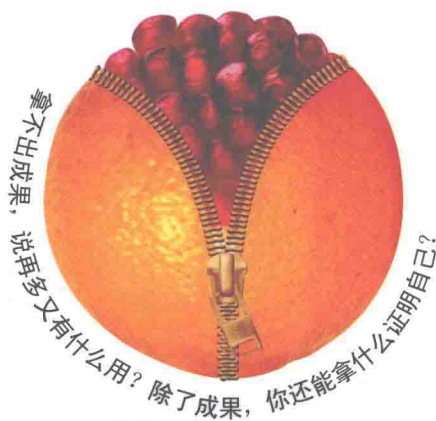


用成果说话

没有成果，努力就没有意义

赵晨旭◎著



上级考核绩效的主要指标
员工证明自己价值的唯一标准

台海出版社

用成果说话

没有成果，努力就没有意义

赵晨旭◎著

台海出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

用成果说话 /赵晨旭著. — 北京 : 台海出版社, 2014.11

ISBN 978-7-5168-0499-5

I. ①用… II. ①赵… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49
中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第251478号

用成果说话

著 者: 赵晨旭

责任编辑: 王 萍

装帧设计: 尚世视觉

版式设计: 刘丽娟

责任印制: 蔡 旭

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市朝阳区劲松南路1号, 邮政编码: 100021

电 话: 010-64041652 (发行, 邮购)

传 真: 010-84045799 (总编室)

网 址: www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm

E - mail: thcbs@126.com

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 固安县保利达印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 170 × 230 1/16

字 数: 150千字

印 张: 14.25

版 次: 2015年2月第1版

印 次: 2015年2月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5168-0499-5

定 价: 32.00元

版权所有 翻印必究



前言

为什么几乎每个公司都拥有完整的战略规划，却只有少数的公司能获得持续发展？

为什么当企业发展到一定规模时，团队的执行力就会越来越差？

如何才能让自己和团队的成员做事更富有成效？

作为员工，为什么无数人拥有远大的理想，却只有少数人获得了成功？

.....

有句话说得好，思路决定出路。企业有什么样的思路，就有什么样的出路；同样，员工有什么样的思路，也就决定了员工的成就有多大。

企业生存靠成果，企业想做强做大也要靠成果，而这个大成果只能从员工所做的每一件小事的成果累积中获得。因此，只有培养以成果为导向的员工，才会缔造强大的企业。

所以，我们不能只沉湎于口头的忠心与苦劳，如果你觉得对企业有一份责任，就请为它创造成果。假如你不能创造成果，即便你有再多的爱心，付出了再多的辛苦，企业依然会因为效益不佳而破产。有时候，我们要明白一

点：企业与员工之间，某种意义上都在遵循一种等价交换原则，企业如果不淘汰那些无法提供成果的员工，就是对优秀员工一种极大的伤害。

作为员工，在工作过程中，只有用成果说话，才能为企业创造价值，为客户带来便利和实惠，才能得到职位上的晋升以及金钱上的高额回报。

事实上，员工要养成用成果说话的行为习惯，也不是一天两天的事。对此，训练自己的行为习惯和思维习惯是尤为重要的。本书在写作方式上通过一些寓意深刻的故事，以及发生在身边的真实案例，层层剖析，致力于为读者展示一个看似简单但又意义深远的道理：不要只在意是否完成任务，最终还是要用成果说话。

此书适合每一位正在职场上奋斗的有志青年阅读。

——赵晨旭

目 录

第一章 为什么要用成果说话.....	1
第一节 成果决定一切	2
第二节 态度决定成果	7
第三节 功劳比苦劳的含金量更高	12
第四节 没有无缘无故的好运	19
第五节 找最有价值的事去做	24
第二章 改变自己的心态.....	29
第一节 看得起自己的工作	30
第二节 不要只为薪水而工作	33
第三节 工作并快乐着	39
第四节 热忱是工作的灵魂	43
第五节 让我们勤奋工作	48

第三章 学会用成果说话的思维..... 51

- 第一节 现在就动手做吧 52
- 第二节 全心全意，尽职尽责 54
- 第三节 多做一点儿，获得更多 58
- 第四节 没有机会就创造机会 64
- 第五节 做一个意志坚定的人 67

第四章 养成重视成果的习惯..... 71

- 第一节 走好每一小步，才能跨出一大步 72
- 第二节 注重细节，在细节之处做到完美 75
- 第三节 不轻视小事，认真把小事做到位 79
- 第四节 把每一件平凡的事做好，就是不平凡 83
- 第五节 事情再多，也要一件一件处理 86

第五章 明确的目标是实现成果的先决条件..... 89

- 第一节 优秀的人都有远大志向 90
- 第二节 我们为什么需要有目标 94
- 第三节 明确目标是成功的磁石 98
- 第四节 你想成为什么样的人 102
- 第五节 将你的眼光盯准一个目标 108
- 第六节 清楚地知道你自己需要什么 111

第六章 强化达成成果的信念	117
第一节 有必胜的信念	118
第二节 永远追求第一	123
第三节 成功源于梦想	126
第四节 信念决定成就	130
第五节 不服输就有机会	134
第七章 布局决定格局	139
第一节 思路有多远，人就能走多远	140
第二节 思维的态度决定人生的高度	143
第三节 凡事要从全局着手考虑	149
第四节 弃卒保车是一种智慧	153
第八章 客观公正的自我评价	157
第一节 每天总结自己，反省自己	158
第二节 以人为镜常审视	164
第三节 成大事者皆自律	167
第四节 自我反省，自我提高	171
第五节 人贵在自知	177
第九章 不冒险才是最大的风险	181
第一节 克服内心的恐惧感	182

第二节 敢于直面恐惧	187
第三节 越困难越要坚持	191
第四节 幸运青睐勇敢的人	196
第五节 敢为天下先	198
第十章 成果证明能力，不推卸责任.....	203
第一节 用成果证明能力	204
第二节 把能力转化为成果	208
第三节 明确责任，追求高绩效	210
第四节 完成任务不等于获得成果	213
第五节 一切用成果来说话	216



第一章

为什么要用成果说话

第一节 成果决定一切

DIYIJIE

在职场上，总有这样一类人，他们有令人羡慕的天赋与才华，却总是在碌碌无为的工作中表现得焦虑不安。他们就像总遇不到真正赏识自己的伯乐的千里马，徒有满腹经纶，却只能无奈于“知音少，弦断有谁听”。很多人认为，只要有能力，就可以在职场中立足；只要勤奋、努力，就有机会获得升迁的机会。但职场中的实际情况并不是很多人想象的那样，仅靠努力和勤奋并不能让你在职场中立于不败之地。虽然职场没有官场那么险恶，但它们在本质上具有很多相通之处。能力在工作中很重要，但还有更重要的因素，那就是你的业绩。老板看重的不是过程，他要的只是结果。

职场，是人生的又一个学堂，也就是所谓的终身教育。每个人步入职场，一番摸爬滚打之后，都会有一些新的感悟与体会。如果你认为自己的这些感受或体会值得与职场中人分享，也确实对大家有用，就请大胆说出来吧。

为什么这次升职又没你的份呢？你一定会为这种事感到郁闷、迷茫——在职场混迹多年，专业技术也过硬，好像没理由不升职啊！

很多刚刚踏上社会的大学生，都坚信“能力取胜”是一切组织的用人准则，以为自己是金子就总会发光，殊不知事情并不是那么简单。

利润是企业得以生存和发展的基础，不能为企业创造利润的员工对企业而言是没有任何价值的。因此，绩效就成了评价员工的重要标准。一切用结果来说话，不能实现高绩效的员工只能被淘汰。不要责怪老板不讲情义，企业经营的目的就是为了获取利润，这是企业得以发展的根本。所以，老板看重忠诚，更看重业绩，这是情理之中的。

所有的老板都是这样的，只看结果。如果你努力了，但结果还是被淘汰，那只能证明你努力得不够。不要企图辩解，因为现实是残酷的，竞争是激烈的。相反，如果天时、地利、人和齐备，你虽然未经太多努力却还是成功了，那只能说明你的运气好，运气也是你成功的关键。机会有了，运气够了，你何不再努力一下，结果也许就会锦上添花。没有人一生下来就是大师，也没有人不努力就能看到结果。

业绩不仅仅决定了你能否升职，还决定着你的日常生活。

工作对你而言意味着什么？是为了得到一份维持生活的薪水，还是为了拥有一份成就自己人生的事业？这个问题看似并无多大意义，但两者之间的差别却非常之大。生活中，我们常常发现，在同一个公司里工作的员工，同样的条件，同样的起点，几年后却产生了巨大的差距。有的人成了公司里的核心员工，甚至是中、高层领导，在该工作领域内举足轻重；有的人却一直碌碌无为，工作总是不见起色，眼睛整天盯着刚够糊口的工资，同那些优秀的人一样早起晚归，生活的质量却千差万别。

诚如我们所知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么造成了这种差距呢？——是对工作的态度。工作态度不同，他所创造的业绩就不同，取得的成就也不同，生活质量肯定也截然不同。

一个将工作当成生存需求的人，也就是我们常说的靠工作来“糊口”的人，用工作来满足日常之需当然无可厚非，但是这种没有任何主动性、迫于无奈去工作的人，只是干多少事拿多少回报，很难在工作中有长远的打算，因此永远都会是一个平庸者。

另外，一个将工作当成生活保障的人，也就是想有个“铁饭碗”，希望凭借自己的工作过上比较安稳舒适的日子的人，虽然也能够勤勤恳恳，但却会因过于求稳而鲜有创举和进取之心，最终的结果仍不免流于平庸。

而一个将工作当成实现自我价值的人，也就是想通过工作使自己“有所作为”的人，会通过自己的努力工作，使别人充分认识到自己的价值，从而得到社会的认可和尊重；更会在工作中通过不断挑战自我，发挥出自己的创造性潜质，最终实现自身的价值。只有这种视工作为一生事业的人才能避免流于平庸，也只有这种人，才能创造辉煌的业绩，才能实现自身的真正价值。

一位名人曾经说过：“一个人无论选择怎样度过自己的某段时间，他都是一个赌徒。因为他必须用自己的岁月做赌注。”其实人生的任何一次选择都像是一场赌博，而且赌注无一例外都是自己的时间和精力，只不过正确的选择会在损耗生命的同时收获生命以外的东西，而错误的选择只会浪费生命。从这个意义上讲，一个人选择怎样去工作，其实也就是选择怎样去生活。因为生活的好坏与工作的得失向来有着密切的关系：一个在工作中实现了自我价值的人，所能得到的“奖赏”自然可以大大提高他的生活质量和人生追求；一个在工作中抱着“糊口”想法或者只想有个“铁饭碗”的人，得到的薪水也只能勉强维持生活现状和基本生计。更何况，工作是人生中不可

或缺的一部分，占去了每天1/3的时间。假使一个人24岁参加工作，到60岁退休，纯工作时间就是12年。那么在这占去生命1/3份额的工作时间里，如果始终没有一个良好的工作态度，那么你从工作中得到的只会是厌倦、紧张与失望，其痛苦则可想而知。

张琦是某公司的一名销售人员。每天早上闹铃一响，她便从床上挣扎着爬起来，脑子里第一个感觉就是：痛苦的一天又开始了。她早饭也顾不上吃，便匆匆忙忙地挤上公交车向公司赶去。跨入公司大门，连洗手间都未来得及去，就被经理叫到会议室布置工作……一天的痛苦工作就这样开始了。

张琦上午拜访客户，连连遭到拒绝和冷遇，心情坏到了极点，仿佛世界末日到了。下午，她四处转转，等到下班后回到公司，胡乱在工作报表上画了几笔，便草草交差了事。回家后一看日历，总算又过了一天！想出去吃饭时，发现钱包里的钱已所剩不多，想到离上次发工资只过了半个月，她不住地唉声叹气。

张琦将工作当成了生存的工具，从来不花时间学习，思想消极，没有明确的目标和计划。她从来不好好去研究自己推销的产品和竞争对手的产品，从来不反省自己和公司那些优秀员工间的差距，不去想为什么会遭到客户的拒绝和冷遇，不在工作中总结经验教训。每当朋友问起，她只会说，“单位不行！”“现在做销售哪有那么容易？”“哎！混一天算一天呗！”

到了月底发工资，看着一起进公司的员工越拿越多，自己却越来越少，脸上挂不住，在经理明为鼓励、实是指责的话语下，她便很牛气地炒了老板的鱿鱼。如此，她几年里换了五六个公司。日复一日、年复一年，时间就这样流逝了。结果，她年龄越来越大，越来越缺少从零开始的资本，最终一事

无成，生活窘迫不堪。

很多企业中都可能存在像张琦这样的员工：他们每天按时打卡上班、下班，每天早出晚归、忙忙碌碌，却不能及时完成工作，同时也很难做到尽职尽责。对他们来说，工作只是一种应付：上班应付，加班应付；上司分派工作任务时应付，工作检查时更要应付；甚至回到家中想到第二天的工作时，也是在想怎样去应付。像这样的员工怎么可能有出色的成就呢？像这样的人又怎么可能过上高质量的生活呢？

第二节 态度决定成果

微软公司总裁比尔·盖茨曾说：“无论在什么地方工作，员工与员工之间在竞争智力和能力的同时，也是在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。态度越积极，决心就越大，对工作投入的心血也越多，从工作中所获得的回报也就相应地越多。”

1872年，一个医科大学毕业的应届生面临择业问题，心中烦恼不堪：像自己这样学医学专业的人一年有好几千，面对残酷的择业竞争，到底该怎么办？

当时，争取到一个好的医院职位就像千军万马过独木桥，难上加难。这个年轻人没有被当时著名的医院录用，而去了一家效益不怎么好，也不怎么出名的医院。可这并没有阻止他成为一个著名的医生，并且在日后他还创立了闻名世界的约翰·霍普金斯医学院。

他就是威廉·奥斯勒。在被牛津大学钦定为医学教授时，他说：“其实我很平凡，但我总是积极地工作，脚踏实地地干活。从还是一个小医生开始，我就把医学当成了毕生的事业。”

对工作有崇高态度的人可以把“卑微”的工作变得伟大，缺乏事业心的人却会把崇高的工作变得卑下。影响一个人的因素是什么？是这个人的学历，还是这个人的工作经验？确切地说，是对工作的态度。

任何一家有抱负的公司，都会有一种竞争的机制，不会让那些碌碌无为的庸人长期在自己的公司混日子。任何有事业心、责任感的人，在竞争如此激烈的现代社会中，都不会让自己长期待在某个平庸的角落。

不要以为“事业”都是伟大的、让人津津乐道的壮举。正确认识自己平凡的工作就是成就辉煌的开始，也是成为出色员工最起码的要求。如果在平凡岗位上的我们以敷衍的态度对待工作，每天被动、机械地工作，既没有什么业绩，又不停地抱怨工作劳碌辛苦、没有任何趣味，那我们的环境会自动变好吗？收入会增加吗？会有很好的前程吗？

当然不会！永远等待下班、等待工资、等待被淘汰的那种为了工作而工作的人，是被工作、生活乃至时代抛弃的人。

我们左右不了变化无常的天气，却可以适时调整我们的心态。正如人们常说的那样，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，那你的生活就是地狱。因为在你的生活中，大部分时间是和工作联系在一起的。不光是工作需要人，而且任何一个人也都需要工作。你对工作的态度决定了你对人生的态度；你在工作中的表现决定了你在人生中的表现；你工作中的成就决定了你人生的成就；你在工作中创造的辉煌决定了你的生活质量。所以，如果你想改变自己惨淡无味的生活，想要获得晋升的机会，那就先从改变你工作的态度开始吧！连一个好的工作态度都没有，怎么会在工作中做出业绩呢？不要忘了，老板看重的永远只是结果。