

2011 年教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校思想政治工作）

“高校稳定工作考核评估体系研究” [11JDSZ2037] 结题成果

高校稳定工作 考核评估体系研究

Gaoxiao Wending

Gongzuo Kaohe Pinggu Tixi Yanjiu

周国明◎著



宁波出版社

Ningbo Publishing House

2011 年教育部人文社会科学研究专项任务项目（高校思想政治理论课）

“高校稳定工作考核评估体系研究” [11JDSZ2037] 结题成果

高校稳定工作 考核评估体系研究

Gaoxiao Wending

Gongzuo Kahe Pinggu Tixi Yanjiu 周国明◎著

图书在版编目(CIP)数据

高校稳定工作考核评估体系研究 / 周国明著. — 宁波 :
宁波出版社, 2014.9
ISBN 978-7-5526-1591-3

I. ①高… II. ①周… III. ①高等学校—政治工作—
研究—中国 IV. ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 106475 号

高校稳定工作考核评估体系研究

作 者 周国明
出版发行 宁波出版社
地 址 宁波市江东区甬江大道 1 号宁波书城 8 号楼 6 楼
邮 编 315040
电 话 0574-87341015(编辑部) 87286804(发行部)
责任编辑 梁建建
装帧设计 吉祥文化
印 刷 浙江开源印务有限公司
开 本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印 张 20.75
字 数 280 千
版 次 2014 年 9 月第 1 版
印 次 2014 年 9 月第 1 次印刷
标准书号 ISBN 978-7-5526-1591-3
定 价 40.00 元

如有印装错误,影响阅读,请与承印厂联系调换。电话:0574-87638192

序 言

高校的稳定,不仅关系到高校自身生存、发展和建设,而且关系到国家的政治稳定、社会的长治久安和经济的持续快速发展。高校安全稳定是高等教育事业发展的重要保障,是社会稳定的重要环节。当下,在全面建设小康社会的历史进程中,高等教育肩负着更加繁重的历史责任,面临着新的形势、问题和任务。

近年来,全球化浪潮的迅猛发展造成了不同国家和民族的文化、观念的相互剧烈碰撞和渗透,西方国家则借助网络文化、消费文化、文化交流等手段传播资本主义意识形态、生活方式和价值观念,给我国大学生思想和观念带来前所未有的冲击,使高校的安全稳定工作面临前所未有的挑战和考验。随着经济全球化和文化多元化时代的到来,西方国家的精神产品以商品的形式进入我国,这些精神产品往往良莠不齐,一些西方的主流价值准则、思想道德观念和生活方式对高校师生产生极大的负面影响。和平与发展是当今世界的时代主题,但国际社会仍然存在许多矛盾,霸权主义、单边主义是对和平与发展国际环境的重大威胁和主要挑战。新世纪之初,随着西方一些国家的右翼势力得势,他们仍然把我国视为其推行世界霸权主义的巨大障碍和潜在的战略对手。他们利用其科技优势、经济实力、军事实力、霸权地位,不断对我国实施“西化”“分化”战略,并采取投递、传真、信息网络等现代科技手段对高校进行全方位、多层次影响和渗透。

近年来,高校改革出现的新问题、新矛盾,使高校的稳定出现许多新情况,也严重影响着高校的稳定。自20世纪90年代末以来,我国高校招生人数的

剧烈增加和办学规模的不断扩大与落后的学校基础设施建设之间产生了比较明显的矛盾,导致了高校内部教学、科研、生活服务设施满负荷运转,出现了许多新问题、新情况,集中表现为:师资紧张,教师工作量加大,教育教学质量深受影响;学生食宿拥挤,教室、图书馆座位紧张,水、暖、电供应不足,公共活动场所难以满足师生需求等。尽管高校后勤社会化改革取得了一定成绩,但改革过程中暴露出的一些弊端和问题也需要正确对待。如果高校疏于管理,终会演变成影响高校稳定发展的现实因素。近几年来,在高校校园及周边地区,各种酒吧、游戏机厅、发廊美容院、录像放映厅、酒店咖啡屋等随处可见,校园及周边治安环境日趋复杂化,由于大学生生活相对比较集中,加之他们年少气盛,情绪不稳,心理波动大,对治安问题承受力低,这些直接影响高校乃至整个社会的稳定发展和长治久安。随着高校收费制度的改革以及我国社会人群在经济上分层的进一步加剧,社会成员之间的经济收入差距越来越大,出现了大学贫困生人数不断增加,以及学生之间的经济状况和消费差距拉大的客观事实,从而造成了一部分大学生心理严重失衡和人格变形,给高校稳定工作带来新的难题。

新时期如何维护高校稳定,是新形势下和谐社会建设的重大课题,是关系到整个社会稳定的中心问题。当前,党和政府高度重视高等学校的稳定工作,教育部和各级人民政府以及各级各类高等学校,将高等学校的稳定工作作为维护社会稳定的重中之重。在新的形势下落实中央关于维护稳定的工作部署和要求,确保高等学校的稳定,是一项重大的战略任务,同时也是一项严肃的政治任务。高校安全稳定工作是一项系统工程,具有长期性、艰巨性、复杂性等特点,尤其在全球化背景下,更面临着许多前所未有的挑战。这就要求我们不断总结经验,准确把握高校安全稳定面临的严峻挑战,及时研究解决高校安全稳定工作与当前新形势、新任务、新要求不相适应的问题,把维护安全稳定的各项要求和措施真正落到实处,使高校安全稳定工作迈上一个新台阶。

高校稳定工作涉及诸多具体工作,作为上级行政主管部门,在工作指导上也必须全面系统把握。然而,在实际工作中,高校在稳定工作上往往抓了“点”而未形成“面”,有了“头”(即注意了开局)却难见“尾”(即未能深入);而且,在一定阶段内稳定工作往往有个重点,过分关注这一重点往往会导致高校在具体操作上顾此失彼,造成防不胜防的窘局。在高校稳定工作中引入考核评价机制,能将稳定工作所涉及的诸多方面纳入考核体系,由点及面层层铺开,既关注过程,更重视结果。主管部门有力的指导及管理工作,是决定工作成效的关键。作为各高校的上级部门,虽然能把有关稳定工作的指令下达并让各高校认真贯彻,但如果未有适当的工作方法,仍有可能难以达到预期的结果。这最主要的原因还在于当前高校的“相对独立性”,主管部门只能通过一些“软性”行为予以影响,强制性行为难以奏效。在高校稳定工作管理中引入考核评价将能很好地解决这一困境,考核评价的激励机制可使高校外在的指令有效影响高校并得以贯彻实施,从而确保稳定工作管理更为有力。

从各高校自身来说,来自上级主管部门的考核评价有利于自身稳定工作有思想、有目标、有方法、有举措,从而形成稳定工作的长效机制。在思想高度上系统把握、总揽全局是顺利有效开展稳定工作的重要前提,这不仅仅是思想上的重视,更重要的是对稳定工作在理论与实践上的理性认识与深刻把握。稳定工作的考核评价体系中内含的指导思想、价值取向等,有利于各高校更好地把握日常的稳定工作,使工作更为科学合理。考核评价体系明确地展示了各高校在稳定工作上的努力方向,它作为一个目标系列能有效地引导各高校在稳定工作中的具体行为,从而能整合已有资源,提高稳定工作效率。评价指标体系也是个有效的方法论体系,它在更为宏观的层面上指出稳定工作所应把握的方式方法,学校可据此结合本校实际情况选择更为适合的操作方法;而且,在考核评价中,主管部门对工作状况的考量、反馈与建议,也在方法上对高校的稳定工作具有一定的指导意义。

要构建一套科学合理的评估体系,必须先对高校稳定工作相关要素从理

论和实践上进行深入探讨。高校的稳定取决于高校日常运转的两个重要方面,即教育和管理。教育即对学校教职工和学生在安全、思想、心理等方面予以有效影响,管理即通过制度等对学校人、事、财、物等进行规范与协调,创建和谐稳定的校园。

国家安全、社会安定、人民安康,是构建社会主义和谐社会的基石。在新的历史时期,加强大学生安全教育与管理是一个重要的现实课题,对促进学生全面发展、构建和谐校园、推动社会主义精神文明建设具有重要的基础性作用。开展安全教育,可促进大学生树立“安全第一、生命珍贵”的安全意识,包括维护国家安全的公民意识,遵纪守法的自律意识,积极的自我防范意识和科学应对挫折的健康心理素质。开展安全教育,提高大学生自我防范能力。

高校思想政治教育工作是一项系统工程,需要长期努力,坚持不懈。目前,我们的工作面临不少困难和问题:高校思政工作的内在运行机制不够完善,全员、全方位、全过程育人的局面还没有完全形成;高校思政工作的外部环境氛围仍需优化,全社会育人的合力有待形成;高校思政工作的科学考评机制有待加强,有关文件精神贯彻落实尚需进一步加大力度。历史和现实的经验表明,加强和改进大学生思想政治教育,是推动高等教育事业改革和发展的关键,更是确保高校稳定的重要环节。高等教育事业的改革越深入,发展越迅速,加强和改进大学生思想政治教育就显得越为重要。在新形势下,针对高校思想政治教育出现的新情况、新问题,建立思想政治教育的长效管理机制,对广大高校而言无疑具有非常重要的现实意义。

文化素质是人的素质的重要内容之一。人的全面发展不仅包括德智体美等方面的协调发展,而且包括知识结构的整体优化,而文化素质就是人的知识结构整体优化的基础。文化素质教育是促使大学生强化文化观念、丰富文化知识、提高文化应用能力、塑造人文精神,进而形成和提升文化素质的教育。教育部《关于加强大学生文化素质教育的若干意见》(教高[1998]2号)提出,文化素质教育主要是“通过对大学生加强文学、历史、哲学、艺术等人文社

会科学方面的教育,同时对文科学生加强自然科学方面的教育,以提高全体大学生的文化品位、审美情趣、人文素养和科学素质”。大学生文化素质教育则是对大学生加强通识性、广博性和基础性的人文社会科学和自然科学方面的教育,提升学生的人文精神和科学精神,提高学生的文化品位和审美情趣,增强学生的历史责任感和主体意识感,从而彰显技能型人才的“高素质”。加强大学生文化素质教育也是巩固大学生的思想堡垒,确保高校稳定的重要屏障。为此,必须转变教育观念,确定文化素质教育的基础地位,活跃校园文化,优化校园人文环境,深入开展实践,引导学生服务社会,深化教学改革,提高教师自身的人文修养。

大学生心理健康与否也是决定高校能否稳定的重要方面。2011年,教育部办公厅印发了《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准(试行)》的通知(教思政厅〔2011〕1号),文件明确指出了高校心理健康教育在大学生心理健康教育体制机制建设、师资队伍建设、心理健康教育体系建设、心理健康教育活动体系建设、心理咨询服务体系建设、心理危机预防与干预体系建设、心理健康教育工作条件建设等方面的基本建设标准。为充分发挥课堂教学在大学生心理健康教育工作中的主渠道作用,同年6月,教育部办公厅印发了《普通高等学校学生心理健康教育课程教学基本要求》的通知(教思政厅〔2011〕5号),对高校心理健康教育课程教学性质与教学目标、主要教学内容、课程设置与教材使用、教学模式与教学方法、教学管理与条件支持、组织实施与教学评估等方面提出了具体的要求。开展大学生心理健康教育有利于学生形成良好的心态,正确面对外来的影响与压力,客观评价身边的人和事,从而为确保高校稳定提供保障。

提升教育教学质量是确保高校长期稳定的根本途径。20世纪90年代以来,全国各高校为强化教学管理、规范教学过程、推进教学改革、提高教师素质和教学质量,陆续在教学工作中引进了高校教学督导制度并成立了督导机构。开展系、校、院三级教学督导评价内容体系研究,有利于进一步规范市、

校、院三级教学督导各自内容体系,明确各自督导工作范围及督导方式,使三级督导工作在内容上保持一贯与畅通,为三级教学督导机制的建立与健全、督导工作的落实奠定基础。“金牌员工”已成为许多高职院校人才培养工作的出发点与目标。在二级学院具有一定办学自主权的背景下,开展针对二级学院“金牌员工”培养工作评价,能落实高职院校人才培养工作相关政策,调动二级学院培养工作的积极性与创造性,大力提升培养工作效率。一直以来,学生评价在为学生树立奋斗目标、引导教师的教育教学行为,以及促进学校充分调动一切因素确保培养目标的实现上发挥着巨大的积极作用。“德、智、体”等方面全面发展自提出之日起就一直成为各级各类学校评价学生的最高标准。然而,由于人们的片面理解,以及由此而形成的思维定势应用于具有诸多特殊性的高等职业教育,造成了一系列的负面影响,创新思维开展针对高职学生的综合评价成为必要。

高校舆情是影响高校稳定的重要因素。高校舆情管理,就是高校相关部门和人员对校内舆情信息进行收集、加工、整理,在有目的的指导、监控等手段干预下,使舆情主客体的社会政治态度在信息互动中走向统一,或使舆情主体道德品质在舆情动态的演变过程中逐步趋同并处于更高境界。对高校舆情进行管理既有利于大学生的健康成长,也有利于学校和国家的稳定和发展,其意义重大。高校舆情管理是一项极为复杂的工作,它涉及许多部门,又与全体教职员工和学生利益密切相关,毫无效果或效果不佳的管理都会适得其反。开展舆情管理,要形成一个全方位的舆情反馈体系,对舆情信息进行及时收集、加工整理并促使其在主客体之间互动,广开言路,以主流文化积极引导师生舆情,开展自律教育,加固精神屏障,净化舆情空间。开展舆情管理,还必须按照高校舆情管理的基本原则与策略,建构一个高效的舆情管理体系。

高校师生权益的维护直接决定着高校的稳定。高校教师聘任制是高等学校与教师在遵循公开招聘、平等竞争、择优录用的原则下,在双方法律地位平等的基础上签订聘任合同,明确双方权利、义务和责任,形成的高校教

师任用制度。其目的是打破计划经济体制下的教师身份任用制度,建立与市场经济环境相适应,“能上能下,能出能进”的岗位聘任制度。然而,在实施过程中,教师的权益未能得到有效维护。我国高等教育大众化进程日渐深入,当代大学生法律维权意识逐渐觉醒,而学生合法权益受侵害的情况更为多见。保障学生权益是高校适应社会经济发展、维护校园稳定的必然选择,是高校落实以人为本、尊重学生主体地位的具体实践。近年来,随着高校扩招,高职院校学生就业压力增大,不少大学生实习期间成了“廉价劳动力”。在学生顶岗实习过程中出现种种矛盾,如学生顶岗实习时的劳动时间问题、劳动强度问题、劳动报酬问题、出现的工伤意外等问题,大学生实习期的合法权益受侵害的事件时有发生,大学生实习期间的劳动保护问题也越来越成为社会关注的焦点。

高校突发公共事件是高校不稳定的直接体现,对其进行正确的处置与管理非常重要。高校突发公共事件既具有社会突发公共事件的共性,又具有自身的特点。与社会突发公共事件相比,高校突发公共事件既有共性又有个性。其个性主要表现为:第一,发生的场所特定——主要集中于大学校园;第二,事件的主体特定——主要是大学校园里的学生;第三,信息传播特别——大学校园是高科技信息传送技术传播源,学生上网不受限制,手机几乎人手一部,一旦发生什么事情,传播特别迅速特别广泛。突发公共事件乍看颇具偶然性,若仔细分析,突发事件发生前都会有一定的征兆或预警信号,总是有一种力量打破了自然的或社会的均衡结构,因而存在必然性。为此,必须预防事故发生,预防危害扩大,建立应急体系、明确职责,妥善处置,科学管理。

本书按照现状—教育—管理—评价的逻辑进行编写。第一章对已有研究进行综述,第二章对影响高校稳定的因素进行梳理,第三章通过调查明确当前高校稳定工作现状。这三章一方面从理论上展示了当前高校稳定工作研究现状,另一方面从实践上展示了当前高校稳定工作开展情况。第四章至第七章主要从教育的视角探讨了安全、思政、人文、心理等方面对高校稳定工作的

影响。第八章至第十一章主要从管理的视角阐述了高校教学质量、高校舆情、高校师生权益和高校突发公共事件等方面对高校稳定的决定性意义。第十二章至第十四章从对高校稳定工作开展评价的角度探讨了考核评估体系的构建及其实施。

目 录 CONTENTS

序 言	I
第一章 高校稳定工作研究综述	001
第一节 高校稳定工作的概念界定	001
第二节 高校稳定工作的影响因素	007
第三节 维护高校稳定的基本对策	016
第二章 高校稳定影响因素梳理	026
第一节 学术研究中的要素梳理	026
第二节 实践评价中的要素梳理	029
第三节 政策文件中的要素梳理	043
第三章 高校稳定工作现状调查分析	045
第一节 高校稳定工作调查	045
第二节 高校稳定工作现状分析	051
第三节 高校和谐稳定环境的构建	060

第四章	高校安全教育与管理	068
第一节	高校安全教育的现实意义	068
第二节	高校安全教育的内容	071
第三节	高校安全教育的方法——案例法	075
第四节	高校平安校园建设个案透视	080
第五章	高校思想政治教育与管理	093
第一节	高校思想政治教育现状及成因	093
第二节	高校思想政治教育有效性探讨	099
第三节	高校辅导员队伍建设——以宁波市为例	109
第六章	高校人文素质教育与管理	119
第一节	大学生文化素质现状	119
第二节	高校文化素质教育体系的构建	125
第三节	高校文化素质教育体系的创新	129
第七章	高校心理健康教育与管理	141
第一节	高校心理健康教育的必要性	141
第二节	高校心理健康教育存在的问题	147
第三节	高校心理健康教育内容及其管理	150

第八章 高校教学质量保障与评价	163
第一节 高校教学督导内容体系的构建	163
第二节 高职院校二级学院考核评价体系的构建	181
第三节 高职院校学生综合评价体系的构建	187
第九章 高校舆情管理理论与实践	196
第一节 舆情、高校舆情与舆情管理	196
第二节 高校舆情管理的原则与策略	198
第三节 高校舆情管理的组织系统	201
第四节 高校虚拟社群的舆情管理——以QQ群为例	203
第十章 高校师生权益及其维护	208
第一节 高校教师权益及其维护	208
第二节 高校学生权益及其维护	217
第三节 高职院校学生校外实习权益及其维护	225
第十一章 高校突发公共事件应急处置与管理	233
第一节 高校突发公共事件的涵义与特点	233
第二节 高校突发公共事件的种类与成因	238
第三节 高校突发公共事件的应急处置与管理	244
第四节 国外对校园突发公共事件应对之策略参照	253

第十二章 高校稳定工作考核评估理论研究	259
第一节 稳定工作中引入考核评价机制的意义	259
第二节 高校稳定工作考核评价的理论基础	261
第三节 高校稳定工作考核评价的主要内容	265
第十三章 高校稳定工作考核评价体系的构建	267
第一节 高校稳定工作考核指标体系的初步确定	267
第二节 高校稳定工作考核指标体系的修订	268
第三节 高校稳定工作考核指标的检验	274
第四节 高校稳定工作考核指标体系的确定	281
第十四章 高校稳定工作考核评估实施方案	295
参考文献	308
后 记	314

第一章 高校稳定工作研究综述

第一节 高校稳定工作的概念界定

一、稳定

稳定的内涵十分丰富,但它并非泛词,应有自身特定的含义。稳定二字的汉语含义即“稳固安定、没有变动”(《现代汉语词典》商务印书馆1993年第二版)。^[1]但在实际的应用中,对稳定概念的理解和应用并不仅仅泛指稳而不动、静止不变,而总是同相应的、特定的领域和范畴相联系的。由于视角的差异和侧重点的不同,人们对稳定的理解差异纷呈。

从哲学上讲,稳定是一种状态,是一个事物的各个组成部分、相关因素之间相互依存,彼此协调共处,有序运动的状态。从社会学角度来看,稳定指的是要把共同体或社会内部的矛盾控制在一定的范围内,避免冲突扩大到导致共同体或社会的灭亡。在心理学中,稳定是指情绪能够自我调节、自我修复、保持平衡、不易犯精神疾病或不易导致非理性的状态。在物理学中,稳定是指事物未发现有衰竭方式的状态,或者是指原子微粒无限期存在的特性。在化学中,稳定是指事物所具有的不易分解或起化学反应的特性。在这里,稳定则

[1]何江.理解新时期高校的稳定问题[J].重庆邮电学院学报,1999(1):85-87.

是指人类社会存在和发展的一种状态,与失序、失范、失控以及混乱和动荡所表征的非稳定现象相对立。稳定既是人们的普遍期望与追求,也是可以建构并完全实现的社会运行方式。稳定有两个最基本的标志,即“秩序”和“持续”。所谓“秩序”是相对于残缺、紊乱、无序而言的,是指社会系统内部各个组成部分的完整性、规范性、协调性和有序性。所谓“持续”是指社会系统的发展状态具有连续性。^[1]

稳定也是一个具有多维性和多层次性的概念。稳定包括国内稳定和国际关系稳定两部分。国内稳定是指国家内部社会、经济、政治、文化、军事等各个领域的有序运行及各领域之间的协调发展状态。国际关系稳定是指各国之间在经济、政治、文化、军事等方面保持长期正常的相对平稳的交往的状态。^[2]

稳定是一种状态,是指事物所处的环境或心境在一定的时间内不会轻易发生变化的状态。^[3]邓小平同志明确提出了稳定的科学概念。他所说的稳定是个全面的综合的概念,其内涵十分丰富,既包括政治稳定、思想稳定、经济稳定,又包括社会秩序和国际环境稳定等。主要是指社会系统各个部分、层次和要素之间保持相对的平衡和协调,是通过人们的自觉干预、控制和调节而呈现出一种良性和有序的持续发展状态。^[4]

二、高校稳定

高校稳定是社会稳定最重要的组成部分。高校稳定也是一个综合性的概念,是由我国高校的性质、地位和特点等决定的。由于研究者的侧重点不同,高校稳定的内涵也有所差异。

[1]何江.理解新时期高校的稳定问题[J].重庆邮电学院学报,1999(1):85-87.

[2]江秀乐等.高校稳定论——新时期维护高校稳定工作体系及机制研究[M].西安:陕西师范大学出版社,2007:1-4.

[3]滕建勇.新形势下高校稳定工作长效机制及策略研究思想理论研究[J].思想理论研究,2010(19):20-24.

[4]高晓英,王雁,李义禄.新形势下高校稳定工作的若干思考[J].内蒙古农业大学(社会科学版),2005(1):3-7.