

民企 “和”趋”

杨乃堂 主 编

民企 “和”趋”

Min QiHEQU

杨乃堂 主 编
朱振中 傅光成 周 涛 副主编

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

民企“和趋” / 杨乃堂主编 . —北京 : 中国社会科学出版社, 2015.1

ISBN 978 - 7 - 5161 - 5068 - 9

I . ①民… II . ①杨… III . ①民营企业—企业发展—研究—中国
IV. ①F279. 245

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 262029 号

出版人 赵剑英
责任编辑 喻苗
特约编辑 英岁香
责任校对 任晓晓
责任印制 王超

出 版 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 (邮编 100720)
网 址 <http://www.csspw.cn>
中文域名: 中国社科网 010 - 64070619
发 行 部 010 - 84083685
门 市 部 010 - 84029450
经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京君升印刷有限公司
装 订 廊坊市广阳区广增装订厂
版 次 2015 年 1 月第 1 版
印 次 2015 年 1 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16
印 张 20.5
插 页 2
字 数 348 千字
定 价 59.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社联系调换
电话: 010 - 84083683
版权所有 侵权必究



做好产品，做好服务，关键是做个好人！

杨壁

生于孔孟之第，敬业故都之乡，
礼仪交友，诚信作朋，
纳天下英才，会八方之豪杰，
依科技兴业，靠社会各界之帮扶，
集淄博人智慧之勤劳，
创同行业公认之大业。
回首往昔，展望未来，
我愿用现有的实力和坚强的信念
率领公司员工并与诸位朋友、
同人共同构筑辉煌的明天！

总
裁
致
辞

序

本书作者杨乃堂是我在 1995—1996 年担任中共山东省淄博市周村区委副书记时认识的。当时我分管政法、宣传、农业和社会事业等工作。那时政府机关可以办企业，于是检察院响应党和政府的号召开办了北方特种油厂。乃堂就是区检察院派驻这个厂的管理人员。为了完成党委、政府下达的各种经济指标，我经常到这个厂了解情况。他 18 岁走进军营，入伍 199 师，由于勤奋、好学，在工作中学会了财务和生产经营管理，军队艰苦的环境，使其养成了不做则已、做就做到优秀的坚韧性格和坚强毅力。他转业到检察院工作，后来国家出台有关政策，要求政府所办企业要剥离给社会，要求改制成有限责任公司。他主动放弃公务员身份，离开检察院工作岗位，组建了淄博北方淄博化工有限公司并任该公司的董事长。在当今的社会大环境下，杨乃堂从军人到检察官再到企业家，能够勇敢地走向市场经济的大市场，也是难能可贵的。

近 20 年来，我一直关注着这个企业的发展。可以说，其生产经营和市场开拓经历了重重困难，尤其是在接手的初期，面临着资金筹集和改变生产经营过度行政化的巨大难题。但是乃堂挺过来了。他矢志不渝，探索出了一套包括和谐企业文化、和谐企业团队、和谐发展战略、和谐运营管理、和谐营销管理等内容的民营企业独特的和谐经营管理体系。当他提出让我推荐此书并作序时，我还是有些犯难。但是由于是看着这个企业长大的，也是看着乃堂逐渐成长起来的，所以也就应允下来。

该书关于民营企业独特的和谐经营管理体系第一个特点是吸收了各种宗教的精华，将佛教的人本思想、道教的伦理思想、儒家思想有机地统一到企业和谐发展中。马克思主义宗教观是建立在辩证唯物主义和历史唯物主义的科学世界观和方法论的基础上。宗教工作是党和国家工作中的重要组成部分，在党和国家事业发展大局中有着重要地位。宗教有趋利避害

的可能性，具有极其重要的文化价值，宗教教规、教义、道德中含有积极因素，宗教界人士和信教群众大多数是中国革命、建设和改革的积极力量。2007年，胡锦涛在党的十七大报告中提出“发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用”的重要论断，并第一次将此写入党章，要求“团结信教群众为经济社会发展作贡献”，指出了宗教工作的根本点。党的十八大强调了促进宗教关系和谐，提出了“全面贯彻党的宗教工作基本方针，发挥宗教界人士和信教群众在促进经济社会发展中的积极作用”的要求，具有重大的理论和实践意义。本书前三章重点介绍了汲取佛教、道教和儒教思想的精华，并运用到生产经营管理中，促进了企业的和谐发展。这完全符合党中央的要求和国家的宗教政策，也是一个创新。

该书关于民营企业独特的和谐管理体系第二个特点是把科技进步与创新融会其中。据了解，公司在两万平方米的土地上，经过近百名员工的共同努力，形成了资产总额1.1亿元、年销售收入近2亿元和储存能力1万余吨的规模。在科技创新方面，一是注意发挥技术专家的作用。公司技术力量雄厚，拥有教授级专家3人、高级工程师6人、工程师30人和生产技师20人，获得多项国家技术专利。公司多年来一直致力于行业尖端产品的研究与开发，配备先进完善的检测仪器和生产设备。二是积极与国内知名科研院所、大专院校密切合作。该企业是石油化工科学研究院最早定点的导热油专业生产厂家，在行业内率先通过ISO 9000和ISO 14000国际体系认证，为客户提供稳定、优质和高效的产品。公司拳头产品“惰气”合成(CHLD)导热油已取代国外进口产品，在导热油界享有盛名。HL-320耐高温合成导热油，凭借其优良的低温流动性、高温稳定性、良好的传热性和较长的使用寿命，正在引导导热油行业新的革命。三是与境外企业合作，引入先进技术，推动创新。2009年与香港和恒国际投资有限公司共同投资创建了专业生产技术含量高、润滑性能卓越的特种油及超高温润滑脂生产企业——山东浩俐徕特种油有限公司。依靠和恒国际投资(香港)有限公司的雄厚资本、国际先进技术和现代管理理念，不断提升“浩俐徕”品牌知名度，已将多个特种油系列产品成功推向国际市场。党和国家非常重视企业的科技创新工作。邓小平提出了科学技术是第一生产力的论断，江泽民指出：我们要大幅度提高劳动生产率，提高人民群众的物质文化生活水平，必须在推动科学技术的进步上付出艰苦的

努力，要把经济建设真正转移到依靠科技进步和提高劳动者素质的轨道上来。创新是民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。整个人类历史，就是一个不断创新、不断进步的过程。在 21 世纪，科技创新必将进一步成为经济和社会发展的主导力量。该企业的实践证明，科技创新是提高企业核心竞争力和提高劳动生产率的关键因素，随着劳动生产率的提高，职工的工资和福利水平会大幅提升，对社会的贡献也会更大。这是企业生产经营和谐管理体系的重要基础。

该书关于民营企业独特的和谐经营管理体系第三个特点是把科学发展观等理念融入其中。胡锦涛说，科学发展观是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是我国经济社会发展的重要指导方针。科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，以人为本全面回答了科学发展观的一系列基本问题。为谁发展、靠谁发展、发展成果如何分配，这是任何一种发展观都必须回答和解决的基本问题。纵览全书，其和谐经营管理体系中处处体现了以人为本的理念。职工既是这个企业的主人，也是和谐管理体系的创造者和执行者。尊重职工的主体地位，发挥职工的首创精神，保障职工的各项权益，促进职工的全面发展，做到了企业发展依靠职工、为了职工，发展成果职工与企业共享。这就形成了和谐的企业文化和管理文化，这是企业生产经营和谐管理体系的精髓和灵魂。

以习近平为总书记的党的新一代领导集体在继续推进科学发展观的基础上提出了实现中国梦的伟大理想。习近平在十二届全国人大一次会议上的讲话中指出，实现中国梦必须走中国道路，必须弘扬中国精神，必须凝聚中国力量。这“三个必须”，清楚地概括了实现中华民族伟大复兴的三项基本要求，指明了实现中国梦的三个关键路径。中国梦是民族的梦，是每个社会组织、企业的梦，也是每个中国人的梦。中国道路是实现中国梦的最佳途径，也就是必须坚定不移走中国特色社会主义道路。乃堂的民营企业和谐管理体系就是中国道路的反映和体现。中国精神是实现中国梦的内在灵魂，中国精神就是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。中国精神是中华民族共同创造、共同依托、共同传承的文化精神、价值观念的总和，是中华民族赖以生存和发展的精神财富，是中华民族生生不息、团结奋进的精神动力。乃堂管理的企业以及和谐管理体系就体现了以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精

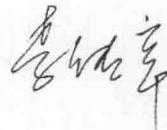
神。中国力量是实现中国梦的动力源泉。实现中国梦，必须凝聚中国力量。中国力量就是全体中国人汇聚而成的整体力量。在战争年代具体表现为不屈不挠、勇往直前的力量，在建设时期表现为勤俭创业、艰苦奋斗的力量，在改革开放时期表现为奋勇拼搏、开拓创新的力量。乃堂所管理的企业形成了独特的力量，就是勇往直前、勤俭创业、开拓创新，这是中国力量在一个企业的具体体现。只有万众一心、齐心协力，形成整体的中国力量，才能使中国梦变成现实。

党的十八大号召全党全国人民要“坚持实干富民、实干兴邦”。习近平多次强调实干兴邦同实现中华民族伟大复兴中国梦的必然联系，坚持实干兴邦是实现伟大中国梦的实践基础和根本途径。对于企业来说，实干尤为重要。实干是企业财富增长的源泉和保障，走中国道路，弘扬中国精神，凝聚中国力量都要靠“实干”。近 20 年来，乃堂所管理的企业既是靠实干发家，又是靠实干取得了发展。公司多次被省、市、区命名为榜样厂、示范厂、诚信企业，并荣获市“质量管理”先进单位等荣誉称号。2011 年被山东省工商局评定为“山东省著名商标”、“消费者满意单位”等。公司还是首都企业家俱乐部理事单位、国家质检总局特种设备热载体委员会副主任委员单位、中国润滑油协会副会长单位、淄博市热载体行业工会副会长单位，从 2005 年至今连续多年在导热油行业综合评定中排名第一。乃堂还是国务院发展研究中心企业家协会会员特约撰稿人，山东省私营企业文化建设十大代表之一，兼任国家热载体技术委员会副主任委员、清华大学鲁中学生会副会长、北京大学鲁中学生会副会长、鲁西南商会副会长等。乃堂被评为中国新闻人物，获改革开放 30 多年杰出贡献奖和中国优秀创新企业家荣誉称号。这一切荣誉都是靠实干换来的。乃堂的企业靠着实干为实现中国梦做出了自己的贡献。

近 20 年来，乃堂在做好经营管理的同时，倾注了巨大的精力和心血进行学习深造，不断提升自己。他先后参加了山东经济学院经济管理与财务管理系和中国政法大学的函授本科的学习，后来又到北京大学国学研究生班、清华大学 EMBA 研究生班学习，美国普莱斯顿大学管理哲学博士（PH. D）的学习也即将完成。不断地学习既充实了自己，也提高了他引领企业和健康发展的水平。作为一名企业家，他始终坚持利人就是利己，企业的意义就在于对社会做出奉献，造福人类，把强烈的社会责任感作为企业追求的目标，引领企业既着重从提高产品质量、服务水平和降低

成本方面履行自己的责任，也着重从员工福利、环保和社会公益等方面履行自己的责任。退伍十几载，他难忘军旅情，每年“八一”建军节都会把部队的老首长、战友们邀请到一起，聊生活、叙友情，更不忘给伤残或生活困难的战友们送去关心、爱护。他热心教育事业，建立了校企合作长效机制，先后与多所高校合作，建立了大学生、研究生和博士生教学、科研实习基地，并兼任山东理工大学博士生导师，定期走进大学课堂，结合自己的生活工作实践，向大学生们传授管理技能和服务社会的意识。他助力构建和谐社区，积极支持政府和社区的工作，建立了融洽的社区关系，也为企业创设了和谐的发展环境。他积极奉献爱心，多次带头组织捐款、义务献血。他认真履行生态责任，提升产品环保经济性，实现清洁生产，为保护生态环境做出了贡献。

总之，《民企“和趋”》一书是军人企业家杨乃堂长期经营实践经验的总结，该书作者围绕企业和谐发展这一主题，将所学的宗教、经营理论等知识和长期经营实践经验相结合，书中企业和谐发展案例生动实在，效果明显。书稿的若干观点、思路和做法对民营企业的健康发展乃至对建立和谐社会有一定的借鉴意义。



2013年8月18日于北京

目 录

第一章 佛教文化与和谐发展	(1)
第一节 佛教的真谛	(1)
第二节 佛教对现代管理的价值	(15)
第三节 佛教与和谐	(45)
第二章 道教文化与和谐发展	(60)
第一节 对道教伦理的认识	(60)
第二节 道教与企业管理	(70)
第三节 道教伦理中的和谐思想	(78)
第三章 儒家文化与和谐发展	(92)
第一节 对儒家文化的认识	(92)
第二节 儒家思想与管理	(102)
第三节 儒家文化与和谐	(105)
第四章 和谐企业文化	(112)
第一节 对和谐企业文化的认识	(112)
第二节 精神文化——做好的产品,做好的服务,关键是 做个好人	(117)
第三节 制度文化——铁的纪律,钢的执行	(132)
第四节 物质文化——爱的管理,幸福家园	(140)
第五章 和谐企业团队	(144)
第一节 打造卓越领导力——学做“无能”的刘备	(144)

第二节 打造优秀员工——激情比能力重要	(149)
第三节 构建和谐团队——老板只需付出情和义	(162)
第六章 和谐发展战略	(176)
第一节 永远不要一味学海尔	(176)
第二节 把握宏观趋势	(186)
第三节 透视行业动态	(194)
第四节 聚焦微观市场	(201)
第五节 和谐发展战略	(210)
第七章 和谐运营管理	(214)
第一节 精益化生产	(214)
第二节 高效的采购保障	(222)
第三节 协同产品开发	(225)
第四节 视质量为企业生命	(230)
第五节 安全重于泰山	(241)
第六节 稳健的财务管理	(247)
第八章 和谐营销管理	(260)
第一节 把握市场本质,满足客户需求	(260)
第二节 打造行业精品,百招会不如一招精	(271)
第三节 灵活定价技巧	(277)
第四节 与经销商协同发展	(285)
第五节 口碑与借势促销	(302)
参考文献	(313)
后记	(315)

第一章

佛教文化与和谐发展

第一节 佛教的真谛

什么是佛教？欧阳竟无（1871—1943）先生曾说“佛法非宗教非哲学”，方东美（1899—1977）先生则认为“佛法亦宗教亦哲学”。两句话合起来看颇为吊诡，好像是历史上的禅家之语，其实不难理解。在彭国祥的文中，他的理解是，如果采用西方近代以来的“宗教”和“哲学”为标准来衡量，那么佛教既不能为哪种“宗教”所范围，也不能为哪种“哲学”所限制。但是，佛教又同时包含“宗教”和“哲学”的内容。换言之，佛教中同时具有属于近代西方“宗教”和“哲学”这两个范畴的成分，因而不能单纯地为这两个范畴中的任何一种所笼罩。

著名科学家爱因斯坦说过：“如果有一个能够应付现代科学需求，又能与科学相依共存的宗教，那必定是佛教。”按照黄念祖居士的话来说，佛教是哲学而超越了哲学，是宗教而超越了宗教，是科学而超越了科学。

一 作为宗教意义的佛教

（一）对宗教的理解

宗教，首先广泛出现于佛教的各种文献中，后来被道教和儒家相继采用。

什么是宗教？蒂利希（Paul Tillich）以“终极关怀”（ultimate concern）来定义宗教，所谓“在人类精神生活所有机能的深层，宗教都可以找到自己的家园。宗教是人类精神所有机能的基础，它居于人类精神整体中的深层。”‘深层’是什么意思呢？它的意思是，宗教精神指向人类精神生活中终极的、无限的、无条件的一面。宗教，就这个词的最广泛和最根

本的意义而言，是指一种终极关怀”。伊利亚德（Mircea Eliade）认为宗教最大的目的是给人提供一种意义，是人内在的需求，导引人不断往前，并不限于某些组织形式，因而提出“宗教人”的观念。^①

有些将马列主义教条化的人将“宗教”作为一个完全负面的字眼，甚至等同于封建迷信。这是狭隘的认识。从佛教文化的本质上讲，佛教并不是宗教迷信，而是反观自鉴、自我修养的一门学问。

（二）对佛教的理解

“佛教”应该如何理解？顾名思义，佛教是佛陀的教育，也就是佛的教导、佛的教学、佛的教诲、佛的教法。其定义是：佛教是佛陀对于九法界众生至善、圆满，以达究竟解脱的教育。或者简单地说，佛教是佛陀关于宇宙人生真谛的至善、圆满的教育。

佛教的真实含义就是佛学。因为佛教实际上就是释迦牟尼佛所传下来的学科；或者可以说，佛法是让凡夫俗子通过修学以达到佛之境界的一种方法，因此，佛教就是佛学。

佛经对佛教的定义就是两个字：“教”和“证”。教，是释迦牟尼佛亲口传讲的，或是经过释迦牟尼佛加持和开许，然后由菩萨们写下的经论，如藏传佛教的《丹珠尔》和《甘珠尔》；证，是指个人的修证，其中包括了戒——戒律、定——禅定、慧——智慧三部分。也就是说，教证这两个字代表了整个佛法。另外，还有更重要的两个字，也可以概括佛法的所有定义，那就是“智”和“悲”。所有的佛教，包括大乘、小乘，显宗、密宗的内容，都可归纳于智悲当中。智悲双运，是整个佛教的精华所在。修行就是要修智悲双运，所谓学佛，也就是学智慧与大悲，那么烧香、磕头、念经等等是不是学佛呢？它是学佛的一部分，但不是最主要的内容。佛是什么呢？唐卡中画的面色金黄、结跏趺坐的佛是不是真的佛呢？那是不了义的佛。

佛教由古印度的乔达摩·悉达多（被尊称为释迦牟尼或佛陀）35岁时创立，由于释迦牟尼的生卒年代说法有两种（参见释迦牟尼条目），佛教开始的时间也有两种不同的看法：一种认为是在西元前523年5月月圆之日，另一种认为是在公元前589年或公元前588年。当时释迦牟尼在菩提树下悟道，创立佛教，在其后的几十年中云游四方，度化了许多弟子，

^① 彭国翔：《儒家传统 宗教与人文主义之间》，北京大学出版社2007年版，第7—8页。

佛教影响逐渐扩大。

佛教与基督教和伊斯兰教并列为世界三大宗教。与其他宗教相比，佛教有一个显著特征，就是承认人自身的伟大，从人本身去寻求真知，既没有中国传统道教的出世观（虽然从严格意义上说道教不是宗教派别，但道教的哲学观还是自成体系的），也没有基督教、伊斯兰教的原罪说。正是这种以人为本的思想，才使佛教几千来生生不息，被上至达官显贵下至平民庶人所接受。

“佛”（或者佛陀）的意思是觉悟者，而“教”可以理解为教育，意为佛陀对大众的一种普遍而传承的教育。佛教重视人类心灵的进步和觉悟，人们的一切烦恼（苦）都是有因有缘的，“诸法因缘生，诸法因缘灭”。人和其他众生一样，沉沦于苦迫之中，并不断地生死轮回。唯有断灭贪、嗔、痴的圣人（佛陀、辟支佛和阿罗汉）才能脱离生死轮回，达到涅槃（清凉寂静之意，即无有烦恼），释迦牟尼就在35岁时成佛，并对众人宣扬他所发现的真理。佛教徒的目的即在于从佛陀的教育（正法）里，看透苦迫和“自我”的真相（缘起法），最终超越生死和苦、断尽一切烦恼而成佛，或者成阿罗汉。

与其他宗教相比较而言，佛教甚至被称为“理性的宗教”，因为在佛教的思维实践中，理性推演发挥了一种根本作用。“佛陀及其弟子们，以古代朴素辩证法的简明原理——缘起法则为思想方法，在禅的寂定明澈之心境中进行理性思维，探究身心世界的实相，并运用由禅定所开发的潜在超常能力直观生命”黑箱“的奥秘，直观微观、宏观世界的本来面目，以其所见所证、所思所解，建立了一家内涵极为深沉丰厚的佛家学说，对哲学、心理学及其他学科所研究的世界与生命的起源、心理的结构、身心及心物关系、认识的潜能的开发等诸多重大问题，都提出了解答”。^①

佛教之所以会与其他宗教区别开来而被称为“理性的宗教”，最根本的原因就在于佛教的所有说法都是以“缘起法则”为核心的，而缘起法则则是通过对主客观世界进行深层的理性观照而获得的，而非其他宗教的神秘的天启。并且缘起法则的内容也是非常平实的，具有真理式的简单明了。缘起法则认为世界一切事物都是“此有故彼有，此生故彼生；此无

^① 陈兵：《佛教禅学与东方文明》，上海人民出版社1992年版，第132页。

故彼无，此灭故彼灭”的。从缘起法则的眼光看，宇宙间纷纭万象，是各种条件、关系由相互联系和因果关系交织组合而成的因缘之网，其中无一现象能孤立独存。

很多人都知道，佛教起源于印度，而光大于中国，自西汉哀帝元寿元年传入中国与中国固有传统文化相交融，在隋唐时期已形成中国文化的主流，2000年来，历代高僧辈出，佛门硕德不计其数。佛教博大精深、源远流长，在人文历史上对伦理道德的提高、挽救世风民心起了不可磨灭的作用。至于修成正果，成正等觉，离苦得乐，圆成智慧，更是佛教的精义所在。

什么是佛？佛陀，意为觉者、智者。佛是理智、情感和能力都达到最圆满境地的人格；佛是全智、全悲和大能的人。

佛是智慧和觉悟的意思，佛教是让人们成就圆满的智慧，以达觉悟宇宙人生的教育。我们再仔细看看“教”这个字。“教”是孝的文化，它由“孝”和“文”组成。“孝”是会意字；上面是“老”字头。下面是“子”字，意思为祖先与子孙的关系，即祖先与后代为一体，是一不是二，“孝”是没有代沟的，祖先代表过去，后代表示未来，过去还有过去，未来还有未来，过去无始，未来无终，无始无终，本是一体。它竖穷三际，横遍十方，尽虚空遍法界，整个宇宙不过是一个“孝”字的扩展。“教”是孝的文化，教我们做什么？古圣先贤们的经典著作都是教我们如何做人；而做人的第一步即是从孝做起。

中华民族之所以5000年来能繁荣昌盛，中国传统文化之所以光辉灿烂历代不衰，与古圣先贤所弘扬的孝道精神是分不开的；若没有孝的文化就没有今天朝气蓬勃的中华民族，至善圆满的佛陀教育也不会在中华大地上崛然兴起，以至扎根开花、硕果累累。佛教传入中土，之所以能在我国发扬光大，是因为佛教的甚深微妙之法也是建立在孝道的基础上，东西方圣哲的心法是一不是二，此心同，此理同。

这一点对笔者影响至为深远。

佛教是佛陀的教育，它教育我们认识宇宙人生真理，教导我们如何把握自己，充实人生。教给我们人与人之间如何相处，夫妻、父子、朋友、家庭、单位如何能和谐美满，教给我们待人接物、持身处世、造命增福、修身养性等一系列原理原则；教育我们断除迷惘烦恼，转迷成悟，离苦得乐以至自性回归净土，证入涅槃，叫我们知道生从何来、死向何去，为什

么短暂的人生有这么多坎坷苦恼。它教导我们把形而上的道体与形而下的物象合而为一，明心见性，达一真法界，以至度过快乐、清净、安详、自在的人生；它教导我们学习佛菩萨的伟大慈悲精神，以善法服务社会，以利他为正法旨归，从而实现人性光辉的价值。所以佛教是至善圆满的教育，它包括了世间法和出世间法，其大无外，其小无内，竖穷三际，周遍河沙。

佛教的本质是始为人、人为人、终为人，是人本主义的宗教。所谓始为人，是因思考、关怀人和人生问题而起。^①

人本主义在现代汉语中是作为英文“humanism”一词的翻译出现的。“humanism”一词的起源大概最早可以追溯到西塞罗的拉丁文“humanitas”。但该词的成熟形态更多地被认为始于文艺复兴时期。在西方的历史文化中，“humanism”是一个具有漫长历史和不同意义层面的观念。如果说文艺复兴启蒙运动之前中世纪西方的世界观是以“神”为中心来解释世界的话，“humanism”的兴起就是要扭转以往那种“神本”的世界观而代之以“人本”的世界观。在这个意义上，用“人本主义”来翻译“humanism”，或许更为准确。^②

佛教的此本质与现代管理的基本原则不谋而合。

佛教的基本教义是：人生是无常的，充满痛苦，只有信奉佛教，努力修行，才能彻底摆脱生死苦恼，进入“涅槃”境界。这些道理通过“四谛”、“八正道”、“五蕴”、“十二因缘”等教义表现出来。

“四谛”、“八正道”、“五蕴”、“十二因缘”暂且不一一展开阐释。希望有其他机会时再予以论述。

佛教的一个重要理论是善恶因果报应的教义。说人的行为包括身、口、意三个方面，称为“三业”。善的行为将有好的报应，恶的行为将有坏的报应。这种报应是通过过去（前世）、现在（今世）、未来（来世）的三世轮回实现的。

佛学，原本应称为佛理，是指佛法的义理，也就是诸佛所觉悟的真理，亦即宇宙人生的真相。因为佛法中所含的义理太广、太深，包括一切世间（安住生死）和出世间（解脱生死）的学问，而它本身也类似一般

^① 张立文主编：《空境——佛学与中国文化》，人民出版社2005年版。

^② 同上。

所谓的“学问”，所以称它为“佛学”。

可以说，佛教是以信仰为主，佛法是以实修为主，佛学则以理解为主。佛学是依据的理论，佛法是实行的方法，佛教是传播的组织。

（三）佛教的起源和发展

佛教发源于公元前五六世纪的古印度。创始人是位于今尼泊尔国境内的迦毗罗卫国的王子悉达多·乔达摩（约公元前565—前485），即释迦牟尼。

佛祖释迦牟尼是印度净饭王的太子。释迦牟尼是人还是神？他是如何舍太子之位出家苦行和成道的？

下面讲讲佛教的起源和发展。

据记载悉达多太子出宫郊游，看见了四种景象：农民赤身裸体在烈日下耕种的劳苦；完全无依靠的老人头白背曲，拄杖羸步的愁苦；一个皮包骨、极端不幸且可怜，并患有某种疾病的人，病人身瘦腹大，喘息呻吟，骨消肉竭，面貌萎黄，承受不能自持的痛苦；一队悲痛的人群，抬着他们可爱亲人的尸体去火化，承受人死去的惨苦。生、老、病、死的种种苦是人的生理流程中、生命存在中所必然遇到的苦。悉达多太子为此所刺激，也为这而感悟，昼夜为此所逼，时时系念于怀。为寻求众生解脱之道，便萌生了离宫出家的念头。他越是与宫墙外的世界接触，就越相信世间缺少真正的快乐。

在一个静寂的月夜（七月的月圆日），他萌生了这样的想法：

生命的青春年华，在老年结束。人的官能，在人们最需要的时刻，却不起作用了。当疾病悄悄地侵袭身体时，强壮的身体突然失去活力和健康，最后等待死亡的降临，这似乎是突然的或意外的，其结果是结束短暂的生命。他相信一定有解脱这种苦痛的办法，有逃脱年老和死亡的办法。

这样思考之后，他的“青壮骄”、“无病骄”和“生命骄”都没有了。他看清了这三种虚幻骄傲的危险，被一种强有力地迫切要求所征服，即探求不死、了脱生死，不但为自己探求、为自己解脱，也为一切苦恼众生探求，为解脱生、老、病、死而努力。他的深切悲心，促使他寻找菩提和佛果；悲心鼓励他走向伟大的出家，为自己打开俗家生活牢笼的大门；悲心使他作出毅然的决定，直至最后别离时深情地向怀抱婴儿熟睡的爱妻看一眼，也绝不动摇自己的信念。