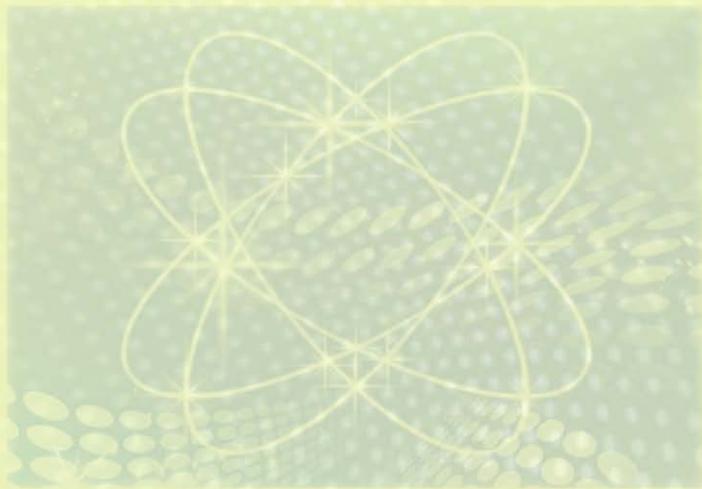


# 青春与世博同行 基层风采

共青团上海市委员会 编



上海交通大学出版社

共青团上海市委员会 编

# 青春与世博同行

基层风采

上海交通大学出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

青春与世博同行. 基层风采/共青团上海市委员会  
编. —上海: 上海交通大学出版社, 2010  
ISBN 978-7-313-06993-1

I. ①青… II. ①共… III. ①共青团员—作用—博览会—上海市—2010 IV. ①G245②D297

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 251390 号

**青春与世博同行·基层风采**

共青团上海市委员会 编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

常熟市文化印刷有限公司印刷 全国新华书店经销

开本: 710 mm×1000 mm 1/16 印张: 16 插页: 10 字数: 290 千字

2010 年 12 月第 1 版 2010 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-06993-1/G 定价(共四册): 188.00 元

---

版权所有 侵权必究

# 代序

Preface

共青团中央书记处第一书记 陆昊

这次上海世博会以“城市，让生活更美好”为主题，在历时 180 多天的展览过程中，集中展示了世界各国城市文明发展的最新成果，集中展示了当今时代各种高新技术在城市发展中的广泛应用，集中展示了城市生活的一系列新理念、新方式，使我们每一位参观者都隐约感到了城市未来发展的全新景象，也切身感受到了城市文明、社会进步的巨大力量，这确是一届成功、精彩、难忘的世博会。

城市发展是人类文明成果的重要结晶，是人类社会历史进步的重要标志。现代城市的发展水平，反映了一个国家、一个地区政治经济文化科技的发展水平；现代城市的发展理念，反映了人们对居住方式、对生活方式、对工作方式的理解和期待；现代城市的发展进程，体现了人类创新的智慧和对工业化、城市化的向往和追求。城市在使人们享受美好生活的同时，也带来了人口膨胀、交通拥挤、环境污染、资源紧缺、城市贫困、文化摩擦、社会融入等严峻的困扰和挑战，这也许是人类文明进程中需要面对的冲突和付出的代价。如何让我们生活的城市更加美好，让人类城市文明更好地传承发展，既是世界各国面临的共同责任，也是当代各国青年需要思考的重大课题。

青年与城市发展息息相关。城市为青年搭建了参与社会政治经济文化生活的广阔平台，提供了分享城市文明成果的广泛机会，这些推动了青年群体的社会化进程，促进了青年一代的全面发展。与此同时，青年也成为促进城市发展的一支重要力量。工业革命

以来,以青年为主体的城市移民成为工业化、城市化发展的重要条件。当今时代,随着科学技术的快速发展和社会变革的不断加快,青年在引领、创造城市新的生产和生活方式方面发挥着越来越重要的作用。从某种程度上说,今天青年的特质,决定着明天城市的风格;今天青年的创造,影响着明天城市的前景。

当前,全球范围内的城市化进入了快速发展的时期。据联合国预测,到今年底,全球超过半数的人口将居住在城市;到2050年,这一比例将上升至70%。青年是城市化的主要群体,既为城市发展注入了源源不断的生机与活力,也要切实承担起推动城市发展的历史责任。

应理性看待城市发展和城市生活。青年人既要看到城市对于促进人类文明进步的重要作用,又要看到城市快速发展带来的冲突和付出的代价;既要看到城市对青年人发展提供的机会,又要认识到适应城市、融入城市需要付出艰辛和努力;既要享受城市的美好生活,又要努力通过劳动创造财富、促进城市发展。

应倡导和实践可持续发展理念。城市的可持续发展,在一定程度上决定着人类的可持续发展。在城市化进程中,如果不注意反思城市发展中已经出现的困扰和挑战,甚至加剧已经出现的各种矛盾与冲突,就有可能最终丧失城市发展的本质意义和价值。我们要充分认识到城市是支持人类文明长远发展的载体,积极倡导绿色、循环、低碳等重要的可持续发展的新理念,努力探索城市可持续发展的新路径。

应积极推动城市和谐发展。城市发展的历史进程表明,由于城市人口相对集中、不同群体有着不同的利益诉求,城市在发展过程中都出现过各种社会问题。因此,城市和谐应当成为城市发展的重要目标。为此,在城市中要特别倡导每一类群体彼此之间的相互平等、尊重和关爱。要努力把相互平等、尊重和关爱作为城市文化的重要内容,并特别关注在城市发展进程中所需要的新加入青年群体的社会融入和利益诉求,促进城市的和谐发展。

上海是中国改革开放的缩影,大家在这里感受到了中国的发展成就。当代中国青年是伴随改革开放伟大历史进程成长起来的一代青年,我们亲身经历和见证了30多年来国家面貌、人民生活发生的巨大变化,从内心里感到今天的辉煌成就得益于中国共产

党坚强有力的领导,得益于各族人民的团结奋斗与顽强拼搏,也得益于国际社会和友好国家的积极参与和宝贵支持。中国青年向参与和支持中国发展的各国友好人士表示衷心的感谢!

尽管中国取得了巨大的发展成就,但我们清醒地认识到,中国仍然是一个典型的发展中国家。中国与世界上许多国家一样,仍然需要通过发展来使人民的生活更加幸福美好。我们坚信,无论国际风云如何变幻,和平、发展、合作的历史潮流不可阻挡。中国青年在中国党和政府的领导下,愿与各国青年一道,顺应时代发展潮流,坚定维护世界和平,积极促进共同发展,不断深化交流合作,共同开创人类社会的美好未来!

(陆昊同志 2010 年 10 月 29 日在上海世博会青年高峰论坛开幕式上的致辞)

# 序

Preface

中共上海市委副书记 殷一璀

举世瞩目的中国 2010 上海世博会已经圆满落幕,我们为举办了一届成功、精彩、难忘的世博会而骄傲和自豪!

5.28 平方公里的世博园区,汇集了人类探索城市发展的共同智慧;184 天的绚丽激情,谱写了人类文明和谐共生的华美乐章;7 300 多万人次的中外宾客,共享了上海世博会带来的欢乐盛宴。中华民族的光荣与梦想,世界文明的交融与激荡,成就了世博史上的辉煌篇章。

放在我们案头的《青春与世博同行》系列丛书,真实记录了青年人为上海世博会成功举办而付出的努力,其中的许多故事非常感人,让我们深深感受到当代青年的青春、激情和智慧。

青春与世博同行,世博会的成功离不开青年人的付出。在世博建设工地上,我们看到青年建设者战酷暑、冒严寒,日夜奋战,用力量和汗水浇筑了美轮美奂的世博场馆;在机场车站、宾馆商店、企事业单位,我们看到广大青年立足岗位、创先争优,以主人翁的姿态服务世博、奉献世博;在世博园区和城市重点区域,我们看到解放军、武警战士和青年公安干警不怕苦、不怕累,以严明纪律、顽强作风确保了世博平安、社会和谐,展示了当代青年不辱使命、为国争光的精神风貌。

青春与世博同行,世博会的精彩离不开青年人的参与。那些带着纯真、透着朝气的“小白菜”们,还有成千上万活跃在大街小巷的青年志愿者们,他们的灿烂笑容和热情服务成为城市的一道亮丽风景线,成为解读中国的真正名片,为世博会注入了无限魅力;

在世博论坛上,青年人放飞梦想、挥洒才华、碰撞思想火花,分享真知灼见,表达了对“创新、低碳、和谐”的追求,展示了当代青年积极向上、与时俱进的时代风采。

青春与世博同行,世博会的难忘离不开青年人的奉献。世博会是世界送给青年人的一次机遇,青年人抓住了这次机遇,用热情的拥抱迎接千万嘉宾,用真诚的心灵对话大千世界,用奔放的气魄谱写青春赞歌,用志愿的精神奉献世博盛会,不仅感动了中国,也赢得了世界。我们可以自豪的说,青年人经受了世博的洗礼,在砥砺中不断成长,是担得起、扛得住、累不倒、压不垮、有担当、有希望的一代。

上海共青团把组织动员广大团员青年服务世博作为工作抓手,搭建舞台、创造条件,广泛开展“青春世博行动”,主动承担志愿者工作,认真承办世博青年高峰论坛和世博青年周活动,精心组织更多青年人走进世博开阔视野。各级团组织在参与办博、服务青年中,动员青年、团结青年、凝聚青年,显示了战斗力,增强了吸引力,扩大了影响力,在围绕大局、引领青年、创新发展中呈现勃勃生机。

我们相信,当代上海青年在党的领导和团组织的带领下,一定能够弘扬上海世博会精神,更好地担当起祖国和人民赋予的重任,在上海加快实现“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化大都市的历史进程中,贡献自己的青春才华。

2010年12月

# 目 录

## 第一篇 184天 园区志愿“全季录” /1

办博大事记 志愿进行时 /3

世博创意 校校精彩 /4

整合时尚元素 创新育人载体 让共青团更贴近青年的心

复旦大学团委 /5

互助理解 众志成城 着力营造和谐志愿氛围

上海交通大学团委 /7

挖掘世博育人功能 引领青年成长成才 同济大学团委 /10

二维保障 三级统筹 实现志愿者网格化管理

华东师范大学团委 /12

统一培训与特色活动相结合 打造高效志愿者队伍

华东理工大学团委 /16

主题活动激励 践行志愿精神 上海外国语大学团委 /18

生动开展特色活动 突显志愿服务理念 东华大学团委 /21

明确青年需求 创新工作方式 实施世博志愿“五个一”工程

上海财经大学团委 /23

突显航运特色 三大法宝强化精神激励 上海海事大学团委 /27

重视文化激励 独具创新特色 打造精品志愿文化

上海体育学院团委 /29

青春伴世博腾飞 团建促青年成长 华东政法大学团委 /32

“海鲸灵”全面助力 保障服务各显神通	上海海洋大学团委	/ 35
强健体魄抗高温 热情志愿为世博	上海电力学院团委	/ 37
四把“亮剑”齐出击 志愿精神永传承	上海大学团委	/ 39
传播中医药文化 深化志愿服务内涵	上海中医药大学团委	/ 42
“六大制度”保障优质服务	上海师范大学团委	/ 46
以主题实践为抓手 引领青年成长成才		
	上海对外贸易学院团委	/ 49
以“世博 V 计划”为统领 健全岗前激励保障		
	上海工程技术大学团委	/ 51
乘世博东风 助内涵建设	上海应用技术学院团委	/ 53
“小白菜”心情箱有妙用	上海第二工业大学团委	/ 55
求质量 重实效 展志愿卓越风采	上海金融学院团委	/ 57
以准军事化管理为抓手 创新志愿工作机制		
	上海海关学院团委	/ 59
八大机制为志愿者工作保驾护航	上海杉达学院团委	/ 61
学生为本 多位一体 高效管理		
	上海青年管理干部学院团委	/ 63
团结、执着、奉献 全力打造优秀“海宝一代”		
	上海医药高等专科学校团委	/ 65
锻造“四个特别”精神 打造“平安世博”品牌		
	上海公安高等专科学校团委	/ 67
发挥学科优势 全力服务世博	上海农林职业技术学院团委	/ 70

## 第二篇 1281 站 团旗飘扬 / 73

数字镜 鉴服务		/ 75
服务世博 经验面面观		/ 76
精心组织 运行有序 成效突显	浦东新区团委	/ 76
抓机制 勤协调 全面展现服务特色	徐汇区团委	/ 79
整合资源 长效管理	长宁区团委	/ 83
凝心聚力 求实创新 为“精彩世博”奉献智慧和力量		
	普陀区团委	/ 86

重视发动造势 实行联动管理 搭设互动平台 提供主动服务	闸北区团委 / 89
把握机遇 不断探索青年志愿者工作可持续发展道路	虹口区团委 / 92
勇挑重担 服务大局 打造优秀志愿者队伍	杨浦区团委 / 95
动员凝聚全团力量 全力以赴服务世博	黄浦区团委 / 99
凝团队力量 铸世博精神	卢湾区团委 / 103
高标准部署 全方位推进 规范化运作	静安区团委 / 106
凝心聚力 奉献世博	宝山区团委 / 109
抓创新 重实效 展风采	闵行区团委 / 112
打造一流“心”团队 提供一流“心”服务	嘉定区团委 / 114
优化运行过程 提升服务内涵	金山区团委 / 117
服务细化深化 “上海根”上做文章	松江区团委 / 120
创新工作机制 实现长远发展	青浦区团委 / 123
突出重点 展现特色 全情投入 奉献世博	奉贤区团委 / 126
热血荐绿岛 青春献世博	崇明县团委 / 129

### 第三篇 360 行 青春闪亮 / 131

#### 窗口服务树形象 / 133

建功世博 争当先锋	上海机场集团团委 / 133
保障世博航班 不辱东航使命	
——记东航青年文明号“AOG-DESK”	东航集团团委 / 136
创造和谐之旅 服务精彩世博	
——记上海客运段 D32/31 次“世博和谐之旅”列车特色班组	上海铁路局团委 / 139
我们与世博共奋进	
——记交通银行上海市分行团委世博先锋队	交通银行上海市分行团委 / 143
世博 我把青春献给你	中国电信上海分公司团委 / 146
“80 后”团队打造园区全天候“准 4G”网络	
——记中国移动上海分公司世博园区 TD-LTE 开发	
演示青年团队	中国移动上海分公司团委 / 148

为世博通信保驾护航	中国联通上海分公司团委	/151
服务世博建功业 奉献世博显风采		
——上海市邮政公司世博邮政支局团委工作纪实		
	上海市邮政公司团委	/153
用青春谱写优质服务的赞歌		
——记百联物业城市最佳实践区服务中心客服部青年		
	上海百联集团团委	/156
凝聚辛勤汗水 默默奉献世博		
——记锦江国际虹桥宾馆宴会厅世博服务青年班组		
	锦江国际集团团委	/158
靓丽服务窗口 贴心跟单服务		
——记衡山宾馆世博接待跟单小组	上海市衡山集团团委	/160
把青春奉献世博 用微笑迎四方宾客		
——记三湘大厦青年员工的世博风采		
	上海市合作交流团工委	/162
笑迎四海宾客来 母亲河上展风采		
——记上海浦江游览有限公司世博游览船服务团队		
	上海交运集团团委	/164
把握重点 体现作为 服务大局	上海船舶工业公司团委	/166
药用安全 与世博同行		
——记华氏大药房世博村店青年服务团队	上药集团团委	/169
行业奉献展风采		/171
《心周刊》 世博志愿之旅	青年报社	/171
绿色宝钢 青春世博	宝钢集团团委	/175
为青春喝彩 展上汽风采 添世博精彩		
——记上汽服务世博青年志愿者服务总队	上汽集团团委	/177
青春与世博同行 青年建功在行动		
——记上海港务工程公司世博建设青年突击队		
	上海国际港务集团团委	/179
争行业领先 创护博先锋 展青年风采		
——记西藏南路越江隧道运行部青年集体		
	上海市建交委团委	/182

守护“能量之心” 光耀世博园区	
——记迎勋中心站世博保电青年突击队	
	上海市电力公司团委 /184
上上下下 奉献世博	
——记上海三菱电梯保障服务青年团队	
	上海电气集团团委 /187
绘一流地图 展精彩世博	
——记上海市测绘院第四分院技术科青年团队	
	上海市测绘院团委 /190
围绕“三个依托” 在世博项目中引领青年服务工作	
	上海市城市建设投资开发总公司团委 /192
同享生态环境 共创低碳未来	
——记上海市建筑科学研究院“沪上生态家”临时团支部	
	上海建科院团委 /195
添一流场馆 谱青春之歌	
——记上海市建筑材料工业设计研究院园区非联馆设计团队	
	上海国盛集团团委 /197
青年生力军 园区公交行	
——记久事公司“蓝之鹰”青年突击队	
	上海久事公司团委 /198
志愿服务与企业同成长	
	上海良友集团团委 /201
青春世博 魅力纺织	
——记纺织集团青年迎世博主题教育实践活动	
	上海纺织集团团委 /203
立足供水 服务世博	
——上海市供水管理处团支部工作纪实	
	上海市水务局团委 /206
<b>服务保障见真情 /208</b>	
世博大舞台 青年在成长	
	上海市级机关团工委 /208
挥洒青春 服务世博	
——记上海市物价检查所驻世博园区团员青年	
	上海市发改委团委 /211

展青年突击风采 为平安世博建功 ——记上海公安“世博安保青年突击队”	上海市公安局团委 / 213
水上安保卫士 服务世博先锋 ——记上海海事局吴泾海事处青年集体	上海市海事局团委 / 216
勇敢担当 务实创新 践行服务世博美好志愿	上海市税务局团委 / 219
与世博同行 展青年风采	上海市民政局团委 / 222
立足岗位 服务群众 奉献世博 展示风采 ——记上海市房地产交易登记行业青年	上海市住房保障和房屋管理局团委 / 225
成功世博 精彩有我 ——记上海市社保中心青年集体	上海市人保局团委 / 227
绿色世博 检疫先行 ——记上海市林业总站世博林业植物检疫服务团队	上海市绿化和市容管理局团委 / 229
七彩志愿暖人心	/ 231
“志愿小分队”唱响“2010”青春幻曲	中铁二十四局集团公司团委 / 231
阳光志愿活动 点亮精彩世博	上海新华发行集团团委 / 234
点亮心愿 圆梦世博 ——记上海税务青年网络义卖牵手贫困儿童看世博大型 公益活动	上海市税务局团委 / 237
立足本职 服务世博 打造一支优秀的青年志愿者服务队 ——记上海市劳动保障电话咨询中心团总支志愿者工作	上海市人保局团委 / 239
后记	/ 241



# 第一篇

## 184 天 园区志愿“全季录”

世博园区运行 184 天，共有 79 965 名园区志愿者为世博会提供服务，其中高校志愿者约占九成。因为身着白绿相间的志愿者服装，他们被亲切地称呼为“小白菜”。

世博会期间，“小白菜”们用微笑展示东道主热情风采，用真诚诠释世博主题理念，用青春彰显上海时代形象，用智慧传播文明和谐理念，在平凡的志愿岗位上展现了青年一代的靓丽风采，为世博会递交了一份圆满的答卷。



# 办博大事记 志愿进行时

办博大事记	日期	志愿进行时
世博会正式开园并成功举行开园仪式，160个场馆向参观者开放，接待参观者20.5万人。	2010.5.1	复旦大学、同济大学 复旦视觉、思博职院、 上外贤达、旅游高专、 上师大天华、东海职校、 震旦职院、中侨职院、 邦德职院、新侨职院、 民远职院、立达职院、 托普职院、欧华职院、 济光职院、出版高专、 电视大学、电影职院、 工商外国语学院
世博会正式运行第29天，单日入园人数首次突破50万。当日入园人数为50.5万，创开园以来单日入园客流最高纪录。	2010.5.29	同济大学、华东师范大学、上海海关学院、上海青年管理干部学院
世博会正式运行第36天，11:16，累计入园人数突破1000万人次。	2010.6.5	华东理工大学、上海中医药大学、上海音乐学院、上海戏剧学院、上海杉达学院、上海医疗器械高等专科学校
开园以来首个高温日，达36.2℃，首次发布黄色高温预警。	2010.6.19	华东政法大学、上海第二工业大学、上海外国语大学贤达经济人文学院
世博会正式运行第59天，10:09，累计入园人数突破2000万人次。	2010.6.28	华东理工大学、上海大学、上海第二工业大学
世博会正式运行第82天，9:10，累计入园人数突破3000万人次。	2010.7.21	上海大学、上海师范大学、上海商学院
中国馆试行电子预约券。	2010.8.6	上海师范大学、上海医药高等专科学校
园区连续6天持续高温，日最高气温均超过37℃，其中8月13日、8月15日的最高气温分别达到40.7℃、40.1℃。	2010.8.11-2010.8.16	上海体育学院、上海电力学院、上海工程技术大学、上海政法学院、上海建桥学院
世博会正式运行第106天，10:10，累计入园人数突破4000万人次。	2010.8.14	
上海市人民政府向全体市民发放的世博参观门票（大礼包）使用的最后一天。	2010.9.5	上海海事大学、上海对外贸易学院
世博会正式运行第133天，17:32，累计入园人数突破5000万人次。	2010.9.10	上海海洋大学、上海应用技术学院、上海立信会计学院
园区举行中国国家馆日活动。	2010.10.1	上海外国语学院、上海理工大学、上海金融学院、上海电机学院
世博会正式运行第161天，9:46，累计入园人数突破6000万人次。	2010.10.8	上海交通大学、上海财经大学
世博会正式运行第177天，10:17，累计入园人数突破7000万人次。	2010.10.24	上海交通大学、东华大学、上海交通大学医学院、上海医药高等专科学校
世博会胜利闭幕。	2010.10.31	