

态度 就是 竞争力

李伟◎编著

任何一个渴望成功的人
首先要做的就是建立成功的态度。

TAIDU JIUSHI JINGZHONGLI

心态是成功的起点，一个不具备成功心态的人，永远都无法踏上真正通往成功的道路。一个不具备成功心态的人也许会一生忙碌，但他始终都只能在失败的路口徘徊。

只有把握好自己
的心态，
才能握住命运的
缰绳。

中国商业出版社

态度 就是 竞争力

李伟◎编著

任何一个渴望成功的人
首先要做的就是建立成功的态度。

TAIDU JIUSHI JINGZHONGLI

只有把握好自己
的心态，
才能握住命运的
缰绳。

心态是成功的起点，一个不具备成功心态的人，永远都无法踏上真正通往成功的道路。一个不具备成功心态的人也许会一生忙碌，但他始终都只能在失败的路口徘徊。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

态度就是竞争力 / 李伟编著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5044-8641-7

I. ①态… II. ①李… III. ①人生哲学—通俗读物
IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第139420号

责任编辑：陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 16印张 200千字

2014年11月第1版 2014年11月第1次印刷

定价：32.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)

前言

| 西点，另一所哈佛 |

200多年来，西点军校成为了美国的骄傲和象征，她培育出了一大批杰出的人才，已成为众多美国青年人向往的地方。如今，这所名校的任务是教育、训练和激励学员，使每一位学员恪守“职责、荣誉、国家”价值观，把学员培养成终身为国家服务的卓越管理人才。

西点学员更是对自己的母校推崇备至。每一个西点学员在提及母校的时候，无不把自己的成就归功于西点军校对自己的教育和培养。西点学员自豪地说：“如果希腊人忘不了马拉松，如果犹太人留恋着耶路撒冷，或者，信奉基督教的朝圣者们希望在约旦的伯利恒成为富翁，那么，美国人就应把西点军校铭记在心。”

在西点的百年校庆上，罗斯福总统曾经对西点给予了极高的评价：“……在这整整一个世纪中，我们国家其他任何学校都没有像她这样在刻有我们民族最伟大公民的光荣册上写下如此众多的名字。”

胜利只属于那些意志坚定、永不动摇的人们！

现在，许多大公司的人力资源部流行组织员工参加“拓展训练”、“定向运动”、“野战军事训练营”，这些团队建设的培训项目，其实就是模拟西点军校的“野兽营”，为了培养员工挑战极限的信心与勇气、克服困难的激情与毅力、不屈不挠的斗志、善于合作的团队精神、服从大局的责任感和牺牲精神、面对不确定因素的心里承受能力和应变能力。

那么，西点军校培养的是什么样的管理人才？

麦克阿瑟将军在担任西点校长的时候曾经提出：“我们需要的是战场上的狮子，要知道由一头狮子带领的一群羊能够战胜由一只羊带领的一群狮子。”

巴顿将军为“管理”所下的定义是：“这是一种能够让下属完成不可能完成的任务的一种艺术。”

正是由于现代化商场与战场的高度一致，使得西点的毕业生在管理中大展身手，创造出惊人的业绩。

那么西点学员身上的什么品质使得他们在日益激烈的商业中如此卓越呢？西点给了她的每一个学员什么精神呢？西点有自己独特的必修课程。

在本书中，我们就以西点军校先进的教育理念为出发点，结合西点军校的精英的成功，融入职场人士所存在的优缺点，系统地阐述了在职场中我们必修的一些品质，这些品质包括：态度、勇敢、行动、能力、宽容、合作。

在阐述这些品格时，我们摒弃了传统的说教方式，而是结合相关事例进行了分析，以期将西点人的精神和品格尽可能完全、准确而生

动地呈现出来。

了解了西点军校和世界上最优秀企业应该具备的品格，对任何一个在职场中打拼的人来说，都是非常有益的。对于一名普通员工而言，也许你只要严格遵循、深刻领悟本书中的任何一项品格，并将其发挥得淋漓尽致，都足以让你纵横职场，实现一般人难以企及的职场梦想。

厚积才能薄发、坚持修炼自己的内功吧！当你积聚足够的力量，拥有足够的才能时，没有什么能够阻止你的爆发。成功的大门已经打开，让我们沿着西点人走过的足迹，去寻找成功的秘诀，在这本秘诀的引领上，心无旁骛，拾级而上。

目 录

第一章 端正你的工作态度

在工作中，不管做任何事，都应将心态回归到零；把自己放空，抱着学习的态度，将每次任务都视为一个新的开始、一段新的体验、一扇通往成功的机会之门。千万不要视工作如鸡肋，食之无味，弃之可惜，结果做事心不甘情不愿，于公于私都没有益处。

态度就是竞争力 | 3

态度决定你的坐骑 | 7

用对待生命的态度来对待工作 | 11

态度决定高度 | 14

态度不同成功不同 | 17

端正自己的工作态度 | 23

感受态度的力量 | 26

态度决定一切 | 29

用良好的心态挑战成功 | 32

第二章 勇气的力量

如果想要取得成功，那么就一定要培养自己的勇气，因为胆有识，是每一位成功者身上必须具备的品格。对于一个成功者来说，敢为别人不敢为，你就有可能成为强者，成为幸运儿。不要希望你的工作抑或人生经历会一帆风顺，同时也不要抱着想要付出少，而得到多的思想，要想使你的工作卓有成效，你的人生更为精彩，这就需要我们鼓起勇气面对一切。

没有勇气就没有胜利 | 39

勇气的力量 | 43

理性的勇敢 | 48

让勇敢站在前面 | 52

勇敢向前冲 | 58

只要勇敢就不恐惧 | 62

自我牺牲的勇气 | 67

培养勇敢精神 | 71

只要勇敢，你就有胆识 | 74

拥有勇气你就能战无不胜 | 78

狭路相逢勇敢者胜 | 82

把勇气常留身边 | 86



第三章 马上行动

不管从事什么行业，当领导给了你某项工作，你必须抓住工作的实质，当机立断，立即行动。凡事必须先行动起来，因为一旦进入行动状态后，人们就来不及多想，就等于逼上梁山，背水一战，只有一条路走到黑，这样反而容易成功。立即行动，无论做什么工作，你都要时刻提醒自己，这是你的责任，你所做的，是在对你自己负责。立即行动，代表的是你的敬业，如果你缺乏立即行动的习惯，那么在你身上所体现的，将是懒散、拖沓，对你的人生将极为不利。

心动不如行动 | 95

立即行动 | 99

不用犹豫，立即行动 | 103

一切用行动说话 | 108

行动才有收获 | 112

机会在于行动 | 116

成功在光临大胆行动的人 | 120

行动的敌人是拖延 | 124

让目标引导行动 | 129

让行动收获一切 | 133

现在就干，马上行动 | 137

行动决定成功 | 142

赢在行动 | 145

第四章 提升自我能力

在竞争激烈的职场，要想站稳脚跟，要想始终领先，成为老板放心的卓越员工，那你必须加强自身能力的修炼。“打铁还须自身硬”，你也许没有出身、没有好的关系，但是只要你有能力，总有一天你会成为你想成为的人。

能力的重要性 | 149

提高你的工作能力 | 152

忠诚不可丢，能力不可少 | 156

提升你的合作能力 | 159

学习提升自身能力 | 162

生存与发展是能力的博弈 | 166

重视人际交往的能力 | 169

提高你的业务能力 | 174

提高你的领导能力 | 178

培养你的应变力 | 182

第五章 学会宽容

宽容是宽广而浩瀚的海，包容一切，也能化解一切，会带着你跟随着他一起浩浩荡荡向前奔涌。

宽容是一种精神力量 | 187

学会宽容 | 190

真正的宽容 | 194

宽容是一种生存的智慧 | 196

宽容是精力的喷泉 | 200

培养宽容的品质 | 203

宽容是做人的一种风度和境界 | 207

做个懂得宽容的人 | 210

宽容助你成功 | 214

第六章 合作与信任

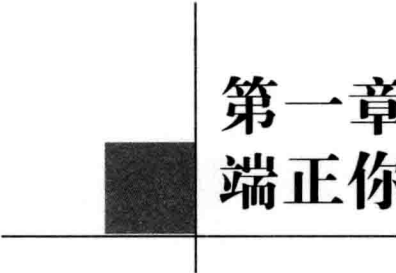
互助与协作理念应该是贯穿于所有行业的行为规范，追求个人英雄主义的单兵作战在今日社会毫无意义，学会互助方能无敌，良好协作才可达成目标。如果你是一个缺乏互助协作理念的人，那么你必然不会有助人的品质，也不会具备与他人协作的能力。

合作力量大 | 221

合作才能成功 | 224

不可缺少的合作精神 | 229

合作是走向杰出的动力 | 233



第一章 端正你的工作态度

在工作中，不管做任何事，都应将心态回归到零；把自己放空，抱着学习的态度，将每次任务都视为一个新的开始、一段新的体验、一扇通往成功的机会之门。千万不要视工作如鸡肋，食之无味，弃之可惜，结果做事心不甘情不愿，于公于私都没有益处。

| 态度就是竞争力 |

西点1987届毕业生，Free Markets公司高级副总裁戴夫·麦考梅克说：“西点军校是最能打消傲气的地方。我来自一个小镇，在那里，我是优等生，而且还是一个运动队的头。我来到西点后发现，我的同学中60%是运动队的头，20%是所在中学的尖子。今天你还是一个地方名星，明天你就只是数千强者中微不足道的一个。”

每个人都有不同的职业轨迹，有的人成为公司里的核心员工，受到老板的器重；有的人一直碌碌无为，无人知晓；有些人牢骚满腹，总认为自己与众不同，而到头来仍一无是处……众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么在造就我们、改变我们呢？答案是“态度”！

有什么样的心态，就有什么样的人生。“人与人之间只有很小的差异”，拿破仑·希尔说：“但是这种很小的差异却造成了巨大的差异，这种很小的差异就是你所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功和失败的差异。”一个人是否能在激烈的竞争中获得最终的胜利，最重要的不是他的个人能力和经验，而在于他的态度。成功者相较于失败者，最大的区别就在于前者以一种积极乐观的态度去对待人生中

各种莫测的际遇，而后者却用一种消极悲观的态度来面对一切。很多事情就是这样，同样一份工作，当你用不同的态度去对待时，各种的结果就会截然不同。正如一位哲学家所说：“成功与否并不取决于我们是谁，而取决于我们持有怎么样的态度。”

在卓越员工的内心深处，他们一直认为态度是内心的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法、价值观等在工作中所体现出来的外在表现。

古时候，一个佛学造诣很深的修行者，听说某个寺庙里有位德高望重的老禅师，便去拜访。老禅师的徒弟接待他时，他态度傲慢，不屑一顾。后来老禅师十分恭敬地接待了他，并为他沏茶。可在倒水时，明明杯子已经满了，老禅师还不停地倒。他不解地问：“大师，为什么杯子已经满了，还要往里倒？”禅师说：“是啊，既然已满了，干吗还倒呢？”禅师的意思是，既然你已经很有学问了，为什么还要到我这里求教？

心有余物，才能装物。人的一生，就是汲取精华、滋养生命的过程。如果我们带有太多的自满，就会像那个装满水的杯子，再也容不得半点水进入。长此以往，只会给你的事业带来巨大的桎梏。

那些慵懒怠惰的人、那些态度上不具备竞争力的人只注重事物的表象，无法看透事物的本质。他们只相信运气、机缘、天命之类的东西。看到他人工作出色，他们就说：“那是天分！”看到人家屡次加薪，他们就说：“那是幸运。”发现有人被老板重用，他们就说：“那是机缘。”

一开始，你会觉得坚持积极的态度很不容易，但最终你会发现这种态度成了你个人价值的一部分。而当你体验到他人的肯定给你的工作和

生活带来帮助时，你就会一如既往地秉持这种态度做事。

一个人能否成功，关键在于他的心态。成功人士与失败人士的差别就在于成功人士有积极的心态和高昂的热情。的确，心态是真正的主人，你的心态决定了谁是坐骑，谁是骑师。成功者与失败者之间的差别就在于：成功者拥有积极的心态，失败者拥有消极的心态。成功者运用积极的心态支配自己的人生，他们始终用积极的思考、乐观的精神和丰富的经验控制着自己的人生。失败者总是运用消极的心态支配自己的人生，他们一直都在接受失败的引导，他们长时间生活在空虚、悲观、失望之中，所以迎接他们的只是失败。

小时候的富克兰林，是一个非常胆小的男孩。惊恐的表情总是浮现在他的脸上，即使当他面对师长或面对一些生活中极为普通的事情时，他通常也会心跳加快，呼吸就像喘气一样，他总是低着头不敢面对老师和同学。但是，后来富克兰林凭着积极的心态和奋发的精神，终于成为最得人心的美国总统。在他晚年时，他少年时的缺陷已经被世人忘记了，人们记在心里的只有富克兰林那充满自信的表情。

任何人的一生都不可能永远一帆风顺，所有人都会遇到一些挫折和失败，但这并不是我们怨天尤人、自甘坠落的理由。人的一生中，原本就是一个不屈战斗的过程，为了在事业上取得成功，为了自己的生活过的更加快乐，就必须面对现实，并积极乐观地去迎接挫折，这样才可能实现自己的目标。面对环境的不利因素，成功者可以用良好的心态去面对，对于他们而言，任何困难都不能阻止他们通往成功的脚步；相反只有那些失败者才会受到不利因素的影响，甚至一些小小的困难都会成为他们难以逾越的鸿沟。