

职业 教育 精 品 课 程 教 材

Zhiye Yuanxiao Xuesheng Jiuye Yu Chuangye Zhidao

职业院校 学生就业与创业指导

郭淼 主编



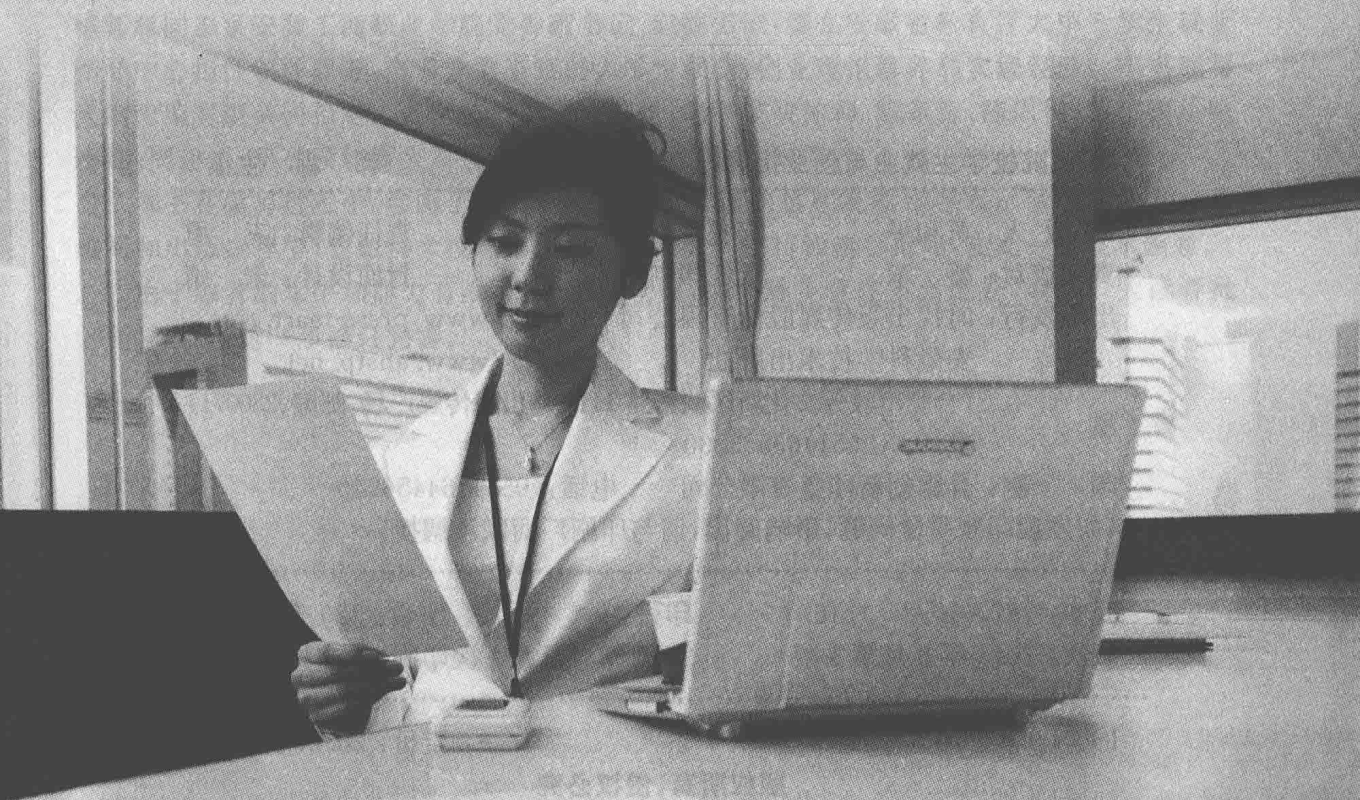
时代出版传媒股份有限公司
安徽科学技术出版社

职业教育精品课程规划教材

Zhiye Yuanxiao Xuesheng Jiuye Yu Chuangye Zhidao

职业院校 学生就业创业指导

郭淼 主编



APUTIME
时代出版

时代出版传媒股份有限公司
安徽科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业院校学生就业与创业指导/郭森主编. —合肥:
安徽科学技术出版社, 2013. 8

ISBN 978-7-5337-5881-3

I. ①职… II. ①郭… III. ①职业选择-高等职业
教育-教材 IV. ①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 157925 号

职业院校学生就业与创业指导

郭 森 主 编

出版人: 黄和平 选题策划: 吴世洪 责任编辑: 王 勇
责任校对: 盛 东 责任印制: 李伦洲 封面设计: 朱 婧
出版发行: 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>
安徽科学技术出版社 <http://www.ahstp.net>
(合肥市政务文化新区翡翠路 1118 号出版传媒广场, 邮编: 230071)
电话: (0551)63533330

印 制: 合肥创新印务有限公司 电话: (0551)64456946
(如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂商联系调换)

开本: 787×1092 1/16 印张: 9.5 字数: 220 千
版次: 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5337-5881-3

定价: 20.00 元

版权所有, 侵权必究

前 言

就业是民生之本。党的十八大报告指出,要推动实现更高质量的就业,促进创业带动就业。在当前形势下,如何有效地解决职业院校毕业生就业创业难、提升就业创业质量的问题,成为职业院校就业指导工作的迫切任务。从就业创业指导课程教育的角度看,编写一部切合职业院校实际的就业创业指导教材,对做好就业创业指导工作尤为重要。

本书结合区域经济社会发展实际和职业院校人才培养之规律,以培养和提升职业院校学生职业生涯规划能力、就业能力和创业能力为目标,从而引导职业院校毕业生实现自主择业和创业,增强就业稳定性。本书的主要特色有:

第一,体现模块化。本书架构清晰,分为职业生涯规划篇、就业篇、创业篇和法规篇,按照“案例导引——概念解析——行动指南——实践体验”的认知过程展开叙述。

第二,突出校本化。本书所用案例都针对职业院校学生就业与创业过程中常见问题,并进行了分析,切合职业院校就业指导工作实际和职业院校学生求职面试、创新、创业实际。

第三,增强实用性。本书内容短小精悍,不追求理论探源,强调实战和可操作性,通俗易懂,可读性较强。

本书既可以作为职业院校学生就业创业课程教育的教材,也可以作为职业院校就业指导工作者的参考资料和职业院校学生课后自学读物。

本书编写者均为职业院校从事就业指导工作和承担课程教学任务的一线教师。本书主编郭森同志系安徽工商职业学院党委副书记、纪委书记,曾在安徽省教育厅大中专学生就业指导中心担任领导职务,有着非常丰富的大学生就业、创业理论修养和实践经验。本书编写大纲由编写组共同拟定。各章节编写者分别是:第一模块林莉、陈章奇、陈周付;第二模块喻小红、周建平;第三模块曹大友、蒋强军;第四模块郭森、朱炜。

本书在编写过程中,参阅了大量的相关文献。谨向这些文献作者表示诚挚的谢意。在编写和出版过程中,安徽科学技术出版社给予了大力支持和精心指导,在此一并表示谢意。

由于编者的水平和能力有限,加之时间仓促,书中难免存在不当之处,诚望广大读者批评指正,以便进一步修订完善。

编 者

目 录

第一模块 职业生涯规划与设计	1
第一节 职业意识与职业能力	1
一、职业及相关概念	2
二、职业发展趋势	6
三、职业意识与职业能力	12
第二节 职业生涯规划设计	22
一、自我认知	22
二、环境分析	25
三、职业决策	27
第三节 制作职业生涯规划书	33
一、职业生涯规划书内涵及其意义	34
二、职业生涯规划书制作的基本格式和主要内容	35
三、职业生涯规划书制作的基本要求	37
思考与训练	38
第二模块 求职指导	39
第一节 就业信息的收集与处理	39
一、就业信息概述	39
二、就业信息收集的常用渠道	40
三、处理就业信息的基本方法	47
四、就业信息陷阱的防范	48
第二节 制作求职材料	53
一、推荐表	54
二、求职信	54
三、简历	58
四、其他求职材料	66
第三节 求职过程中的笔试与面试	67
一、笔试及笔试相关事宜	68
二、面试及面试相关事宜	70
三、笔试、面试结果跟踪	76
第四节 毕业生离校及入职时的心理调适	76
一、毕业生离校的心理调适	77
二、毕业生常见的求职心理问题	78

三、毕业生新入职的心理调试	79
思考与训练	83
第三模块 创业指导与实训	84
第一节 创业基础知识	84
一、当前我国大学生创业概况	84
二、基本创业素质和创业能力	90
第二节 创业基本步骤	92
一、创业项目选择与决策	93
二、大学生初创业风险及其规避	96
三、创业计划书的撰写	97
第三节 企业登记流程	106
一、大学生创办企业手续办理程序	106
二、税务登记证办理程序	107
思考与训练	114
第四模块 就业创业服务篇	115
一、就业材料及毕业生派遣	115
二、就业创业的相关政策和法规	119
参考文献	146

第一模块 职业生涯规划与设计

第一节 职业意识与职业能力



案例导入

拉福公司的创始人比尔·拉福的成功经验就是一个良好生涯设计及执行的范本。在中学毕业之际,他就立志经商,开创自己的企业。他的父亲是洛克菲勒集团的一名高级职员,在商界工作了许多年,对商海中的事物了如指掌,深谙其中奥秘。他发现比尔·拉福具有商业天赋,机敏果断,敢于创新,但却未经历过磨难,缺乏经验。在这种情况下经商肯定会经受挫折。于是,拉福父子进行了一次长谈,共同制订了职业生涯发展计划。

比尔·拉福上大学并没有选择与商业有关的贸易专业,而是选择了工科中最基础、最普通的专业——机械制造专业。他的父亲认为,要想做一个好的商人,单纯的商业管理知识是绝对不够的,必须具备一定的专业知识。而在大型商业贸易中,工业商品占多数,如果不了解产品的性能、生产制造情况,很难保证或者控制生产及销售过程。与此同时,工科学习不仅能够培养知识技能,还能帮助建立一套严谨求实的思维方式,训练推理分析能力以及脚踏实地的工作态度,这些素质都是一个成功商人所应该具备的条件。比尔·拉福就这样在麻省理工学院度过了4年。在这4年中,他没有拘泥于本专业,还广泛接触了化工、建筑、电子等方面的基本知识,这些知识在他后来的商业活动中都发挥了不可忽略的作用。大学毕业后,比尔·拉福又考入芝加哥大学,开始攻读经济学的硕士学位。因为他深知现代商业无论在程序、规则、内容等方面都相当复杂,都有一套规律与特征。这需要专门的了解,而不能等到涉足商界再谈。如果不了解经济规律,不学习经济学的常识,就无法进行商业活动,更无从谈商业盈利。在这3年中,他系统地学习了经济学的基本知识,搞清了影响商业活动的众多因素,并学习了相关法律知识、管理知识和财务知识。这样,他在知识上完全具备了经商的素质。拿到硕士学位后,比尔·拉福以为自己可以在商界大展身手。出乎意料的是,他的父亲让他到政府部门工作。对此,他父亲的解释是,经商最重要的是与人交往的能力。在政府部门工作,一方面可以锻炼这方面的能力;另一方面,还可以拓宽交往范围,为以后商业运作打下基础。于是,带着这个任务,比尔·拉福在政府做了5年的公务员。在这5年中,他仔细观察,细心揣摩,终于成长为一名老成、世故、不动声色的人。在环境的影响和自我锻炼下,比尔·拉福树立起强烈的自我保护意识,成为城府很深的人。他在后来的商业生涯中,从未上当受骗,便归功于这段时间的锻炼。与此同时,他还有目的地结识各界人士,建立起广阔的关系网络。这个网络后来为他提供了丰富的信息及大量的便利条件,成就了他的事业。结束了5年的政府工作,比尔·拉福又在父亲的引荐下到通用公司工作。在通用公司,他的目的就是熟悉商务活动,学习如何进行业务来往。两年后,他认为自己已经掌握了经商

的技巧及所有环节,于是,立刻从通用辞职,正式实施自己多年前的计划。由于他具备充分的商业头脑、人际关系、生产经验,拉福公司获得飞速发展。在公司成立的20年后,也就是当拉福还是壮年时,公司的资产已由最初的20万美元发展到2亿美元,成为经济史上的传奇。当比尔·拉福成为商界传奇时,他对采访他的记者说,他之所以有今天,应该感谢他的父亲为他制订了一个完美的职业生涯发展计划,这个方案最终使他功成名就。

通过比尔·拉福的发展史可以看出,他的职业生涯发展目标明确,脉络清晰,步骤合理,充分考虑了个人兴趣及能力,确定了目标的可行性,并着重突出了职业技能的培养。在这个计划的指挥下,通过他自己不懈的努力,一步步前进,终于变理想为现实。

——选自于全国高职高专校长联席会主编的《纵横职场》,高等教育出版社,2006年出版



任务导出

1. 了解职业及其分类概况;
2. 掌握职业发展基本理论;
3. 了解劳动力市场发展趋势;
4. 掌握职业意识、职业能力基本内容。

一、职业及相关概念

(一)职业的意义

职业是指在业人员所从事的有偿工作的种类,是人们在社会中从事的稳定的、合法收入的活动。它对个人的发展发挥着重要的作用。

(1)职业是人们谋生的手段。“民以食为天”,个人通过就业实现生存的需要,获得个人最基本的安全感。在谋生的过程中,个人通过职业活动为社会创造着无尽的财富,为人类的繁衍提供保障。

(2)职业使人们获得了社会地位。职业按人们参加社会劳动的性质和形式,形成了不同的社会集团,即不同的社会层次。它区分人们在社会中的劳动方式及承担的具体工作类型:一方面,由于各种职业主体的劳动方式、经济收入的不同,形成了不同的职业层次;另一方面,又由于政治、经济、文化、历史等方面的差异,形成了特定的等级、地位与身份。

(3)职业为个人发展自我个性、实现自我价值提供了空间。职业规定了一个人的工作岗位及其奋斗目标,个人只有以工作岗位为起点,才能实现与社会整体的融合。职业活动一方面满足了个人对社会、集体的归属感,同时也是个人为社会做贡献的过程;另一方面也满足了个人对归属、爱、尊敬与被尊敬的需要。

(二)职业的分类

所谓职业分类,是采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业所进行的全面、系统的划分与归类。它是一个国家形成产业结构概念和进行产业结构、产业组织及产业政策研究的基础,它对于社会各个行业的发展有着十分重要的意义。任何一个国家的职业分类都影响并制约着其国民经济各部门管理活动的成效。

职业分类的发展也是职业自身发展的需要。一个国家职业体系结构的形成,为人们了解社会职业领域的总体状况提供了基础,同时职业分类的形成也增强了人们的职业意识,促

使从业者不断提高职业素质。社会经济的发展促使那些与现有职业相比,更具有竞争力或更能满足社会需要的新的职业类别或领域产生,形成新的职业群。



知识链接

我国现行的职业分类

(1)我国职业分类的结构。我国职业分类的总体结构分为大类、中类、小类和细类(职业)四个层次,依次体现由粗到细的职业类别。细类作为我国职业分类结构中最基本的类别,即职业。根据我国国民经济发展现状,借鉴国际标准职业分类体系,我国职业划分为八大类。第一大类为“国家机关、党群组织、企事业单位负责人”;第二大类为“各类专业技术人员”;第三大类为“办事人员及有关人员”;第四大类为“商业及服务业人员”;第五大类为“农林牧渔水利业生产人员”;第六大类为“生产、运输人员及有关人员”;第七大类为“军人”;第八大类为“不便于分类的其他人员”。

(2)《中华人民共和国职业分类大典》。进入 20 世纪 90 年代以后,社会主义市场经济的建立,促使我国的社会经济和科学技术发展迅猛,经济领域发生的重大变革对人力资源的管理提出了新的要求。对此,国家提出要制定各种职业的资格标准和录用标准,实行学历文凭和职业资格两种证书制度。为了适应我国社会发展的需要,1995 年原劳动部、国家统计局、国家技术监督局联合成立了“国家职业分类大典和职业资格工作委员会”,组织国家有关部门开始编制新中国第一部国家职业分类大典——《中华人民共和国职业分类大典》,以此作为劳动力管理的社会化、科学化和规范化的重要依据。目前,国家职业分类大典所确定的 8 个大类中包含 66 个中类、413 个小类和 1 838 个职业。从 2004 年起,国家将根据社会经济发展的需要,建立新职业定期发布制度,并不断补充与修订国家职业分类体系。

(三)产业

产业是国民经济活动最基本的类型。根据国家统计局 1985 年的划分标准,我国产业分为三大产业,即第一产业、第二产业、第三产业。

第一产业包括农业、林业、牧业、渔业、水利业。广义上讲,农业包括采集、种植、狩猎、捕鱼、畜牧在内。农业部门的职业包括农林牧渔劳动者、管理人员、专业技术人员、技术工人等。

第二产业包括工业和建筑业。按照产品的经济用途,可以将整个工业分为两大类:生产生产资料的工业和生产消费资料的工业。前者称“重工业”,包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工等工业;后者称“轻工业”,包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。根据工业的供求关系以及按照劳动对象的性质不同,重工业又可以分为采掘工业和加工工业。轻工业也可以划分为以农产品为原料的轻工业,以及以非农产品为原料的轻工业,如日用化工品、化学纤维、陶瓷等工业在国民经济中起着主导作用。随着生产的发展和科学技术的进步,一方面使工业部门越分越细,新的工业部门不断出现。例如,电子工业从机械工业中分离出来,高分子合成工业从石油、化学工业中分离出来;另一方面,也使工业部门之间的生产联系和交换关系更加复杂起来。工业生产部门之间必须保持一定的比例关系,才能使整个工业协调、高速地发展。

第三产业是指广义的服务业,包括四大部分:(1)流通部门,如商业、饮食业、交通运输

业、邮政电信通信业、物资供销和仓储业等；(2)服务部门，如金融、保险、房地产业、公用事业、居民服务业、旅游业和咨询服务业等；(3)科教文卫体育部门，如教育、文化、广播电视事业，科学研究事业，卫生、体育和社会福利事业等；(4)机关团体，如国家机关、党群组织和社会团体等。

第一、第二产业都是物质生产部门，第三产业是流通和服务部门，它的发展是建立在第一、第二产业劳动生产率提高基础之上的，受第一、第二产业发展水平的制约。社会的生存、发展依赖于这三大产业保持合理的结构，第一产业是基础产业，关系到人类生存的基本需要，关系到国家的稳定；第二产业的发展水平是国家工业化与现代化程度的重要标志；第三产业虽不直接从事物质生产，但它可以促进整个社会和经济的发展。



知识链接

第三产业中典型行业及职业类别。

(1)商业。商业是专门组织商品流通的经济部门，分对外贸易和国内商业。商业把工业部门所生产的商品收购进来，转运到销售地区，供应给生产者和居民，用于生产和消费，是实现生产和消费之间、工业和农业之间、城市和乡村之间、地区和地区之间的经济联系所必不可少的桥梁和纽带。

商业部门的职业类别：主要有商业管理人员，包括经理、统计计划人员、会计人员；营业人员，包括营业员、收银员等；购销人员，包括采购员、供应和推销人员、农副产品收购人员等。

(2)交通运输业。交通运输业是使用各种工具设备，通过各种方式，使货物或旅客在区域之间实现位置转移的物质生产部门。

交通运输部门的职业类别：主要有公路道路运输服务人员、铁路客货运输服务人员、航空运输服务人员、水上运输服务人员等。各类的运输服务人员又分为若干职业，如铁路客货运输服务人员分为旅客列车乘务员、车站客运服务员、车站货运员等。

(3)邮政电信通信业。邮政电信通信业是传递信息、办理通信业务的社会物质生产部门，包括邮政和电信两部分。邮政部门的主要工作是传递信函、文件、报刊以及包裹、汇款；电信部门的主要工作则是通过电报、电话、传真、电视、广播等方式，传递语言、文字、图像、数据等各种信息。

邮政电信部门的职业类别：一是邮政业务人员，指从事邮政营业、邮政分拣、投递、运转接发、押运人员和报刊发行员；另一类是电信从业人员，指从事有线、无线电信工作的话务员、报务员等。

(4)服务业。服务业是以提供劳务为特征的产业部门。它包括房地产业，如房地产开发、物业管理等；公用事业，如园林绿化管理、环境卫生、排水及污水处理等；居民服务业，如旅游服务、美容美发、摄影等。

服务业的职业类别：包括各种类型的服务性职业，主要有服务员、厨师、导游、生活日用品修理人员等。每一类服务性职业中，还可分为许多细类，如服务员包括旅馆和餐厅服务员、影剧院体育馆和公共游览场所服务员、车船飞机服务员等。生活日用品修理人员包括从事电视机、洗衣机、电冰箱等家用电器产品的修理人员和其他生活用品修理人员等。

(5)金融保险业。金融是货币流通的调节和信用活动总称。货币的发行、存款、发放、汇

兑、储蓄、发行有价证券等,都属于金融活动。银行和证券交易所是专门从事上述活动的主要金融机构。保险是对财产因意外灾害或人身因伤亡所造成的经济损失的一种社会互助性补偿,一般分为财产保险、人身保险、责任保险和意外保险等。保险公司是专门从事保险业务的机构。金融保险业主要包括工商信贷、农村金融、储蓄、国际金融结算、外贸信贷、外汇和侨汇管理、保险等。

金融保险业的职业类别:主要有银行出纳、会计、信贷员、银行外汇管理员、精算师等。

(四)行业

行业是指从事相同性质的经济活动的所有单位的集合。行业是采用经济活动的同质性原则划分的,即每一个行业类别都按照同一种经济活动的性质划分。我国于1984年颁布的《国民经济行业分类和代码》,把我国国民经济分为13个门类,1994年进行了修订,2002年颁布了新的《国民经济行业分类》国家标准。

由国家统计局牵头修订的新标准,按照国际通行的经济活动同质性原则划分行业,立足于中国国情,考虑与国际的兼容,充实了第三产业,新增加了“信息传输、计算机服务和软件业”“水利、环境和公共设施管理业”等门类。《国民经济行业分类》国家标准适用于计划、统计、财政、税收、工商行政管理等国家宏观管理及部门管理中,对经济活动进行的行业分类。



知识链接

我国行业的门类

新标准将国民经济行业划分为门类、大类、中类和小类四级,共有20个行业门类,95个大类,396个中类,913个小类。下面只列出20个行业门类。

- (1)农林牧渔业;
- (2)采矿业;
- (3)制造业;
- (4)电力、燃气及水的生产和供应业;
- (5)建筑业;
- (6)交通运输、仓储和邮政业;
- (7)信息传输、计算机服务和软件业;
- (8)批发和零售业;
- (9)住宿和餐饮业;
- (10)金融业;
- (11)房地产业;
- (12)租赁和商务服务业;
- (13)科学研究、技术服务和地址勘察业;
- (14)水利环境和公共设施管理业;
- (15)环境管理业;
- (16)居民服务和其他服务业;
- (17)教育;
- (18)卫生、社会保障和社会福利业;

(19)文化、教育和娱乐业；

(20)公共管理和社会组织。

二、职业发展趋势

当你打开这本书时,你可能会对自己说:“职业生涯规划真的值得学习吗?当今世界,似乎没有什么事情能够持续更久。我们面临着各种不确定性——经济危机、就业压力、变化加剧、家庭危机等——在这样一个多变的时代里,谁能计划未来?”这就是为什么如此众多的人对进行职业生涯规划给予如此稀少考虑的原因吗?职业生涯规划研究者在全国范围内的调查发现,只有22%的人在开始他们现在的工作或职业生涯时,做出了有意识的选择和遵循一个确定的计划。显然,其余78%没有进行职业生涯规划的人依靠运气来救助他们自己。然而,机遇通常只垂青那些有准备的头脑,这正是职业生涯规划发展计划的诸多优点之一。

学习职业生涯规划值得吗?答案是一句话——值得!想想你为之要冒什么样的风险吧!它关系到目前你人生的大部分时间、你的自我认同感、收入来源,还有你绝大部分的生理和心理的幸福感。你所要做的工作占用了你毕生最好的年华,让你赖以维生,并且界定了你是一个怎样的人;它决定了你大部分的生活风格和身心健康。生活中很难找到比工作更重要的事情了。你要是不信,随便问一个有事业的人,他/她就会马上告诉你工作是多么重要。所有职业生涯问题的共同点在于,流行的现实和我们所期望的事情之间的鸿沟。

“职业生涯”“职业”和“职位”这些术语对于很多人而言意味着同一个东西。“职业生涯”是个体跨越时间的一系列工作经验的总和,它是这3个词中涵盖面最广的一个概念。“职业”是指一个人的行业、专业、领域。如今,有很多人都会在自己的职业生涯中期改变职业。“职业”则可泛指在某一行业中拥有的一系列职位。也就是说,职业生涯包含了一个就业时间跨度,这期间涉及一个或几个职业,而在每个职业中又可以有一系列的职位。例如,网络管理员是一个职位,信息技术是一种职业,而从数据录入员做到网络管理员的过程则展现了一个人的职业生涯。

(一)职业生涯规划给你带来什么

错误的工作是你做着一份不适合你的工作。如何给职业决策者进行分类呢?第一类:你已经确定了职业目标或主修专业,可你不确定这个选择是不是适合你。也许你觉得自己是迫于压力才做出决定的,因为学校要求你确定专业,或者是你想让父母(或生活中的其他重要人物)满意。也可能是你在结束原有的工作之后刚好有一个机会,你就接受了这份新的工作。总之,你对自己的选择有些疑虑。现在,已经到了通过咨询或职业选择课程来检验自己决定的时刻。第二类:你知道你对自己的职业选择还不确定,但你相信自己已经做好了准备,也有能力来做一个选择了。也许你担心自己会做错误的选择;也许你意识到你对自己和工作世界都还不了解,但是你愿意对此进行必要的探索。不论你在职业选择上的犹豫不决是出于什么原因,你都相信职业生涯规划课程可以解决你的问题或至少有所帮助。第三类:人们不能做出职业选择的原因是,每当他们想做决定时,就感到极度的紧张和焦虑。这是对生活的一种忧惧不安的感受。你可能觉得你在生活的所有领域都难以做出决定,而不仅仅是在职业上。你感到自己无力解决生活中问题,总是遇到各种障碍或被他人所左右。你觉得自己的生活漫无目标,也没有动力去为基本存在的问题做些什么。你需要解决许多问题

才有可能投入某些事情,如投入职业选择中去。如果是这样,先去做个人咨询会比上职业指导课或参加职业决策团体活动更有助于处理你的问题。

职业生涯规划课程或职业咨询显然会对前两类人有所帮助,但对第三类人恐怕就会成问题。对职业上的犹豫不决现象的研究是长期的、广泛的。职业成熟度的概念通常产生自开始一项职业生涯规划的项目之前。职业成熟度是一种能力,这种能力使你做出合适的职业生涯决策,意识到做出职业生涯选择的要求和这些选择随着时间推移所具有的现实性和一贯性的程度。职业成熟度的另一个指标是你对规划职业生涯、探索职业、收集信息和进行职业决策的意愿。现有的一些测评问卷将帮你确定你准备从事职业生涯决策的程度。职业生涯规划咨询员将帮你识别、完成并解释一个合适的职业成熟度问卷。考察你参加职业生涯规划发展课程或寻求职业生涯规划咨询的意愿,以便你和你的老师可以确定,你将有效地集中自己的注意力于职业生涯活动的程度。

你在职业生涯规划上所付出的努力会给你带来心理上和经济上丰厚回报。你将从职业中获得自我认同感,你还可以在职业中实现自我,并为这个世界创造价值。假定你工作40年,每年工作40周,每周工作40个小时,那就是64 000个小时。这可是时间上的大笔投资。如果你平均年收入为50 000元,那你就会成为百万富翁。你所做的工作也在很大程度上决定了你的业余生活。工作是生活的重心。法国作家阿尔伯特·卡玛斯(Albert Camus)对工作有如下感悟:“没有了工作,生命就会腐蚀。但工作若失去意义,生命就会窒息、停止。”

(二) 金斯伯格和舒伯的职业发展理论

金斯伯格与舒伯的职业理论都基于人均会经历的人生发展阶段。其他一些作家也设想生活由几个阶段构成。

金斯伯格认为职业发展是长期的过程,并把它分为3个阶段——幻想期、尝试期和现实期——在理想的职业与现实可找到的工作之间,以职业决策作为最佳的调节手段(见表1-1)。

表 1-1 金斯伯格的职业发展阶段

幻想期	尝试期	现实期
	a. 兴趣阶段	a. 探索阶段
	b. 能力阶段	b. 固化阶段
	c. 价值阶段	c. 明确阶段
	d. 过渡阶段	

活动设计:我在“表1-1 金斯伯格的职业发展阶段”中处于什么位置?

儿童在游戏中根据所见到成人的表现来扮演职业角色,则是处于幻想期。儿童可以不考虑现实的能力和潜质,仅为了高兴而在游戏中做著名运动员、天文学家、运动明星。尝试期又可以分为兴趣、能力、价值和过渡阶段。当你意识到你喜欢某些东西,兴趣阶段就开始了;当你发现某些事情你做得比别人都好,你就进入了能力阶段;当你发现某些东西对你比在别人更为重要,价值阶段出现了。过渡阶段你变得更加自信、更有职业意识。这会带你进入现实期。现实期的探索阶段是你刚刚进入大学或开始全职工作、在探索几种不同的职业时期,这时你可能还不需要选定一种职业。下一阶段是固化阶段,你选定了主修专业或某种职业方向,职业模式出现了。最后是明确阶段,你在专攻某个学科或选定了特定的工作。有

些人很早就选定了职业不再改变,也有很多人在有确定的职业模式前换过很多职业。有些人则从未完成这个过程,从未确定自己的职业模式。

舒伯认为职业发展是人生成长的一部分。除了职业角色外,你还会在一定的年龄扮演某种其他角色,如孩子、学生、公民、配偶、父母、家庭主妇、退休人员等。舒伯将职业发展分为下述阶段:

(1)成长阶段。这是生理、心理发展时期,在这个阶段你形成了塑造自我概念的态度和行为(自我概念指“你怎样看待自己”)。

①前职业期。没有表现出职业兴趣或试图做职业选择。

②幻想期。此时对职业的想法主要是幻想。

③兴趣期。对职业的考虑主要出于个人好恶。

④能力期。开始考虑能力和职业要求。

(2)探索阶段。此时你逐渐意识到职业将成为生活的主要组成部分,你开始在学校里进行初步的职业尝试,做兼职工作,也参与休闲活动。

①尝试期。个人的需要、兴趣、能力、价值观成为职业选择的基础。

②过渡期。你进入人才市场或寻求深造的机会时,会对工作世界的就业机会做现实考虑。

③试验期。你找到并试验某种工作,你相信它有可能会是你毕生后从事的行业,但还没有最后决定。

(3)确定阶段。你相信自己已找到合适的工作领域,并希望确立自己长期的定位。

①稳定期。这期间可能有一两次职业变动,但职业选择的决心已更为深入。(有些人可能会逐渐清楚地认识到工作可以由一系列不相关的职业组成)。

②前进期。随着你的职业模式变得清晰起来,你也极力为自己在工作世界中谋一个稳定的位置。对许多人来说,这是一个创造和成长的时期。

(4)维持阶段。你主要是在选定的职业上继续前行,保持已有的收获。

(5)衰退阶段。你的体力和精力都在衰减,工作进展会减缓乃至停止。

①衰减期。在这个阶段,工作活动会减弱。有些人会以兼职工作代替全职工作。

②退休期。工作停止——也许容易,也许艰难,也许由于死亡。

活动设计:我在舒伯的职业发展阶段中处于哪个位置?

看看表 1-2 并标出你的位置。用舒伯的话说,你的回答显示出你的职业成熟度。职业成熟度意味着在生活的不同阶段发展适合的态度、形成相应的行为并完成对应的任务。掌握某个职业发展阶段特定任务会带来更多的职业上的成熟和下一阶段的发展。表 1-3 总结了这些任务、态度和行为。

表 1-2 舒伯的职业发展阶段

阶段	成长	探索	确立	维持	衰退
时期	a. 前职业期 b. 幻想 c. 兴趣 d. 能力	a. 尝试 b. 过渡 c. 试验	a. 稳定 b. 前进		a. 衰退 b. 退休

表 1-3 职业发展的任务

生活阶段	职业发展任务	描 述	适合职业发展任务的态度行为
青春前期	确定职业偏好	形成对适合自己的职业的看法	认识到确定偏好的必要,动用个人资源,注意环境因素,根据价值观识别自己的兴趣,意识到现在与未来的关系,形成大致的偏好,获取关于所喜好的职业信息并为之做计划
青春中期	细化职业偏好	从职业方向中选择特定职业	态度行为与确定偏好期类似,但都与细化偏好有关
青春晚期	实现职业偏好	结束教育开始工作	
青年期	在职业中稳定发展	进入合适的工作领域	
中年期	巩固位置并发展	为自己找到合适的位置	

舒伯对职业模式进行了研究。职业模式从工作者的生活中可以看出来。以下介绍的职业模式摘自舒伯的研究成果。看看你自己属于或将会是哪种模式,把与你最相近的描述圈出来。

- (1)职业稳定型。毕业后在不同单位做一系列相同行业的工作。
- (2)组织稳定型模式。毕业后在同一单位做不同的工作。
- (3)常规型模式。毕业后尝试一个或多个工作,而后稳定下来。
- (4)双轨型模式。毕业后同时从事两个行业。
- (5)中断型模式。毕业,工作,中止工作,再重新工作(常见的如被解雇或生孩子)。
- (6)不稳定型模式。毕业后不断换不同行业的工作,或职业生涯未成形就有变化。
- (7)多方试验型模式。毕业后不断变换工作,从未建立自己的职业生涯。

舒伯写道:“选择职业实际上是在选择实现自我概念的方式。”自我概念可以说是你对自己的信念。是你对“我是谁?”这个问题的回答。当你度过每个职业发展阶段的危机并在其中前进时,会形成健康的自我概念。当你选定一个职业时,你实际上在说:“我是这样或那样的人。”当你在某种职业中工作并调整时,你可以发现这工作是否与你相适应并允许你扮演自己希望在生活中扮演的角色。在某个职业中工作是用现实来测试你的概念,并判断你能否实现对自己的想象。

(三)预测职业发展趋势是一门有难度的艺术

没人能完全准确地预言未来职业发展趋势,因为有很多不可控因素:经济兴衰、政治决策、技术进步、地理变化、人口变动、文化价值的变迁等都是影响因素。所有预测都落后于时代。等你看到对某种职业的预测时,两三年时间已经过去。此外,在职业的天平上,摆锤总是在两极之间来回摆动。一边是有些职业急需用人,另一边是某些职业从业者过多。没人知道这个摆锤何时开始摆动,何时停止摆向这边而移向另一边。它移动的速度有多快,以及当你入行时它会处在什么位置。当你了解到对某一项职业的预测时,摆锤的位置方向和速度可能都已经改变。

对劳动力市场的预测可以分为3类:乐观的、中性的(其他两种的混合)和悲观的。乐观者对未来充满极大的期待。他们想象中未来的工作蓝图是高科技、计算机、机器人、不断的革新、扩展的想象、工作者与管理者之间更好的互动、快速的工作变动、知识爆炸产生新的令人激动的职业。中性论的最佳代表是政府的预测专家们。政府的预测中假定:在所预测的这些时期内不会有社会剧变和工作模式的重大改变。但没有人能保证这些假设一定会兑现。保险的说法是这些预测不会完全准确。悲观者则强调高失业率和就业不足、新出现的低薪工作多于高薪工作、处于富裕阶层和贫穷阶层之间的中产阶级逐渐衰落、位于社会底层、报酬过低的工作者增多、做临时和兼职工作的人数上升等。

选工作时是不是只能选那些就业人数在上升或从业者供不应求的职业呢?有人会说:“是的——找一个正在衰退、都不能给你一份稳定工作的职业是不明智的。”只有当所选的职业完全衰亡时这种说法才是正确的。这种说法没有考虑到因补充离职人员空出的位置而形成的需求。一项职业的工作机会有两个来源:人员需求增长,或替补需求。当然,新兴的职业会有更多的工作机会。但在多数职业中,是人员替补需求提供了主要的工作来源。即使一个职业的用人数目下降,因为在职人员退休、离职、死亡、晋升、受伤、体力衰弱或因任何原因换工作等,仍会有职位空缺。如果仅就职业发展趋势来做职业选择,你会错过自己喜欢的而且觉得有意义的工作。另一个考虑因素是打算加入某一职业的人数。我们可以相当准确地说,如果某职业的从业人数供过于求,那么,在某个时候你所面临的竞争就会下降。我们所说的摆锤会向人员短缺的地方移动,因此,在某个时候你所面临的竞争就会减弱。总而言之,做职业规划时要将职业发展趋势考虑进去,但不要完全凭借它来做决断。在信息社会中,人们主要是创造、加工和传播信息。工业社会的集中生产体系会让位于信息时代的分散的工作场所。国民经济会发展为相互依存的全球性经济,将出现一个全球性的经济繁荣时期。人们会更多地为自己的健康、教育、工作和幸福负责,而较少依赖于公司或政府机构。工作场所中的交流将更多地使用网络,而非仅仅等着信息自上而下地传递,20年前,对一般人来说,所有这些关于未来的预测不是那么显而易见的。但是,他们现在都被很好地证实了。依据这些或其他的预测做决定的人们从这些信息中获益,许多经济因素和劳动力市场趋势将影响到我们即将要描述的未来几年的职业蓝图。

(四)劳动力市场的发展趋势

未来10~15年内,我国劳动力的增长率将远远低于以前。政府对于劳动力的定义包括在职者和求职者这两个方面。未来的劳动力大军中女性的数量将持续增长,增长率将显著增加。为什么更多的女性投入工作?主要是因为她们更多地接受了高等教育,而且她们踏入了传统的男性职业领域:科学、工程、管理、银行、贸易、政界等。在未来的10~15年内,我国的劳动力大军平均年龄会过于老化,在未来的15年间劳动力中55岁以上者所占的比例将大幅度提高,他们可能成为劳动力群体中各种年龄段增长数目最多的群体。这一群体将会体验到即将到来的最彻底的改变,而这主要是由于“生育高峰一代”——出生于1962~1972年这10年间的人们的老化所造成的。到了2022年他们的年龄已经是60~50岁了,到了2027年他们已经是65~55岁了。

今后10年内我国的青年劳动力市场数量将比过去的30年减少,因为目前在广大的农村,1990年以后出生的年轻人中有大量的独生子女。这主要是他们的父母大都受到一定的教育,改革开放和互联网因素致使他们视野开阔,文化素质提高,惠农政策的普及解决了

很多后顾之忧,致使 1970 以后出生的父母选择了独生子女的家庭模式,所以未来 10 年我国的青年劳动力会呈现剧减趋势。



知识链接

未来劳动力市场的变化趋势

(1)人们更多地变换自己的职业。人们现在期望在自己的职业生涯中能够从事第二和第三职业,他们期望每 10 年能够做出重大的职业变动。大多数人会在从事现有工作的同时为其下一个职业参加学习,为新的职业做好准备。

(2)双职工家庭将成为今日职业世界的标准。目前夫妻双方均从事全职工作的家庭占 70%,预计未来 10 年左右这一数字将会上升到 75% 以上。当有了孩子,双职工家庭将对孩子的照料及由此而来的作为父母的休假提出更高的要求。企业担心这种适应形势的家庭福利可能会对其利润造成损失,除非它们能与其产出的等量收益相匹配。

(3)白领职业将继续增长。劳动力大军中的蓝领工人所占的比例将持续下降。随着技术革新加速,就业机会将持续从体力产业转向知识产业。新技术和信息爆炸的结果之一是需要高深的脑力而非强壮的体力。分析工具、电子通信、信息处理都是信息产业的代表者。将它们集中起来,知识技能型工作者的数量比劳动力总量的一半还要多。知识技能型工作者将成为熟练制造小组、信息系统设计、经理、专家、教师、科学家中的一员。发展最迅速的产业是微电子、生物技术、新材料、电子通信、民航制造业、机器人、计算机硬件和软件业。

(4)知识技能型工作者将继续在劳动力中占有主导地位,许多类型的组织将以他们为核心。即使在制造业中,知识技能型工作者的数量都比蓝领工人要多。据有关数字显示,10 年前,制造业中 40% 的支出用于劳动力开销;而今已经下降到了 22%~35%。在自动化生产中,劳动力最为密集的能源产业,以及需要花费劳动力的最先进的工厂机构已不到 30%。知识技能型工作者一个最大的特征是无边界,因为在信息社会知识传递是如此地方便。他们的另一个特征是积极向上,他们可以通过教育轻而易举地获得这种机会。知识社会将是高度竞争的社会,失败和成功有着同样高的可能性。

(5)作为生产工具的知识技能曾经几乎被企业所垄断,现在越来越被知识技能型工作者所拥有。19 世纪末当有限公司被提出来时,它意味着生产工厂、机器、工具以及操作。工人们依靠着有限公司谋生。而对于知识技能型劳动者而言,这种依附关系已不存在,今天有限公司依靠知识技能型劳动者生存。当公司经理需要生产商品和提供服务的时候,他们没有所需的这方面的技术和科学专家的意见,因此他们必需聘用知识技能型人才。正是由于这一发展趋势,知识技能型劳动者正在变成公司的平等合作人。

(6)创新正成为经济发展的动力。许多社会和经济学家都认为那些富于创造力的人们已成为社会的统治群体。创造力的核心行业是研究与发展、出版、软件、电视和电台、设计、音乐、电影、玩具与游戏、广告、建筑、艺术表演、手工艺、可视游戏、时尚与艺术。

(7)服务业工作职位的增长将继续远远超过制造业。未来 10 年服务业(护理、商业服务、批发零售、交通、通信、教育、金融等)的就业人数将是制造业(制造、建筑、矿业)的 4 倍以上。预计未来 10 年间,在非农业有偿工作增加机会中,服务业将占据 75% 的岗位。在未来我国经济社会发展中,每 4 个工作职位中将有 3 个是由服务业提供的,未来 10 年至少有 3/4 的工作者在服务业而非生产制造业工作。服务业的薪酬也提升很快,从低薪的快餐服务员