

中国思想文化建设与发展研究丛书

诚信

主 编: 王佐书

台海出版社

中国思想文化建设与发展研究丛书

诚信

主 编 王佐书

副主编 谢春风

编 委 王佐书 谢春风 金 新

朱伯荣 蔡宏伟 朱孔阳

金晓海

台海出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

诚信 / 王佐书主编. -- 北京 : 台海出版社, 2014. 9

(中国思想文化建设与发展研究丛书)

ISBN 978-7-5168-0459-9

I. ①诚… II. ①王… III. ①社会公德教育—研究—
中国 IV. ①D648.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 223319 号

诚 信

中国思想文化建设与发展研究丛书

主 编: 王佐书

责任编辑: 姜 航

装帧设计: 天下书装

版式设计: 姬刚成

责任印制: 蔡 旭

出版发行: 台海出版社

地 址: 北京市朝阳区劲松南路 1 号 邮政编码: 100021

电 话: 010-64041652 (发行, 邮购)

传 真: 010-84045799 (总编室)

网 址: <http://www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm>

E-mail: thcbs@126.com

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京柯蓝博泰印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 720×1020 1/16

字 数: 155 千字

印 张: 12.5

版 次: 2014 年 10 月第 1 版

印 次: 2014 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5168-0459-9

定 价: 24.50 元

版权所有 翻印必究



序

p r e f a c e

任何一个国家的发展都是综合国力的发展。

一般说来，综合国力由硬实力和软实力组成。

针对国际社会而言：

硬实力多指一个国家的军事实力、经济实力。

软实力多指一个国家在世界的影响力和外交实力。

一个国家在世界的影响力是由各种不同的因素组成。一个国家的形象在影响力中占有很大比重。

一个国家国内最大的软实力是由民族精神培育的民族凝聚力。

民族精神是以核心价值观为核心的价值观念得到大多数国人的认可，自觉遵循而形成。

弘扬民族精神进而形成民族凝聚力，是国家永恒的主题，也是建国强国的规律。真正用民族精神培育起来的民族凝聚力，是一个国家真正的铜墙铁壁，也是一个国家真正的“民族免疫力”。

由以上分析可知：培育一个国家的核心价值观，在我国即培养社会主义核心价值观，是培养我国软实力的最大工程，而且是永远也没有竣工日期的工程。

本套丛书的作者基于以上的认识，认真学习，刻苦钻研，力图为

建设社会主义核心价值观贡献微薄之力，写成此套丛书。

方向比努力重要，要求人们思考问题应当从大处着眼，办事方向必保正确。办事还要从小处着手，才能把工作落在实处。

社会主义核心价值观共 24 个字：

富强、民主、文明、和谐；

自由、平等、公正、法制；

爱国、敬业、诚信、友善。

作者认为，道德、诚信、公平、廉政是构建社会主义核心价值观最基本的要素。

道德是对法律、法规的补充；

道德是人们根据个人素质自我制定内心遵循的“法律”；

道德是人的素质的具体表现；

道德是决定人们做任何事的基础。

诚信是人的外在生命；

诚信是社会蓬勃发展的生命力；

诚信是决定人和社会素质的第一要素；

诚信是一切道德的基础和根本。

公平是人民生活第一幸福指数；

公平是提高国民素质最好的最实在的教师；

公平推动社会营造良好的社会风气；

公平是社会和谐发展的助力器。

廉政产生社会的凝聚力；

廉政是培养民族凝聚力的力；

廉政是国家的软实力又是产生软实力的力；

廉政是提高行政能力的力。

本丛书的作者主要是一些年轻的学者、教师，他们渴望为培育社会主义核心价值观，构建和谐社会做些工作，但由于水平和精力有限，书中疏漏之处甚至一些错误都有可能出现，敬请读者批评指正。

本丛书若能引起社会对书中所关注问题的高度重视，乃是作者最大的欣慰。

Inta书
2014.9.21

目录

c o n t e n t s

序 王佐书 /1

第一章 诚信概述 /1

第一节 诚信的定义 /1

第二节 诚信的意义与功能 /9

第二章 中西诚信之道 /25

第一节 中国传统文化里的诚信 /25

第二节 西方文化视野里的诚信 /31

第三节 中西方诚信之道的比较 /38

第三章 诚信与道德 /49

第一节 诚信与和谐社会的建设 /49

第二节 管理者需以诚取信于民 /59

第四章 诚信与公平 /63

第一节 诚信是社会交往的底线 /63

第二节 失信在社会上的种种表现 /67

第三节 诚信危机对社会的影响 /80

第五章 诚信与科学研究 /83

第一节 “华南虎”事件的反思 /83

第二节 诚信与科学素养 /87

第三节 实事求是与黄禹锡的身败名裂 /93

第四节 学术自律与学风建设 /96

第六章 网络诚信 /105

第一节 网络社会与网络诚信 /106

第二节 网络诚信的构建 /118

第三节 电子商务与网络诚信 /126

第四节 网络社会的发展趋势与网络诚信 /133

第七章 诚信案例分析 /139

第一节 中国古代诚信案例 /140

第二节 中国现当代诚信案例 /149

第三节 外国诚信案例 /156

第四节 中外失信案例 /165

第八章 诚信意识的培养 /175

第一节 诚信意识失落的现象 /175

第二节 诚信意识失落的原因 /177

第三节 诚信意识培养的若干措施 /180

后 记 /188

第一章 诚信概述

本章内容为全书的基础。首先要厘清“诚信”一词中“诚”和“信”各自的内涵，分别从字形上、内涵发展上、现代理念上三个方面进行追本溯源，并且辨明“诚”和“信”的历史渊源，包括以程朱理学为代表的“诚”、“信”分别表述和现代“诚”与“信”融合为同一个“诚信”概念两大阶段，指出两者间的区别与联系。其次，本章对诚信的意义与功能进行了阐述，分别从立人之本、齐家之道、交友之基、经商之魂、治学之则、为政之法、养心之药等七个方面对诚信的效用详加剖析，从而表明，“诚信”既是一种世界观，又是一种社会价值观和道德观，无论对于社会或个人，都具有重要的意义和作用。诚信是立国、立业之本，也是个人安身立命的精神法宝，这是规律，要永远推崇和提倡下去。

第一节 诚信的定义

诚信是中华民族传统道德文化的重要内容之一。“诚信者，天下之结也。”就是说讲诚信，是天下行为准则的关键。在我国传统儒家伦理中，诚信被视为治国平天下的条件和必须遵守的重要道德规范。从古到今，人们这么重视诚信原则，其原因就是诚实和信用都是人与人发

生关系所要遵循的基本道德规范，没有诚信，也就不可能有道德。所以诚信是支撑社会的道德的支点。

一、什么是诚

关于“诚”，《中庸》中有这样的说法：“天地之道，可一言而尽也。”朱熹注曰：“天地之道，可一言而尽，不过曰‘诚’而已。”（君子修养如同天地，而天地之道，可以用一句话说清楚，不过一个“诚”字罢了。）就是说，万物之理可用一个“诚”字来高度概括。可见“诚”在中华民族传统文化中的地位与重要性。

1. 从字形上分析。诚，形声字，从言成声，由“言”、“成”两部分构成。言，语言，观念，引申为文化意识、主观认识、人的思维。成，浑然天成，是客观存在、客观真理、客观规律，“诚者自成也，而道自道也”（诚信是自身形成的，万物的规律是自发运行的。《礼记·中庸》）。成，又是成长过程，是万物运动、变化、发展规律，“诚者物之终始，不诚无物”（诚贯穿了万物的始终，不诚就没有万物。《礼记·中庸》）。“言”、“成”和合而“诚”，意即“诚”的境界就是达到主观与客观、物质和意识、思维和存在、认识与实践的高度统一。可见古人用一“诚”字表达万物至理的良苦用心。

2. 从内涵发展上分析。诚，本义诚实、真诚。《礼记·中庸》说：“诚者，天之道也，诚之者，人之道也。”（诚信是自然的规律，追求诚信是做人的规律。）认为“诚”是天的根本属性，努力求诚以达到合乎诚的境界则是为人之道。又说：“诚者物之终始，不诚无物。”（诚贯穿了万物的始终，不诚就没有万物。）认为一切事物的存在皆依赖于“诚”。孟子说：“是故，诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”（因此诚信是自然的规律，追求诚信是做人的规律。《孟子·离娄上》）又说：“反身而诚，乐莫大焉。”（反躬自问，诚实无欺，便是最大的快乐。

《孟子·尽心上》他认为反省自己，已达到诚的境界，就是最大的快乐。荀子虽“不求知天”，但也把“诚”看作是进行道德修养的方法和境界。他说：“君子养心莫善于诚，致诚则无它事矣，唯仁之为守，唯义之为行。”（君子修养身心没有比真诚更好的了，做到了真诚，那就没有其他的事了，只要守住仁德，只要奉行道义就行了。《荀子·不苟》）这里把“诚”也视为道德政治的准则。还说：“夫诚者，君子之所守也，而政事之本也。”（真诚，是君子的操守，治理国家的根本。）《大学》引申《中庸》关于“诚”的学说，以“诚意”为治国、齐家、修身、正心的根本。唐代的李翱融合儒、佛思想，以尽性或复性为“诚”，认为人之本性原为纯善，但被情欲所蔽，因而必须去情欲，“复其性”，使“其心寂然，光照天地”（心中清静无杂念，光明磊落照天地），达到“诚”的至静而又至灵的内心状态。北宋周敦颐以诚为人的本性，他在《通书》中说：“诚者，圣人之本，大哉乾元，万物资始，诚之源也。”（诚是圣人立身的根本，偌大的世界，万物起始的凭借，在于诚的源头。）他认为，“诚”为一切道德的基础，“五常之本，百行之源”（仁、义、礼、智、信五常的根本，同时也是一切行为的出发点）；君子“惩忿窒欲，迁善改过”（惩戒愤恨，消除贪欲，改正错误，向善转变），而后能达到“诚”的境界。程朱学派认为“诚”是天理之本然。朱熹说：“诚者，真实无妄之谓，天理之本然也。”（诚就是实实在在没有虚假的说法，这是天道根本的样子啊。《四书集注·中庸注》）永嘉学派的叶适则把“诚”解释为客观诚然的规律，说：“是故天诚覆而地诚载，惟人亦然，如是而生，如是而死。君臣父子，仁义教化，有所谓诚然也。”（《叶适集·进卷·中庸》）明清之际的王夫之，提出“诚与道，异名而同实”（诚和道，说法不同，实质是一样的）。他所说的“诚”表示客观世界具有的客观规律。有时他又把“诚”直接解释为“实有”，用以说明物质世界的实在性，说：“夫诚者，实有者也，

前有所始，后有所终也。实有者，天下之公有也，有目所共见，有耳所共闻也。”（诚本来就是客观存在的东西，前有开始，后有结束。原来就客观存在的，是普天下的人共同拥有的，大家有目共睹，有耳共闻。《尚书引义·说命上》）

3. 从现代理念上分析。到了现代，马克思主义伦理学批判地继承了“诚”这个范畴，肯定诚实是社会公德中的一个重要规范。在长期的社会生活中，诚实主要的道德要求逐渐明晰为忠诚、正直、老实。忠诚的主旨是对祖国、对人民、对正义事业的忠诚。当然这种忠诚不是盲目和狭隘的“愚忠”，而是认同于崇高的理想，为实现理想而不懈追求和努力奋斗，从而表现出乐于奉献勇于牺牲的精神；正直是指为人正派处事公正坦率；老实则特指说老实话办老实事做老实人。诚实的人能忠实于事物的本来面目，不歪曲、不篡改事实，同时也不隐瞒自己的真实思想，光明磊落，言语真切，处事实在。诚实的人反对投机取巧，不会趋炎附势，从不弄虚作假，绝不吹拍奉迎，不屑见风使舵，耻于争功诿过，厌恶口是心非。

二、什么是信

关于“信”，《论语·子路》中有这样的记载，“定公问：‘一言而可以兴邦，有诸？’”（鲁定公问：“一句话能使一个国家兴旺起来，有这样的事情吗？”）当时孔子并没有直接说出答案，而是用智慧、用辩证法进行了分析。唐代刘禹锡的回答是：“古所谓一言兴邦者，信哉！”就是说兴邦的根本在于信，君也信，臣也信，民也信，天下信一（统一信仰），则天下可治、国家可兴矣！

1. 从字形上分析。信，会意字，从人从言，原指祭祀时对上天和先祖所说的诚实无欺之语。“人”与“言”并立，意即人要言行一致，言必行，行必果，一言既出，驷马难追，人无信无立足于天下。在人

的社会实践、人际交往层面，立下的协议、做出的承诺，要无条件地、不找任何借口地去执行、兑现。子曰：“人而无信，不知其可也。”（作为一个人却没有信用，不知道他有什么可以立足于世的东西！《论语·为政》）

2. 从内涵发展上分析。信的本义是真心诚意，信也是中国伦理思想史的范畴。“信”的含义与“诚”、“实”相近。春秋时期随国大夫季梁说“忠于民而信于神”（忠于人民，取信于鬼神）“祝史正辞，信也”（祝官史官老老实实向神灵祭告，就是信）。后来由于私有经济和私有观念的发展，原有的纯朴被逐渐破坏。国与国、人与人之间的交往不得不订立誓约。但誓约和诺言的遵守仍然要靠天地鬼神的威慑力量维持。春秋时期经儒家的提倡，“信”始摆脱宗教色彩，成为纯粹的道德规范。孔子认为“信”是“仁”的体现，他要求人们“敬事而信”（严谨认真地办事又恪守信用），说“信则人任焉”（诚信就能得到别人的任用）。孔子和孟子都将“信”作为朋友相交的重要原则，强调“朋友信之”（让朋友得到信任）“朋友有信”（朋友之间要有诚信）。而历代当权者大都将“信”作为维护秩序的重要工具。《左传·文公四年》中说：“弃信而坏其主，在国必乱，在家必亡。”（背弃诚信损害国君的信誉，这样的事情发生在诸侯国中，这个诸侯国一定会发生动乱，发生在大夫的官府里，这样的大夫必定灭亡。）《吕氏春秋·贵信》对社会生活中的信与不信之后果作了淋漓尽致的剖析，认为：“君臣不信，则百姓诽谤，社稷不宁。处官不信，则少不畏长，贵贱相轻。赏罚不信，则民易犯法，不可使令。交友不信，则离散郁怨，不能相亲。百工不信，则器械苦伪，丹漆染色不贞。夫可与为始，可与为终，可与尊通，可与卑穷者，其唯信乎！”（国君和臣子不诚信，那必然会激起百姓的批评，社会就不得安宁。做官不诚信，那么年轻的就不尊重年长的，地位高贵的与低贱的就互相轻视。赏罚不诚信，那么百姓就会轻易地

犯法，政令无法使他们服从。交友不诚信，那么朋友之间就没有凝聚力，互相有怨恨之心，不可能彼此亲近。各种工匠不诚信，那么手工产品质量粗糙，以次充好，红漆等颜料也就不纯正。人们可以跟它一同开始，可以跟它一起终结，可以跟它一同尊贵显达，可以跟它一同卑微困厄的，大概只有诚信吧！）汉代董仲舒将“信”与仁、义、礼、智并列为“五常”，视为最基本的社会行为规范，并对“信”作了较详尽的论述，他认为“信”要求诚实、表里如一、言行一致。朱熹提出“仁包五常”（仁是包括仁、义、礼、智、信五常的），把“信”看作是“仁”的作用和表现，主要是交友之道。他说“以实之谓信”（用诚实来表示诚信）。其说与孔子、孟子基本相同。在儒家那里，诚与信往往是作为一个概念来使用的。“信诚也”，“诚”与“信”的意思十分接近。可见，传统伦理将诚信作为人的一种基本品质，认为诚实是取信于人的良策，是处己立身成就事业的基石，是一种个人生活的准则。

3. 从现代理念上分析。随着人类文化的不断发展，“信”这个字在今天已经包含着极其丰富的内涵。它可能是人类认识中最为复杂、最难以捉摸的概念之一。一些事物仅仅存在于人们的头脑中，在所有的这些事物中，没有哪一件比“信”更加微妙；“信”从来不是强迫的，而是自觉自愿的，依赖于期望与担心这样一些感情；“信”常常不用争取而自行出现，又总是无缘无故地消失；而且“信”一旦丧失，就很难完全恢复……“信”非常类似于而且在很多场合就如同是人们靠管理国家的才智以及战场上的勇猛和指挥才能赢得的声誉与名望。精明强干的政治家，会因为一些偶然事件，一时失误或运气不佳而名誉受污，失去众人的爱戴，但是只要他有卓越的才能、真正的本领，名誉迟早是会恢复的。同样，“信”虽然会暂时黯然失色，在困境中挣扎，但是只要它有可靠而坚实的基础，在某种程度上也能够得到恢复。

对“信”的真正含义的认识，仁者见仁，智者见智，可以从不同

的角度进行探究。从伦理道德层面看,“信”主要是指参与社会和经济活动的当事人之间所建立起来的、以诚实守信为道德基础的“践约”行为。从法律层面来看,《民法通则》中规定“民事活动应当遵守自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则”;《合同法》中要求“当事人对他 人诚实不欺,讲求信用、恪守诺言,并且在合同的内容、意义及适用等方面产生纠纷时要依据诚实信用原则来解释合同”。从经济学层面看,“信”是指在商品交换或者其他经济活动中授信人在充分信任受信人能够实现其承诺的基础上,用契约关系向受信人放贷,并保障自己的本金能够回流和增值的价值运动。

三、诚与信的由分到合

“诚”、“信”二字联系在一起,表达的是两种境界的统一。诚信是我国公民的道德规范,也是中华民族宝贵的思想财富。这一宝贵的思想财富,远在先秦时代就形成了。夏、商、周三代的先哲们,对诚信的论述很多,十分重视诚信的人格塑造。

1. 以程朱理学为代表的“诚”、“信”分别表述的观念。古汉语中,诚、信是独立的两个字,没有这两个字的合成词。在中国古典伦理中,诚信虽出现过连起来并用的现象,但出现更多的却是诚与信的分用,尤其在朱熹的理学体系中更是如此。这并非是一个纯粹的语用学问题,而是体现了朱熹对于诚、信的不同诠释和意义赋予,体现了宋代理学家对于诚、信道德理论建构的致思理路。朱熹是把诚作为道德的形上本体来定位和理解的,把信作为基本的德性或德目来把握和诠释的。前者在本体意义上为人们建立了道德的形上基础和终极依据,后者在人伦日用即道德实践的层面为我们确立了行为的准则和伦理的规范。

康德说:“有两样东西,我们愈经常愈持久地加以思索,它们就愈

使心灵充满日新又新、有加无已的景仰和敬畏：在我之上的星空和居我心中的道德法则。”道德律令或来自于人类之外的神或来自于人内在的本质，这是论证道德规范合理性的两种不同理路。基督教的上帝确立了道德的外在来源，而朱熹建构的本体之诚被其纳入到天理的范畴之中，是天人合一的范畴。理学的天人合一模式是“德性的天人合一与宗教的天人合一的统一，是天道与人道的合一”。诚、信道德的合理性就有了内外两种不同的根源，体现了自律与他律的统一。

2. 现代“诚”与“信”融合为“诚信”观念。最先将“诚”与“信”连在一起使用的是在我国西周时代历史文献汇编《逸周书》中：“成年不尝，信诚匡助，以辅殖财。”（丰年也不急于偿还，真诚进行救助，便于辅助百姓生财。）“父子之间观其孝慈，兄弟之间观其友和，君臣之间观其忠愚，乡党之间观其信诚。”（父子间看能否父慈子孝，兄弟间看能否和睦友爱，君臣间看能否君惠臣忠，邻里乡亲间看能否诚实守信。）这里的“信诚”实际上表达的是“诚信”的意思，只是限于语言的发展，没有能与今天的词义明确对应起来。就是说，从一般意义上，诚信是指诚实不欺，讲求信用，强调人与人之间应该真诚相待。到了现代，特别是白话文提倡以后，由于诚、信都有真实、不欺、可靠、相信的涵义，人们为了加重语言表达的色彩，才发展出来“诚信”这个词。在一般意义上，“诚”即诚实诚恳，主要指主体真诚的内在道德品质；“信”即信用信任，主要指主体“内诚”的外化。“诚”更多地指“内诚于心”，“信”则侧重于“外信于人”。“诚”与“信”一组合，就形成了一个内外兼备，具有丰富内涵的词汇，其基本含义是指诚实无欺，讲求信用。千百年来，诚信被中华民族视为自身的行为规范和道德修养，在基本字义的基础上形成了其独具特色并具有丰富内涵的诚信观。

诚的境界与信的境界二者既有区别，又有联系，总体上二者是一

种互促互补的关系。“诚”是“信”的基础，“信”是“诚”的具体表现，不诚实很难做到守信，不守信也很难说是真正的诚实。“诚”和“信”是不自欺，是内心和外部行为合一的道德修养境界。一般人是很难做到的，原因是内心总会有冲突，一方面知道要为善去恶，而另一方面还为情欲所左右。“欲动情胜”，所以内心总会有不自愿遵行道德的想法，因此要经常进行诚实守信的道德教育。诚实守信，是真、是善、是美，是真、善、美的统一，只有不断地进行自我修养，才能真正达到“诚”与“信”交融合一的美好境界。

【面对面】

1. 说说你对“诚信”一词内涵的理解。
2. “诚”与“信”的本义上有什么区别和联系？
3. “诚信”一词由分到合的过程具体是怎样的？对人们的道德要求有什么意义？

第二节 诚信的意义与功能

诚信，作为中国古代的道德规范，历来为人们所推崇和提倡。在构建社会主义和谐社会的进程中，不仅要依靠法律来规范人们的行为，而且要通过道德建设来营造良好的人际环境。法治是他律，道德约束是自律。和谐社会需要他律，也需要所有社会成员通过道德的作用实现自律。在道德规范体系中，诚信道德是社会主义和谐社会的道德基础，它规范了个人与个人、个人与社会之间相互关系的道德品质和行为准则。具体而言，“诚”是人的内在德性，包含着对自己良心的不欺，在无人监督的情况下，加强个人道德的内省，存善去恶，言行一致，表里如一。“信”是诚的外在表征，人诚于内必显于外，心有诚意，口则必有信语，对他人不存诈伪之心，不说假话，不办假事，开