、“六位一体”逐步到位	(60)
四、效果考核	(60)
第五节 社区卫生服务机构的规范化	(60)
一、社区卫生服务规范化管理的意义和必要性	(60)
二、社区卫生服务规范化管理的内容	(61)
第六节 社区卫生服务组织文化建设	(62)
一、社区卫生服务组织文化建设的内容	(62)
二、社区卫生服务组织文化的层次结构	(64)
三、社区卫生服务组织文化的构建	(65)
第五章 社区卫生服务的人际沟通	(67)
第一节 概述	(67)
一、人际关系理论	(67)
二、医患关系	(68)
三、沟通	(70)

第二节 社区卫生服务的沟通体系	(72)
一、沟通网络的结构	(72)
二、沟通体系的组成	(72)
第三节 医患沟通的技巧	(75)
一、会谈的内容与过程	(75)
二、特殊病人的沟通	(76)
第六章 社区卫生服务工作的科研方法	(79)
第一节 医学科研方法概述	(79)
第二节 科研选题	(80)
一、科研选题的概念	(80)
二、课题的定义及其说明	(80)
三、科研选题的意义	(80)
四、科研选题的基本要求	(81)
五、科研选题的一般程序	(81)
六、科研选题的原则	(81)
七、科研选题的类型	(82)
八、科研选题的来源	(83)
九、课题申报	(84)
十、科研基金	(86)
第三节 科研设计的内容与原则	(89)
一、科研设计的目的和意义	(89)
二、科研设计应考虑的主要内容及原则	(89)
第四节 临床试验设计	(95)
一、临床试验设计的重要意义	(95)
二、临床试验设计的特点	(95)
第五节 医学论文的撰写	(97)
第六节 统计学方法的正确使用	(101)
一、设计特点	(102)
二、试验的实施	(103)
三、分析和表述方面	(103)
第七章 社区卫生服务的伦理问题	(104)
第一节 伦理学的基本思想	(104)
第二节 特殊场合的伦理学问题	(105)

一、医疗生殖器检查中的伦理学问题	(105)
二、婚前检查的伦理学问题	(105)
三、计划生育工作中的伦理学问题	(105)
四、性病防治中的伦理学问题	(106)
五、性治疗中的伦理学问题	(106)
六、优生的伦理学问题	(106)
七、安乐死的伦理学问题	(107)
八、招工体检等过程中的伦理学问题	(107)
九、转诊中的伦理学问题	(107)
十、急诊急救中的伦理学问题	(107)
十一、人体实验的伦理学原则	(108)
第三节 病人的权利与满意度	(108)
一、病人的权利	(118)
二、病人的满意度	(110)
第四节 道德价值观与道德判断	(111)
一、道德价值观	(111)
二、道德判断	(112)
第五节 全科医生的伦理学策略	(114)

第二篇 社区预防与保健

第一章 社区预防与保健概述	(119)
第一节 实施社区预防与保健的原则	(119)
第二节 实施社区预防与保健的策略	(122)
一、三级预防原则	(122)
二、个人、家庭和社区三位一体的预防策略	(124)
第三节 全科医师实施社区预防与保健的意义	(126)
第二章 社区居民疾病的预防策略	(128)
第一节 我国的卫生工作方针	(128)
一、我国的卫生工作方针	(128)
二、五大卫生问题	(130)
第二节 大卫生与大卫生观	(131)

一、大卫生与大卫生观	(131)
二、医学科学技术、卫生系统与社会的协调发展	(133)
第三节 社会医学观的基本理论	(134)
一、社会医学观	(134)
二、社会医学的基本观点及其理论	(135)
第四节 疾病的自然史	(137)
一、个体疾病的自然史	(137)
二、疾病流行的自然史	(138)
三、三级预防	(138)
第五节 社区疾病的监测	(139)
一、疾病监测的定义	(139)
二、我国疾病监测工作概况	(139)
三、疾病监测的几个基本概念	(140)
四、疾病监测的步骤与内容	(140)
五、疾病监测的种类	(141)
第六节 社区初级卫生保健	(142)
一、初级卫生保健的定义	(142)
二、初级卫生保健及其	(142)
三、初级卫生保健产生的历史背景	(143)
四、初级卫生保健的基本内容	(144)
五、初级卫生保健的目标	(145)
第三章 社区卫生调查	(147)
第一节 社区卫生调查设计的基本原则与内容	(147)
一、确定调查对象和观察单位	(147)
二、确定调查方法	(147)
三、确定观察目标	(148)
四、调查表和问卷的设计	(148)
五、调查的组织计划	(150)
六、资料的整理分析	(150)
第三节 资料收集的方法	(151)
一、分发问卷法	(151)
二、集合调查法	(151)
三、信访法	(152)

四、访谈法	(152)
第四节 常用的抽样方法	(153)
一、单纯随机抽样	(153)
二、系统抽样	(153)
三、整群抽样	(153)
四、分层抽样	(154)
第五节 社区卫生调查的质量控制	(155)
一、设计阶段	(155)
二、资料收集、整理与分析阶段	(156)
第四章 社区居民健康档案与健康状况评价	(158)
第一节 社区居民健康档案	(158)
第二节 个人健康档案的建立	(159)
一、封面	(159)
二、居民健康档案的内容	(159)
二、获取居民健康档案的基本内容	(161)
四、家庭健康档案的建立	(170)
五、社区健康档案的建立	(173)
六、社区居民健康档案的建立和管理	(175)
第二节 社区居民健康状况的评价	(178)
一、医学常规资料的收集和整理	(178)
二、集中趋势和离散趋势	(181)
三、正态分布及其应用	(184)
四、总体均数的估计	(186)
五、 t 检验	(188)
六、相对数	(190)
七、 X^2 检验	(191)
八、统计表与统计图	(194)
九、社区居民健康状况评价指标	(197)
第五章 社区健康教育与健康促进	(200)
第一节 健康教育与健康促进的概念与意义	(200)
一、健康教育的基本概念	(200)
二、健康教育和健康促进的意义	(204)
第二节 健康教育的基本策略	(206)

一、健康教育的基本策略、原则、分类·····	(206)
二、健康教育与传播·····	(208)
三、不同人群、场合的健康教育·····	(215)
第三节 行为采纳或行为改变过程·····	(215)
一、行为产生的原因·····	(215)
二、行为改变的过程·····	(216)
第四节 健康教育的计划、执行和评价·····	(217)
一、制订计划的步骤和内容·····	(217)
二、计划的执行·····	(220)
三、评价方法·····	(221)
第五节 社区健康促进干预的步骤·····	(223)
一、社区分析·····	(223)
二、社区参与·····	(223)
三、执行与管理·····	(223)
四、监测与评价·····	(223)
第六节 社区健康促进干预的设计·····	(224)
一、概述·····	(224)
二、原则·····	(224)
三、计划设计的内容和步骤·····	(227)
第七节 传播计划设计·····	(235)
一、概述·····	(235)
二、传播计划设计的内容和步骤·····	(236)
第八节 健康促进项目干预活动的评价·····	(239)
一、概念·····	(239)
二、重要性·····	(239)
三、评价的种类和内容·····	(240)
四、评价过程·····	(241)
五、过程评价·····	(242)
六、效应评价·····	(244)
第六章 社区环境和行为因素与健康·····	(247)
第一节 社区自然环境与健康·····	(247)
一、人和环境·····	(247)
二、环境污染与健康·····	(250)

三、大气环境与健康	(254)
四、地质环境、土壤与健康	(259)
第二节 社区物质环境与健康	(264)
一、居住环境与健康	(264)
二、饮水与健康	(268)
三、职业环境与健康	(273)
第三节 社区社会环境与健康	(280)
一、社会与社区	(280)
三、社会意识与健康	(281)
五、社会文化和社会制度与健康	(283)
六、社会阶层与健康	(284)
七、社会经济发展、人口与健康	(286)
第四节 社区行为与健康	(289)
一、行为的概念	(289)
二、行为与健康的关系	(291)
三、健康相关行为改变的理论	(293)
四、行为的矫正与干预	(295)
第七章 社区常见病预防与控制	(300)
第一节 社区急症及其处理原则	(300)
一、机械性损伤	(300)
二、烫伤、烧伤和毒虫蜇伤的简易处理	(301)
三、常见中毒的紧急处理	(302)
四、常见急性病症的初步处理	(303)
第二节 社区传染病预防与控制	(305)
一、传染病流行过程	(305)
二、传染病的预防和管理	(310)
三、社区传染病具体防制措施	(319)
第三节 地方病的社区预防与控制	(321)
一、概述	(321)
二、主要地方性疾病的防治	(322)
第四节 高血压的社区预防与控制	(327)
一、高血压防制的一般概念	(327)
二、危险因素	(328)