

和创造世界名牌的人
一起放飞梦想

Amazon: The Endless River of Merchandise

不息的商河

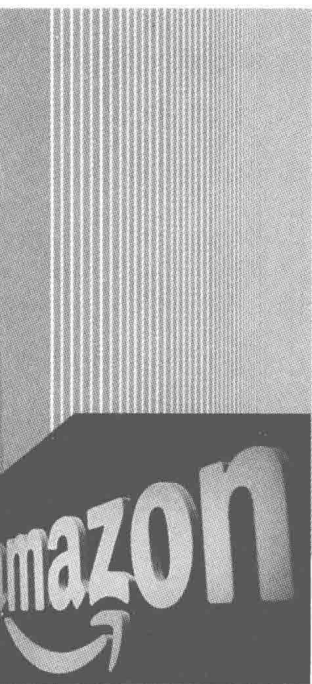
亚马逊

amazon.co.jp™

刘
雯◇编著

他，杰夫·贝佐斯，是全球最大在线零售商业亚马逊的创办人。他，也是全球树敌最多的首席执行官，从苹果、Google、沃尔玛到全美最大的实体书店巴诺、卖玩具的玩具反斗城、卖音乐的CDnow，都是他的敌人。但现在，CNN给了这个创业十七年的首席执行官一个新称号——「乔布斯后第一人」。

吉林出版集团有限责任公司



◇ 和创造世界名牌的人
『一起放飞梦想』

◇ 不息的商河亚马逊

buxi de shanghe yamaxun

◇ 刘 雯◆编著



吉林出版集团有限责任公司

图书在版编目(CIP)数据

不息的商河亚马逊/刘雯编著.——长春:吉林出版集团有限责任公司, 2014.8

(和创造世界名牌的人一起放飞梦想)

ISBN978-7-5534-4073-6

I.①不… II.①刘… III.①贝佐斯, J.——生平事迹——青少年读物
IV.①K837.125.38-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第160083号

不息的商河亚马逊

BUXIDESHANGHEYAMAXUN

编 著: 刘 雯
项目负责: 陈 曲
责任编辑: 金 昊
出 版: 吉林出版集团有限责任公司
发 行: 吉林出版集团社科图书有限公司
电 话: 0431-86012753
印 刷: 北京一鑫印务有限责任公司
开 本: 710mm×960mm 1/16
字 数: 100千字
印 张: 12
版 次: 2014年9月第1版
印 次: 2014年9月第1次印刷
书 号: ISBN978-7-5534-4073-6
定 价: 23.80元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与出版方联系调换。0431-86012753



PREFACE

梦想与生命共存 传奇与我们同在

当你拥有这套《和创造世界名牌的人一起放飞梦想》系列丛书并真正读懂它的时候，祝贺你，你已经向成功又迈进了一大步，并可以为自己的人生勾画一张蓝图了。

开卷有益，我们不是猎奇，不是对世界名人和超级品牌的奇闻轶事简单地一声惊叹，而且通过阅读，让我们的视野变得更加开阔，让我们能够更好地认识这个世界，并找到适合自己的成功之路。

这是一套全方位满足你阅读愿望的好书，文字鲜活，引人入胜。这里有商界巨鳄的传奇创业故事，也有他们普通如你我的日常生活，当你随着一行行文字重走他们的人生之路时，你的心一定会在波澜起伏中感到一种快意。或许他们的成功不能复制，但是他们的坚忍、执着、宽容——这些成功的要素，我们可以复制。

通过阅读名人的成长故事，重温名人的创业之路，我们会

发现，健全的人格、自由的意志、高远的理想、敢于实践的勇气、高瞻远瞩的见地、坚毅勇敢的性格、理性处世的原则、独立思考的习惯、幽默风趣的表达方式……一个人成功的诸多要素都以具体而形象的方式展现在你的面前。

每个人都有自己的生活轨迹，然而成功之路殊途同归，这一路上你的行囊里必须要装入梦想、希望、宽容和坚忍。

请给自己一个梦想吧！梦想是成功的种子，梦想是希望的支点。从这套书中你会发现，每一个了不起的品牌里都承载了品牌创始人那激越的梦想。是梦想，让他们充满激情，斗志昂扬；是梦想，在困境中带给他们希望，让他们有了坚持下去的勇气；是梦想，激励他们不断向前进！

为梦想不懈地努力吧！从这套书中你会明白，任何人的成功都不会一帆风顺，在鲜花和掌声的背后，有太多不为人知的痛苦。那些创业中的失败、徘徊和挫折，对我们来说更具有启迪的价值。真正的勇敢者，并不是无所畏惧，而是在面对挫折的时候，能及时调整自己，正视艰难困苦，不放弃希望。所谓成功，不过是努力的另一个名字罢了。

伟大的戏剧家莎士比亚曾说：“一个最困苦、最卑贱、最为命运所屈辱的人，只要还抱有希望，便无所畏惧。”

生命只有一次，让我们在阅读中汲取无穷的力量吧！《和创造世界名牌的人一起放飞梦想》系列丛书会带你走进一个传奇世界，仔细阅读并把你的梦想付诸实践，你也许会成为下一个传奇。

带上我们的梦想启程，为我们璀璨夺目的人生而奋斗！



前言

Introduction

你相信吗，有这样一个人，他能在短短的几年时间内就创造出电商界的传奇神话，他放言自己能使世界上每一个角落的人都能买到他的书，他令无数企业家既恐惧又钦佩。

他就是被誉为“电子商务第一人”的亚马逊创始人——杰夫·贝佐斯。他的出现为世界传统经济带来了惊天动地的变革，他敲开了一扇通往梦想的大门，在创业的旅途中，他用行动告诉世界：贝佐斯与亚马逊，将如同世界上流量最大、流域最广的河流亚马逊河一样，遍布全世界，享誉全球。

这本书讲述的是亚马逊与贝佐斯的故事，在这里，你将会发现，一个充满梦想、充满激情、睿智的怪人，以改变世界为信仰，缔造出了一个全新的网上时代。这是一个充满激情与梦想的时代，谁错过了它，谁都会觉得后悔。

“亚马逊”这三个字，相信我们并不会陌生。在这个网络高度发达的时代，电子商务已经成为人们生活中不可或缺的一



部分，当你轻点鼠标开始网上购物时，你不仅享受到了便捷、不受空间拘束，你还能集成天下货物而选之。而这一切都源于那个挥舞权杖的电子商务教父杰夫·贝佐斯，他为世界带来了前所未有的信息革命风暴。亚马逊就像一条不息的商河一样，为全世界的人们带来无限的福利。

那么贝佐斯到底是谁？他又到底做过些什么令全世界震惊的事？曾有人毫不夸张地形容道：“在美国的每一天，当你醒来手中拿着Kindle看早间新闻，然后听一曲从亚马逊音乐网站上下载来的流行歌曲，吃着从亚马逊网上商店里购买的营养麦片，下班后再从亚马逊电影库里选择一部喜剧来观看放松一下。或许未来的某一天，我们还可以坐着蓝色起源公司的太空飞船去太空旅行。几千年后，我们的后代还会听到贝佐斯这个怪才制作的最具历史价值的万年钟动听的敲打声。”

这就是贝佐斯给我们生活带来的巨变，他不仅仅革命性地改变了全球人们的传统购物方式，还改变了全球人们的阅读方式，甚至改写了传统出版界的游戏规则。他还为人类敲开了一扇通往太空的大门。

2013年《福布斯》富翁榜上，这位传奇人物的资产已经高达252亿美元。他被外界誉为最具哲学家与梦想家气质的CEO，就连美国最著名的网络媒体CNET都称他为“电子商务的教父”，在继“苹果大王”乔布斯之后，他甚至被认为是下一任互联网界“帮主”的最佳人选。

而贝佐斯的一切始于1994年。

那一年，刚刚满30岁的贝佐斯发现了一个惊人的秘密——互联网正以2300%的年增速高速增长。勇于探索的人才能够更好地把握机遇。贝佐斯并没有让这份惊奇一闪而过，他认为：这样的机会，谁错过它一定会后悔！亚马逊就是在这个灵光中迸射出的激情火花。贝佐斯用行动告诉我们一个真理：有梦想就要行动！当他勇于放下过去优越的工作，带着妻子义无反顾地开车西行创业时，远方的西雅图注定为这个勇敢的年轻人留下大展宏图的一席之地。

1995年，亚马逊正式诞生在西雅图一间狭小的车库里，从此贝佐斯开始了他网上帝国的征途。他从网上书店起家，并以惊人的速度让其发展壮大。在这场没有硝烟的商业战役中，亚马逊打垮了不可一世的百年书店——巴诺巨人，甚至逼它不得不“下了网”，一时间全球多家实体书店悄无声息地关闭了大门。

但是令无数竞争对手闻风丧胆的风光背后，却是贝佐斯曾经长达8年的赔钱经历。他经历过从天堂到地狱般的人生起伏，也在所有亚马逊人勒紧裤腰带为了远方的那个“长远价值”艰难前行时，遭受到互联网泡沫破灭引起的“暴风骤雨”的打击。美国的《商业周刊》记者在那时甚至问他：“亚马逊难道没有义务为股东赚钱吗？还是说亚马逊永远不可能盈利？”而更令人吃惊的是，这一切都是贝佐斯亲自选择的！他



坚持牺牲短期利益，以大大低于市场价的价格来赢得顾客信任。他希望亚马逊是一家关注长期价值的公司。因此，亚马逊在短期必须赔钱。

在这个残酷的过程中，贝佐斯无惧流言蜚语，面对危机他学会了管理，也更坚定了信念，他凭借出色的创新能力及永不放弃的精神，带领亚马逊成功地走出危机，并奔向远方更加广阔的道路。

心有多大，梦想就有多大。贝佐斯并不是只想做书商。1998年6月，梦想着“无所不卖”的贝佐斯建立了亚马逊网上音像商店，并开始大规模地带领亚马逊向各种零售商品领域进军。当年反对贝佐斯的华尔街投资家，如今不得不承认贝佐斯“拿破仑思维”的霸气，现在的亚马逊公司已经发展为全球最大的在线零售商，而他们也获得了巨大的利润。

2003年，亚马逊公司在贝佐斯的全方位调整下终于传来了盈利的喜讯。事实胜于雄辩，贝佐斯只想告诉世人：不是亚马逊不想赚钱，其实赚钱很容易，但是他更在乎的是亚马逊能够成为一家永存的公司。

2007年，经过长达4年的酝酿，亚马逊再次赔钱推出Kindle电子阅读器，从此这匹黑马杀出重围，直接针对传统纸质书籍市场。可以说，它革命性地变革了人类阅读的方式。

“怪才CEO”并不是浪得虚名，贝佐斯从不按常规出牌——紧接着他以Kindle为出版平台，和作家合作，开创了出版界的一

片新天地。

“巨人贝佐斯”总是有天马行空的想象力，当外界都为亚马逊公司的成功喝彩时，贝佐斯并没有停止他征服世界的脚步。这一次，他做出惊世之举。为了儿时的梦想，他义无反顾地踏上了“开创太空旅行”的征程。2011年，贝佐斯经营的“蓝色起源”公司首次发射私人载人太空船并获得成功。

贝佐斯以切身行动验证了一句话——只要永不放弃，坚持到底，梦想就会变成现实。

在IT世界里，无数互联网公司一夜之间如星辰般坠落，但是亚马逊依然自信地占据着这片美丽的星空。

让我们一同打开一扇探索成功奥秘的天窗，你还没有走进亚马逊这个传奇的世界吗？



目 录

C Content

前 言 001

第一章 亚马逊王子成长之路 001

第一节 不折不扣的行动派 003

第二节 心怀梦想的孩子 007

第三节 选择缔造人生 010

第四节 独特的创新思维 015

第二章 那颗梦想的种子种下了吗? 019

第一节 信仰是盏不灭的航灯 021

第二节 三个怪才的第一次相聚 028

第三节 载着夫人和狗向西雅图“进军” 032

第四节 打碎心中的顽石 036

第三章 梦想变为现实

——不息的商河亚马逊诞生 041

第一节 车库小世界里的大世界 043

第二节 “尸体”这个名字吓到我了 047

第三节 投石问路的早期经营 051

第四节 像火星一样思考 058

第四章 赢利魔方，你会玩吗？ 065

第一节 往商河里不断“扔钱”的公司 067

第二节 疯狂的“圈地运动” 074

第三节 面对危机，做无畏的勇士 079

第五章 亚马逊王国的人才军队 087

第一节 给我们送些怪人来 089

第二节 善于挖墙脚的大老板 093

第三节 亚马逊“邪教”的洗脑运动 097

第四节 他凭什么以最低价格留住了人才？ 101

第六章 他是纸质书籍的终结者？ 109

第一节 神秘阅读器的降临 111

第二节 “苹果”大哥，我并不要和你“竞争” 117

第三节 改变世界的力量 122

第七章 亚马逊的战国时代 127

第一节 与“头号劲敌”巴诺过招 129

第二节 向CD王国大佬挑战 137

第三节 征战世界的梦想 140

第八章 亚马逊精神之泉 143

第一节 和顾客谈一场“永不分手”的恋爱 145

第二节 “吝啬鬼”的节俭精神 151

第三节 创新！再创新！ 156

第九章 遇见未知的亚马逊 165

第一节 你也有一个太空梦吗？ 167

第二节 持久坚持下的美梦成真 171

结 语 178

Amazon.com

第一章 亚马逊王子成长之路



■ 第一节 不折不扣的行动派

■ 第二节 心怀梦想的孩子

■ 第三节 选择缔造人生

■ 第四节 独特的创新思维

Amazon.com

第一节 不折不扣的行动派

在生活中，没有任何东西比人的行动力更重要、更珍奇了。

——高尔基

翻开亚马逊王子成长的历史画卷，你会发现，原来每一个成功者都有一个不同的开始。一个人勇于开始，才能找到成功的路，正如夏巴尼所说：“儿时的成长阶段乃是人生的重要阶段，人的品性在童年开始形成。我们长大后将成为什么样的人，取决于成长之路上的所学与所为。”

童年时代的贝佐斯就是这句话最好的诠释者。贝佐斯从小就才华横溢、极有主见，他是一个不折不扣的“行动派”。

杰夫·贝佐斯于1964年出生在美国的新墨西哥州阿尔伯克基，在他仅仅18个月大时，他的生父就抛弃了他与母亲。幸运的是，童年的不幸并没有在贝佐斯的心灵上留下阴影，而这一切源于一个叫做迈克·贝佐斯的男人——贝佐斯的继父。在小贝佐斯4岁的时候，他的母亲杰奎琳嫁给了这个善良又有责任心的古巴移民，他像真正的父亲那样爱着贝佐斯。亲生父亲

的事情，贝佐斯在10岁时才从母亲那里得知，也正因为如此，贝佐斯从此有了强大的动力和决心。他要成为一个独立优秀的人，他要报答继父给予自己无私的爱，他要向父母证明，自己已经是小男子汉了。

在贝佐斯性格塑造的过程中，还有另一位重要人士，那便是他的外祖父劳伦斯·普雷斯頓·吉斯，他是一个了不起的人物。劳伦斯曾是美国国防高级研究计划局的成员。那是一个负责研究空间技术和导弹防御系统的机构，而他们设计的计算机网络就是早期互联网的雏形。由此可见，贝佐斯30岁之后开创的亚马逊电子商务之路，是在童年时间受到了外祖父深深的影响。可见童年时代的教育与兴趣培养，对一个人的一生至关重要。

4岁那年，贝佐斯的外祖父第一次把他的小外孙接到了他在得克萨斯州科图拉的养牛场。在贝佐斯的记忆里，这个叫作“懒G”的养牛场就像是自己的儿时乐园，充满了乐趣。在那里，贝佐斯跟着外祖父学习修理风车、清理牛圈、装下水管道，甚至还学了阉牛的活儿。有时候，农场的推土机坏了，而好多活儿都需要马上用上这个大家伙，贝佐斯就在外祖父的带领下修起了推土机。在做这些事情的过程中，贝佐斯慢慢锻炼出了自力更生的能力。

贝佐斯的外祖父时常告诉他：“杰夫，我的孩子，记住，所有事情都需要自己动手，而马上行动起来会使你变得富足。”