

城市公交安全 和应急手册

第二版

交通运输部运输司◎编

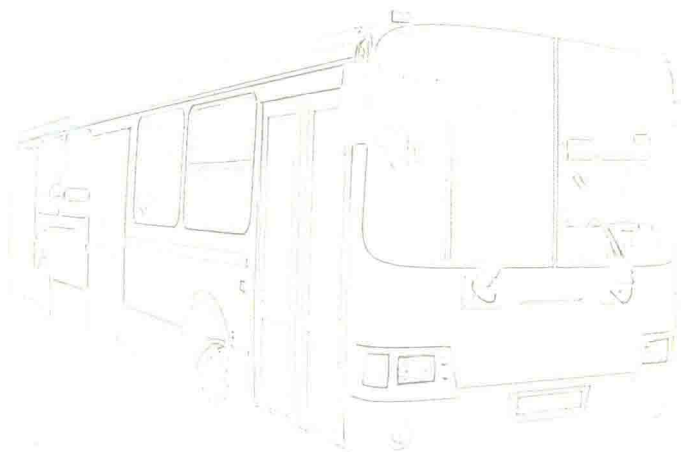


人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

城市公交安全 和应急手册

第二版

交通运输部运输司 编



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本书综合国内外公交安全驾驶和应急情况处置的经验,并辅以形象生动的案例和图片,为公交车驾驶员、乘务员和乘客提供一些易于掌握、便于操作、行之有效的安全常识和应急处置方法。

本书可供公交车驾驶员和乘务员学习使用,也可供其他驾驶员和社会各界朋友学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

城市公交安全和应急手册 / 交通运输部运输司编. —2版.

—北京:人民交通出版社股份有限公司,2014.9

ISBN 978-7-114-11699-5

I. ①城… II. ①交… III. ①城市运输—公共运输—
交通运输管理—安全管理 IV. ①U492.8

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第205252号

书 名:城市公交安全和应急手册(第二版)

著 作 者:交通运输部运输司

责任编辑:杨丽改 何 亮

出版发行:人民交通出版社股份有限公司

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址:<http://www.ccpress.com.cn>

销售电话:(010)59757973

总 经 销:人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销:各地新华书店

印 刷:中国电影出版社印刷厂

开 本:880×1230 1/32

印 张:3.625

字 数:87千

版 次:2011年5月 第1版

2014年9月 第2版

印 次:2014年9月 第2版 第1次印刷 累计第3次印刷

书 号:ISBN 978-7-114-11699-5

定 价:15.00元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

城市公交日夜穿梭行驶于城市道路上，轧出雪地里的第一道车辙、迎接清晨里的第一缕阳光，送走夜晚的最后一抹晚霞，是城市一道流动的风景线，勤勤恳恳地为保障城市经济正常运行和人民群众基本出行发挥着基础支撑作用，成为城市运转的“血脉”和城市形象的“名片”。

城市公交社会关注度极高，安全运行是城市公交的第一要务，需要我们的共同关注和行动。平安到站是广大乘客的共同期盼，安全行车是你我奉行的基本准则。公交车覆盖面广、载客量大、运行频繁、行车环境复杂，广大公交车驾驶员和乘务员的安全驾驶水平和应急处置能力显得尤为重要。近期接连发生的公交车燃烧事件给人民群众生命财产安全造成重大损失。事故警示我们，公交安全丝毫不能松懈、应急处置必须牢记于心。

《城市公交安全和应急手册》（第二版）从细节入手，综合国内外安全驾驶和应急情况处置的经验，为公交车驾驶员、乘务员和广大乘客提供一些易于掌握、便于操作、行之有效的安全常识和应急处置方法，希望您能够从中受益。

让我们一起行动起来，为城市公交更安全、更便捷、更和谐，为城市交通更顺畅、更可靠、更经济付出我们的努力、贡献我们的智慧。

交通运输部党组成员
运输司司长

刘小明

二〇一四年八月二十日

编写组

组 长：刘小明

副组长：李志强 易振国 韩 敏

成 员：蔡凤田 蔡团结 叶宇海

冯立光 曾 诚 赵 侃

郑 宇 徐 彦 孟兴凯

何 亮 夏海英 刘梦雅

杨丽改 张 霞 刘应吉

目 录

一、安全行车	1
1. 发车早准备，隐患早排除	1
2. 规范进出站，有序上下车	5
3. 驾驶须谨慎，行车多礼让	11
二、安全乘车	17
1. 排队候车，先下后上	17
2. 携带行李，遵规守矩	21
3. 扶稳站好，文明乘坐	23
4. 特殊乘客，特别关注	28
三、正确应对特殊天气	34
1. 雨天行车“七不要”	34
2. 雾天行车“两要点”	38
3. 雪天行车“三要素”	40
四、规范使用安全设施	42
1. 逃生通道，安全脱险	42
2. 灭火器材，熟练使用	46



五、冷静处置紧急事件	48
1. 突发事件，危害巨大	48
2. 自然灾害，主动避险	57
3. 交通事故，视情处置	61
4. 乘客受伤，查探伤情	64
5. 乘客生病，紧急救治	65
6. 驾驶员发病，立即停车	69
7. 车辆着火，迅速疏散	71
8. 车辆爆胎，控制方向	74
9. 制动失灵，严防失控	75
10. 重大疫情，加强防控	78
11. 路遇抢劫，巧妙应对	80
12. 谨防偷窃，提高警惕	83
13. 公交爆炸，及时处置	86
六、科学施救	90
1. 救护谨遵“四原则”	90
2. 伤员失血速包扎	91
3. 骨折固定有技巧	98
4. 伤员搬运要小心	101
5. 心肺复苏能救命	102
6. 危重伤员早抢救	104

一、安全行车

城市公交具有容量大、覆盖面广、方便快捷、票价低等特点，是人们日常出行的重要交通方式。城市公交运载人次多、运营时间长，且主要在人员密集的城区运行，道路环境复杂，一旦发生安全事件，会给人们的生命和财产安全带来巨大威胁，造成道路拥堵，产生恶劣的社会影响。驾驶员需要从各个环节入手，规范运营，预防危险，保障行车安全。

1. 发车早准备，隐患早排除

驾驶员要随车携带有效驾驶证、行驶证、上岗证以及随车工具、有效票据，保持情绪平稳。

每天出站前，驾驶员都要认真检查车辆技术状况，发现异常情况及时排除或报修，保持车辆技术状况良好、车容整洁。





启动发动机前，主要检查项目及要求如下：

（1）散热器、油底壳、驱动桥壳无渗漏。

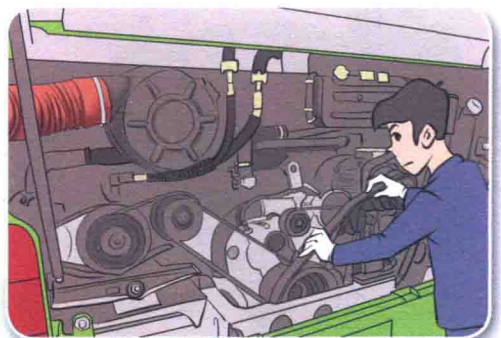
（2）车内外后视镜、广角镜和补盲镜完好、镜面洁净，并分别调整至合适位置。



（3）轮胎气压正常、轮胎花纹深度不低于深度标记，胎冠无严重磨损，胎侧无割裂伤，轮胎间无异物。

（4）冷却液、制动液、风窗玻璃洗涤液的液面在Max、Min刻度之间；机油的油面在机油尺的凹槽内，油质无乳化等异常现象。

（5）发动机传动带松紧适当，无起皮、无脱壳、无破损；线束无松脱、破裂和老化现象；蓄电池无漏液，电极接线连接牢固，无腐蚀。



(6) 转向盘无松旷、窜动, 最大自由转动量正常 (不超过4指宽度); 制动踏板、离合器踏板下无异物, 自由行程正常; 变速器操纵杆无松旷, 操作有效; 驻车制动器操纵杆拉紧、放松有效; 缓速器操纵装置有效。

(7) 刮水器完好, 洗涤液能正常喷出, 刮水器刮片能回到起始位置。

(8) 前照灯、制动灯、转向灯、倒车灯、危险报警闪光灯等完好, 工作正常。

(9) 车门、车窗能正常开启和关闭; 车厢内安全锤齐全; 车厢内乘客座椅完好、无松动; 车内栏杆、扶手完好、牢固; 设有轮椅区的公交车, 轮椅区的扶手和安全带等安全装置齐全、有效。



(10) 铰接式公交车, 刚性段地板与转动部位地板之间的缝隙宽度、水平高度差正常。

(11) 灭火器在有效期内, 压力正常, 放置在指定位置; 车辆随车工具、危险警告标志和三角垫木等齐全。

(12) 车门踏板、乘客区、铰接车的铰接段等区域的车内照明设备完好, 工作正常。



（13）监控摄像头、语音报站器、刷卡机、电子显示屏等电器设备完好，工作正常。

（14）液化石油气（LPG）、压缩天然气（CNG）、液化天然气（LNG）等燃料公交车，供气管路密闭、无泄漏。



起动发动机后，主要检查项目及要求如下：

（1）察听发动机怠速运转平稳、无异响；观察仪表指示、报警灯正常，无报警信号。

（2）散热器、驱动桥壳、油底壳等无渗漏。

（3）汽车尾气排气正常。

（4）起动发动机一段时间后，水温逐渐上升，查看制动气压表，在规定时间内达到正常范围。





小贴士

车辆检查项目

制动冷却洗涤液	机油燃油油气管
灯光信号后视镜	轮胎气压车外观
仪表踏板安全带	转向变速刮水器
车门车窗安全锤	栏杆扶手乘客椅
照明监控显示屏	语音报站刷卡机
备胎工具灭火器	警告标志三角垫

2. 规范进出站，有序上下车

① 车辆进站

(1) 在没有设置公交专用车道的站点停靠，要提前变更至最右侧车道行驶。在设有公交专用车道的站点停靠，公交车要在专用车道内行驶。

(2) 驶入站台前，驾驶员要提前减速，开启右转向灯，注意观察站台内候车乘客的动态，并通过后视镜观察右侧及后侧的交通情况，确认安全后，平稳地靠右行驶进站。



(3) 公交车进站时，乘务员要注意观察是否对其他车辆和



行人构成危险，重点观察候车人的情况，随时提醒驾驶员注意各类危险情况；同时可借助手势或指挥旗提醒其他车辆和行人公交车即将进站。告知站内乘客依次等待，不要着急和拥挤；告知车内乘客抓稳扶好，不要走动，车停稳后再有序下车。

（4）遇多辆公交车同时进站或站内已经有车辆停靠时，要依次排队进站，并与前车保持足够的安全距离。



（5）铰接式公交车要尽量提前向右侧变更车道，避免妨碍其他车辆正常行驶；双层公交车进站时，要注意路侧树木、电线等低空障碍物，避免发生刮擦。

（6）站台内有引导员指挥时，要按引导员的手势或指挥旗低速驶入和停靠。

（7）尽可能对准路侧设置的停车标识停车或使乘客门对准上下车位置，车身尽量与站台边缘平行，与路肩相距30厘米左右。车辆停稳后，驾驶员拉紧驻车制动器操纵杆，防止车辆发生溜滑。

（8）要在规定站点内停靠，不得在站点外的路段甚至道路中间停车上下乘客，不强行进站或“截头”停车。



小贴士

常见进站驾驶陋习

- (1) 野蛮驾驶，强行进站，截头斜插，抢夺客源。
- (2) 与其他正常进站的公交车抢占站位。
- (3) 进站不开启转向灯。
- (4) 停车制动过急，停车不平稳。
- (5) 不在站内指定地点停车，无故甩站或在道路中间停车上下客。
- (6) 停车位置与前车距离过近，与站台距离过远。

2 上下乘客

(1) 公交车停稳后，驾驶员方可开启车门，驾驶员或乘务员提醒乘客“先下后上”，按顺序上下车，并提醒下车乘客注意观察右后侧的交通情况。

(2) 乘客上车后，驾驶员或乘务员要引导乘客尽量向车厢内移动，缓解车内通道和车门附近的拥挤状况；双层公交车，还要提醒乘客上下楼梯时注意安全。



（3）乘客上车后，驾驶员或乘务员要提醒有座位的乘客坐好、握稳扶手，站立的乘客站稳扶好；提醒其他乘客给“老、弱、病、残、孕”乘客让座，不得拒绝享受免费乘车待遇或者持优待票乘车的乘客上车。

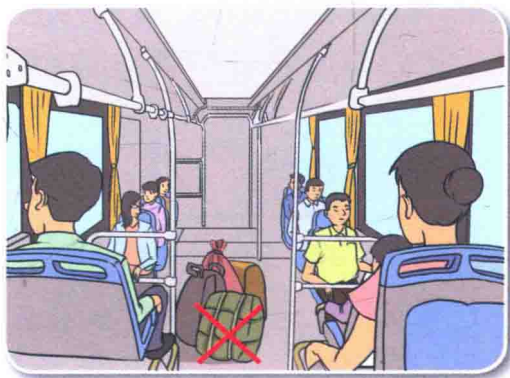


（4）驾驶员或乘务员要注意观察上车乘客随身携带的行李，对可疑行李要及时进行询问和检查，对拒不接受检查的乘客可拒绝其乘车，乘坐公交车禁止携带的物品见表1-1。

禁止携带的易燃、易爆危险品和违禁物品 表1-1

危险品类别	代表性物质	危害性
易燃易爆品	汽油、煤油、柴油、乙醇、炸药、爆炸装置、雷管、烟花爆竹、指甲油、啫喱水、摩丝、发胶、染发剂、喷雾剂、杀虫剂	受热、撞击、遇湿等外界作用，能发生剧烈的化学反应，瞬时发生爆炸或燃烧
剧毒品	农药、二甲苯	吸入或皮肤接触后损害健康，可能造成严重受伤甚至死亡
腐蚀品	硫酸、硝酸、盐酸	接触时皮肤会严重受伤
放射性物质	夜光粉、发光剂、放射性同位素	接触后，轻者会造成细胞损伤、头晕、疲乏、脱发等；重者会引发白血病、癌变甚至死亡，或导致基因突变和染色体畸变
刀具、枪械	自制枪、制式枪、仿真枪、子弹、管制刀具、匕首、弹簧刀	不法分子利用刀具枪械、制造抢劫、人身伤害事件

(5) 驾驶员或乘务员要提醒乘客妥善放置随身携带的行李，禁止在车门、车窗、通道等位置堆放行李，保持车内通道畅通。



(6) 驾驶员要提醒在前侧车门附近站立的乘客，不要挡住驾驶员观察右后视镜的视线。



(7) 遇有奔跑赶车的乘客时，在不影响其他车辆安全运行的情况下，可耐心等待乘客上车。

3 车辆出站

(1) 有乘务员的公交车，乘务员负责观察乘客上下车情