

公共管理 案例分析

Case Analysis of
Public Management

Social Governance Volume

王伟 曹丽媛◎编著

社会治理卷

公共管理 案例分析

Case Analysis of
Public Management

Social Governance Volume

王伟 曹丽媛◎编著

社会治理卷



中国经济出版社

北京

图书在版编目(CIP)数据

公共管理案例分析:社会治理卷 / 王伟,曹丽媛编著.

北京:中国经济出版社,2014. 8

ISBN 978 - 7 - 5136 - 3342 - 0

I . ①公… II . ①王… ②曹… III . ①公共管理—案例 ②社会管理—案例 IV . ①D035 ②C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 150530 号

责任编辑 潘 静

责任审读 贺 静

责任印制 巢新强

封面设计 久品轩

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京力信诚印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 22

字 数 260 千字

版 次 2014 年 8 月第 1 版

印 次 2014 年 8 月第 1 次

定 价 58.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社网址 www.economyph.com **社址**北京市西城区百万庄北街 3 号 **邮编** 100037

本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010-68330607)

版权所有 盗版必究(举报电话:010-68355416 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话:12390) 服务热线:010-88386794

本书

获

华北电力大学教改立项项目资助

北京市重点学科建设经费资助

前　言

2014年3月5日，习近平总书记在参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议时强调，加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人，只有人与人和谐相处，社会才会安定有序。社会治理的重心必须落到城乡社区，尽可能把资源、服务、管理放到基层，使基层有职有权有物，更好地为群众提供精准有效的服务和管理。“治理”和“管理”一字之差，体现了党的治国理念的转变，彰显了中央决策层已将加强和创新社会治理作为全面深化改革、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要突破口。习总书记关于创新社会治理的重要论述，是我们准确把握社会治理的重心、社会治理有效手段的纲领。

早在2011年2月19日，胡锦涛同志在省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班上着重提出：“加强和创新社会管理，要紧紧围绕全面建设小康社会的总目标，牢牢把握最大限度激发社会活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素的总要求，以解决影响社会和谐稳定的突出问题为突破口，提高社会管理科学化水平。”2012年11月8日，党的十八大报告提出：“要加强和创新社会管理，提高社会管理科学化水平，必须加强社会管理法律、体制机制、能力、人才队伍和信息化建设。”这是党中央面对我国经济社会发展进入全面建成小康社会的新时期、新形势、新背景下，从中国实际出发，审时度势，做出的重大战略部署，把社会管理及其创新放在更加突出的位置，这必将对中国的现代化建设产生深远的历史影响。

当前社会是一个机遇与挑战并存的社会，面对当前新时期的新情况、新问题，需要加强和创新社会治理，提高社会管理的科学化水平。加强和创新社会治理需要运用经济学、政治学和其他社会科学的理论，最重要的是社会学所给它提供的东西。因为社会学把全部社会知识，即一般规律和特殊规律以及社会有机体发挥作用和发展的规律，都包括进来，所以它是加强和创新社会治理的基本理论基础，是提高社

会治理科学化水平的主要理论依据。鉴于此，结合社会学的基本概念，通过对社会治理实践中的具体案例进行理论研究和分析，加深对社会治理基本内容的理解和认识，从而提高社会治理的科学化水平，是编著本书的主要目的。

按照社会学的基本理论，社会治理的内涵是极其丰富的。从社会治理的内容来看，涉及社会不同领域和各个环节，既包括现实社会领域，例如家庭、社区等（第一章、第二章），也包括随着信息社会的发展而日益发达的虚拟社会领域，例如微博、微信、网络论坛等；既包括政府、私人组织、非政府组织等社会实体（第三章），也包括政府与社会、个体与社会、个体与家庭等各种社会关系组成的社会软体；既涉及不同层次的社会群体（第四章），也涉及不同地域的基层组织。从社会治理的方式方法来看，社会治理的基本方法是社会规范体系，既包括法律、法规、政策等正式制度（第五章），也包括道德、价值观、文化等非正式制度（第六章），并且随着全球化的发展，价值观、文化等非正式制度在社会管理中的地位和作用将越来越突出。从社会治理的目标和任务来看，加强和创新社会管理的根本目的是为了更好地服务群众、维护群众利益，或者是积极主动地为各种社会角色、社会群体提供社会保障、社会工作等基本均等化的公共服务（第七章、第十一章），或者是解决因社会化、社会分层等带来的各种社会问题（第八章、第九章、第十章），或者是采取社会互动、社会控制等手段对社会行动、集体行为进行有效引导（第十二章、第十三章、第十四章、第十五章）。从社会管理的主体来看，已经从过去的政府单一主体向多元主体转变（第十六章），既包括政府及其行政人员，也包括私人组织、非政府组织等其他社会主体，是由社会管理向社会治理过渡的体现，这也是2013年11月党的十八届三中全会提出创新社会治理体制的主要内容之一。

以社会学理论对社会管理具体案例进行分析，将会加深我们对社会管理内涵的理解和认识，使我们能够更加准确地把握社会管理的一般规律和特殊规律，以提高科学判断新时期社会管理新形势、新情况的能力和应对全球化、信息化下互联网生态变化的能力，以及应对各种突发性事件的能力，从而更好地应对社会变迁和发展带来的机遇和挑战，实现由社会管理向社会治理发展模式的转变。

目 录

前言	1
第一章 家庭	1
第一节 老无所依——家庭	3
第二节 男人的世界杯等于女人的“世界悲”？——家庭关系	6
第三节 单亲之“殇”——家庭结构	10
第四节 “白宫书记”的家族势力——宗族与家族	13
第五节 李阳家暴门——家庭暴力	17
第二章 社区	21
第一节 邻里中心引领新型社区商业——社区	23
第二节 “空心村”背后的忧思——农村社区	26
第三节 关注空巢老人，志愿者在行动——城市社区	29
第四节 以人为核心的新型城镇化——城市化	32
第五节 农村社区建设的“黄岛模式”——社区建设	36
第三章 社会组织	39
第一节 成长中的上海合作组织——社会组织	41
第二节 皮革家族里的“豪门恩怨”——组织管理	44
第三节 北漂小伙儿六趟办护照——科层制	48
第四节 “大部制”开启新一轮政府机构改革——政府组织	52
第五节 壹基金的公募转型之路——非政府组织	55

第四章 社会群体	59
第一节 “蚁族”们的梦想——社会群体	61
第二节 奥运梦想,圆梦北京——群体凝聚力	65
第三节 河湾村血案背后——群体冲突	68
第四节 生死六天——初级群体	72
第五节 牙防组事件始末——次级社会群体	76
第五章 社会制度	79
第一节 “多次磨砺”彰显中国制度优势——社会制度	81
第二节 《食品安全法》的出台与完善——正式制度	85
第三节 底线教育都去哪里了——教育制度	88
第四节 行贿也能成人大代表——政治制度	92
第五节 山西煤改“国进民退”?——经济制度	95
第六节 大部分省市启动“单独二胎”政策——生育制度	99
第六章 文明与文化	103
第一节 埃及神庙被刻字“到此一游”引热议——文明	105
第二节 《舌尖上的中国》风靡全国——文化	108
第三节 《中国合伙人》立主流价值观新标杆——主流文化与亚文化	111
第四节 从《甄嬛传》看大众喜好——大众文化	114
第五节 “邮件门”女秘书“PK”外企总裁——文化冲突	118
第七章 社会角色	123
第一节 谁动了公务员的“钱包”?——社会角色	125
第二节 文明办主任不“文明”,酒店吃饭动手打人——角色冲突与角色紧张	130
第三节 政企“角色互换”的晋宁效应——角色互换	135
第四节 宁波公务员受贿,只为网游当“帮主”——虚拟角色	139
第八章 社会化	143
第一节 “我的世界不在这尺方的墙内”——社会化	145

第二节 海归“病人”“病”在哪儿——再社会化	149
第三节 父母的微信时代——逆向社会化	154
第四节 街头话家风——社会化的场所：家庭	157
第五节 被蔑视的大学——社会化的场所：学校	162
第六节 疯狂的“玉米”——社会化的场所：同辈群体	167
第七节 从电视剧《蜗居》被封杀说开去——社会化的场所： 大众媒介	172
第九章 社会分层	175
第一节 消除“乙肝歧视”——社会差别与社会不平等	177
第二节 进行户籍制度改革，消弭城乡二元社会——社会分层	180
第三节 中等收入者群体——新中间阶层	183
第四节 现代版的“凤还巢”——社会流动	186
第五节 见不得人的“恋人”——封闭社会与开放社会	189
第十章 社会问题	193
第一节 艾滋孤儿——社会问题	195
第二节 2014年大学毕业生达727万——就业问题	199
第三节 “枯萎”的“花季”——青少年犯罪问题	203
第四节 十面“霾”伏为中国发展敲警钟——生态环境问题	207
第五节 拉闸限电引发能源恐慌——能源问题	211
第六节 中国的扶贫成就感动世界——贫困问题	214
第十一章 社会保障与社会工作	219
第一节 电视剧《蜗居》引发的思考——社会保障	221
第二节 重庆残疾人乘车一天被拒四次——社会福利	225
第三节 道德不是讲的，是做出来的——社会工作	230
第十二章 社会互动	235
第一节 今天，你“围脖”了吗——社会互动	237
第二节 “躲猫猫”之后——良性互动	240

第三节	领导干部选拔，电视直播PK过程——竞争	244
第四节	城管与小贩：猫鼠游戏何时了——冲突	248
第五节	爱无界——合作	252
第六节	通往中国的新“途径”——社会互动形式：顺从	256
第七节	莫把“人情”当作受贿的“遮羞布”——差序格局	260
第八节	“指尖上的民生”——虚拟空间中的互动	265
第十三章	社会控制	269
第一节	足坛反赌——社会越轨	271
第二节	东莞扫黄风暴——社会控制	275
第三节	从道德模范说起——社会控制手段之一——道德	279
第四节	明星酒驾遇法律重拳——社会控制手段之二——法律	282
第五节	“舌尖上的安全”——社会控制手段之三——社会舆论	285
第六节	“兽兽门”事件——社会控制与个人隐私	289
第十四章	社会行动	293
第一节	祈福昆明，做好反恐——社会行动	295
第二节	长江边上的英雄群雕——理性行动	298
第三节	公务员热背后的思考——单位行动	302
第十五章	集体行为	307
第一节	网络世界的“无形杀”——集体行为	309
第二节	“瓮安事件”始末——集体行为产生的基本条件	312
第三节	启东的蓝天依旧明朗——集体行为的控制	316
第十六章	社会变迁	321
第一节	从“鸿雁传书”到“天涯咫尺”——社会变迁	323
第二节	古稀夫妇携手体验杭甬高铁——社会发展	327
第三节	网上购物走进农村——社会现代化	331
第四节	中国车企全球化迈大步 东风入股PSA——全球化	334
参考文献		337

CHAPTER 1

第一章

家 庭

第一节 老无所依——家庭

第二节 男人的世界杯等于女人的“世界悲”？——家庭关系

第三节 单亲之“殇”——家庭结构

第四节 “白宫书记”的家族势力——宗族与家族

第五节 李阳家暴案——家庭暴力

| 第一节 |

老无所依——家庭

典型案例 ►►►

哈尔滨的一对夫妇在几年前失去了他们的独生女儿。女儿当时在北京读大四，实习期间在外租房，因为长得漂亮，一天晚上回家路上遭到相识者奸杀并被残忍分尸抛到小汤山。女儿去世后的四年间，这对父母一直在寻找凶手、打官司。四年间，他们自虐般地住地下室，吃最差的饭菜，因为他们觉得女儿惨死，自己不能有任何享受。官司四年后结束，凶手被绳之以法，妈妈爬上小汤山垃圾山顶放声大哭。这位妈妈说：“坟墓里如果是我，该多么幸福。”^① 在唯一的孩子离去后，养老成了首要问题，入住政府养老院需要儿女签字，这让没有儿女的他们无处可去。

此外，歧视、健康等问题也接踵而至。曾经一群“失独”父母相约到一家饭店吃年夜饭，但当饭店老板知道这是一群“失独”者时，竟然拒绝让他们用餐，因为老板不想在过年的时候“触霉头”。有一位失去独子的父亲，一直非常坚强，但一次和同事发生争执，同事情急之下说：“你不就是一个断子绝孙的人吗？”这位父亲立刻被“打倒”，当场瘫软在地。^②

由中国致公党发布的调查报告显示，中国 15~30 岁的独生子女总人数约 1.9 亿人，这一年龄段的年死亡率为万分之四。中国每年新增“失独家庭” 7.6 万个。至少有 200 万老年人因无子女而面临巨大的养老、医疗、心理等方面困

^① 黄英男.“失独”家庭将达千万 多重困境待破解 [EB/OL]. (2012-08-27). http://news.xinhuanet.com/local/2012-08/27/c_112854002_2.htm.

^② 宋利彩. 中国“失独”家庭 50 多万,专家称风险需社会共担 [EB/OL]. (2012-08-23). <http://www.chinanews.com/sh/2012/08-23/4129306.shtml>.

难。由“失独”引发的“养老风险”越来越引起社会各界的普遍关注。

扩展阅读 ►►►

在中国，家庭养老既是一种悠久的传统，也是一个古老的制度。“父母在，不远游，游必有方”。在相当长的历史时期内，子女养老和在家养老是合二为一的。据中国 2007 年 60 岁以上老年人口抽样调查资料显示，全国城乡老年人口家庭类型均以三代户所占比例最大，大约占全部老年人口家庭的 50%。1987 年的调查表明，老年人与子女共居的比例高达 80%。而据 20 世纪 90 年代初中国年龄科研中心有关“中国老年人供养体系调查”显示，中国约有 70% 的老年人与配偶及子女或其他亲属同住。

2000 年“四普”调查结果显示，城乡合计 60 岁及以上老年人生活在单身户和一代户中所占比例为 25.6%。据 1992 年中国老龄科研中心对全国 12 个省市的一项调查表明，老年人中一代户的比例，城市达到 41%，农村达到 43%。

但是，中国家庭结构正趋向核心化和小型化。2002—2007 年两次普查之间，家庭户规模从 4.3 人/户降到 3.97 人/户。1995 年中国 1% 人口抽样调查结果显示，平均家庭户规模降到 3.9 人/户。2007 年核心家庭占家庭总数的 67.31%，其中，父母与未婚子女组成的完全核心家庭占 57.81%，比 2002 年增长了 4.92 个百分点。2002—2007 年核心家庭的主要变化趋势就是向父母双亲核心家庭靠拢。三代与三代以上的直系家庭占家庭总数的 17%，是仅次于核心家庭的重要家庭类型。

随着经济的发展和社会的变迁，中国的家庭出现了以下两种现象：一是许多家庭有人口外流或外迁现象，子女不在身边，出现了空巢家庭；二是大多数家庭子女婚后不与父母同住。对我国 14 省市的一项调查表明，2/3 的农村青年婚后一两年都要建立自己的小家庭。生育率下降导致子女减少和居住方式的代际分离，使得子女对老年父母的照料产生了许多困难。居住方式的代际分离意味着健康状况不佳的老年人在面临经济供养问题之外，还面临生活不便、被照料不够、精神苦闷等问题。

就事说理 ►►►

什么是家庭？家庭是社会的“细胞”，是一个典型的首属群体，同时也是人进

行社会化的场所。所谓“家庭”，是指以婚姻关系、血缘关系和收养关系联系起来的，有共同经济关系的生活共同体。简言之，“家庭 = 实体婚姻 + 孩子 + 生活共同体”。英国社会学家安东尼·吉登斯则将家庭定义为“直接由亲属关系联结起来的一群人，其成年成员负责照料孩子。”

家庭功能是指家庭在一定生产力水平下和社会发展过程中所表现出来的作用和功能及其所担负的社会责任等。在不同的生产方式下，家庭所具有的功能也往往不同，也就是说，家庭功能是随着生产力的发展和社会的进步而变化的。不过，从家庭所具有的众多功能来看，如下几种功能是最主要的：生育功能、生产功能、消费功能、教育和抚养功能、赡养和精神慰藉功能。

随着经济的发展和社会的变迁，我国家庭的结构出现了一些变化。家庭规模小型化，结构简单化，逐渐向核心家庭转变。从而家庭的功能也出现了明显的变化：生育功能和消费功能仍然是家庭的最基本功能，但是，在现代社会中，随着社会化大生产的日益广泛，家庭的生产功能正在被企业组织所取代，呈逐渐弱化甚至灭亡之势。而且，随着社会生产力进步及学校正规教育的发展，家庭教育的功能已呈弱化之势。另外，随着人口老龄化的来临，城市的家庭养老方式逐渐弱化；而在农村，家庭养老仍是主要的养老方式。同时，随着社会的进步，人们的精神需求层次越来越高，家庭所具有的精神慰藉功能越来越被看重。我国目前出现的“失独”家庭、空巢家庭和代际居住分离现象，使得部分老人的精神得不到应有的慰藉，这是值得我们关注的重要社会问题，应予以高度重视。

| 第二节 |

男人的世界杯等于女人的“世界悲”? ——家庭关系

典型案例▶▶▶

“世界杯来了”——这个世界上恐怕再没有任何一句话的力量能够和这句相比了，而现在，全球的男人和女人想必会再次感受这份惊天动地的力量和铺天盖地的影响。有个段子说，三种男人是女人幸福的天敌，选择婚姻时一定得万万慎重，他们分别是球迷、酒鬼和“风流种”。这三种男人都有一个共同点，那就是太痴迷于自己的嗜好，而忽视了对女朋友、妻子和整个家庭的关心。甚至，因为男人对足球的痴迷诞生了一个新的名词——“足球寡妇”，形象地说明了球迷妻子所处的尴尬境地。

2014年6月12日，巴西世界杯正式开幕，世界球迷进入了每四年一次的狂欢“模式”，随之而来的就是足球这个夫妻关系的“第三者”又堂而皇之地走入了球迷的家庭。近些日子，国内外各大媒体除了每天对世界杯的比赛战果进行轮流播报之外，还有关于世界杯其他方面的逸闻趣事，其中占很大比重的就是世界杯对男女关系、夫妻关系和家庭关系带来的负面影响的报道，一大堆“足球寡妇”跳出来指责自己的丈夫。在国内，像《世界杯引发夫妻战争 丈夫不管生病岳父 妻子怒关电视机》《丈夫想夜不归宿看世界杯 妻子坚决反对要跳楼》之类的报道在世界杯期间可谓是屡见不鲜。西方媒体有报道称，每逢世界杯，离婚率就会上升；更有甚者，有人言之凿凿地表示，“按照历届世界杯数据统计，世界杯期间，离婚率会上升20%~30%。”难道，世界杯真的成了女人甚至整个家庭的“世界悲”吗？

早在2006年的德国世界杯期间，为了男人和女人争夺话语权和遥控器的问题，一位名叫史蒂文的男性球迷提出了“12条军规”，诸如“世界杯期间，电

视完全属于我。任何时间！毫无例外！”“冰箱里常备两组6罐装的啤酒，还有随手拿了就能吃的食品”等。此文一出，被翻译成各国文字风行全球。^①

但是，男人的世界杯并不一定就是女人的“世界悲”。世界杯让男人兴奋，同样也可以是女人的狂欢节。正如一名女性朋友说的那样：“他们看球，我们看人，各有各的看球方式，各有各的观赏角度，何乐不为。”瑞士还曾在世界杯召开之前，特别推出过“世界杯足球寡妇”的旅游路线，开辟了一条新的道路。尽管6月的天气不仅闷热，而且还有种寂寞在弥漫，但广大的女性朋友大可以通过类似的方式来调节心情，快乐一“夏”，不但调整了自己，还能分享球迷的快乐。

如果你不能把“他”从电视机前揪走，为什么不也一起坐过去呢？即使不能陪他看球，作为妻子，也应该提醒他要好好看球，少抽烟、少喝酒；提醒他看球也要节制，不要天天熬夜看球，因为看球损害了身体健康甚至失去生命就得不偿失了。这并非耸人听闻，世界杯刚刚开始，国内就有两位球迷在熬夜观看球赛时猝死，让世界杯真的变成了妻子和整个家庭的“世界悲”。

扩展阅读 ►►►

2007年6月9日傍晚，湖北省黄梅县濯港镇濯港村的几个农民发现村小学附近的水塘里浮着一个蛇皮袋，捞起打开一看，里面竟是一具女孩的尸体。经警方查验证认：死者属他杀，沉尸多日。黄冈市公安局刑警支队、湖北省公安厅重案处相继派人赶往现场，指导案件侦查。10日上午，侦查人员查到村民陈记全的孙女失踪多日，便将陈记全和他妻子王细枝找来询问。他们说孙女6月3日放学后不知去向，并声称连续几天来都在到处寻找，但未找到。通过衣物指认，确定死者就是他们的孙女小双。

小双到底被谁所害？经过多方侦查，嫌疑集中到被害人的爷爷奶奶身上。13日，陈记全夫妇被警方依法传讯。14日，夫妇俩交代了勒杀孙女并沉尸的犯罪事实。六一儿童节早晨，小双上学时发现红领巾不见了，于是划了根火柴在屋子角落里寻找，不小心把铺地的塑料布烧着了，小双匆匆弄灭火后上学去了。

^① 绝味鸭脖缔造球迷们的‘和谐’世界杯 [EB/OL]. (2010-06-18). http://news.youth.cn/cj/201006/t20100613_1260772.htm.