

力培训全案创新能力培

能力培训全案教练能力

问题解决能力培训全案

沟通能力培训全案领

队建设能力培训全案凡

统能力培训全

培训全案领域必

训全案领导前

培训全案用人

力能力培训全

力培训全案沟

培训全案团队

创新能力培训

全案教练能力

思能力培训全

以能力提升为中心 “拿来即用”的寓言故事游戏

团队 建设能力 培训全案

第3版

训全案激励

绩效管理理

导能力培训

用人能力培

训全案向课

培训全案引

力培训全案团队

付伟 / 编著

通过自测**找**差距

通过寓言**拓**思维

通过故事**学**方法

通过游戏**提**能力



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

团队建设能力培训全案

(第3版)

付伟 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

团队建设能力培训全案 / 付伟编著. —3 版. —北京: 人民邮电出版社, 2014. 10
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-36815-7

I. ①团… II. ①付… III. ①企业管理—组织管理学—通俗读物 IV. ①F272.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 189584 号

内 容 提 要

团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力,也是每位管理者都应具备的管理技能。

本书在第2版的基础上,采用“寓言+故事+游戏”相结合的方式,将团队建设能力细化为11个方面,提供了一整套拿来即用的培训方案。书中介绍了团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力和团队危机共11项团队建设能力。

本书适合企业培训师、企业管理者、高校教师等相关人士阅读、使用。

◆ 编 著 付 伟

责任编辑 刘 盈

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 16.5

2014年10月第3版

字数: 100千字

2014年10月北京第1次印刷

定 价: 55.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前 言

团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具备的管理技能。那么，如何才能组建一支高效执行的团队？如何提升自己的团队沟通能力？如何提升自己的团队领导能力？如何激励团队？如何建立学习型团队？如何面对团队的压力？如何面对并处理团队危机？

本书从团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机共 11 个方面，细化了组建团队的各项能力，帮助管理者解决了上述问题。本书的具体内容框架如下。

1. **团队目标**：提升管理者团队目标设定和组织实施目标并对目标进行评估的能力。
2. **角色认知**：提升管理者在团队中自我认知、自我定位、角色扮演和转换的能力。
3. **团队执行**：提升管理者在团队中高效执行团队目标和有效解决团队问题的能力。
4. **团队协作**：提升管理者与团队成员之间密切配合、相互协助，解决问题的能力。
5. **团队信任**：提升管理者与团队成员之间坦诚相待、相互信任、互助互协的能力。
6. **团队沟通**：提升团队成员与其他成员进行积极沟通以协调相互间的行动的能力。
7. **团队领导**：提升管理者指挥、引导以及鼓励团队成员积极达成团队目标的能力。

8. 团队激励：提升管理者进行自我激励和采用各种激励方式激励团队成员的能力。

9. 团队学习：提升管理者组织团队经验总结 and 知识学习及创建学习型团队的能力。

10. 团队压力：提升管理者缓解团队过重压力及将团队压力成功转化为动力的能力。

11. 团队危机：提升管理者的团队危机意识及对危机识别、预防和有效应对的能力。

在本书编写的过程中，刘井学、孙立宏、孙宗坤负责资料的收集、整理，任玉珍、赵雪然、贾月、张茜负责各种图表模板的制作和编排，金成花、张娜参与修订了本书的第一、二章，张俊斌、王胜会参与修订了本书的第三、四章，金成哲参与修订了本书的第五章，王春霞参与修订了本书的第六章，李育蔚参与修订了本书的第七章，王琴参与修订了本书的第八章，杨彩参与修订了本书的第九章，陈里参与修订了本书的第十章，赵全梅参与修订了本书的第十一章，刘柏华参与修订了本书的第十二章，全书由付伟统撰定稿。

目 录

第一章 团队建设能力培养与培训提升	1
第一节 团队建设能力在管理中的应用	3
第二节 四大维度提升团队建设能力	4
一、团队领导维度	5
二、团队管理维度	5
三、团队动力维度	5
四、团队品质维度	6
第二章 提高团队目标管理能力	7
第一节 团队目标管理能力培养与训练提高	9
一、团队目标要清晰	9
二、目标管理四阶段	10
第二节 提高团队目标管理能力的 3 个寓言	11
一、土狼只盯一目标	11
二、小猴多了两块表	12
三、老鼠偷油命不保	13
第三节 提高团队目标管理能力的 5 个故事	14
一、张骞目标终未变	14
二、多鸟在网飞不远	15
三、唐僧取经勇向前	16
四、兄弟赛跑贼没撵	17

五、三士只为二桃乱	18
第四节 提高团队目标管理能力的两个游戏	20
一、目标决定了距离	20
二、目标实现靠合作	21
第三章 提高角色认知能力	23
第一节 角色认知能力培养与训练提高	25
一、认清自己的角色	25
二、角色认知与定位	26
第二节 提高角色认知能力的8个寓言	28
一、要把自己认清楚	28
二、最好还是回原处	29
三、孔雀何必要诉苦	30
四、乌鸦染色被驱逐	31
五、狮子蚊子与蜘蛛	32
六、骄傲大山与松鼠	33
七、驴子追狮命终无	34
八、黑羊雪里有用处	35
第三节 提高角色认知能力的7个故事	36
一、角色无需作比较	36
二、踢毽要有援臂桥	37
三、王珣宴会论同僚	38
四、交换工作乱了套	39
五、负荆请罪为和好	40
六、身在曹营心在汉	41
七、拔旗易帜有功效	42
第四节 提高角色认知能力的两个游戏	43
一、牢记自己的角色	43
二、演好自己的角色	44
第四章 提高团队执行能力	47
第一节 团队执行能力培养与训练提高	49
一、执行就是有差距	49

二、高效执行的程序.....	50
第二节 提高团队执行能力的两个寓言.....	51
一、兔子吃了窝边草.....	51
二、不要盲目跟着跑.....	53
第三节 提高团队执行能力的 7 个故事.....	54
一、书生为何被气倒.....	54
二、比较三人抄文稿.....	55
三、想去南海要趁早.....	56
四、分清主次业绩好.....	57
五、植树哪能这样搞.....	58
六、绝对服从上下跑.....	59
七、深入敌军全击倒.....	60
第四节 提高团队执行能力的 3 个游戏.....	61
一、小组合作建高塔.....	61
二、计划执行拼魔板.....	63
三、带上水桶过悬崖.....	66
 第五章 提高团队协作能力.....	 69
第一节 团队协作能力培养与训练提高.....	71
一、天堂地狱的差别.....	71
二、团队协作的工具.....	72
第二节 提高团队协作能力的 10 个寓言	74
一、单独报仇有失误.....	74
二、龟兔成为夺冠组.....	76
三、相互依存火才出.....	77
四、得罪了脚要吃苦.....	78
五、狐狸不该太自负.....	79
六、狮子善用驴和兔.....	80
七、协议偷油互帮助.....	81
八、葡萄还需篱笆助.....	81
九、山羊害人命却无.....	82
十、零九结合能胜出.....	83

第三节 提高团队协作能力的8个故事	84
一、不懂互助要被捕	84
二、国王用箭使子悟	85
三、电池旧了成电阻	87
四、人多力小缘何故	88
五、庙荒只因不和睦	89
六、螃蟹不该乱攀附	90
七、比赛要有团队助	91
八、贪图保身兄弟无	92
第四节 提高团队协作能力的4个游戏	93
一、联为一体踢足球	93
二、触地只能四个点	94
三、四人共做俯卧撑	95
四、小组用人组机器	96
 第六章 提高团队信任能力	99
第一节 团队信任能力培养与训练提高	101
一、要信任你的伙伴	101
二、提高团队信任能力	102
第二节 提高团队信任能力的4个寓言	104
一、猴子不再相信它	104
二、笑容可掬更可怕	105
三、唐僧偷笑因为啥	106
四、小猪要去买西瓜	107
第三节 提高团队信任能力的6个故事	108
一、不信同伴要被抓	108
二、项羽中计终自杀	109
三、修渠为何不快挖	111
四、后背为何没伤疤	112
五、侯渊释俘把城占	113
六、居心叵测把王骗	114
第四节 提高团队信任能力的4个游戏	115
一、信任队友过云梯	115

二、信任才敢往前走	116
三、信任才能到古城	118
四、蒙眼通过地雷阵	120
第七章 提高团队沟通能力	123
第一节 团队沟通能力培养与训练提高	125
一、短了一截的裤子	125
二、提高团队沟通能力	126
第二节 提高团队沟通能力的两个寓言	128
一、妄加猜测不表达	128
二、语言相通上帝怕	129
第三节 提高团队沟通能力的 7 个故事	130
一、执行首先要沟通	130
二、营长传令看彗星	131
三、沟通方式学通用	132
四、车锁厕所分不清	133
五、此时有声胜无声	135
六、舱门开了都吃惊	136
七、巧劝两国不打仗	137
第四节 提高团队沟通能力的 3 个游戏	138
一、穿越障碍靠沟通	138
二、有了经验要分享	139
三、巧扮松鼠和大树	141
第八章 提高团队领导能力	143
第一节 团队领导能力培养与训练提高	145
一、谁的领导能力强	145
二、提升团队领导力	146
第二节 提高团队领导能力的 5 个寓言	147
一、有效管理看头雁	147
二、抗寒排成一条线	148
三、求情只因怕后患	149
四、狮子依然没改变	150

五、老虎也有软弱面	152
第三节 提高团队领导能力的 8 个故事	153
一、陛下只能带十万	153
二、鹦鹉咳嗽为哪般	154
三、不去推车有高见	155
四、庄王为何拒赴宴	156
五、要和员工打成片	157
六、指挥下属别光喊	158
七、老板批评很委婉	160
八、教育有方得保全	161
第四节 提高团队领导能力的 3 个游戏	162
一、你是老马怎么办	162
二、领导决策需果断	163
三、众人围圈向前进	165
 第九章 提高团队激励能力	167
第一节 团队激励能力培养与训练提高	169
一、兔王的团队激励	169
二、激励团队的方式	170
第二节 提高团队激励能力的 3 个寓言	172
一、劳动积分来换钱	172
二、绩效设计是关键	173
三、老虎如何来作战	175
第三节 提高团队激励能力的 8 个故事	176
一、重赏异议学曹操	176
二、困境发薪真是高	177
三、注重福利效果好	178
四、一个标准老虎恼	180
五、命名奖励是绝招	181
六、欢呼激励用口号	182
七、战胜敌人信为宝	183
八、明星大赛很有效	184

第四节 提高团队激励能力的两个游戏	185
一、物质奖励的效果	185
二、积极赞扬的作用	187
第十章 提高团队学习能力	189
第一节 团队学习能力培养与训练提高	191
一、及时总结喝到油	191
二、提高团队学习力	191
第二节 提高团队学习能力的 3 个寓言	193
一、鼠学狗叫吓跑猫	193
二、雏鸡练习终飞跑	194
三、山雀胜过知更鸟	195
第三节 提高团队学习能力的 6 个故事	196
一、学生为何不再笑	196
二、博士为何水里跳	197
三、优点必须要找到	199
四、学问研究在大牢	200
五、分开练兵有奇效	201
六、集思广益效果好	202
第四节 提高团队学习能力的两个游戏	203
一、行为循环四阶段	203
二、培训效果的演示	206
第十一章 提高团队压力管理能力	209
第一节 团队压力管理能力培养与训练提高	211
一、压力太大就会垮	211
二、压力管理五方面	211
第二节 提高团队压力管理能力的 3 个寓言	213
一、大象公司颁新规	213
二、马不帮驴终后悔	214
三、小鸟为何飞不起	215
第三节 提高团队压力管理能力的 5 个故事	216
一、羚羊强健因为狼	216

二、失去主力反更强	217
三、笑脸管理很有方	218
四、内部竞争提产量	219
五、战胜风暴靠船长	220
第四节 提高团队压力管理能力的3个游戏	221
一、压力和快乐传递	221
二、竞争压力下投篮	223
三、缓压做个深呼吸	225
 第十二章 提高团队危机管理能力	227
第一节 团队危机管理能力培养与训练提高	229
一、个体献身团队存	229
二、危机管理四步骤	229
第二节 提高团队危机管理能力的5个寓言	230
一、群龟如何出瓦罐	230
二、奇迹怎样才出现	232
三、狼王为何加紧练	233
四、鳄鱼来了猴上岸	234
五、公牛难与老鼠战	235
第三节 提高团队危机管理能力的8个故事	236
一、多重准备才保险	236
二、扔下草帽巧脱险	238
三、假装自杀把敌骗	239
四、蚂蚁灭火不慌乱	240
五、看到古画解危难	241
六、暗中打人为生还	242
七、我也放火抵政变	243
八、风雨同舟渡难关	244
第四节 提高团队危机管理能力的两个游戏	245
一、遭遇危险怎么办	245
二、危机公关写方案	247

PART

1

第一章

团队建设能力培养与培训提升

第一节 团队建设能力在管理中的应用

团队建设就是把不同背景、不同个性、不同专长和不同经验的人组织在一起，使他们成为一个富有成效的工作团队。

齐桓公依照鲍叔牙的计策，将他昔日的仇人管仲请回了齐国。两人长谈了三天，详细讨论了从如何成就霸业、如何利民到如何解决内政等问题。由于双方谈得很投机，齐桓公当即决定拜管仲为相，管仲却婉言谢绝了。

就在齐桓公不解的时候，管仲表达出了自己的看法：“臣闻大厦之成，非一木之材；大海之润，非一流之归也。君必欲成其大志，则用五杰。”管仲接着说道：“升降揖逊，进退闲习，辩辞之刚柔，臣不如隔朋，请立为大司行；垦草莱，辟土地，聚粟众多，尽地之利，臣不如宁越，请立为大司田；平原广牧，车不结辙，士不旋踵，鼓之而三军之士，视死如归，臣不如王于成父，请立为大司马；决狱执中，不杀无辜，不诬无罪，臣不如宾须无，请立为大司理；犯君颜色，进谏必忠，不避死亡，不挠富贵，臣不如东郭牙，请立为大谏之官。君若欲治国强兵，则五子者存矣，若欲霸王，臣虽不才，强成君命，以效区区。”此后，隔朋、宁越、成父、宾须无、东郭牙五人分别因管仲的举荐担任了相应的职务。在管仲及其核心团队的努力下，齐桓公终于实现了“九合诸侯、一匡天下”的宿愿。

团队并不是由一群完美无缺的成员组成的，管理者要设法发挥团队成员各自的优点，抑止其缺点，只有这样才能组成一支高效的团队。

第二节 四大维度提升团队建设能力

森林王国举办职业技能大赛，三只小猴比赛垒墙。比赛规则是先把土坯垒成墙，然后在墙的外面抹上一层白色的泥，看谁垒得又快又好。

比赛开始了。

第一只小猴想，反正外面要抹一层白泥的，里面用不用泥没关系。于是它没有用泥作黏合物，就直接把土坯垒在了一起，然后在外面抹了白色的泥。在垒土坯的时候，中间还坍塌了两次，不过最后还是完成了。

第二只小猴想，反正外面要抹一层白泥的，里面好看不好看没关系。于是它用泥将土坯一块块黏合在一起垒成了墙，根本没有考虑土坯与土坯之间是否咬合，然后也在外面抹上了一层白色的泥。在垒土坯的时候，中间坍塌了一次。

第三只小猴没有多想，比赛一开始，它就有条不紊地开始了自己的工作。它首先把要垒墙的地方铲平，然后把土坯一层一层地垒上去。在垒墙的过程中，它不仅把用来黏合土坯的泥抹得非常均匀，而且十分注意土坯与土坯之间的咬合与连接。墙垒好以后，它也认真地在墙的外面抹上了一层白色的泥。

大约两小时后，三堵外表几乎一模一样的墙立在了大家的面前。三只小猴分别站在自己的作品前，等待评委们的评判。评委会由狐狸、小兔和从森林外请来的老牛组成。评判从第一只小猴的墙开始，大家先围着墙转了一圈。

突然，评委老牛打了个喷嚏，第一只小猴垒的墙应声倒塌了，吓得狐狸赶紧往旁边躲，不小心撞上了第二只小猴垒的墙，第二只小猴垒的墙也倒了，差点把小兔的脚给砸了。只剩下第三只小猴垒的墙了，老牛走到墙跟前，用它那强壮的身体使劲撞去，墙依然屹立在那里。结果自然是第三只小猴得了冠军。