

Shehui Gongzuo Lunli

社会工作伦理

唐梅曹玲编著



中国社会科学出版社

社会工作伦理

唐梅曹玲编著

中国社会科学出版社

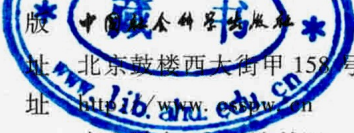
图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作伦理 / 唐梅, 曹玲编著. —北京: 中国社会科学出版社, 2015. 3
ISBN 978 - 7 - 5161 - 5683 - 4

I. ①社… II. ①唐…②曹… III. ①社会工作—伦理学 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 044239 号

出版人 赵剑英
策划选题 田文
责任编辑 周慧敏
责任校对 周昊
责任印制 王越



出版 中国社会科学出版社
社址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)
网址 <http://www.cspw.cn>
中文域名:中国社科网 010 - 64070619
发行部 010 - 84083685
门市部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 三河市君旺印务有限公司
版次 2015 年 3 月第 1 版
印次 2015 年 3 月第 1 次印刷

开本 710 × 1000 1/16
印张 18.5
插页 2
字数 313 千字
定价 56.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换

电话:010 - 84083683

版权所有 侵权必究

目 录

第一部分 社会工作伦理基础知识

第一章 社会工作伦理概述	(3)
第一节 学习社会工作伦理的重要性	(4)
一 社会发展的需要	(4)
二 社会工作实践的需要	(4)
三 社会工作者对专业伦理的需要	(4)
四 学习社会工作专业伦理的意义	(5)
第二节 社会工作伦理基本议题	(7)
一 价值观与伦理	(7)
二 社会工作的核心价值	(8)
第三节 社会工作专业伦理的发展	(11)
一 社会工作专业伦理	(11)
二 专业价值与伦理的发展阶段	(12)
三 社会工作者的伦理责任	(15)
本章小结	(18)
思考题	(19)
参考文献及扩展阅读	(19)
第二章 社会工作伦理困境及伦理抉择	(21)
第一节 社会工作伦理困境	(22)
一 伦理困境的含义	(22)
二 伦理困境的产生	(22)
三 伦理困境的类型	(26)

第二节 社会工作伦理抉择	(29)
一 社会工作者的法定义务	(29)
二 社会工作伦理抉择的含义与特征	(31)
三 社会工作伦理抉择的过程模式	(32)
四 社会工作伦理决定筛查方法	(35)
五 社会工作伦理原则的等级次序	(35)
本章小结	(41)
思考题	(42)
参考文献及扩展阅读	(42)
第三章 社会工作伦理本土化	(44)
第一节 中西方社会工作伦理思想	(45)
一 西方社会工作伦理的思想基础	(45)
二 西方社会工作伦理的理论来源	(46)
三 中国传统文化中的社会工作伦理思想	(47)
第二节 社会工作伦理本土化	(49)
一 中国传统价值观与社会工作价值观的不同	(50)
二 社会工作价值观与中国本土文化的相通之处	(52)
本章小结	(54)
思考题	(54)
参考文献及扩展阅读	(55)

第二部分 社会工作伦理的一般性问题

第四章 保密原则与知情情况下的授权	(59)
第一节 保密原则	(59)
一 保密的含义	(59)
二 需要考虑保密问题的情形	(61)
三 保密的例外情况	(67)
第二节 知情情况下的授权	(69)
一 知情情况下的授权的含义	(69)
二 知情同意的基本要求	(71)

三 知情同意的的基本方法	(72)
本章小结	(73)
思考题	(74)
参考文献及扩展阅读	(74)
第五章 当事人的权利与工作者的专业技能	(75)
第一节 当事人的权利与工作者专业技能的探讨	(75)
第二节 当事人的权利与工作者的专业技能之间带来的 伦理难题	(77)
本章小结	(81)
思考题	(82)
参考文献及扩展阅读	(82)
第六章 价值中立与强加价值观	(88)
第一节 对价值中立的探讨	(88)
第二节 社会工作者与服务对象价值观的分歧	(92)
本章小结	(99)
思考题	(100)
参考文献及扩展阅读	(100)
第七章 平等、不平等、资源限制与权益倡导	(102)
第一节 对平等的探讨	(103)
第二节 资源限制与权益倡导中的平等难题	(104)
一 分配有限资源中的伦理难题	(104)
二 涉及歧视的问题	(105)
三 维权倡导中的伦理难题	(107)
本章小结	(109)
思考题	(110)
参考文献及扩展阅读	(110)
第八章 专业关系中的限制、困境及问题	(114)
第一节 对专业关系的探讨	(114)

第二节 专业关系中的限制、困境及问题	(116)
本章小结	(121)
思考题	(122)
参考文献及扩展阅读	(122)
第九章 科层制与工作关系	(126)
第一节 社会工作者与同事之间的伦理责任及伦理问题	(127)
一 对同事的伦理责任	(127)
二 同事关系中违背专业伦理的情形	(129)
三 与同事相关伦理问题的处理办法	(129)
第二节 社会工作者与雇主、机构之间的伦理问题及伦理 责任	(129)
一 信守	(129)
二 增能	(130)
三 劳动关系	(131)
第三节 社会工作者与督导以及行政人员之间的伦理问题及 伦理责任	(133)
一 社会工作行政和督导中的伦理难题	(133)
二 督导在伦理方面的问题和责任	(133)
三 非社会工作类雇佣组织中的伦理难题	(134)
本章小结	(134)
思考题	(135)
参考文献及扩展阅读	(136)
第十章 社会工作伦理守则的制定与执行	(137)
第一节 社会工作伦理守则的制定	(138)
一 社会工作伦理守则的制定机构	(138)
二 社会工作伦理守则的制定程序	(138)
第二节 社会工作伦理守则的执行	(139)
一 社会工作伦理守则的规范体系	(139)
二 落实社会工作伦理守则的行动体系	(141)
第三节 社会工作伦理投诉与问责	(143)

一 社会工作伦理投诉	(143)
二 中国港台地区和美国的社会工作伦理投诉和制裁措施 ..	(144)
三 司法审理	(148)
本章小结	(149)
思考题	(150)
参考文献及扩展阅读	(150)

第三部分 社会工作实务领域中的伦理困境

第十一章 儿童社会工作伦理	(153)
第一节 儿童的权益和儿童社会工作概述	(154)
一 儿童的权益	(154)
二 儿童社会工作的主要内容	(156)
第二节 儿童社会工作伦理探讨	(157)
本章小结	(167)
思考题	(168)
参考文献及扩展阅读	(168)
第十二章 青少年社会工作伦理	(174)
第一节 青少年社会工作概述	(175)
一 青少年年龄的界定	(175)
二 青少年社会工作的主要内容	(177)
第二节 青少年社会工作的伦理困境	(177)
本章小结	(183)
思考题	(183)
参考文献及扩展阅读	(183)
第十三章 老年社会工作伦理	(186)
第一节 老年社会工作概述	(187)
一 老年社会工作的定义及工作对象	(187)
二 老年社会工作的特点	(187)
三 老年社会工作的工作内容	(188)

四 老年社会工作的方法	189
第二节 老年社会工作的伦理困境	189
一 价值观之间的冲突	189
二 自决权利的矛盾	190
三 多重案主的矛盾	190
四 有限资源的分配	190
第三节 老年社会工作的专业伦理	191
一 工作者应遵循生命安全与生活权利优先原则	191
二 工作者应灵活规范地处理与自决和保密等有关的伦理问题	191
三 工作者应注意与文化差异有关的伦理议题和伦理责任	192
本章小结	192
思考题	192
参考文献及扩展阅读	193
第十四章 家庭社会工作伦理	194
第一节 家庭社会工作概述	194
一 家庭社会工作的定义	194
二 家庭社会工作的特点	195
三 家庭社会工作的内容	195
四 家庭社会工作的方法	196
第二节 家庭社会工作的伦理困境	196
一 中立价值观的实现	196
二 案主自决的限制	197
三 保密和隐私权	197
第三节 家庭社会工作伦理原则	198
一 足够的受督导的经验或专业能力	198
二 有关没有参加家庭服务的家庭成员的伦理议题	198
三 个人利益与家庭利益相冲突时的伦理问题	199
四 工作者对于性别角色和性取向的信念和价值观对家庭服务的影响	199
五 家庭咨询中的法律问题的处理	199

本章小结	(200)
思考题	(200)
参考文献及扩展阅读	(200)
第十五章 医务社会工作伦理	(201)
第一节 医务社会工作概述	(202)
一 医务社会工作的定义	(202)
二 医务社会工作的特点	(202)
三 医务社会工作的主要内容	(204)
四 医务社会工作的方法	(205)
第二节 医务社会工作的伦理困境	(205)
一 知情同意与案主自决的冲突	(205)
二 资源有限与公平分配的冲突	(207)
三 生命医学伦理冲突	(208)
四 实验医学伦理冲突	(209)
五 紧急医疗事件中的伦理冲突	(209)
第三节 处理医务社会工作伦理困境的原则	(210)
一 尊重与自主原则	(211)
二 公正与公益原则	(211)
三 优先次序原则	(212)
四 双重效应原则	(213)
本章小结	(214)
思考题	(214)
参考文献及扩展阅读	(214)
第十六章 企业社会工作伦理	(216)
第一节 企业社会工作概述	(216)
一 企业社会工作的定义及工作对象	(216)
二 企业社会工作的特点	(217)
三 企业社会工作的主要内容	(218)
四 企业社会工作的方法	(218)
第二节 企业社会工作伦理困境	(219)

一	社会工作者的自我认知与社会组织对社会工作者角色认知的冲突	(219)
二	保护弱势与维护企业利益之间的冲突	(220)
三	社会工作者的专业职责与企业管理职责之间的冲突	(220)
四	社会工作者的专业投入与工作成效之间的冲突	(221)
五	价值的冲突	(221)
六	利益的冲突	(222)
第三节	企业社会工作伦理守则	(223)
一	员工利益优先	(223)
二	为服务对象保密,尊重服务对象的隐私	(223)
三	尊重服务对象的知情权	(223)
四	服务的非歧视性	(224)
五	不断提升自身的专业能力,保证服务品质	(224)
六	尊重企业员工个人尊严和价值	(224)
七	诚信	(224)
本章小结	(225)
思考题	(225)
参考文献及扩展阅读	(225)

附录 一些国家和地区的社会工作伦理守则

附录 1	中国社会工作者协会 社会工作者守则	(229)
附录 2	香港社会工作者注册局 注册社会工作者工作守则	(231)
附录 3	香港社会工作者注册局 社会工作者工作守则实务指引	(238)
附录 4	台湾社会工作师公会联合会 社会工作伦理守则	(251)
附录 5	深圳市社会工作者协会 深圳市社会工作者守则	(256)
附录 6	美国社会工作者协会 伦理守则	(259)
参考文献	(281)
后记	(285)

第一部分

社会工作伦理基础知识

第一章

社会工作伦理概述

案例

假如你是下述案例中的社会工作者，你会怎么做？

1. 工读学校偏差行为青少年小明^①与社工建立初步的信任关系后告诉社工，他曾经还有过犯罪行为，并希望社工为他保密；社工如果将此报告给司法人员，小明将被判刑。社工怎么办？

2. 癌症晚期病人张先生跟社工提出想要抽烟/喝酒。社工怎么办？

3. 82岁的李先生身患绝症，日夜忍受着疾病的折磨，他非常绝望，希望作为医疗社会工作者的你帮助他自杀（安乐死），你会怎么做？

4. 你的案主在一次会谈中说了一些对信仰宗教的人不利的话，你会怎么做？

5. 在一次婚姻家庭的咨询服务中，你与案主建立信任关系后，他/她告诉你，他/她的艾滋病毒检验呈阳性，但他/她不想让配偶知道，希望你保守秘密，并且他/她还想生育子女，你会怎么做？

6. 你的同事请了病假，他/她的当事人的服务都终止了，而你无意中得知这位同事并没有生病，而是去旅游了，你会怎么做？

以上案例中的问题正是社会工作实务中通常会遇到的一些伦理难题，比如，保密、案主自决、价值中立等。而且在不同实务领域我们可能面临不同的伦理难题，比如在青少年社会工作、老年社会工作中，在医务社会

^① 本书所用案例中人物名字均为化名。

工作、家庭社会工作等不同的实务领域中都会面临各种各样的伦理困境，各实务领域都有各自面对伦理难题的处理原则。在社会工作实务中，社会工作者不仅要以案主的伦理责任，还要对同事、机构、社会、专业等方面的伦理责任。而以上这些都将是社会工作伦理课程中要讨论的议题。

第一节 学习社会工作伦理的重要性

一 社会发展的需要

在我们的生活中，我们经常听到各种报道，无论是食品安全事件还是医疗卫生事故，或者是关于教师违反师德规范，这些事件或报道让人们再一次意识到职业道德和专业伦理的重要性。随着科技日新月异的发展和技术创新，还将有更多、更新的伦理问题需要我们去面对和解决。社会的发展不仅仅是经济发展，不能只用 GDP 的变化来衡量。还要关注人们的思想状态，各行各业的专业伦理建设。在专业社会工作领域也是如此，随着社会工作的快速发展，人们对社会工作伦理的关注也日益加强，在各大院校开设社会工作专业课程时都将社会工作伦理作为必修课程或重要组成部分。

二 社会工作实践的需要

从本章开始的案例中我们可以看到，在社会工作实践中社会工作者会面临各种各样的伦理问题和困境，无论是确定案主是谁，与案主建立什么样的专业关系，还是基于何种实务理论采取何种服务模式展开服务，抑或是如何评价社会工作服务的成效等各个服务环节，不同的服务对象和不同的实践情境都有可能面临伦理难题。可以说几乎所有的社会工作实践都可能涉及伦理问题，需要伦理原则的指导，而且社会工作伦理问题也是社会工作实现专业化、职业化、本土化过程中不可回避的问题。因此学习社会工作专业伦理知识对于指导社会工作者开展社会工作实务，促进社会工作发展都有重要意义。

三 社会工作者对专业伦理的需要

作为社会工作从业人员的社会工作者在其工作实际中常常面临一些难

以抉择的伦理困境，他们需要有专业伦理守则的指导。

有些人认为社会工作者不需要专业伦理守则的指导，他们提出如下理由：

1. 社会工作者有足够的工作能力即可。社会工作实践性很强，实践工作需要的是技巧和能力，如果能力强就能避免所谓的伦理问题。

2. 科学的社会工作应是价值无涉的。科学的社会工作是价值中立的，关注的是知识和技术，不应把精力过多放在价值伦理方面。

3. 每个个案都是特别的，伦理的选择都是相对的。伦理守则不可能对每个具体个案都提供指导。而且伦理本身在不同的国家和地区都是不同的，甚至有些行为在这个国家或地区是被鼓励的，但在另一个国家或地区就可能是被禁止的。

4. 社会工作者没有时间和精力学习社会工作伦理。社会工作者在实际工作中有大量工作要处理，没有时间和精力去学习社会工作伦理，而且在实际工作中很多问题都需要及时、迅速做出决定和采取行动，工作人员没有时间去慢慢分析各个伦理问题或比较找寻解决的相应守则。那么在制定伦理守则上花费时间并监督守则的实施情况就是浪费精力。

5. 社会工作者可通过直觉和本能做出判断。社会工作者可通过自己的实践经验对具体情况做出判断而不需要求助伦理决定指南。而且从事社会工作需要的是品德高尚的人，那么有良好品德的人也会做出合乎伦理的决定。

实际以上观点都站不住脚。社会工作实务中几乎无法回避伦理问题，社会工作者在繁忙的工作中要在短时间内做出符合伦理的决定是很困难的，所以需要基本的伦理知识，并有伦理指南可为他们面临伦理困境时提供指导。虽然每个个案是独特的，虽然各国和各地区会有自己独特的价值观，但作为人类的一分子，人类还是有很多共同点的，会有一些共性，人们了解了这些共性，就有助于做基本的判断，也有助于处理个性问题。

四 学习社会工作专业伦理的意义

（一）对社会工作专业的意义

加强社会工作专业伦理的教育与学习有利于树立社会工作的专业形象。一般社会工作专业伦理中都有关于社会工作者与案主、同事、机构等各方责权关系的规定，以及一些常见伦理困境的处理原则。这些条款和规

定既体现了社会工作的专业特点和基本理念，也有利于社会工作专业的社会宣传；通过社会工作伦理原则的规范，社会工作者在提供服务过程中就有明确的指导和约束，也能确保所提供社会工作服务的专业性和规范性，有利于增强社会对社会工作专业的信任。

加强社会工作专业伦理的教育与学习有利于社会工作的专业发展。社会工作专业伦理体现了社会工作的专业特点，加强社会工作专业伦理教育有利于进行其他相关专业教育，有利于确保社会工作的专业特色。坚实的专业伦理基础也有利于社会工作专业队伍的稳定。

（二）对社会工作者的意义

学习社会工作专业伦理，对社会工作者意义重大，主要体现在：
通过社会工作伦理的学习

1. 更能意识到专业实践中的伦理问题，并对此更加敏锐。
2. 能通过分析观点上的局限和长处识别并尽力解决不相容的争端。
3. 学会识别在实际工作中涉及的伦理原则。
4. 对做伦理决定的复杂性有更深入的了解。
5. 能通过深思熟虑得出结论并能把伦理原则运用到自己的专业活动中。
6. 能澄清道德上的志向和标准，并能评估在专业背景中作出的伦理决定。^①

受过专业教育的社会工作者，潜意识中充满了社会工作的专业价值观念，会在精神上受其鼓舞，热爱社会工作事业，拥有强烈的道德责任感。同时，面对快速发展的社会，社会多元价值也容易使社会工作者陷入选择的困境，他们面临的抉择往往不仅仅是技术层面的，而且还有价值层面的道德伦理分析和比较。社会工作者十分需要专业伦理原则的及时干预和指导，即使这些原则不能为社会工作者提供所需要的全部答案，但是可以帮助社会工作者避免在工作中发生争议，防止职业过失，最大程度上给予案主积极、正确的服务。^②

^① [美] 多戈夫等：《社会工作伦理：实务工作指南》，隋玉杰译，中国人民大学出版社2005年版，第13页。

^② 陈钟林、黄晓燕：《社会工作价值与伦理》，高等教育出版社2011年版，第11页。