



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

(全面收录2014年最新真题)

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

张 茜 主编

2015

中级

- | | |
|--------|---------|
| ☑ 真题自测 | 准确把握命题点 |
| ☑ 考点精讲 | 快速掌握得分点 |
| ☑ 小试牛刀 | 活学活用必考点 |
| ☑ 强化练习 | 随学随练夯基础 |
| ☑ 实战演练 | 模拟试卷炼真金 |

根据《社会救助暂行办法》等最新法律法规政策修订



中大网校
中国法制出版社

指定全国社会工作者职业水平考试辅导用书



社会工作者职业水平考试 考点精讲·真题自测

社会工作综合能力

社会工作者职业水平考试试题研究组 编

主编 张 菡

副主编 王 彤 高彦梅 李广坡

2015

中级

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力:中级 / 社会工作者职业水平考试试题研究组编. —北京:中国法制出版社,2015.2

(社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测)

ISBN 978-7-5093-5934-1

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 291640 号

策划编辑 邱小芳

责任编辑 岳 薇

封面设计 杨泽江

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测——社会工作综合能力(中级)

SHEHUI GONGZUOZHE ZHIYE SHUIPING KAOSHI KAODIAN JINGJIANG · ZHENTIZICE

——SHEHUI GONGZUO ZONGHE NENGLI (ZHONGJI)

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/787×1092 毫米 16

版次/2015 年 2 月第 1 版

印张/16.75 字数/307 千

2015 年 2 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978-7-5093-5934-1

定价:36.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址:<http://www.zgfzs.com>

市场营销部电话:010-66033393

值班电话:66026508

传真:66031119

编辑部电话:010-66010678

邮购部电话:010-66033288

(如有印装质量问题,请与本社编务印务管理部联系调换。电话:010-66032926)

前言

根据《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法〉的通知》（国人部发〔2006〕71号）精神，从2006年9月1日起，国家对从事社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务的专业技术人员实行职业水平评价制度，纳入全国专业技术人员职业资格证书制度统一规划，标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。自2008年起全国社会工作者职业水平考试步入正轨，考试分为助理社会工作师、社会工作师两个类别。

为了帮助广大从事社会工作的考生快速、高效地掌握考试大纲要求的知识点，顺利通过考试，中大网校与中国法制出版社联合组织社会工作方面的专家学者，编写了社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列辅导用书，以期帮助考生梳理考点，强化练习，提高复习效率，增强应试能力。

社会工作者职业水平考试考点精讲·真题自测系列依据最新全国社会工作者职业水平考试大纲及教材编写。本书具有如下特点：

考点精讲，快速掌握得分点。严格依据大纲编写，基本涵盖大纲要求的考点，采用考点讲解形式，并在重要知识点处做重点符号标注，重点、难点一目了然。

小试牛刀，活学活用必考点。在重要考点下面设置配套练习试题，帮助考生及时理解知识点，快速掌握考点出题角度。

强化练习，随学随练夯基础。每一章后面都配有相应的练习题，题量充沛，命题角度科学，帮助考生通过大量练习题更好地掌握知识点，夯实基础。

实战演练，模拟考场炼真金。在本书最后为考生准备了三套模拟试卷，试卷完全模拟真题的出题角度和难度，完全考场体验，帮助考生考前模拟冲刺，更好地迎战考试。

由于本书编写时间仓促，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。

最后，由衷祝愿广大考生能够顺利通过考试，并取得优异成绩。

社会工作者职业水平考试试题研究组

目 录

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作概述	1
第一节 社会工作的含义、目标与功能	5
第二节 社会工作的发展	8
第三节 社会工作的构成要素	10
第四节 社会工作的主要角色	12
第五节 社会工作的领域	14
第二章 社会工作价值观与专业伦理	21
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	25
第二节 社会工作价值观的内涵和体系	27
第三节 社会工作专业的伦理守则	33
第三章 人类行为与社会环境	39
第一节 人类行为	42
第二节 社会环境	46
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	48
第四节 人生发展阶段及其主要特征	52
第四章 社会工作理论	59
第一节 精神分析理论在社会工作中的应用	64
第二节 认知行为理论在社会工作中的应用	67
第三节 系统和生态理论在社会工作中的应用	69
第四节 人本主义和存在主义理论在社会工作中的应用	71
第五节 增强权能理论在社会工作中的应用	72
第五章 个案工作方法	79
第一节 个案工作的本质	83

第二节 个案工作的主要模式	84
第三节 个案工作各个阶段的工作要求	95
第四节 个案工作的技巧	98
第五节 个案管理	99
第六章 小组工作方法	106
第一节 小组工作的概念、类型与特点	111
第二节 小组工作的模式	113
第三节 小组工作的过程	115
第四节 小组工作技巧	119
第七章 社区工作方法	127
第一节 社区工作的特点与目标	132
第二节 社区工作的主要模式	134
第三节 社区工作各阶段的工作要求	137
第四节 社区工作的技巧	138
第八章 社会工作行政	148
第一节 社会服务计划	152
第二节 社会服务机构的类型与运作	155
第三节 社会服务机构的领导	157
第四节 社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理	159
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	161
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	163
第七节 我国的社会福利行政体系	165
第九章 社会工作督导	172
第一节 社会工作督导的含义和对象	176
第二节 社会工作督导的功能与内容	177
第三节 社会工作督导的原则与过程	179
第四节 社会工作督导的方法	180
第五节 志愿者的督导	183
第十章 社会工作研究	189
第一节 社会工作研究的含义与功能	193
第二节 社会工作方法论与研究范式	194
第三节 社会工作研究的一般过程	198
第四节 研究方法	201

下篇 实战演练

模拟试卷一	213
模拟试卷二	222
模拟试卷三	231
参考答案	240
模拟试卷一	240
模拟试卷二	247
模拟试卷三	253

上篇 考点精讲·真题自测

第一章 社会工作概述

● 考情分析

本章是社会工作综合能力复习的开篇章节，也是整个社会工作者职业水平考试复习的开篇章节，篇中涉及的社会工作专业最基本的概念、定义和理念，不仅仅会在对个别概念、范畴的考查中直接体现，很多基础知识点甚至会渗透到社会工作实务部分的考查中，认真学习和领会本章的基础知识会为整个考试的通过起到事半功倍的作用。考生在复习此章时，重在基本概念进行正确深入的理解性记忆，同时能结合案例灵活运用，做到融会贯通。

● 考点提示

社会工作的含义、目标与功能；社会工作的发展史；社会工作的构成要素；社会工作者的主要角色；社会工作的主要领域

● 真题自测

一、单项选择题

1. 【2014年】关于专业社会工作的说法，正确的是()。

- A. 科学方法是专业社会工作的目的和手段
- B. 助人为乐是专业社会工作的基本特征
- C. 弱势群体是专业社会工作的基本对象
- D. 促进发展是专业社会工作社会层面的目标

【解析】A。专业的社会工作具有以下特征：(1) 以帮助他人（服务对象）为目的；(2) 以科学知识为基础；(3) 是科学的助人方法；(4) 是职业化的助人服务活动。

社会工作在社会层面的目标是解决社会问题，促进社会公正。故本题的正确答案为 A。

2. 【2014年】下列社会工作直接服务中，体现维持社会秩序功能的是()。

- A. 为某失独老人提供上门送餐服务
- B. 为某企业员工提供职业生涯辅导
- C. 为某外来务工人员子女提供课外辅导服务

D. 为某地社区失业青年提供适合的职业培训

【解析】C。社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态,它是任何社会都极力追求的。社会工作在最一般的意义上来说具体解决社会问题的专业,对有困难人群问题的解决不但可以给他们以实际的帮助,而且有助于社会稳定。

3. 【2014年】关于社会工作专业发展的说法,正确的是()。

- A. 社会工作特别强调科学方法,从整合到细分是基本发展趋势
- B. 社会工作目标模式不断变化,从预防到救助是基本发展思路
- C. 社会工作领域不断拓展,环境保护也成为社会工作介入范围
- D. 社会工作专业自建立起,社区工作就是社会工作的专业方法

【解析】C。社会工作特别强调科学方法,曾经主张从整合到细分的发展思路,但是随着经济的发展,社会工作者逐渐意识到,在面对复杂问题时,应该综合运用多种方法。因此A错误。随着社会工作目标模式的不断变化,治疗—预防、救助—发展就成了社会工作的基本思路。因此B错误。近些年来,随着人类生存环境的恶化,社会工作也在介入自然环境保护。这样,社会工作的对象就在向所有与人类生活相关的方面扩展。因此C正确。在社会工作领域,个案工作、小组工作、社区工作三个基本方法被分别确立,首先是个案工作,接着是小组工作,后来社区工作也总结出一套介入社区、开展工作的程序和方法。因此D错误。

4. 【2014年】老周家庭经济困难,近期又失业。社会工作者小张根据社会工作机构的要求,从助人自助理念出发,制定服务计划并加以实施,最终协助老周再就业。在这个过程中,关于小张和老周两者关系的说法,正确的是()。

- A. 老周和小张在助人活动中互为主客体
- B. 老周和小张均不是助人活动的主客体
- C. 小张是助人活动的主体,老周是助人活动的客体
- D. 老周是助人活动的主体,小张是助人活动的客体

【解析】A。社会工作本质上是社会工作者与受助者的互动过程,在这个过程中双方互为行动主体和客体。

5. 【2014年】学校社会工作者小林发现高三学生面临很大的高考压力,计划开展一系列服务。小林的下列做法中,能突出体现社会工作者支持者角色的是()。

- A. 呼吁教育部门优化考试方式
- B. 支持导致高考压力原因的调查
- C. 支持任课教师改进教学方法
- D. 鼓励学生树立信心和克服困难

【解析】D。社会工作者在帮助服务对象的过程中,应该要“助人自助”,即鼓励服务对象在可能的情况下自强自立、克服困难。因此,社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者,并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展。

6. 【2014年】某精神卫生中心的社会工作者老程经常为本地区的居委会工作人员和社区居民举办讲座,以增进大家对精神疾病的了解,促进大家对精神疾病患者的接纳。根据社会工作领域的划分,老程开展的服务属于()。

- A. 心理健康服务
- B. 医疗社会工作
- C. 矫治社会工作
- D. 家庭社会工作

【解析】A。社会工作者可以通过心理辅导帮助服务对象舒缓心理压力,进而使他们正常

地投入工作和生活。而对于那些有较严重精神疾患的人来说,社会工作者可以对他们进行精神健康方面的服务和治疗。老程开展的服务应属于心理健康服务。

7.【2013年】助人自助是社会工作的重要理念。在下列表述中,与助人自助理念相契合的是()。

- A. 得道多助,失道寡助
- B. 授人以鱼,不如授人以渔
- C. 授人玫瑰,手留余香
- D. 助人为乐,可以乐人乐己

【解析】B。作为一个社会工作者,不但要为受助者提供直接服务或帮助,而且要助人自助,即鼓励受助者自强自立、克服困难。

8.【2013年】随着中国社会的不断发展,社会工作实务的服务对象从弱势群体扩展到其有需要的人士。根据服务对象拓展的趋势,社会工作可以将其纳入服务范畴的是()。

- A. 吸食新型毒品的成瘾者
- B. 下岗失业者
- C. 新进城的务工人员
- D. 需舒缓压力的企业高管

【解析】D。社会工作的服务对象主要是困难群体和弱势团体,但是随着社会的不断发展,社会工作的服务对象不断拓展,逐渐开始关心在非物质生活领域遇到困难的人。例如,具有人际关系障碍的人、职业上处处受挫或承受巨大压力的人,等等。

9.【2013年】某社会工作服务机构既为外来务工人员提供就业援助,也为其子女提供托管服务,还倡导建立外来务工人员社会保障制度。

上述服务内容在服务对象层面上发挥的作用是()。

- A. 促进社会公正
- B. 解救危难
- C. 解决社会问题
- D. 缓解困难

【解析】D。社会工作服务机构在服务对象层面上发挥的作用主要有解救危难、缓解困难、促进发展三项。而危难是指因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁、以致生命遭遇危机的状态。由此可以排除ABC三项。

10.【2013年】社会工作者小冯是“青少年成长关爱计划”的负责人,该项目的服务对象是低收入家庭的子女。小冯在项目开展中扮演着多种角色,下列做法中,属于资源筹措角色的是()。

- A. 协助低收入家庭子女建立成长小组
- B. 提升低收入家庭子女的自信心
- C. 招募志愿者为低收入家庭子女开设兴趣班
- D. 设计低收入家庭子女喜欢的游戏活动

【解析】C。筹措资源者角色是指社会工作者为了有效助人,常常需要联络其他政府部门、企事业单位和广大社会人员,向他们筹集服务对象所需要的资源,并将他们传递到服务对象手中。因此本题的正确答案为C。

11.【2013年】关于社会工作和社会工作领域的说法,正确的是()。

- A. 心理健康服务就是临床心理治疗
- B. 医疗社会工作就是在医院开展的志愿服务
- C. 协助农民增加收入是农村社会工作的部分内容

D. 制定薪酬标准是企业社会工作的部分内容

【解析】A。社会工作在服务对象层面的目标是解救危难、缓解困难和促进发展。因此CD项错误。随着社会的发展,现在的医疗社会工作领域已扩大至促进保健和疾病预防。因此B错误。故本题的正确答案为A。

12. 【2013年】某市最近将一批打工子弟学校并入公立学校。针对这种情况,该市教育主管部门决定在相关公立学校配备专职社会工作者,并要求他们为刚入校的打工子弟提供学业辅导和心理支持。

社会工作者即将开展的服务属于()学校社会工作。

- A. 治疗型 B. 变迁型 C. 倡导型 D. 社区—学校型

【解析】D。学校社会工作包括三种形式,即治疗型、变迁型、社区—学校型。因此C项错误。治疗型学校社会工作是针对“问题”学生失常的心理和行为而开展的工作;变迁型学校社会工作是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作,如生活辅导、学业辅导、就业辅导等;社区—学校型学校社会工作则把社会工作延伸到学校外的社区,包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家—校沟通、促进学校教育等。因此本题的正确答案为D。

二、多项选择题

1. 【2014年】社会工作者小杨负责社区内独居老人“灿烂晚年生活计划”的执行工作。她的工作包括统筹各项活动、提供一对一的上门探访服务以及动员老人走出家门。小杨的上述工作体现了社会工作者的()角色。

- A. 治疗者 B. 协调者 C. 支持者 D. 管理者
E. 倡导者

【解析】ACD。题中统筹各项活动扮演的是管理者的角色;提供一对一上门探访服务扮演的是治疗者的角色;动员老人走出家门扮演的是支持者的角色。

2. 【2014年】社会工作服务对象是指在社会工作过程中需要帮助的一方。关于社会工作服务对象的说法,正确的有()。

- A. 服务对象仅包括个人、家庭和社区
B. 社会工作是服务对象存在的前提条件
C. 潜在的服务对象是在服务发生后形成的
D. 服务对象可分为自愿求助型和非自愿求助型
E. 基本生活有困难的人群是社会工作的服务对象

【解析】DE。社会工作的服务对象包括个人、家庭、群体或社区等。

服务对象的存在是社会工作得以发生的基本前提。服务对象是在服务发生之后形成的,在这之前他们处于潜在的状态。DE选项正确。

3. 【2013年】郭某原是超市收银员,2012年8月失去工作。她学历不高,没有其他技术,求职屡屡失败,极其悲观。她还有一个残障孩子,原由保姆照顾。因郭某比较要强,所以很少有人知道她孩子的事情。2013年初开始,由于家庭经济紧张,郭某自己照顾孩子,同时还要求职,压力很大。近两个月郭某与丈夫关系也比较紧张。

如果你是社会工作者,你可以()。

- A. 把郭某境遇发到微博,以连接更多资源 B. 联系劳动部门协助郭某找工作
C. 鼓励郭某参加劳动技能培训班 D. 寻找志愿者协助郭某照顾孩子
E. 针对郭某夫妻问题进行辅导

【解析】BCDE。根据郭某的性格和实际情况,不宜将其境遇发到微博。A项错误,其他选项正确。

4. 【2013年】某中学近期搬迁到城乡结合部,许多学生午休时经常到学校附近的网吧上网,学习成绩下降,有些学生还有网络成瘾的倾向,家长意见很大。为此,学校通过中午开放图书馆、举办兴趣小组、学生外出请假等方法缓解此问题。但是,有的家长还是申请给孩子办转学。从管理者的角色出发,学校社会工作者应当采取的做法有()。

- A. 对上网成瘾的学生进行个别辅导
B. 在学生中开展“社区适应”为主题的小组辅导
C. 及时告知学生家长学校所采取的措施
D. 对上网成瘾学生的家长开展小组辅导
E. 根据上网成瘾程度为学生建立分类档案

【解析】DE。为避免学生上网成瘾和转学,学校社会工作者应该根据上网成瘾程度为学生建立分类档案,并可以对上网成瘾学生的家长开展小组辅导。

● 考点精讲

第一节 社会工作的含义、目标与功能

考点一 社会工作的概念

社会工作(socialwork),在一些国家和地区,也称为社会服务或社会福利服务,是在一定的社会福利制度框架下,根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的专业化、职业化活动。社会工作的一般性定义为:社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的职业化的服务活动。

从这个一般性定义,考生应对社会工作形成以下几点正确理解:第一,社会工作是以帮助他人为目的的活动;第二,社会工作是以科学知识为基础的活动;第三,社会工作是科学的助人方法;第四,社会工作是职业化的助人服务活动。

考点二 我国社会对社会工作的理解

当前我国对社会工作有三种不同的理解:普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作:人们在本职工作之外承担的,不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。

行政性社会工作:在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。

专业社会工作:受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。

《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，指出要“建设宏大的社会工作人才队伍。”——全面规划社工制度，推动了社会工作的职业化、专业发展。

※ **小试牛刀** 专业社会工作与其他工作相比有自己的特点。关于其特点，下列说法正确的是()。

- A. 专业社会工作主要是自下而上的，政府行政工作主要是自上而下
- B. 专业社会工作本质上属于第一次分配，慈善工作基本上属于第三次分配
- C. 专业社会工作技术是外来的，群众工作方法是本土的
- D. 专业社会工作旨在改变宏观环境，心理咨询旨在舒缓服务对象的困境

【解析】选项 A 正确，社会工作是帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动，因此具有自下而上的特征，而政府行政工作主要是自上而下的特点。选项 B 错误，专业社会工作作为社会福利制度的一部分与慈善工作一样都属于第三次分配。选项 C 错误，社会工作虽然是舶来品，但其技术不能一概而论都是外来的，中国社会工作技术一定是结合本土方法的结晶。选项 D 错误，专业社会工作的宗旨是助人自助，工作对象广泛：既有个体、家庭，也有群体、组织和社区。

考点三 社会工作服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难：危及基本生存，生命安全受到严重威胁的状态。

危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境（如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾、自杀倾向等）。社会工作就是要帮助这些人走出生命的危机状态。

2. 缓解困难

困难：影响了个人生活，还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。

社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活（如帮助就业困难者就业、帮助青少年网迷戒除网瘾等）。

3. 促进发展

社会工作尊重人的价值和尊严，相信人的潜能，坚持“助人自助”的理念。帮助服务对象增强自身功能，促进潜能发挥，帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标。

考点四 社会工作社会层面的目标

1. 解决社会问题

社会问题是社会上的大多数人遇到的某种问题，强调问题较大的影响范围和对人们日常生活较深程度的不利影响。社会工作认为，因经济、政治、文化、社会关系等原因而在个人、群体中产生的困难就是社会性问题。社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因，但更重要的是社会方面的原因。所以，社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

为了促进社会公正，社会工作者从多方面介入社会生活，对不公平现象进行干预。包括：帮助困难群体；促进不公正制度的改变；为困难群体参与社会生活提供更多机会和制度保障。

※ **小试牛刀** 李某的丈夫今年因车祸去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作()的目标。

- A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

【解析】B。在本案例中，李某遇到的困难影响了个人生活，但并没有危及基本安全，可是凭个人力量无法解决。社会工作者提供的服务是帮助李某解决儿子的照管问题，属于社会工作个人层面的目标中的缓解困难。

考点五 功能的含义和类型

1. 功能的含义

功能是一个与系统相联系的概念，系统是由相互联系的部分形成的体系，社会、家庭、社区都是社会系统。所谓功能指的就是系统某一部分的存在和变化对整体和其他部分所发挥的作用及影响。

2. 功能的类型

正功能和负功能：正功能指所发挥的是正面的、积极的、支持性的作用；负功能则指发挥的是消极的、负面的作用。如过分的社会福利，能够锦上添花但又有可能培养懒汉。

显功能和潜功能：那些明显的、被参与者所预期和认识到的后果是显功能，而那些未被预期和认识到的后果是潜功能。

考点六 社会工作对服务对象的功能

1. 促进服务对象的正常生活

正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态。正常生活是大多数人的基本要求，实现社会公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

社会工作的功能之一即是通过向服务对象提供各种具体的帮助和服务，解决其困难、增强其能力，以恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。

2. 促进人与社会环境的相互适应

社会工作一个重要的基本观点：“人在环境中”，人和环境是不可分离的。在个人方面有生理、心理、个人经验、能力等方面的原因，社会方面则有家庭、社区、工作单位和社会制度安排等方面的原因。因此个体受生理、心理、社会多方面因素的影响。社会工作的专业目标就是要建立个人与社会环境之间的良好互动。

因此，在分析问题的时候，社会工作者既重视服务对象个人方面的原因，也重视社会方面

的原因。社会工作者并不仅仅是或者主要不是提供简单的服务,而是把服务对象的能力的发展、外部环境的改变作为工作目标。因此,促进人与社会环境的相互适应和良性互动是社会工作希望发挥也能够发挥的作用和功能。

考点七 社会工作对社会的功能

1. 维持社会秩序

社会工作在最一般的意义上来说是具体解决社会问题的专业活动,解决有困难人群的问题不但可以给他们以实际的帮助,而且有助于社会稳定。在这里,社会工作通过提供服务而间接起到社会管理的功能。社会工作可以在解决社会问题、促进社会秩序、维持社会稳定方面发挥重要功能。

社会工作专业与政府的行政管理体系的比较:

行政管理倾向于用行政力量,自上而下解决问题,维持社会问题是间接目标。

社会工作通过服务化解矛盾、解决问题,自下而上达到维持社会秩序的效果。

在解决问题的方法上,社会工作不但强调维持社会秩序的重要性,也强调不合理的社会结构和制度环境会造成社会问题,因而要通过改变环境、完善制度来解决问题,因此社会工作可以从更深层次上发挥维持社会秩序的功能。

2. 促进社会和谐

社会工作擅长面对面的、深入人心的、人性化的服务,这在缓解矛盾和冲突时所产生的促进和谐的作用是一般行政方法所不能替代的。社会工作作为专门助人的职业,能够通过具体服务为和谐社会建设作出重要贡献。不但如此,社会工作通过自己的服务,也可以在社会上弘扬服务和慈善精神,促进互相关爱的良好社会风气的形成,促进社会和谐。这样,社会工作就直接和间接地发挥着促进社会和谐的功能。

※ **小试牛刀** 解决社会问题是社会工作专业的目标之一。下列属于社会问题的是()。

A. 网络成瘾

B. 就业服务

C. 老人服务

D. 婚姻指导

【解析】A。社会工作认为,社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题,它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题被认为是一种消极现象,它不利于人们的正常生活和社会的健康发展。

第二节 社会工作的发展

考点八 西方社会工作产生的历史背景

1. 宗教改革与资产阶级人道主义的张扬

作为西方社会主流文化的基督教文化中的博爱思想,文艺复兴对资产阶级人道主义价值观的弘扬是西方社会工作专业产生与发展的最直接的思想根源。

2. 资产阶级工业革命及其引发的社会问题

资产阶级工业革命一方面大大促进了西方国家的经济发展,但另一方面,日益加速的工业化、城市化也引发了大量社会问题,并对这些国家的经济和社会发展带来了巨大冲击。贫穷、

饥饿、失业、堕落充斥着社会，在致力于解决这些社会问题的诸多尝试中，社会工作逐渐发展起来。

3. 制度背景

英国在进行工业革命的同时也受到贫困问题的严重困扰，为此，英国政府颁布了一系列法令，其中影响最大的是1601年的《伊丽莎白济贫法》。其对社会工作发展的意义主要体现在如下方面：

(1) 开创了国家以立法形式救济贫民的先河，明确了政府和社会有济贫的责任，并直接参与了社会救助活动的组织工作。

(2) 首次确立了助人自助的观念，这既是一个救助原则又是一个救助理念。

(3) 对于社会工作专业的发展来说，最重要的作用在于规定要由专门人员从事济贫救助活动。救助人员的专门化为社会工作职业化奠定了基础。

(4) 《济贫法》的特点是实施分类救助，分别对有工作能力、无工作能力、无依儿童给予不同安排，社会工作的类型化方式由此提出。

※ **小试牛刀** 目前，尽管世界各国的社会制度、文化传统、经济状况有较大差别，但是社会工作在许多国家都取得了发展，并且成为解决社会问题的重要制度性手段。因此，一般认为社会工作取得普遍发展的根本原因是()。

A. 法律制度的完善

B. 行政制度的改革

C. 民主政治的发展

D. 福利制度的发展

【解析】D。社会工作的发展与一个国家的经济、政治和社会福利制度相关。由于经济发展水平、政治制度、社会结构及福利意识形态方面的差异，不同国家的社会工作的实际对象可能会有不同。比如，发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难者纳入社会工作对象，而在大多发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象。不过可以发现，随着经济的发展和福利制度的完善，社会工作的对象在不断扩大。

考点九 社会工作的产生

友善访问员：

18世纪中期，受宗教理念影响，许多赋闲在家的中产阶级妇女自愿承担起访问贫困家庭的工作，后来又直接服务于慈善组织会社这样的机构，这些中产阶级妇女被称为友善访问员。

早期友善访问员的做法被广泛运用于不同的贫民救助组织的社会工作实践中。在实践中，贫民不仅从友善访问员那里获得物质帮助，而且还从他们那里获得各种建议。

考点十 社会工作专业方法的发展

社会工作之所以成为一个专门的学科和职业，专业方法的科学性是其标志之一。1917年，美国社会工作者学者玛丽·里士满发表了著名的《社会诊断》一书，试图使社会工作方法成为一套独立的知识。后来，她又发表了《什么是社会个案工作》，社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受，个案工作在社会服务实践中也发挥了重要作用。

自20世纪20年代开始，小组工作也被纳入社会工作训练课程，研究者也积极地从事小组工作方法的科学梳理和理论发展。到20世纪40年代，小组工作作为社会工作的专业方法被接受。

到20世纪60年代,社区工作已被正式承认为社会工作专业的一个基本方法。

20世纪70年代,社会行政也成为社会工作的专业方法,在宏观层面促进着社会工作的发展。社会工作专业方法的不断发展和丰富是社会工作专业成熟和发展的重要标志。

考点十一 社会工作专业组织的发展

慈善组织会社:

1868年英国的亨利·索里牧师建议成立一个理事会,以协调组织的活动,协调政府与民间组织的各种慈善活动。于是,1869年在英国伦敦成立了第一个慈善组织会社,其目标是要把英国尤其是伦敦的慈善事业组织起来,使之密切配合,发挥最合理的作用。

考点十二 社会工作对象的拓展

随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步,社会工作的服务对象也在不断拓展。社会工作的早期对象是由于生理、心理原因或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷入生活极度困难的群体。当代社会工作的对象扩展为所有“有需要”的人士。

社会工作的对象的范围从以前的个人和家庭扩展到社区。

※ **小试牛刀** 随着社会的进步和社会制度的发展,社会工作对象的范围和性质也在变化。下列人群中,属于社会工作扩大对象的是()。

- A. 贫困者 B. 残疾人 C. 孤寡老人 D. 社会大众

【解析】D。贫困者、残疾人、孤寡老人,这些弱势人群,即最困难的群体是社会工作早期就关注的对象,社会大众即所有有需要的人士是社会工作的扩大对象。故选择D。

考点十三 我国社会工作的发展

1. 我国历史上缺乏专业社会工作。

2. 20世纪上半叶社会工作在我国的发展。比如晏阳初倡导并极力推行的华北平民教育运动,这些具有一定专业性质的社会工作实践活动,因战争等原因虽然效果有限,但对我国社会工作的发展仍具有重要意义。

3. 1949年以后我国的社会工作。计划经济时期我国没有专业社会工作生存的基础。虽然城市中的某些福利服务具有一定程度的社会工作的性质,可称之为行政性、非专业化的社会工作,与国际上通行的社会工作差别明显。

4. 改革开放与我国社会工作的恢复发展。2006年10月,党的十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,指出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。

5. 社会工作教育先行,社会工作实践相对滞后。

第三节 社会工作的构成要素

考点十四 对社会工作过程的理解

社会工作是社会工作者与受助者的互动过程,在这个过程中双方互为行动主体和客体。在社会工作过程中,社会工作者是服务提供的主体,社会工作者设计并引导助人过程的进行。但