

卫生行业护理员职业技能培训与鉴定规范教程

护理员 培训手册

方立珍 谢鑑辉 主编

- 全新的编写理念
- 完整的知识体系
- 实用的操作技巧
- 易懂的表现方法



湖南科学技术出版社

huliyuan peixun shouce

护理员 培训手册

○ 方立珍 谢鑑辉 主编

CBS | K 湖南科学技术出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

护理员培训手册 / 方立珍, 谢鑑辉主编. — 长沙: 湖南科学技术出版社, 2014. 5

ISBN 978-7-5357-7761-4

I. ①护… II. ①方… ②谢… III. ①护理学—手册

IV. ①R47-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 173359 号

护理员培训手册

主 编: 方立珍 谢鑑辉

责任编辑: 梅志洁

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

湖南科学技术出版社天猫旗舰店网址:

<http://hnbjbs.tmall.com>

印 刷: 长沙宇航印刷有限公司

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市岳麓区望城坡航天大院

邮 编: 410205

出版日期: 2014 年 5 月第 1 版第 1 次

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 10.75

字 数: 290000

书 号: ISBN 978-7-5357-7761-4

定 价: 16.00 元

(版权所有 · 翻印必究)

《护理员培训手册》编委会

主 编 方立珍 谢鑑辉

副主编 金龙玉 李枝国

编 委 (按姓氏笔画排序)

方立珍 王爱莲 刘 新 刘美华 李枝国

陈晓阳 陈杏芳 张 丽 高红梅 熊 亮

金龙玉 孟共林 赵小平 谢鑑辉 董 林



序



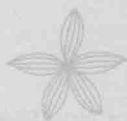
随着护理专业逐步发展，定位越来越明确。当前，国内护理人员相对不足，如何将基础护理工作落到实处，是医院管理者和护理管理工作面临的实际问题。护理员是护士的助手，承担了病人的部分生活护理工作。然而，当前部分医院聘用未经过正规培训的人员承担护理员工作，绝大多数人都不具备护理员的资质，更没有上岗执业证书，极大地影响了病人的安全，甚至给病人带来不良影响，如感染、损伤等。

针对上述情况，湖南科学技术出版社根据临床实际需要，结合国家卫生和计划生育委员会相关要求，组织护理专家编写了《护理员培训手册》一书。该书对护理员的定位、职业道德、法律法规、行为规范、服务理念及沟通交流等内容进行了详细介绍，对护理基础知识进行了简明扼要的阐述，并着眼于对护理员实践能力的培训。旨在培养能适应新形势下医院及居家急需的，既有初步护理理论知识、急救知识，又有人性化照护能力的护理员。

本书的出版发行，希望能给护理员从业人员掌握护理基础知识有所裨益。同时，希望新一代的全新的执证上岗的护理员贴心照护病人，为人类的健康事业贡献自己的光和热！

中华护理学会原会长

2013年10月21日



前言

随着社会的进步，人们物质生活水平的提高，人口老龄化进展加快；疾病谱的变化；人类生存环境的改变；癌症疾病年轻化；加之高速发达的交通导致意外伤害的病人增加等原因，社会对护理工作的需求大大增加，护理员将成为 21 世纪服务于人类最抢手的职业之一。

然而，由于种种原因，对护理员的培训教育尚缺乏足够的认识。目前，从事护理员工作的绝大多数人并没有经过正规培训，不具备护理员的资质，更没有上岗前培训及上岗执业证。一般医院、家庭或社区等对病人需要某些基本的生活照护是由没有经过培训、没有上岗证的护工替代，极大地影响了病人康复的进程，影响了护理质量的提高，更有甚者，由于不懂医学知识，常给病人带来不良影响，如感染，损伤等。

为此，我们特组织资深医疗护理专家编写了《护理员培训手册》一书。该书遵照“护理员国家职业鉴定教程编写大纲”，根据各级医院的具体情况对护理员的定位，护理员的职业道德，护理员的素质和行为规范，职业须知，服务理念，法律法规知识等进行了详细介绍。对医学基础知识进行了简明扼要的阐述。对护理员的工作内容：如急救知识，临床安全，人性化的生活照护，临床护理，康复锻炼等逐条逐项进行了详细的讲解和图示。全书分为上、中、下篇，可供培训不同层次的护理员选择使用。同时，也为广大进城农民工、下岗职工以及愿意为护理事业、为社会贡献一份光和热的服务者及

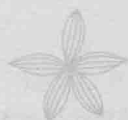
义工提供了一本自学成才的实用教材。

在教材的编写过程中，尽管作者付出了辛勤的劳动，但护理员的培训教材毕竟是一个较新的领域，教材的深浅程度较难把握。真诚地希望使用本教材的师生、临床护理人员给予批评指正，以提高教材质量，为培育出一批又一批高素质的、适用型护理员人才而共同努力。

编 者

2013年5月





上篇 基础知识

第一章 绪论 / 001

第一节 现代护理学的发展概况 / 001

第二节 基础护理工作的重要意义 / 002

思考题 / 003

第二章 职业道德 / 005

第一节 护理人员职业道德的基本内容 / 005

第二节 护理员的素质和行为规范 / 006

第三节 护理员职业守则 / 009

第四节 护理员的职业须知 / 010

第五节 护理员工作内容 / 020

第六节 分级护理 / 022

思考题 / 024

第三章 护理基础知识 / 029

第一节 人体解剖和功能 / 029

第二节 临床常见症状观察与护理 / 036

第三节 临床安全与急救技术 / 044

第四节 服务理念 / 060

第五节 护患沟通 / 068

第六节 医疗法律法规基本知识 / 071

第七节 病人的权利与义务 / 076

思考题 / 078

中篇 初级实践操作

第一章 生活照护 / 097

第一节 清洁护理 / 097

第二节 饮食护理 / 110

第三节 用药护理 / 114

第四节 睡眠护理 / 115

第五节 排泄护理 / 120

第六节 死亡后的护理 / 123

思考题 / 126

第二章 临床照护 / 130

第一节 观察与测量 / 130

第二节 冷疗法的应用 / 136

第三节 热疗法的应用 / 140

第四节 大小便标本的采集 / 144

第五节 压疮的预防及护理 / 146

第六节 病人转运方法 / 153

第七节 消毒隔离 / 159

思考题 / 184

第三章 安抚与康复锻炼 / 199

第一节 安抚 / 199

第二节 康复锻炼 / 200

思考题 / 206

第四章 护理文件记录 / 212

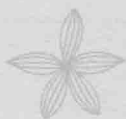
第五章 物品管理与维护 / 221

思考题 / 224

下篇 中级实践操作

第一章 生活照护 / 226

第一节 清洁护理 / 226



目录

第二节 饮食护理 / 229

第三节 睡眠护理 / 232

第四节 排泄护理 / 238

思考题 / 243

第二章 临床照护 / 249

第一节 观察与测量 / 249

第二节 冷、热疗法的应用 / 255

第三节 痰标本的采集 / 260

第四节 消毒隔离 / 261

思考题 / 267

第三章 安抚与康复锻炼 / 279

第一节 安抚 / 279

第二节 康复锻炼 / 283

第三节 管理制度 / 286

第四节 培训指导 / 290

思考题 / 294

附录

综合试题一 / 297

综合试题二 / 309

综合试题三 / 322

参考文献 / 334

上篇 基础知识

第一章 绪论

自从有了人类,就有了护理活动,护理学随着社会的进步和科学技术的发展而不断发展。护理学是一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性的应用学科,也是一门完全独立的学科。作为帮助病人恢复健康,解除病人痛苦,照护或协助照护病人生活起居的护理员应对护理学的发展有所了解。

第一节 现代护理学的发展概况

从人类早期的自我护理到中世纪护理、文艺复兴时期护理、现代护理,护理学发生了巨大的变化和迅速发展。本节重点讲述现代护理学的变化和发展,大致可以分为3个阶段。

1. 以疾病为中心的护理阶段。此阶段对健康的认识是“没有疾病就是健康”。一切的医疗护理活动都是围绕疾病进行。

2. 以病人为中心的护理阶段。随着社会的进步,1948年世界卫生组织(WHO)提出了新的健康观,即:“健康,不但是没有疾病和身体缺陷,还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力。”在这一思想的指导下,护理“以疾病为中心”转向了“以病人为中心”。

3. 以人的健康为中心的护理阶段。由于社会的发展、科技的进步、人类疾病谱的变化,同时,由于人类物质生活水平提高而导致的与人的生活方式和行为有关的疾病上升。人类对健康的需求也不断提高。1977年WHO提出的“2000年人人享有卫生保健”的战略目标,成为世界各国医务人员的努力方向,护理人员实践“以人的

健康为中心的护理”成为必然。

第二节 基础护理工作的重要意义

基础护理是基础护理学的重要组成部分。基础护理是人类生存和生活的基本需求。做好基础护理目的是促进病人康复,减轻病人的痛苦,照护与帮助病人的生活起居,其意义在于:

1. 人类的生命历程(生、老、病、死)离不开护理,护理的英文原意是抚育、扶助、保护、照顾幼小等含义。因此,护理员工作是服务于人类的崇高职业。

2. 护理员工作是为病人解除痛苦、促进康复、满足病人基本生活需求,特别是给予病残者基本生活照护与扶助,是最高的慈善职业。

3. 护理员是顺应社会发展的必然职业。随着社会的进步,人们物质生活水平的提高,人口老龄化进展加快(有调查显示:人在死亡前5年基本生活不能自理);疾病谱的改变(以生活方式和生活行为导致死亡的疾病增多);生存环境的改变;癌症病人年轻化;加之高速发达的交通导致意外伤害的病人增加等原因,社会对护理员的需求大大增加,护理员将成为21世纪服务于人类最抢手的职业之一。

4. 住院病人呼唤护理员,目前大多数医院护士缺编,对病人某些基本的生活照护由没有经过培训,没有上岗证的护工替代,影响了病人康复的进程,影响了护理质量。

5. 病人的家属能放心地把病人交给医院,病人不仅能得到了良好的治疗,生活也能得到良好的照护,免去了家属的后顾之忧,促进了社会的和谐与进步,有利于医院的规范化管理,有利于提高医疗护理质量,有利于提升病人的满意度。

6. 护理员掌握基础护理理论和操作,是学习临床护理专业的基础。为在临床护理中继续深造和提高奠定了良好的理论、技能基础。



思考题

单选题

1. 护理学是 ()
 - A. 一门实用性学科
 - B. 一门在自然科学与社会科学理论指导下的综合性的应用学科
 - C. 护理员不必对护理学的发展有所了解
 - D. 护理学的发展与社会发展无关
2. 下列哪一项不属于现代护理学所经历的阶段 ()
 - A. 以疾病为中心的护理阶段
 - B. 以病人为中心的护理阶段
 - C. 以人的健康为中心的护理阶段
 - D. 以护患关系为中心的护理阶段
3. 世界卫生组织 (WHO) 提出了新的健康观是 ()
 - A. 健康不但是没有疾病和身体缺陷, 还要有完整的生理、心理状态和良好的社会适应能力
 - B. 健康是没有疾病
 - C. 健康是有良好的心理状态
 - D. 健康是有良好的社会适应能力
4. 下列哪一项不是做好基础护理的目的 ()
 - A. 促进病人康复
 - B. 保持病房整洁
 - C. 减轻病人的痛苦
 - D. 照护与帮助病人的生活起居
5. 护理员工作主要是 ()
 - A. 为病人输液
 - B. 给病人发药
 - C. 为病人解除痛苦、促进康复, 满足病人基本生活需求

- D. 照顾病人的生活起居
6. 护理员掌握____是学习临床护理专业的基础 ()
- A. 基础护理理论和操作 B. 丰富的护理理论
- C. 基础的护理操作 D. 专科知识
7. ____是基础护理学的重要组成部分 ()
- A. 生活护理 B. 饮食护理 C. 基础护理 D. 排泄护理
8. 护理员将成为 21 世纪服务于人类最抢手的职业之一的原因不包括 ()
- A. 生存环境的改变 B. 人们物质生活水平的提高
- C. 人口老龄化进展加快 D. 医院护士年龄普遍偏大
9. 1977 年 WHO 提出哪一年人人享有卫生保健的战略目标 ()
- A. 1980 年 B. 1989 年 C. 1997 年 D. 2000 年
10. 目前处于哪一护理阶段 ()
- A. 以人的健康为中心的护理阶段
- B. 以病人为中心的护理阶段
- C. 以疾病为中心的护理阶段
- D. 以护患关系为中心的护理阶段

答案:

1~5 BDABC 6~10 ACDDA

第二章 职业道德

职业道德是人类行为规范的总称，是高度社会化的角色道德。各行各业都有与本行业的社会地位、专业性质和义务相一致的道德准则和行为规范，并要求每个行业的从业人员都要严格地遵守和执行，这就是职业道德。如医德是指医疗道德准则和行为规范。所有医务人员在工作中必须遵守和执行的道德准则。

第一节 护理人员职业道德的基本内容

护理员的职业道德内容如下：

1. 热爱本职工作 常言道：“72行，行行出状元”。从事护理员工作是社会的需要，是病人的需要，是社会的分工。为病人能解除疾苦、提供帮助、促进健康，是人类伟大的、崇高的事业。理解当然会得到社会的尊重，民众的认可，病人的爱戴，作为护理员自己首先要树立爱岗敬业的思想，无私奉献、忘我工作的精神。

2. 实施人性化的照顾—护理员应尊重病人、尊重病人的人格、尊重病人的权利和义务。全心全意为病人服务。满足病人的生活需要，急病人之所急，想病人之所想，从细微之处入手，使病人得到人性化的、细心的照护。

3. 认真负责、精益求精 病人没有高低贵贱、贫富之分，对待病人应不是亲人，却胜似亲人，一视同仁。不以衣帽取人，不将个人情绪带到工作中，以对病人高度负责的精神。勤奋踏实，不怕脏不怕苦，兢兢业业工作。任何不负责，危害病人的利益和伤害病人等行为都是不道德的。

4. 慎独精神 护理员无论是在白天工作还是夜里上班，无论是有人监督还是无人监督，无论是有人检查还是无人检查，无论病人昏迷或清醒与否，都应该严守操作规程，一丝不苟、作风严谨，这

才是良好的职业道德的体现。

5. 同情体谅病人 好语一句三冬暖,恶语伤人六月寒。护理员应以和蔼的态度,亲切的语言与病人交流,使病人感到温暖与安慰。相反,态度淡漠、恶语伤害病人这是极不道德的行为。

第二节 护理员的素质和行为规范

一、护理员的素质

(一) 思想品德素质

1. 热爱党、热爱祖国、热爱人民、热爱护理员职业。
2. 遵守法律法规、遵守医院各项规章制度、严格遵守护理员操作规程。
3. 严于律己、宽以待人,奋发图强、自强不息。
4. 不怕脏、不怕苦、勤奋工作、具有忘我的奉献精神。
5. 待病人如亲人,对病人一视同仁、富于同情心。
6. 五讲四美,文明礼貌,团结尊重同事,具有团队精神。

(二) 专业素质

1. 有一定的文化修养和人文科学知识,医学基础知识和护理学基础知识以胜任临床护理员工作。
2. 有一定的护理理论知识和扎实的实践技能。对专业技能精益求精,以良好的技术服务于病人,并在实践中不断提高自身专业素质与水平。
3. 对工作有高度的责任心和慎独精神,对病人富有同情心和爱心。
4. 尊重病人人格和权益,尊重病人的权利和义务。

(三) 身心素质

1. 身体健康,具有健康的体格,胜任护理员工作。
2. 心理健康,具有良好的适应能力和抗挫折能力,具有良好的

人际关系。

3. 以良好的身心素质，勤奋工作，扎扎实实的在工作中做到五勤（耳勤、眼勤、手勤、腿勤、脑勤）。

4. 仪表大方整洁，不卑不亢，言行文雅，举止端庄。

二、护理员的行为规范

人类在履行对社会所承担的职责义务过程中，每个人的思想、行为都必须遵循具有自身职业特征的准则和规范。

（一）护理用语要求

1. 语言的规范 语言内容要严谨，符合伦理道德原则；言语要清晰、温和；措辞要准确，不用方言，语音要适中；交代护理用意要简洁、通俗、易懂。

2. 语言的情感性 语言是沟通护患之间的桥梁，我们一进入工作环境就进入了护理员的角色，要忘记个人的烦恼、不愉快。要将对病人的爱心、同情心和真诚相助的情感融化在语言中，良好的语言沟通能给病人带来精神上的安慰。

3. 语言的保密性 一般情况下，应实事求是地向病人解释病情和治疗情况。但由于有些病人得病后精神负担很重，尤其是危重病人，要根据不同的对象不同的对待。

4. 使用礼貌用语 如“请”、“您”、“对不起”、“请原谅”等。少用或不用歧视的语言。

（二）日常护理用语

1. 招呼用语 如“请”、“请稍后”、“请别着急”、“谢谢”、“再见”、“对不起”、“谢谢您的协作”等。对病人的称呼要有区别，有分寸；可根据病人的年龄、职业而选择不同的称呼，如“老师”、“先生”、“同志”、“师傅”、“小朋友”等。不能用床号称呼病人。

2. 电话用语 接电话时应自报所在部门，如“您好，骨科病房，请讲”。打电话时应做到有称呼，如“请您找×××听电话，谢谢”。

3. 安慰用语 声音要温和、真诚地表示关怀，使病人听到后感