

一个用心做事的人,才是企业真正需要的人

用心做事

(第2版)



李耀东 编著

只有用心做事,你才能从平凡到优秀,从优秀到卓越;
只有做事用心,企业和老板才会把你放在心上。



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

用心做事

(第2版)

李耀东 编著



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

用心做事 / 李耀东编著. —2 版. —北京: 电子工业出版社, 2012.1
ISBN 978-7-121-15369-3

I. ①用… II. ①李… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 253360 号

策划编辑: 常淑茶

责任编辑: 袁桂春

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

装 订:

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 12.5 字数: 128 千字

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 29.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言

两百多年前的康乾盛世，黄河泛滥，几近不治。为了治理黄河水灾，康熙召回 70 岁老臣靳辅，委重任于其身。靳辅上奏说：“臣已古稀，心有余而力不足。”而康熙说：“我知道你老了，我用的是你的心。”于是，黄河水灾得治。

做事用心，用人用心，被视为古往今来的不败经营之道。康熙任用古稀老人治理黄河，看中的就是老臣历经两朝皇帝屡立治水奇功的经验，是老臣义无反顾为国效劳的决心和竭尽所能为君尽忠的诚心。老臣靳辅以 70 岁高龄，不负重托，完成治理黄河的重任，凭借的是专业的实力和一颗坚定、无畏、负责的心。

而今，“用心做事”已成为我们做事的准则和鞭策我们向前的动力。

在现代企业里，有各种类型的员工：有的用嘴说事（只说不做），有的默默做事（只做不说），有的用眼做事（只看不说也不做），有

的没事找事（不断制造麻烦）……凡此种种，不一而足。但是，只有用心做事的员工，才是企业真正需要的人。

每位企业领导都希望员工能事事用心、时时用心、处处用心，把心放在工作上，把工作放在心上，用心把每件事做到最好。因为员工只有用心，并养成用心做事的习惯，老板才能宽心、放心、省心，不必劳心、操心、累心；员工只有用心，才能真正适应企业的高效管理、高效运作；员工只有用心，才能在工作中少犯错误，并提高自己的工作效能和效率，企业的整体做事效率也才会因此得以提高，并能在激烈的竞争中保持优势。

温家宝总理曾在不同场合反复强调用心。在“五四”青年节看望北京大学学生时，他曾经这样殷切勉励莘莘学子：“不仅要学好知识和本领，而且要学会做人，用心思考，用心讲话，用心做事。”在中国文联中国作协全国代表大会上，温家宝总理对文学艺术家们也说了句令人印象深刻的话：“我一直要求自己用心思考，用心讲话，用心做事，用心写文章。对于文学艺术家来讲，可能还要求你们用心创作，用心演出。”接连几个用心，反复强调用心，体现了一位大国总理求真务实的作风。全国劳模李素丽有一句名言：“用心才能把事做好。”企业家王嘉廉说：“一个用心工作的员工，我们应该发给他双倍的薪水。”可见，无论我们做什么事，不用心是万万不行的，不用心也是做不好的。

一个人做事用心与否，其结果有着天壤之别。那些不用心做事

的人，大多在应付工作，或掉以轻心，或漫不经心，或无所用心，他们：

- 经常犯同样的错误，总掉进同一条河里；
- 凡事不积极，不会主动去思考工作；
- 遇到一点挫折就萎靡不振，总是绕开困难走，很少主动去找方法；
- 做事不够认真、仔细，习惯于得过且过；
- 做事只出三分力，出现差错时，总是借口多多，抱怨连连；
- 不思进取，既不反省，也不学习；
- 工作一拖再拖，效率低下；
- 做事无目的，既不能做正确的事，也不能正确地做事；
-

所以，一个不用心做事的员工，其工作质量必然大打折扣，当然，他也很难得到老板的重视和信任，也不会取得多大成就。

那么，怎样才算用心做事呢？

- 用心做事就是全身心地投入，甚至能达到忘我的境界；
- 用心做事就是竭尽全力，想方设法把事情做到完美；
- 用心做事就是坚持不懈，不放弃，不言败，不达目的誓不罢休；
- 用心做事就是不断总结和反思自己的工作，并能从工作中学习知识、积累经验、发现问题、探究规律；
- 用心做事就是能做正确的事，并在此基础上能正确地做事；

- 用心做事就是把心放在工作上，把工作放在心上；
 - 用心做事就是对工作充满热情，并能达到快乐工作的境界；
-

企业无时无刻不在要求员工要用心做事，员工也在谈论做事要用心。但是，到底什么是用心、怎样用心、将心用在何处，却很少有人能搞清楚，更谈不上将用心落实在具体工作上。

本书第1版出版后，其受关注和欢迎的程度远远超乎我的想象。很多企业纷纷邀请我去给员工做培训，并发动员工写读后感；还有一些读者不厌其烦地给我致电或发电邮，孜孜追求“用心做事”背后隐藏的更为深刻的内涵；另外，网上也不断出现网友对本书的内容进行讨论、收藏和转载。

每每此时，我的心情都很激动，感觉责任重大。于是，应企业和读者的要求，我对本书进行了改版，对原书中一些不太明晰的地方做了修改、补充，并增添了许多有趣的案例和小故事，力图使“用心做事”的理念更加深入人心，方法更系统，操作性更强。

本书自始至终贯穿了一条主线——用心，并紧紧围绕这条主线，将其与实际工作紧密联系在一起，不只是放飞了思想，也让其落了地，做到了理念与实践相结合。

英国戏剧家萧伯纳说：“生命中真正的喜悦，源自你为一个自己认为至高无上的目标献上心力的时候。”而工作正是你通往那至高无上的目标的唯一途径，衷心地希望每名企业员工都能在工作

中，把用心做事的理念付诸实践，养成用心做事的好习惯，做一名真正懂得用心做事的卓越员工。

当然，我更希望每个企业都能把“用心做事”作为公司的核心文化，让“用心做事”成为企业中人人自觉、自然的行为准则，从而形成“人人用心，我为人人”的具有超强凝聚力的卓越组织。

李耀东

2012 年 1 月

目 录

第 1 章 用心做事——做企业真正需要的人 / 1

用心做事是良好职业道德的完美体现 / 3

一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，不管从事何种工作，也不管在哪家公司，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身职业道德和修养。

用心做事要求员工做一个诚信的人 / 3

用心做事要求员工做一个忠诚的人 / 7

用心做事要求员工做一个敬业的人 / 10

用心做事是一种态度 / 14

一个用心做事的员工，对待工作是积极主动的，并能脚踏实地、兢兢业业地把每件事做好，始终严格要求自己，努力做到全力以赴，从而把工作做到尽善尽美。

用心做事是一种积极主动、乐观向上的工作态度 / 14

用心做事是一种脚踏实地、兢兢业业的工作态度 / 18

用心做事是一种竭尽全力、追求完美的工作态度 / 20

用心做事是一种负责任的表现 / 24

一个人有了责任心，就没有做不好的事，更没有做不了的事。

对工作负责，才能进入用心的状态 / 24

把心放在工作上，对过程和结果负责 / 26

把工作放在心上，责任止于我 / 30

快乐工作是用心做事的最高境界 / 34

认真做事只是照章办事，用心做事则是把事做得更好；用力做事只是苦干，用心做事则是巧干；用心做事的人能把平凡的事情做得不平凡，并达到快乐工作的最高境界。

认真只是照章办事，用心则是把事做得更好 / 34

用力只是苦干，而用心则是创造性地干 / 38

凡事用心，才能达到快乐工作的最高境界 / 42

优秀品质是用心做事的保证 / 48

用心做事要求员工拥有勤奋务实、永不言败、自觉自律、自制自省等优秀品质。只有具备这些品质，才能主动用心，对工作上心，遇到困难和挫折不灰心，面对诱惑能约束自己，不让自己分心，对待成功与失败常常自省，让心永葆活力。

勤奋，一勤天下无难事 / 48

执著，不放弃、不抛弃、不言败 / 52

自律,不让自己的“心”“出轨” / 57

自省,让“心”永葆活力 / 60

第2章 将心注入——有多少心就会做多少事 / 65

责任心——万事贵有责任心 / 67

责任心,是指个人对自己、对他人、对家庭、对集体、对社会、对国家所负责任的认识、情感和信念,以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度,是人们自觉地做好每件事情并负责到底的决心或信念。责任心是“群心”中的核心。

忠心——把忠诚刻在心上 / 70

一个优秀的员工必须具备忠诚的美德。从某种意义上讲,忠诚于企业,就是主动以不同的方式为企业做出贡献。在所有老板的心中,“谁是忠诚的,谁才是最可靠的”。正如一位成功者所说:“自身价值的创造和实现依赖于忠诚。”

恒心——咬定目标不放松 / 75

恒心是一种精神状态,是一种“咬定目标不放松”的韧劲。一个人在确定了奋斗目标以后,若能持之以恒,始终如一地为实现目标而努力,目标就一定可以达到,世上无数的成功者就是明证。

进取心——用心做事的推动力 / 79

在充满竞争的生存环境中,永远不会有中立者的位置。要么进取而胜出,要么被淘汰,成为成功者的垫脚石。

热心——用心做事的有效方法 / 83

爱默生说：“有史以来，没有任何一项伟大的事业不是因为热情而成功的。”

信心——用心做事的原动力 / 88

信心是一种巨大的动力，是打开成功大门的金钥匙。它可以使你去做别人认为不可能成功的事情。

感恩心——用心做事的健康心态 / 93

感恩是一种健康的心态，如果你能每天怀着一颗感恩的心去工作，你不仅心情会变得更加愉快，所获得的帮助更多，工作成绩也会更加出色。

第 3 章 把心用对——做一个懂得用心做事的员工 / 99

用心做事，首先要明白如何做 / 101

用心做事，首先要明白应该做什么样的事情，目的是什么，目标是什么，内容是什么，途径是什么。在做的过程中，不仅要有科学的方法，而且还要专心致志。

忙在点上，做正确的事 / 101

快人一步，正确地做事 / 104

心无旁骛，一次只做一件事 / 108

既要埋头做事，也要抬头看路 / 112

做一个善于思考的智者 / 117

只有敢“想”、会“想”，用心去思考，善于总结，每天才会有进步。用心做事，要求我们做事之前要用心规划、全

面思考，以正确的思想动机和方法把正确的事情做出正确的结果。

一个善于思考的人，才是一个力量无边的人 / 117

做一个有心的勤快人 / 120

善于思考，路才会越来越宽 / 124

突破思维定式，敢于打破常规 / 128

立即行动，绝不拖延 / 131

拖延只会牢牢地束缚你的脚步，使得你做事效率低下。
如果只想而不去做，就等于将自己的想法埋进了坟墓。

别让拖延绊住你的腿 / 131

珍惜今天，做到当日事当日毕 / 134

立即行动，说一尺不如行一寸 / 138

战胜拖延，将对手远远甩在身后 / 143

把学习进行到底 / 147

当今世界唯一不变的就是变化，因此，维持竞争优势的
唯一办法就是比竞争对手学习得更快、更多、更好！

未雨绸缪，不要做“温水中的青蛙” / 147

用心经营自己的学习力 / 151

视工作为带薪学习 / 156

善于从失败中学习 / 159

养成终身学习的习惯 / 162

用心规划职业生涯——许给自己一个明天 / 167

尼采说：“如果人生没有意义，我就给人生一个意义，用自己的双手去创造一个有意义的人生。”职业生涯就好比是一次旅行，而职业规划将使你的“旅途”丰富而有意义。

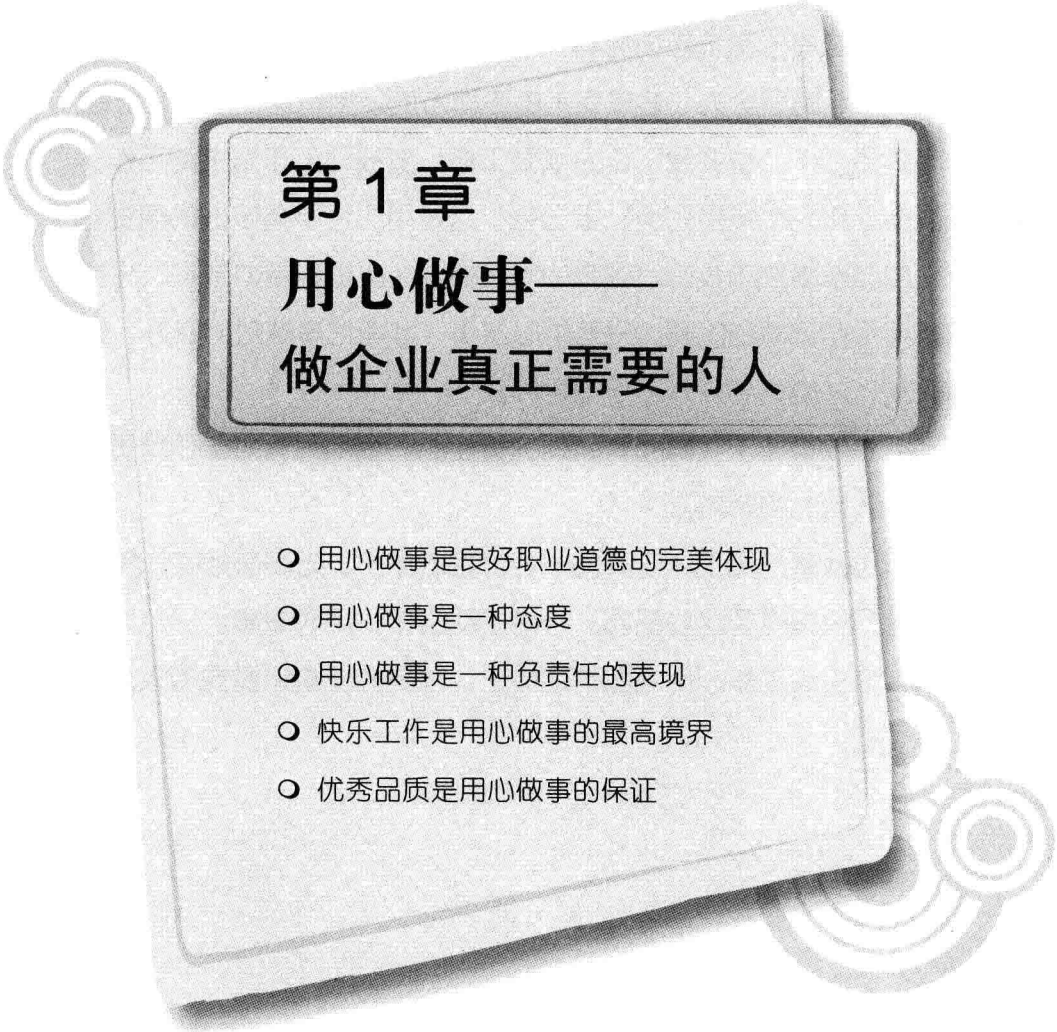
找到你的职业锚，明确“我是谁” / 167

确立职业目标，让心灵先到达那个地方 / 171

设计职业发展路线图，一步一个脚印地去完成 / 175

“我的人生我做主”，做自己事业的“摆渡人” / 179

参考文献 / 183



第1章

用心做事—— 做企业真正需要的人

- 用心做事是良好职业道德的完美体现
- 用心做事是一种态度
- 用心做事是一种负责任的表现
- 快乐工作是用心做事的最高境界
- 优秀品质是用心做事的保证

用心做事要求员工做一个诚信的人、敬业的人、忠诚的人，只有这样，才能赢得别人的尊重和信赖，才会把工作当做自己的事业。

用心做事的员工应该拥有一种积极主动、乐观向上、兢兢业业、踏踏实实、竭尽全力、追求完美的工作态度。拥有这种态度，才能用心对待工作，变要我工作为我要工作，变被动工作为主动工作，从而将工作完成得更完美、更出色，这是用心将事情做好的前提。

用心做事要求我们有更高的思想境界，认识到用力做事、认真做事与用心做事的区别，只有用心做事，才能把事做对、做好、做到完美，才能达到快乐工作的境界。

用心做事要求我们拥有强烈的责任心。我们只有对工作负责，才能进入用心的状态。

用心做事的员工还应具备一些优秀的品质，如勤奋务实、执著自律等，只有具备这些品质，才能主动工作，用心做事。

一个主动工作、用心做事的员工，才是企业真正需要的人。



用心做事是良好职业道德的完美体现

一个把心放在工作上、把工作放在心上的员工，不管从事何种工作，也不管在哪家公司，都会承担对公司的道德责任和义务，时刻注意自身职业道德和修养。



用心做事要求员工做一个诚信的人

诚信，是人生立足之本。它能让每个人挺直脊梁、光明磊落地做人。用心做事要求员工做一个诚信的人。一个诚实守信的员工能做到实事求是，言行一致，能把心思和精力用在工作上，面对诱惑而不为其所动，一步一个脚印地向既定的目标迈进。

诚信是一种最基本的道德，是百德之首、百善之源。《吕氏春秋·贵信》上说：“君臣不信，则百姓诽谤，社稷不宁。处官不信，则少不畏长，贵贱相轻。赏罚不信，则民易犯法，不可使令。交友不信，则离散郁怨，不能相亲。百工不信，则器械若伪，丹漆染色不贞。”短短几句话，说明了诚信在社会生活各个方面的重要性。

诚信包括诚实和守信两个方面的含义。诚实，就是言行一致，不讲假话，做人、做事实实在在，既不自欺，也不欺人。守信，就