

医院护理管理系列丛书

消毒供应中心全过程 质量控制手册

XIAODU GONGY
ZHILIANG KONG

QCHENG

主编/杨鸣春 杨民慧 蒋立虹

 军事医学科学出版社

医院护理管理系列丛书

消毒供应中心全过程 质量控制手册

主 编	杨鸣春	杨民慧	蒋立虹
副主编	李玉连	刘雪莲	金醒昉
编 者	(按姓氏笔画排序)		
	王湘萍	刘雪莲	许玲华
	杨鸣春	李 俊	李玉连
	金醒昉	胡玉琼	殷圆婷

军事医学科学出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

消毒供应中心全过程质量控制手册/杨鸣春,杨民慧,蒋立虹主编.
-北京:军事医学科学出版社,2014.8
(医院护理管理系列丛书)
ISBN 978-7-5163-0466-2

I. ①消… II. ①杨… ②杨… ③蒋… III. ①医院-消毒-
质量控制-手册 IV. ①R197.323-62 ②R187-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第176886号

策划编辑:李俊卿

责任编辑:曹继荣

出版:军事医学科学出版社

地址:北京市海淀区太平路27号

邮编:100850

联系电话:发行部:(010)66931051,66931049,81858195

编辑部:(010)66931039

传真:(010)63801284

网址:<http://www.mmsp.cn>

印装:中煤涿州制图印刷厂北京分厂

发行:新华书店

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:7.25

字数:175千字

版次:2014年10月第1版

印次:2014年10月第1次

定价:22.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

总 序

随着医院评审工作以及优质护理服务活动的深入开展,护理质量管理与控制工作逐渐走向规范化、专业化、标准化、精细化。为顺应当代护理学发展趋势,昆明市延安医院将长期实践经验进行积累,同时借鉴国际护理质量管理新理论、新方法,主编并出版了《医院护理管理系列丛书》,该《丛书》有三大特点:

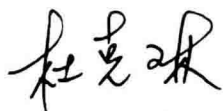
一是内容新颖、重点突出:《丛书》紧紧围绕《二级、三级综合医院评审标准》,紧密结合医院评审实践,对与护理相关评审条目进行了梳理和汇总,按照 PDCA 循环(戴明环)原理,以“追踪法”作为主要评价手段,形成通俗易懂的护理质量管理理论,做到总结过去、立足现在、面向未来、综合创新,给人以启迪和耳目一新的时代气息。

二是科学严谨、适用范围广:《丛书》的编写结合临床专科建设与管理指南,形成各专科相互联系的一整套原理、原则、概念、方法、技术等,各册丛书以及各篇章有机结合,构成了系统、完整的学科体系。

三是实用性及操作性强:《丛书》本着科学性、指导性的原则,

从不同角度,全方位阐述并深化了护理质量与安全管理、人力资源管理,脉络清晰、层次分明,紧密结合临床。相信本套《丛书》对帮助各级各类医院提高护理管理水平和护理服务质量能起到很好的指导作用。

医学发展日新月异,护理专业也面临着服务理念、技能水平、人才培养、护理管理模式和市场经济等诸多方面的挑战,希望广大护理工作者努力学习,不断开拓、创新,将理论与实际工作相结合,为加速护理学科的发展进程、为保障人民群众的身心健康、推进卫生事业又好又快发展做出新的更大贡献!



2014年2月

前 言

随着新一轮等级医院评审的开展,科室质量管理的重要性越来越明显。对于医院来讲,其发展与否不仅取决于医院领导的决策和管理,更依赖于其具体科室的规范管理,科室管理的好坏和质量的高低直接地影响着医院的全面发展。

加强消毒供应中心的管理,实现消毒供应中心的全过程质量控制的规范化、标准化,不仅是控制医院感染的重要环节,也是医疗质量与安全的重要保证。为此,我们以新一轮等级医院评审为契机,组织有关专家及人员编写《消毒供应中心全过程质量控制手册》一书。

该书共9个部分:第一章,消毒供应中心在医院的定位和作用,主要阐述了消毒供应中心在医院的重要地位;第二章,消毒供应中心人力资源管理,包括护理人力资源弹性调配方案、消毒供应中心人力资源弹性调配方案、消毒供应中心绩效考核管理方案,为消毒供应中心人力资源管理提供了可靠的依据;第三章,消毒供应中心护理人员分层级管理,包括护理人员分层管理办法、分层级培训在消毒供应中心的应用、消毒供应中心护士在职培训计划、消毒

供应中心新聘用护士培训计划、消毒供应中心业务学习安排、消毒供应中心业务查房安排、消毒供应中心小讲课课程安排,为消毒供应中心护理人员分层级管理提供了有效的参考;第四章,消毒供应中心工作制度,包括消毒供应中心的 27 项工作制度,为消毒供应中心的工作开展提供了有力的保障;第五章,消毒供应中心岗位职责、质量考核标准与工作流程,包括消毒供应中心的 12 个岗位职责、质量考核标准与工作流程,为消毒供应中心岗位的设置与考核提供了基本标准;第六章,消毒供应中心工作环节与质量控制,对消毒供应中心工作重点环节进行了概括总结,并对环节质量管理给出了具体的标准;第七章,消毒供应中心设备管理及 SOP 建立,重点介绍了环氧乙烷设备管理及 SOP 建立;第八章,消毒供应中心安全管理,包括消毒供应中心的 13 个应急预案流程及演练方案。全书编排系统有序,阐述重点突出,做法可行有效,对医院消毒供应中心工作具有较强的指导作用和参考价值。

本系列丛书的编写过程中,得到了云南省卫生厅的大力支持。杜克琳厅长对该丛书的编写提纲、内容提出了许多宝贵的意见,值此,谨表最衷心的感谢和崇高的敬意。对本书所涉及参考文献的作者表示诚挚的谢意。此外,由于编写时间紧,水平有限,难免存在错漏与不足,恳请专家、读者不吝赐教!

编者

2014 年 2 月

目 录

第一章 消毒供应中心在医院的定位和作用	(1)
第二章 消毒供应中心人力资源管理	(3)
一、护理人力资源弹性调配方案	(3)
二、消毒供应中心人力资源弹性调配方案	(7)
三、消毒供应中心绩效考核管理方案	(7)
第三章 消毒供应中心护理人员分层级管理	(10)
一、护理人员分层管理办法	(10)
二、分层级培训在消毒供应中心的应用	(16)
三、消毒供应中心护士在职培训计划	(18)
四、消毒供应中心新聘用护士培训计划	(26)
五、消毒供应中心业务学习	(32)
六、消毒供应中心业务查房	(33)
七、消毒供应中心小讲课课程	(33)
第四章 消毒供应中心工作制度	(37)
一、一般工作制度	(37)
二、质量管理体系	(37)
三、查对制度	(38)
四、安全管理制度	(39)

五、消毒隔离制度	(39)
六、去污区工作制度	(40)
七、检查包装及灭菌区工作制度	(40)
八、无菌物品存放区工作制度	(41)
九、办公生活区工作制度	(41)
十、下收下送工作制度	(41)
十一、物资管理制度	(42)
十二、一次性使用无菌医疗用品的管理制度	(42)
十三、交接班制度	(43)
十四、沟通协调制度	(43)
十五、设备管理制度	(44)
十六、设备使用制度	(45)
十七、外来医疗器械管理制度	(45)
十八、监测制度	(46)
十九、质量追溯制度	(46)
二十、物品召回制度	(47)
二十一、缺陷管理制度	(47)
二十二、感染管理制度	(47)
二十三、工作人员手卫生制度	(48)
二十四、清洁卫生制度	(48)
二十五、库房管理制度	(49)
二十六、工作人员培训、考核制度	(49)
二十七、工作人员纪律约束制度	(50)
 第五章 消毒供应中心岗位职责与工作流程	 (51)
一、下收下送岗位职责	(51)
二、下收下送工作质量考核标准	(52)
三、下收下送工作流程	(53)

四、回收岗位职责	(53)
五、回收工作质量考核标准	(54)
六、回收工作流程	(55)
七、清洗岗位职责	(56)
八、清洗工作质量考核标准	(56)
九、清洗工作流程	(57)
十、包装岗位职责	(58)
十一、包装工作质量考核标准	(58)
十二、包装工作流程	(59)
十三、消毒员岗位职责	(60)
十四、消毒员质量考核标准	(60)
十五、消毒员工作流程	(61)
十六、无菌物品存放岗位职责	(62)
十七、无菌物品存放工作质量考核标准	(62)
十八、无菌物品存放工作流程	(63)
十九、敷料制作岗位职责	(64)
二十、敷料制作工作质量考核标准	(64)
二十一、敷料制作工作流程	(65)
二十二、环氧乙烷灭菌岗位职责	(65)
二十三、环氧乙烷灭菌工作质量考核标准	(66)
二十四、环氧乙烷灭菌工作流程	(67)
二十五、护理组长岗位职责	(67)
二十六、护理组长工作质量考核标准	(68)
二十七、护理组长工作流程	(70)
二十八、去污区组长岗位职责	(70)
二十九、去污区组长工作质量考核标准	(71)
三十、去污区组长工作流程	(72)
三十一、检查包装及灭菌区组长岗位职责	(73)

三十二、检查包装及灭菌区组长工作质量考核标准	(74)
三十三、检查包装及灭菌区组长工作流程	(75)
三十四、无菌物品存放区组长岗位职责	(75)
三十五、无菌物品存放区组长质量考核标准	(76)
三十六、无菌物品存放区组长工作流程	(77)
第六章 消毒供应中心工作环节与质量控制	(79)
一、回收环节质量控制	(79)
二、清洗环节质量控制	(80)
三、检查包装环节质量控制	(81)
四、手术器械质量控制	(82)
五、外来器械(植入物)质量控制	(84)
六、无菌物品存放环节质量控制	(85)
七、灭菌环节质量控制	(86)
八、消毒供应中心质量管理目标	(87)
九、消毒供应中心质量控制计划	(88)
十、CSSD 质量监测指标及满意度调查	(89)
十一、清洗、消毒及灭菌技术操作指南	(97)
十二、消毒供应中心清洗消毒效果监测指南	(106)
十三、消毒供应中心监测判定标准	(108)
第七章 消毒供应中心设备管理及 SOP 建立	(113)
一、环氧乙烷设备管理及 SOP 建立	(113)
二、压力蒸汽灭菌器的设备管理	(121)
三、清洗消毒机的设备管理	(122)
四、酸性氧化电位水生成器的设备管理	(123)
五、纯水处理系统的设备管理	(123)
六、干燥柜的设备管理	(124)

第八章 消毒供应中心安全管理	(125)
一、停水应急预案及程序	(125)
二、停电应急预案及程序	(125)
三、停气应急预案及程序	(126)
四、火灾应急预案及程序	(126)
五、泛水应急预案及程序	(127)
六、锐器刺伤的应急预案及程序	(127)
七、灭菌物品质量缺陷应急预案及程序	(128)
八、失窃的应急预案及程序	(128)
九、环氧乙烷泄露应急预案及程序	(129)
十、突发事件应急预案及程序	(129)
十一、工作人员职业暴露应急预案及处理程序	(129)
十二、压力蒸汽灭菌器故障应急预案流程	(130)
十三、压力蒸汽灭菌器紧急事故处理应急预案流程	(131)
十四、应急预案的演练方案	(132)
附录一 医院消毒供应中心第1部分:管理规范	(133)
附录二 医院消毒供应中心第2部分:清洗消毒及灭菌 技术操作规范	(143)
附录三 医院消毒供应中心第3部分:清洗消毒及灭菌 效果监测标准	(165)
附录四 医院消毒卫生标准	(179)
附录五 昆明医科大学附属延安医院消毒供应中心 (CSSD)简介	(205)
附录六 消毒供应中心科研构想	(208)
附录七 CSSD 常用中英文对照	(212)
参考文献	(215)

第一章

消毒供应中心在医院的定位和作用

消毒供应中心(central sterile supply department, CSSD)是承担医院各科室所有重复使用的诊疗器械、器具和物品清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门。随着社会的发展,现代医疗水平的不断提高,作为医院内重点科室的消毒供应中心所从事的消毒灭菌工作是控制医院内感染、保证医疗护理质量的重要环节,在感染控制中起到不可低估的重要作用。它已日益受到卫生部门各级领导的广泛关注,为此各地制定了相关的审核验收标准,以促进消毒供应中心工作的持续改进。

随着医疗技术的不断发展,医院消毒供应中心的任务及对其管理要求越来越高。在新形势下积极探索创新服务模式,体现以“病人为中心”的整体护理,让优质护理工作得到顺利开展,为临床提供高质量的服务,是各医院消毒供应中心发展的当务之急。应规范消毒供应中心的各方面工作,提升科学化、现代化管理水平,强化医院消毒供应中心工作人员的专业知识和技能,推动相关专业的学科建设。认真贯彻落实《医院感染管理规范》《医院消毒卫生标准》《医院消毒供应中心管理规范》等卫生行业标准,促进全面实施消毒供应中心的规范化管理。

医院消毒供应中心全过程的质量控制管理与质量持续改进是消毒供应中心工作的核心任务。制定消毒供应中心质量管理目标和控制计划,根据各工作区域的质量管理重点不同建立相应的质量目标,以确保每个工作环节的质量达到行业规定的标准,在此基础上,不断地提升质量标准,追求持续的质量改进。

随着医疗技术飞速发展、手术量增加、精密仪器的广泛使用,消毒供应中心面临着前所未有的挑战,消毒供应中心应建立健全岗位职责、操作规程、消毒隔离、质量管理、监测、设备管理、器械管理(包括外来医疗器械)及职业安全防护等管理制度和突发事件的应急预案。完善消毒供应中心的整体设计,做到合理的建设布局、科学的工作流程、专业的设备配置,同时引入先进的管理理念和方法,加强对消毒供应中心的专业化、规范化、信息化、科学化的管理。促进现代医院消毒供应中心的科学发展,从而提高医院的综合实力。

第二章

消毒供应中心人力资源管理

一、护理人力资源弹性调配方案

为促进护理工作高效、安全、有序开展,护理部成立护理人力资源库,凡遇到突发公共卫生事件、传染病流行、突发重大伤亡事故及其他严重威胁人群健康的紧急医疗抢救、特殊急危重患者护理、病房紧急缺编等突发事件时,由护理部统一调配。

(一)成立护理人力资源库

1. 成员由以下人员组成。

(1) 领导小组:包括组长、副组长、组员。

(2) 应急小组

①护理部应急小组成员:各护理单元推荐一名护理人员担任院内应急小组成员。

②医院应急小组成员:护理部推荐护理人员担任由医院布置的急救工作,完成医院应急任务。

2. 机动护士。

(二)成员要求

1. 应急小组

(1) 职称、学历要求:护师以上职称,大专及以上学历。

(2) 工作经历:从事临床护理工作5年以上。

(3) 体能要求:工作能力强、业务精、思想素质高、身体健康,具有奉献、慎独精神。

(4) 专业技能

①具有全面护理专业理论知识,熟练掌握各种急救药品、器材的使用。

②熟练掌握各种抢救技术,对急危重症患者的抢救处置流程正确。

③具有一定的预见性,能发现患者存在的和潜在的问题,及时解决,必要时上报。

④工作严谨、认真,尊重患者,保护患者隐私,应急处理能力强。

2. 机动护士

(1) 职称、学历要求:具有护士执业资格证。

(2) 体能要求:健康的身体,充沛的精力,能胜任夜班工作。

(3) 专业技能

①热爱护理工作,具有积极的态度,服从工作安排和调配,能尽快适应不同科室的工作环境。

②严格执行护理规章制度、技术操作规程和护理常规,认真履行岗位职责。

③工作严谨、认真,尊重患者,保护患者隐私,应急处理能力强。

(三) 工作职责

1. 应急小组

(1) 需大量人员应急或持续时间相对较长的应急,如遇到突发公共卫生事件、传染病流行,突发重大伤亡事故及其他严重威胁人群健康的紧急医疗抢救、特殊急危重患者护理时,由护理部统一调配,确保护理安全。

(2) 应急小组成员应随时待命,保持 24 小时通讯畅通,接到应急通知及时参与应急工作,凡接到应急通知不能及时到岗者,将追究科室护理管理者及个人的责任,并纳入护理质量考核及医院年度考核,情节严重者根据医院规章制度及相关法律法规处置。

2. 机动护士

(1) 各科室如因病房紧急缺编、院内特殊重大事件、医疗保障,需临时增补护理人员时,护士长上报护理部,由护理部在全院统一调配,确保护理工作顺利进行。

(2) 机动护士及所在科室护士长应服从护理部调动要求,接到通知及时参与支援工作,凡接到应急通知不能及时到岗者,将追究责任到个人,并纳入护理质量考核及医院年度考核,情节严重者根据医院规章制度及相关法律法规处理。

(四) 管理要求

1. 各科室应本着以大局为重的原则,统一服从调配,不得以任何理由推诿、拒绝,确保紧急状态下护理安全与护理质量。

2. 科护士长外出开会、学习、休假等,需填写《离院报告单》报护理部。

3. 护士长外出开会、学习、休假时间为半天,需报告科护士长,超过半天,需填写《离院报告单》报护理部。

4. 护理人员请病、事假必须提前告知本单元护士长,护士长未安排好之前,不得离岗,在岗人员有突发情况不能工作时,首先通知本病区护士长,安排人员到岗。

5. 护士长、护理人员请产假、长期病假,由护理部统一安排、调配,确保工作不受影响。

6. 护理人力资源库成员日常外出或调出、辞职等必须经护理部审核同意。

7. 应急小组成员、机动护士每年度依据个人综合情况,必要时做出调整。

(五) 护理人力资源库调配原则

1. 科室层面人员调配

(1) 各护理单元根据科室患者病情、危重患者数、手术数、患者收住人数、护理难度和技术要求等工作需要,严格按照《护理人