



上海市社区青少年工作丛书

为了明天

上海市青少年事务社会工作者 赴港交流学习成果精编

上海市综治委预防青少年违法犯罪专项组

共青团上海市委员会

上海市社区青少年事务办公室

上海市阳光社区青少年事务中心

编



上海交通大学出版社

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

上海市社区青少年工作丛书

为了明天

上海市青少年事务社会工作者赴港交流学习成果精编

上海市综治委预防青少年违法犯罪专项组
共青团上海市委
上海市社区青少年事务办公室
上海市阳光社区青少年事务中心

编

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

为了明天/上海市综治委预防青少年违法犯罪专项
组,共青团上海市委员会,上海市社区青少年事务办公室,
上海市阳光社区青少年事务中心编. —上海:上海交通
大学出版社, 2013

ISBN 978-7-313-10366-6

I. ①为… II. ①上…②共…③上…④上… III. ①青
少年-工作-上海市-文集 IV. ①D432.851-53 / 2302
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 216446 号

为了明天

上海市青少年事务社会工作者赴港交流学习成果精编

上海市综治委预防青少年违法犯罪专项组

共青团上海市委员会

上海市社区青少年事务办公室

上海市阳光社区青少年事务中心

编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

上海交大印务有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 787 mm×960 mm 1/16 印张: 14 字数: 275 千字

2013 年 10 月第 1 版 2013 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-10366-6/D 定价(共四册): 125.00 元

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 021-54742979

编 委 会

主 任	夏科家				
副 主 任	徐 彬	徐未晚	王 宇	刘 刚	杨元飞
	赵 亮	周建军	赵国强	吴仁杰	沈功玲
委 员	刘晓娜	杨 峻	陈 峰	陈立俊	陈佳楠
	丁 丁	胡 喆	姚 强	栗 芳	谢艺伟
	李泱泱	王 昊	张晓颖	邵世志	杨江丁
	何婷婷				
顾 问	(以姓氏笔画为序)				
	王大奔	刘宏森	杨 昕	杨 雄	陈英俊
	苗伟明	姚建龙	顾东辉	童 潇	熊易寒

丛书主编	周建军		
副 主 编	张晓颖	邵世志	范惠娟
责任编辑	李 子	章 璐	朱奋萌
执行编辑	赵 玲	吴洁琼	

本 册 编 委

执 行 主 编	朱奋萌	范惠娟				
执行副主编	秦天栋					
撰 稿	陶慕蔡	陈 超	余 莉	王小建	刘庆元	
	曹礼平	范惠娟	张 瑜	金 璠	郑 凌	
	王 洪	朱玲华	李江英	谢小刚	陈奇春	
	刘 伟	赵 赏	王 雷	蒋一贝	黄佳君	
	霍井轶	缪 静	黄小力	陈斐轶	徐 斌	
	秦天栋	张佳萍	黄 春	张 燕	朱 虹	
	麻浩敏	吴智惠	娄晓祯	谭青枫	左可红	
	田起龙	王文斌	黄 珺	金 静	朱锦伟	
统 稿	吴智惠	吴洁琼				

◎共青团上海市委书记 夏科家

青少年是国家的希望,民族的未来,也是全面建成小康社会,实现国家富强、民族复兴、人民幸福的“中国梦”的强大生力军。同时我们也看到,由于国家正处于经济结构转轨、社会发展转型的历史时期,存在着不少影响青少年健康成长的因素,这也使得近年来青少年违法犯罪的问题日渐突出,青少年成长过程中的新现象、新问题层出不穷。

预防青少年违法犯罪工作既是社会管理创新的重要内容,也是助推青少年健康发展的必然要求。为了从源头上预防和减少青少年违法犯罪,促进青少年健康成长,上海市委、市政府将预防青少年违法犯罪工作纳入全市预防和减少犯罪工作体系中,不断加强对重点青少年群体的教育、管理和服务工作。2003年8月,以市社区青少年事务办公室和阳光社区青少年事务中心成立为标志,上海市社区青少年工作迈入发展轨道,并已走过了不平凡的十年发展历程。

十年来,在中央综治委、团中央和上海市委、市政府的关心支持下,共青团上海市委、上海市社区青少年事务办公室围绕“控制规模、有效管理、加强教育、切实服务、减少犯罪”的工作目标,坚持协同化推进、职业化发展、社会化运作、专业化建设的工作思路,注重从社会管理创新的视角看待和推进预防青少年犯罪工作,不断将社会工作理念引入青年工作实践,形成了“政府主导推动、社团自主运行、社会多方参与”的总体思路和工作格局,探索总结了一系列本土化社会工作的新方法,基本形成了具有上海特色的预防青少年犯罪工作模式。

近年来,随着经济社会的不断变化以及上海青少年人口结构的不断调整,上海市社区青少年工作面临着新的挑战,特别是存在青少年服务对象需要拓展、社团运作的自主性有待提升、社会各方参与预防工作的力量有待整合等问题。面对新情况新问题,共青团上海市委、上海市社区青少年事务办公室积极发挥预防青少年违法犯罪专项组组长单位和专项组办公室的职能作用,在社区青少年工作十周年之际进一步加强了工作研究和经验成果提炼,组织相关专家学者,采用实证研究和文献研究相结合的方法,精心编著了《上海市社区青少年工作丛书》。丛书包含了反映上海市预防和减少青少年违法犯罪工作创新发展的《2010~2012

上海市社区青少年工作蓝皮书》、也有反映青少年事务社会工作最新研究成果的《2011~2012 上海市青少年事务社会工作调研成果集》，同时还有反映一线社工学习体会和工作成果的《上海市青少年事务社会工作者赴港交流学习成果精编》及《上海市青少年事务社会工作优秀案例集》等书。丛书对我们工作中遇到的新情况和新问题提出了建设性的对策，兼有学术研究价值和实践指导意义，相信对预防青少年违法犯罪工作的创新发展将会起到积极的推动作用。对于丛书中的不当之处，也恳请予以批评指正。

预防和减少青少年违法犯罪工作是一项系统的社会工程，同时也是一项长期、艰巨的历史任务。诚挚希望社会各方共同关心、关爱青少年的健康成长，并肩携手，群策群力，为青少年营造更为良好的生活环境，让青少年拥有更为广阔的发展空间，努力实现让青少年生活有更好憧憬。

2013年9月

行政篇

探寻“北斗星”

上海市阳光社区青少年事务中心 陶慕蔡 3

香港青年协会架构

上海市社区青少年事务办公室 陈超
上海市阳光社区青少年事务中心杨浦区工作站 余莉
上海市阳光社区青少年事务中心松江区工作站 王小建 10

社工考核与晋升制度

上海市阳光社区青少年事务中心 刘庆元 18

香港预防青少年违法犯罪的体制与机制研究

上海市社区青少年事务办公室 曹礼平 22

从香港青协的发展看阳光中心服务内容、方式及领域的拓展

上海市阳光社区青少年事务中心 范惠娟 张瑜 27

上海、香港社工薪酬体系的比较研究

上海市社区青少年事务办公室 金璠
共青团上海市徐汇区委员会 郑凌 31

沪港两地基层社工队伍建设之比较及启示

上海市阳光社区青少年事务中心青浦区工作站 王洪
上海市阳光社区青少年事务中心奉贤区工作站 朱玲华 38

香港青少年事务社会工作资源整合之借鉴与启示

上海市社区青少年事务办公室 李江英 谢小刚 43

香港社工督导体系模式对于上海的启示

上海市阳光社区青少年事务中心浦东新区工作站 陈奇春 49

香港青少年社会工作机制探索及思考

共青团上海市奉贤区委员会 刘伟 53
上海市奉贤区青年联合会

香港非营利机构财务管理与上海之比较与思考

上海市阳光社区青少年事务中心 赵赏 58

沪港青少年社会工作信息化的比较与发展

上海市阳光社区青少年事务中心 王 雷 62

香港青少年事务社会组织发展模式对上海青少年事务社会组织的启示

上海市社区青少年事务办公室 蒋一贝 黄佳君 70

香港“一校一社工”的研究与思考

上海市社区青少年事务办公室 霍井轶 77

专业、分工、整合

——香港学校社会工作对上海青少年事务社工队伍专业化建设的启示

共青团上海市杨浦区委员会 缪 静 80

香港警司警诫及社区支援服务计划对上海考察教育工作的启示

上海市社区青少年事务办公室 黄小力 85

实 务 篇

对比沪港社区阵地的服务模式,探索社团化管理的服务模式

浦东新区青少年事务署 陈斐轶

上海市阳光社区青少年事务中心长宁区工作站 徐 斌 93

香港外展工作的情况汇报及与上海的比较与思索

上海市阳光社区青少年事务中心卢湾区工作站 秦天栋

上海市阳光社区青少年事务中心浦东新区工作站 张佳萍 黄 春 104

论驻校社工在预防犯罪体系中的前瞻性

上海市阳光社区青少年事务中心闵行区工作站 张 燕 113

香港的内地新来港人士服务与上海来沪青少年工作的比较

上海市社区青少年事务办公室 朱 虹 119

香港和上海社工在社区青少年生涯规划工作方面的比较和反思

上海市阳光社区青少年事务中心黄浦区工作站 麻浩敏 126

沪港青少年事务中社区工作的差异比较及工作思考

上海市阳光社区青少年事务中心杨浦区工作站 吴智慧 134

香港青协同伴自助理念的探索及对内地实务的启示

——以香港青协荃湾及葵涌外展社会工作队为例

上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 姜晓祯 140

香港青协青年空间工作模式对本地小区托管服务的启示

上海市阳光社区青少年事务中心闵行区工作站 谭青枫 147

“游戏疗法”在青少年社会工作中的运用

——来自香港青年空间的启示

上海市阳光社区青少年事务中心宝山区工作站 左可红 151

沪港两地青少年生命教育的比较研究

上海市阳光社区青少年事务中心静安区工作站 田起龙 156

浅考香港青少年事务机构之公益项目竞投标的相关情况

上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 王文斌 161

香港青协课余托管服务对本地留守儿童服务的启示

共青团上海市崇明县委员会 黄 珺

上海市阳光社区青少年事务中心崇明县工作站 金 静 169

香港社工新媒体介入方法及启示

上海市阳光社区青少年事务中心徐汇区工作站 朱锦伟 173

香港社区青年社团运作及其对内陆的启示

共青团上海市徐汇区委员会 朱 莺

共青团上海市闵行区委员会 彭哲颖 179

香港青年就业模式探究及对上海青年就业模式的借鉴

共青团上海市宝山区委员会 张俊峰

共青团上海市嘉定区委员会 陆 英 183

浅谈香港“复和调解”在解决、预防校园暴力事件中的作用

上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 周敏蔚 194

探讨户外运动对于青少年公民教育的积极作用

上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 陆如彦 201

香港历奇辅导在上海运用的可行性思考

上海市阳光社区青少年事务中心虹口区工作站 张小萍 207

行政篇



探寻“北斗星”

香港青年协会架构

社工考核与晋升制度

香港预防青少年违法犯罪的体制与机制研究

从香港青协的发展看阳光中心服务内容、方式及领域的拓展

上海、香港社工薪酬体系的比较研究

沪港两地基层社工队伍建设之比较及启示

香港青少年事务社会工作资源整合之借鉴与启示

香港社工督导体系模式对于上海的启示

香港青少年社会工作机制探索及思考

香港非营利机构财务管理与上海之比较与思考

沪港青少年社会工作信息化的比较与发展

香港青少年事务社会组织发展模式对上海青少年事务社会组织的启示

香港“一校一社工”的研究与思考

专业、分工、整合

香港警司警诫及社区支援服务计划对上海考察教育工作的启示

探寻“北斗星”

上海市阳光社区青少年事务中心 陶慕蔡

在古埃及,北斗星是永恒不变的象征,它在遥远的天空默默守候,普视众生,为迷途者指明方向。在香港,社工因其工作以服务大众的利益为上,处事讲求理性、公平,被民众冠以“北斗星”的美誉。在上海,青少年事务社工应该扮演怎样的角色呢?我们能否通过这一次的香港之行,从“北斗星”得到启发而有所感悟呢?

第一部分 综述

2005年5月、10月,上海市青少年事务骨干社工分两批到香港培训。带着领导的嘱托,满怀着求知的渴望,我们飞赴香港,去青年协会进行为期两周的学习。

日程安排紧凑而充实。两周里,我们先后参观了青协总部以及下属筲箕湾青年空间、青年辅导中心(关心一线)、青年支援服务计划办事处、荃湾青年空间(青年就业网络)、青年领袖发展中心、青年研究中心、坪石青年空间(青年义工网络),其间还专程拜访了香港理工大学应用社会科学系,受到了系主任阮曾媛琪教授的亲切接待。其中,最令人难忘的当属参与青年领袖发展中心的两次历奇辅导理论及技巧训练、在将军澳开展青少年夜墟活动以及到迪斯科舞厅提供“雪球计划”的服务。

此外,每位组员还在青协的统一安排下,来到其下属的各个青年空间参加为期3~4天的实习。

第二部分 参观篇

一、香港青年协会

香港青年协会于1960年成立,是香港最具规模的非营利青年服务机构之一。主要宗旨为青少年提供不同的服务及活动,使青少年在德、智、体、群、美等各方面获得均衡发展。其经费主要来自政府津贴、公益金拨款、赛马会捐助等。青协职员现有人数为876人,其中常设职位460人。十大核心服务分别是:网上服务、义工服务、领袖服务、

青年就业、辅导服务、边青服务、文康体艺、家长服务、青年交流、教育服务。

二、筲箕湾青年空间

青协共设有 21 间青年空间,筲箕湾青年空间是其中的一所。它那醒目、活泼的设计风格给我们留下深刻的印象。无论是色彩的选取,还是空间的布局,都体现出从青少年需求、喜好出发,从服务人性化、专业化着手的设计理念。“家长服务”是它的一大特色。

(一) 家长服务的信念

1. 亲职是重要且不可取代的

家庭是青少年成长重要的空间,父母是子女成长的依靠,扮演着一个典范角色,影响子女的行为、价值观和身心的健康发展。

2. 亲职是艰难且需要学习的

现代父母在教养子女工作上,受到很多个人、家庭及社会因素的影响,令管教子女变得困难重重,他们需要重新学习亲职的观念和知识,以及得到社会的协助和支持。

3. 亲职是可以经学习而得以提升的

亲职的技能并非与生俱来,只要经过不断学习及经验交流和累积,亲职技能是可以得到有效提升的。

(二) 家长服务的目标

(1) 提升亲职效能。

(2) 提供有效的支持。

(3) 倡导和谐的家庭生活。

(三) 家长服务的重点

(1) 提供有系统的课程及专题工作坊。

(2) 组织成为家长网络、建立义务工作及贡献社会的能力,并发展其助人自助的精神、朋辈间的支持力量,进而成为一个家长表达意见的平台。

(3) 专业咨询与辅导服务、热线及家长会:加强在家长技巧上、情绪上以及资源上的支持。

三、青年辅导中心

青年辅导中心地处石硤尾的“公屋社区”,空间相对于一般的青年空间来说要小,可是它所具备的一大功能却在整个青协中占据了相当重要的地位,这就是“青年辅导服务”中的“关心一线”。

(一) 青年辅导服务

青年辅导的目标是协助青少年面对和解决个人成长、家庭、人际关系、学业等问题,

从而加强他们与家庭、学校和社会的联系,促进健康成长。主要项目有学校社会工作、关心一线、青苗计划等。

（二）关心一线

关心一线的热线电话是 2777 8899,其目标是协助青少年面对和解决个人成长、家庭、人际关系、学业等问题,从而加强他们与家庭、学校和社会的联系,促进健康成长。

四、高危青少年服务

（一）高危青少年服务

高危青少年服务的整体服务目标是给予青少年个别化的关怀和辅导,协助他们渡过成长阶段所面对的困境,引导青少年建立受社会接纳的行为,辅导及协助青少年成为成熟而守法的公民,重建家庭功能及提升家庭对青少年之支持。其服务主要包括:综合青少年服务中心(青年空间)、地区青少年外展社会工作队、通宵外展队、雪球计划和青年支持服务计划。

（二）青年支援服务计划

该计划旨在对于 10~18 岁,居住于屯门、荃湾、葵青及东涌,接受警司警诫计划之青少年(父母/监护人同意接受服务),协助其重新投入社会主流系统,发展受社会接纳的行为。服务内容包括个人或小组辅导、学业或职业指引、结构性小组或活动、社区参与及义务工作活动、与青少年有关之体系接触、与区内其他社会服务团体合作。

尤其需要指出的是,该项服务的特点是要与警方保持密切联系。比如,与警区警官定期举行交流会议,确保服务信息流通;邀请警方代表出席活动,以了解服务情况;与警方协作,合办活动。

五、青年就业网络

失业是目前香港青年群体中比较突出的问题。如何处理青年就业问题关键在于增加就业机会,提升就业能力,建立创业精神和提供平等就业机会。

香港青年协会青年就业网络于 2003 年 7 月正式成立,其服务目的包括:成为一个联系政府、工商企业及青年服务机构的网络;提供“一站式”的培训、网络及支持就业服务;以“生涯规划”的概念协助青年进行前途规划;唤起社会对青年就业情况的关注和了解。

六、青年研究中心

青年研究中心 10 多年来持续进行有系统和科学性的青年研究,目前已经出版包括“青少年意见调查系列”、“青少年问题研究系列”、“京沪穗青年比较研究系列”、《青年研

究学报》及《香港青年趋势分析》等超过 150 多项研究报告,提供最有系统的青年资料库,为制定青年政策和筹划青年服务提供重要参考。

七、香港理工大学

陈锦棠博士为我们介绍了“中国内地及香港第三部门的现况及发展”,他特别作了内地和香港之比较。在法规上,香港以《公司条例》注册居多,内地则根据《社团登记管理条例》或《民办非企业单位登记管理条例》注册,实行双重管理制度(即登记管理机构及业务主管单位)。两地第三部门与政府、市场、管理架构、决策机制也都存在明显差异。

第三部分 实战篇

全组成员除了参观青协机构,了解其各种服务模式之外,还兴趣盎然地参加了两次实践活动。

一、南丫岛历奇

在美丽的南丫岛上,我们开始了“小岛历奇”。热身运动、“stand up”、“空中浮木”、“智闯烂泥地”、“飞渡尼斯河”和“谁是掌门人”,这些活动随着时间的推移,难度也逐渐加大,团体配合要求也越来越高。我们身上的衣服和鞋袜在经历了一整天断断续续的降雨后,早已斑斑驳驳、干干湿湿。但是,学员们的情绪却愈加高涨,团体配合默契有序。我们在每一次的活动结束后,在督导主任的带领下,及时回顾游戏历程和感受,分享经验和收获,一边反思自己的不足和缺憾,一边学习其带领方法和技巧。

二、夜墟

夜墟活动每两周向青少年开放一次,碰巧,我们这次也赶上了。我们全体组员先是兵分四组,在青协外展队员的带领下,到社区、街头寻找“夜不归宿”的青少年。在得知其可能发生不良行为、进行不健康娱乐或参与违法活动的情况下(预先评估),邀请他参加“夜墟”(至次日凌晨 2 点在体育馆内参与体育运动、警官讲座、智力游戏和活动积分等)。

三、雪球计划

夜墟活动结束后,小组成员中的 6 人分别于凌晨 2~6 时在尖沙咀的三种不同类型迪斯科舞厅学习开展预防青年药物滥用外展服务,学习观察、交谈和自我保护等技巧。

四、边青工作介入手法工作坊

边青工作介入手法工作坊是二期培训中特意加入的。在全天工作坊中,学员分为四组,分别对“初步接触”、“提升动机”、“家长工作”、“危机处理”四个主题共计八个情境进行了角色扮演。每段情景练习后,香港老师针对情境中青少年面临的主要问题及社工的表现进行点评,并结合示范让学员了解较为专业、合适的工作手法。

第四部分 收获篇

几乎每天晚上,我们都要聚在一起,分享一天的收获和心得。每到此刻,大家都非常积极、坦诚地表达自己的感受,分享学习中的点点滴滴。

一、专业理论——从“服务为本”开始

我们的服务目标在目前情况下主要围绕“预防犯罪”来设定。但是,我们在开展服务时(包括对外宣传)是否应该抱着“维护青少年的合法权益、培养新一代青年”的宗旨,来认真、优质地提供更好的“服务”,而不是常规状态下的“边青管理”。这样,也许能够防止青少年事务社工本身被标签化的问题(社会上很多人误以为青少年事务社工就是管理边缘青少年的)。

二、工作方法

1. 项目化操作

对于中心目前的服务内容,我们应建立项目化运作体系。中心社工工作目前尚无“拳头产品”,即没有实现项目化运作。通过与青协的交流,我们深深感到“业务”与“拓展”是一个社团生存发展的灵魂所在,业务扎实是拓展业务的前提,业务拓展是提升业务的动力。中心不仅需要对社工加强业务培训,更需要一支团队、一个“大脑”,来开拓新兴服务项目,吸引更多青少年前来参加的同时,也能引起社会各界的关注。

当然,一支良好的拓展队伍需要具有一定、甚至较丰富社会工作实务理论知识和经验的人员来组成,就目前中心的情况来看,还不能达到如此要求。但我们可以抓住下半年社工工作坊之契机,在总结提炼社工优秀工作方法的基础上选拔和宣传若干典型,将其培养为中心的项目化服务内容。

2. 开拓性服务

(1) 一个好的计划。什么是“好的计划”?经过这几天的思考,我们感到,从计划初期执行的推广程度和支持程度来看(先排除实际效果),既要符合社会需求,又要切合政府或市场需求。以“夜墟”为例,它是青协根据社区议员提出为夜不归宿青年服务的要