

► 主编 / 沈 霞 杨俊伟

血液净化中心 护士手册

XUEYE JINGHUA ZHONGXIN

HUSHI SHOUCHE



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

血液净化中心护士手册

XUEYE JINGHUA ZHONGXIN HUSHI SHOUCHE

主 编 沈 霞 杨俊伟

副主编 叶 红 钟惠琴

编 者 (以姓氏汉语拼音为序)

李健桃 李宁霞 彭红艳 沈 霞

徐志玉 叶 红 杨俊伟 赵海鸣

钟惠琴 张淑芬



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

血液净化中心护士手册/沈霞,杨梭伟主编. —北京:人民军医出版社,2014.5

ISBN 978-7-5091-7339-8

I. ①血… II. ①沈… ②杨… III. ①血液透析—护理学—手册 IV. ①R473-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 078869 号

策划编辑:程晓红 文字编辑:刘颖 韩志 责任审读:杜云祥

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300-3718

网址:www.pmmmp.com.cn

印、装:三河市春园印刷有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:6.375 字数:160千字

版、印次:2014年5月第1版第1次印刷

印数:0001—2000

定价:29.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

本书紧扣 2012 年卫生部及江苏省卫生厅等级医院的评审标准,由常年工作在血液净化一线的医护人员编写。内容涵盖血液净化专科护理人员的职责,专科护理常规、工作制度、应急预案、标准化作业程序及考核标准等多个方面,内容翔实,形式简练,可操作性强,适合血液净化中心和肾内科医护人员查阅和学习。

前 言

随着高血压病、糖尿病等代谢性疾病的高发和社会人口老龄化,慢性肾病已成为威胁人类健康的全球性公共卫生难题。各种原因的慢性肾病最终导致的终末期肾衰竭严重危害着患者的生命,只有依赖血液净化、肾移植等肾替代治疗才能得以生存。血液净化技术作为终末期肾衰竭患者最重要的肾替代治疗方法,是一项高风险的医疗技术。近年来,随着慢性肾衰竭透析人群的快速增加,血液净化的医疗市场日益扩大,在这种情况下,规范血液净化治疗的操作流程,保障医疗安全和护理质量,是医护工作者的首要责任和义务。也因如此,血液净化专业的专科护士需要在紧张忙碌的临床护理工作中拥有一本“口袋书”,能够为规范血液净化专科护理操作和保障医疗护理质量提供快速、便捷的参考。正是基于此,我们紧扣卫生部及各省卫生厅等级医院的评审标准,结合自身的临床工作经验和体会,围绕着专科护理工作中所必须掌握的内容和问题,撰写了《血液净化中心护士手册》。本书以言简意赅的形式将血液净化日常护理工作中必须掌握的知识点、要点、关键点、考点等一一归纳总结,涵盖了血液净化专科护理人员的职责,专科护理的制度、常规、应急预案、工作制度、标准化作业程序(standard operation procedure, SOP)及考核标准等多个方面,内容翔实,可操作性强,是一本临床实用性很强的手册。我们希望读者朋友们能够通过阅读此书迅速地熟悉和了解血液净化中心专科护士的工作要领,在较短的时间内获得一个很好的

提升,学以致用。同时,也希望此书能够引起大家对血液净化专科护理工作的兴趣和热爱,能够进一步深入探求血液净化专科护理工作的内容和内涵。

本书的编者均为常年工作在血液净化一线的医护人员,正是由于他们的辛勤笔耕、不吝赐稿,本书才能顺利编排出版,谨在此特表感谢。希望本书能够成为血液净化专科护理工作人员的良师益友,为提高专科护理操作的规范化水平、改进医疗护理质量做出应有的贡献。

毋庸置疑,本书一定存在疏漏和不妥之处,敬请读者朋友们不吝指正,以便我们再版时能够改进和完善。同时,学术问题存在百家争鸣,欢迎大家能够就我们所提出的问题和内容提出自己的看法,进行讨论、探究,以促共同进步。

南京医科大学第二附属医院肾脏病中心护士长 沈 霞
南京医科大学第二附属医院肾脏病中心主任 杨俊伟

2013年9月

目 录

第1章 血液净化中心护理质量考核标准	(1)
一、行为规范	(1)
二、规章制度	(1)
三、护士培训	(4)
四、科室管理	(6)
五、专科质量	(9)
六、消毒隔离	(11)
第2章 血液净化中心工作人员岗位职责	(15)
一、护士长岗位职责	(15)
二、主管护师岗位职责	(17)
三、护师岗位职责	(18)
四、护士岗位职责	(18)
五、护理助理岗位职责	(19)
六、治疗护士岗位职责	(19)
七、透析单元责任护士岗位职责	(21)
八、连续性肾替代治疗(CRRT)出诊护士岗位职责	(23)
九、医疗废物管理人员工作职责	(24)
十、临床工程师工作职责	(24)
十一、临床工程技术人员工作职责	(24)
十二、前台服务人员工作职责	(25)
十三、护士服务规范	(25)
第3章 血液净化中心护理核心制度	(27)
一、危重患者抢救制度	(27)

二、分级护理制度	(28)
三、查对制度	(29)
四、值班与交接班制度	(31)
第4章 血液透析护理常规	(32)
一、血液透析护理常规	(32)
二、血液灌流护理常规(急性中毒)	(33)
三、颈内(股)静脉单针双腔留置导管置管术护理常规 ..	(34)
四、连续性肾替代治疗(CRRT)护理常规	(36)
五、血液净化中心常见症状护理常规	(37)
六、肾科症状护理常规	(39)
第5章 血液净化中心工作制度与流程	(71)
一、血液净化中心质量管理体系	(71)
二、血液透析充分性评估制度	(72)
三、血液净化中心岗位设置有关规定	(73)
四、血液净化中心护理岗位配置制度	(74)
五、血液净化中心护理人员培训管理制度	(74)
六、血液净化中心护理工作制度	(75)
七、血液净化中心重点环节及高危因素安全管理制度 ..	(76)
八、血液净化中心专科操作查对执行制度及执行流程 ..	(77)
九、血液净化中心医嘱查对执行流程	(78)
十、责任护士血液透析治疗巡视规范	(78)
十一、血液净化中心护理人员排班制度	(80)
十二、血液净化中心感染管理制度	(80)
十三、血液净化中心消毒隔离制度	(82)
十四、血液净化中心传染病患者隔离制度	(83)
十五、血液净化中心不良事件无责报告制度	(84)
十六、血液净化中心护理岗位职业防护制度	(84)
十七、住院患者转运血液净化中心治疗的安全制度	(85)
十八、血液净化中心患者接诊登记报告、治疗排班管理	

制度	(86)
十九、血液净化中心透析病历及相关医疗文档管理及登 记制度	(87)
二十、血液净化中心相关液体配制管理制度	(87)
二十一、一次性无菌医疗物品管理制度	(88)
二十二、一次性耗材使用登记制度	(89)
二十三、一次性耗材使用流程	(90)
二十四、血液净化中心临床运行数据收集流程	(91)
二十五、血液净化中心治疗费用收费制度	(91)
二十六、透析液、透析用水质量监测制度	(92)
二十七、透析液和透析用水质量控制执行流程	(96)
二十八、血液净化中心机器设备管理制度	(96)
二十九、血液透析机器设施有限处理流程	(97)
三十、血液净化中心机器设备使用维护制度	(97)
三十一、血液透析机器的维护标准	(98)
第6章 血液净化中心应急预案及处置流程	(102)
一、血液透析空气栓塞的应急预案及处置流程	(102)
二、动静脉内瘘穿刺引起出血、皮下血肿的应急预案及 处置流程	(104)
三、血液透析发生低血压的应急预案及处置流程	(105)
四、血液透析发生凝血的应急预案及处置流程	(106)
五、血液透析过程中发生破膜的应急预案及处置流程	(110)
六、血液透析过程中管道脱落的应急预案	(112)
七、血液透析机器故障处理应急处置流程	(112)
八、停水、停电、紧急撤离应急预案及处置流程	(113)
九、血液透析过程中肌肉痉挛紧急处理流程	(115)
十、血液透析过程中发生恶心和呕吐症状的紧急处理 流程	(116)

十一、血液透析过程中发生头痛症状的紧急处理流程	(116)
十二、血液透析过程中发生胸痛、背痛症状的紧急处理流程	(117)
十三、血液透析过程中透析器反应紧急处理流程	(118)
十四、血液透析失衡综合征紧急处理流程	(119)
十五、血液透析过程中发生血液溶血紧急处理流程	(120)
十六、血液净化中心医院感染暴发应急预案	(121)
十七、晚间水处理设备的运行管理及突发事件处理预案	(121)
十八、血液透析患者血液污染处理方案	(122)
十九、职业暴露后处理流程	(123)
第7章 血液净化标准操作规程(2013年版)	(124)
一、血液透析管路透析器预冲操作规程	(124)
二、血液透析治疗内瘘穿刺操作规程	(126)
三、复用透析器冲洗操作规程	(130)
四、血液透析治疗上机操作规程	(132)
五、血液透析治疗下机操作规程	(135)
六、无肝素血液透析操作规程	(138)
七、单针双腔留置导管操作规程	(142)
八、血液灌流操作规程	(145)
九、单膜血浆置换操作规程	(148)
十、连续性肾替代治疗(CRRT)操作规程	(151)
十一、连续性肾替代治疗(Diapact CRRT)操作规程	(153)
十二、中央供液系统操作规程	(157)
第8章 血液净化专科操作考核标准(2013年版)	(163)
一、血液透析前护理评估考核标准	(163)
二、血液透析透析器管路预冲操作考核标准	(164)
三、复用透析器冲洗操作考核标准	(166)

四、单针双腔留置导管操作考核标准(2013年版)·····	(168)
五、血液透析治疗内瘘穿刺操作考核标准·····	(171)
六、血液透析治疗上机操作考核标准·····	(173)
七、血液透析治疗下机操作考核标准·····	(175)
八、护理质量考核标准·····	(177)
第9章 血液净化中心常用表单 ·····	(180)
一、血液透析患者皮肤瘙痒评估表·····	(180)
二、动静脉内瘘闭塞高危因素评估表·····	(182)
三、血液净化中心首次透析护理评估措施记录单·····	(184)
四、血液净化中心___月透析护理评估措施记录单·····	(186)
五、水处理系统维护使用记录·····	(188)
六、集中供液系统使用维护记录·····	(189)
七、_____年血液净化中心感染管理质量控制检查统 计表·····	(190)

第 1 章

血液净化中心护理质量考核标准

项目	质量要求	标准分 (100 分)	考核 方法	扣分 依据	得分
一、 行为 规范	仪表端庄、着装规范,佩戴工号牌, 不戴外露首饰(除项链、耳钉外)	5 分	现场查看一 项不符合 要求扣 1 分		
	对患者态度和蔼,礼貌用语,服务 热情周到,执行首问负责制				
	做到四轻:说话、走路、操作、关门				
	保护患者隐私				
	工作环境安静、整洁、秩序良好;工 作期间手机处于震动状态,不在 患者面前接听电话				
二、 规章 制度	各级护理人员岗位职责、工作标 准、资质准入健全,有培训,护士 知晓,有落实、考核和追踪评价 与持续改进	10 分	现场查看落 实情况: 提问护 士、护 士长,知 晓修 改		
	对护士的履职能力进行定期评价, 各岗位配置符合规范				

(续 表)

项目	质量要求	标准分 (100分)	考核 方法	扣分 依据	得分
	各项规章制度健全、及时修订、增补,有培训,护士知晓,有落实、考核和追踪评价方法		前后的异同点;查阅资料(有各时期版本原件)一项不符合要求扣1分		
	对护理核心制度(查对、交接班、安全输血等)有培训、考核、分析、反馈及整改措施				
	有传染病患者隔离制度与具体措施,并落实				
	有透析液和透析用水质量监测制度与执行的流程				
	有定期护理查房、病例讨论制度,有疑难护理问题进行护理会诊的工作制度,并落实				
	有主动报告护理安全(不良)事件的制度与流程,科室每月分析护理安全信息,护理部每季度不少于1次,知晓率100%,年报告 $\geq 15 \sim 20$ 件/100床				
	有危重患者风险评估、安全护理制度,有措施,有落实				
	有血液净化岗位护士准入标准和准入管理制度,有落实				
	有重点环节(包括用药、输血、治疗、标本采集、安全管理等)应急管理制度,有培训,知晓率100%				

(续 表)

项目	质量要求	标准分 (100 分)	考核 方法	扣分 依据	得分
	各项护理流程、操作规程健全,及时修订、增订,有培训,护士知晓,有落实、考核和追踪评价方法				
	有输血反应处理制度与流程、预案,有输血过程的质量管理监控及效果评价的制度与流程;输血前严格执行双人查对签名制度,按照输血技术操作规程进行操作,观察记录输血过程				
	有医嘱核对与处理流程,有查对制度并提供符合相关操作规范的护理服务,有记录				
	有安全用药工作流程及患者用药与治疗反应的制度与流程				
	有保障常用仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程				
	有常见并发症(透析中低血压、肌肉痉挛、恶心和呕吐、头痛、胸痛和背痛、皮肤瘙痒、失衡综合征、透析器反应、心律失常、溶血、空气栓塞、发热、透析器破膜、体外循环凝血)的紧急处理流程				
	有临床护理技术操作(静脉输液、各种注射等)常见并发症的预防与处理规范,知晓率 100%				

(续 表)

项目	质量要求	标准分 (100分)	考核 方法	扣分 依据	得分
	<p>护理常规与专科发展相适应,及时修订、增订,有培训,护士知晓,有落实、考核和追踪评价方法</p> <p>有院内紧急意外事件(停电、停水、火灾)的应急预案、有专科特色的护理突发事件应急预案,定期培训、演练、考核、分析、反馈及整改</p> <p>有医院感染紧急情况的处理预案,并能定期演练</p> <p>有输液泵、注射泵、监护仪、吸引器等常用仪器和抢救设备使用中可能出现的意外情况的处理预案及措施</p> <p>有血液净化专科操作 SOP,定期培训、考核、分析、反馈及整改</p> <p>有意外情况及并发症的登记,对重点环节和影响医疗护理安全的高危因素、问题和缺陷进行监测、分析、反馈、定期演练,持续改进有成效</p>				
三、 护士 培训	有三基三严培训计划;理论(含应知应会、职责、制度、常规、流程、应急预案等)、操作(含基础、专科)10年内护士每季度考核一次,覆盖率100%,达标率100%,有记录	10分	现场查看落实情况;提问护士、护士长;查阅资料(含		

(续 表)

项目	质量要求	标准分 (100 分)	考核 方法	扣分 依据	得分
	<p>护士规范化培训实行导师制、专人带教,有阶段性培训计划,半年内护士每周、半年至一年内护士每两周、1~3 年内护士每月,进行理论、操作培训各不少于 1 次,每月考核,达标率 100%;对导师定期考核,与绩效挂钩</p>		各时期版本原件)	一项不符合要求	1~3 分
	按照《专科护理领域护理培训大纲》等要求制定具有专科特色的专科培训计划,依据护士分级进阶体系的岗位准入审核要求进行分层培训,做到能级对应,定期组织培训与考核;有本专科护理人才培养目标,培训并组织实施,落实高级职称人员、专科护士使用管理规定				
	有危重患者护理理论和技术培训计划,对危重患者护理常规及抢救技能、生命支持设备操作、患者病情评估与处理、紧急处置能力进行考核				
	熟练掌握心肺复苏三个阶段的 ABCD 四步法的技能,有考核、有评价、有记录				
	每周进行业务学习,全科护理人员参与,有实效				

(续 表)

项目	质量要求	标准分 (100分)	考核 方法	扣分 依据	得分
	护士长或责任组长每周进行床边查房,有记录,查房结果与护士考核挂钩				
	有护理员、保洁员培训计划,考核合格后上岗,并有记录				
	参加有针对性的继续教育培训,继续教育达标率 100%				
四、 科室 管理	人员 管理	护士长了解科室具体情况(护士、患者)	5分	现场查看现场考核一项不符合要求扣1分	
		科室排班结合护士需求,进行月或季度的原则性排班,每周或前一天兼顾医疗安排、病情需要,适时微调,以适应工作需要			
		有科室护理人员弹性调配方案并落实			
		每月对护理人员的工作量、工作质量、患者满意度、护理难度、技术要求及夜班等进行绩效考核,体现优劳优得、多劳多得,结果与评优、晋升、薪酬挂钩,有记录			
	环境 要求	环境整洁、舒适、安静、通风良好	2分		