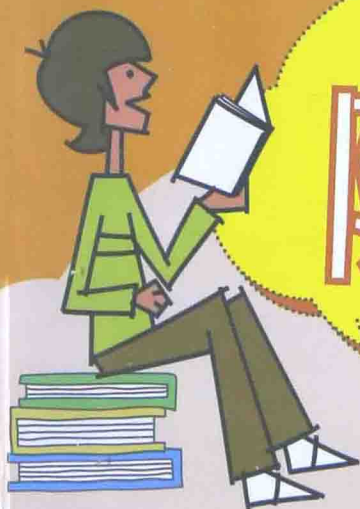




随身查

前沿文化 / 编著

电脑常见故障 排除技巧

全彩便查版

◆ 技巧丰富 ◆

266个实用技巧来源于作者多年工作积累和实际使用困惑，定能帮您有效解决实际问题

◆ 快速易查 ◆

直接使用疑难问题关键字作为技巧名称，有助于您快速、准确地查阅并解决疑难问题

◆ 讲解科学 ◆

针对每个问题式技巧先描述其具体表现状况，后以步骤图解形式讲述具体解决方法，并辅以丰富的图上操作位置和动作提示，极大提高您的学习效率 and 效果

◆ 全彩便携 ◆

彩色印刷加之精巧开本，美观易读的同时便于您随身携带学习



随身查

前沿文化 / 编著

电脑常见故障 排除技巧

全彩便查版

科学出版社

内 容 简 介

本书以问题式技巧的形式,介绍了电脑常见的故障排除与解决技巧,内容包括电脑开机故障解决技巧、操作系统故障解决技巧、上网故障解决技巧、应用软件故障解决技巧、核心硬件故障解决技巧、电脑外设故障解决技巧、网络设备故障解决技巧、笔记本电脑常见故障解决技巧等知识。

本书开本小巧,携带方便,全彩印刷,图解操作,实用性和可操作性都很强,是不可多得的便携工具书,非常适合需要解决电脑常见故障的读者。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障排除技巧:全彩便查版/前沿文化
编著. —北京:科学出版社,2014.11
(随身查)

ISBN 978-7-03-042311-5

I. ①电… II. ①前… III. ①电子计算机—故障修复
IV. ①TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第251190号

责任编辑:徐晓娟 魏 胜 杨慧芳 / 责任校对:高宝云
责任印刷:华 程 / 封面设计:彭 彭

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京市天颖印刷有限公司印刷

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2015年1月第 一 版

开本:889×1194 1/32

2015年1月第一次印刷

印张:6 1/4

字数:200 000

定价:28.80元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

随着IT信息时代的发展,无论是工作还是家庭生活,我们都越来越离不开电脑,这也极大地丰富了我们的工作与日常生活。然而,在日常使用过程中,难免会遇到各式各样的问题。当遇到问题时,可能拜托身边的朋友帮忙解决,或者在网上请教高手指点迷津,如果运气不好,就只能花钱请专业人员来解决了。

实际上,很多问题都看似复杂,解决起来却非常简单。只要进行简单的学习,您就完全可以自行解决很多问题。

本书正是基于这种“帮助您快速、轻松解决问题”的理念进行开发的,具体特点表现为以下几个方面。

★ 内容实用、便于查询

本书摒弃大篇幅的理论介绍与按部就班的知识讲解,完全从应用角度出发,每个技巧均以解决实际问题为目标。在目录上,标题直接用问题的表现或者问题的描述作为名称,以便于您在查阅时更加准确、快捷,极力避免在翻看传统图书中出现的“明明书里有答案,却通过目录就是找不到”的情况。

★ 讲解清晰、图文并茂

在讲解上,首先描绘了问题的具体表现状况,随后以“步骤图解”的形式介绍具体的解决方法,并在图上清晰地标注出要进行操作的位置与操作内容,最大程度地避免您遇到“看完文字描述了,但和电脑屏幕上的操作对应不上”的情况。

★ 印刷精美、便于携带

本书采用全彩色印刷,避免黑白印刷或双色印刷在查看图片时产生的不易辨识的问题。精巧的开本放在办公室或家中均十分节省空间,且便于您随身携带。翻阅时完全可以单手持书,便于您用另一只手进行操作。

本书由前沿文化与中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局联合策划。参与本书编创的人员都是从事一线教学工作多年的老师、专家,他们具有丰富的实战经验和操作技巧。在此,向各位老师与专家表示由衷的感谢!

最后,真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力,我们将不断努力,为您奉献更多、更优秀的图书!由于计算机技术发展非常迅速,加上编者水平有限、时间仓促,疏漏之处在所难免,敬请广大读者和同行批评指正。为了使您更好地学习,我们特别创建了读者学习交流与技术指导QQ群(群号:363300209),欢迎读者踊跃参与交流,您还有机会获得相关IT技能的免费培训。如果您对本书有任何意见或建议,还可以与策划编辑联系(电子邮件:ws.david@163.com),我们将努力为您提供更完善的服务和更优质的图书。

编著者

2015年1月

图书阅读说明



电脑常见故障排除技巧

025

电脑升级并安装操作系统后，为何提示文件丢失，无法正常启动

现象说明：电脑安装Windows XP系统后无法正常启动，提示“文件丢失，请插入系统盘重新启动，并在第一屏按‘R’键修复”。

解决办法：出现文件丢失提示，说明安装操作系统时有文件没有复制成功，或电脑的硬盘有坏道。另外，如果电脑硬件有兼容性问题也会出现蓝屏、死机故障，应首先排除光驱和系统安装盘的问题，具体操作步骤如下。

步骤①：检查光驱和系统安装盘，没有发现问题。

步骤②：重新安装操作系统，安装时未出现无法读取文件的提示。安装完成后，启动电脑，故障依旧。

步骤③：怀疑硬盘有坏道，接着用Windows XP系统安装光盘启动电脑，进入安装画面后按F键，接着选择“1”，再输入安装时输入的密码，进入“C:\WINDOWS”提示符。

步骤④：①直接输入“chkdsk c:\v”命令；②按Enter键对磁盘进行检测，如右图所示，检测过程中找到坏扇区，选择恢复可读取的信息，完成后，输入“exit”命令并按Enter键退出。



步骤⑤：之后重启，故障排除。



高手支招

安装操作系统时一般有两种故障情况，一种是硬件不兼容导致安装时出现蓝屏或死机的故障，另一种是安装的系统文件有问题，通常都是安装时无法复制文件或硬盘有坏道引起的。

42

技巧主题

直白明了地列出了每个技巧的主题，让读者通过技巧标题或目录可以快速查阅到自己需要解决的疑难问题。

现象说明

描述每个问题的具体表现状况，方便读者了解和对照。

解决办法

给出具体的解决方法和操作说明，让读者轻松解决问题。

操作步骤

对操作进行分步讲解，其中的①、②……为子步骤操作，与图中的①、②……对应。

第01章 电脑开机故障解决技巧

无声无息方案的问题

Windows 7“个性化”窗口声音选项下的声音方案，但却无法正常使用，具体操作步骤如下。

“注册表编辑器”窗口，依次展开“HKEY_CURRENT_USER\AppEvents\Schemes\Names\None”注册表分支，双击右侧窗格中默认的REG_SZ选项。

步骤①：在弹出对话框的“数值数据”文本框中输入“@mmssys.cpl,—600”作为新的键值项；②单击“确定”按钮即可，如右图所示。



058 系统性能降低是怎么回事

现象说明：使用Windows 7一段时间后，发现系统的性能有所降低。

解决办法：Windows 7操作系统之所以出现“系统性能降低”的问题，根源在于多媒体类计划程序（MMCSS），将其删除可以提升性能，具体操作方法如下。

步骤①：打开“注册表编辑器”窗口，依次展开“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Audiosrv”注册表分支，双击右侧窗格中的“DependOnService”选项。

步骤②：弹出“编辑多字符串”对话框，选中“MMCSS”字段并将其删除，单击“确定”按钮即可。

多学一点

MMCSS服务可自动提升音视频播放的优先级，以防止其他软件过分占用播放软件应得到的CPU时间。

43

高手支招

告知读者一些操作中的经验和技巧。

操作图注

要进行操作的位置与操作的方式，与操作步骤文字中的①、②……相对应。

多学一点

对讲解中涉及的知识点进行补充或扩展说明。

第01章 电脑开机故障解决技巧

1.1 开机启动故障解决技巧	1
001 > 如何通过开机自检报警声分析故障原因	1
002 > 电脑开机不通电如何解决	3
003 > 电脑开机后无显示, 但主机电源指示灯长亮怎么办	4
004 > 按重启键重启后显示器黑屏如何处理	4
005 > 开机电脑不能启动怎么办	5
006 > 为何电脑非法关机后不能启动	5
007 > 清洁电脑后, 开机黑屏, 并伴随不断的报警声怎么办	6
008 > 新装的电脑开机黑屏是怎么回事	7
1.2 硬盘引导故障解决技巧	7
009 > 为何开机后屏幕显示“Device error”	7
010 > 开机后屏幕显示“Date error”怎么办	8
011 > 为何开机后屏幕显示“HDD controller Failure”	8
012 > 为何开机后屏幕显示“Error loading operating system”	9
013 > 开机后从硬盘启动时死机如何处理	9
014 > 电脑中接入第二块硬盘后, 为何出现“Hard disk install failure” 错误提示	9
015 > 电脑中接入第二块硬盘后, 为什么会出现“Disk boot failure, Insert system disk”错误提示	10
016 > 电脑开机出现“NON-System disk or disk error, Replace and strike any key when ready”错误提示怎么处理	11
1.3 操作系统启动故障解决技巧	11
017 > 电脑升级后为何出现“Disk boot failure, insert system disk and press any key”错误提示	12
018 > 为何系统无法正常启动, 不断自动重启	12
019 > 为何电脑启动到检测画面后就停止不动	13

020	电脑出现“Verifying DMI Pool Data”错误提示如何处理	14
021	系统自动更新后,为何无法正常启动	15
022	电脑提示“Error Loading operating System”怎么办	15
023	电脑为何提示“NTLDR is missing, Press any key to restart”	16
024	安装软件后,电脑启动时出现“stop: C000021 a unknown Hard Error unknown Hard Error”错误提示是怎么回事	17
025	电脑升级并安装操作系统后,为何提示文件丢失,无法正常启动	17
026	安装操作系统后,为何提示“unaccessable boot device”	18
027	电脑启动速度很慢怎么办	19
028	电脑启动过程中出现蓝屏故障,无法正常启动怎么办	20

第02章 操作系统故障解决技巧

2.1 Windows XP常见故障解决技巧

029	在Windows XP下不能安装软件怎么办	21
030	输入法图标丢失如何处理	22
031	更改硬件配置就出现死机现象怎么处理	22
032	如何恢复Windows XP的Administrator超级用户	22
033	电脑总出现“系统文件Window\system32\Fastfat.sys文件损坏”错误提示	23
034	为何玩游戏时突然出现“虚拟内存不足”的错误提示	24
035	上网时提示“内存不足”,无法正常运行程序怎么处理	25
036	出现“Windows找不到文件C:\Windows\ws32.exe”的错误提示是怎么回事	26
037	误删除SAM文件后不能进入登录界面如何处理	27
038	关机时出现“内存不足”错误提示,单击“确定”按钮后,又出现蓝屏故障,怎么办	27

039	> 为何电脑启动后弹出打印错误提示对话框，单击“取消”按钮后，电脑速度变得很慢.....	28
040	> 为何电脑启动后出现“Kvsrvxp.exe应用程序错误”提示.....	28
041	> 电脑在使用时经常出现“非法操作”错误提示怎么办.....	29
042	> 为何开机启动时弹出“Boot.ini非法操作”错误提示.....	30
043	> 运行某软件时，为何总出现“非法操作”错误提示.....	30
044	> 电脑总是无规律死机怎么办.....	31

2.2 Windows 7常见故障解决技巧..... 32

045	> 插入移动设备不能自动播放怎么处理.....	32
046	> 菜单栏无法隐藏是怎么回事.....	33
047	> 为何Windows XP电脑无法访问Windows 7电脑.....	34
048	> 安装Windows 7系统时死机怎么办.....	36
049	> 打不开网银页面的原因是什么.....	36
050	> 光驱为何无法识别和打开很多光盘.....	37
051	> 无缘无故断网是怎么回事.....	38
052	> Installer服务冲突导致不能安装软件如何处理.....	39
053	> 截图出现花屏怎么办.....	39
054	> 启动管理器丢失后如何找回.....	40
055	> 用ADSL上网，网络标识图标出现异常怎么办.....	41
056	> 为何Windows 7中部分磁盘分区图标显示错误.....	42
057	> 如何修复无声音方案的问题.....	43
058	> 系统性能降低是怎么回事.....	43

2.3 Windows 8常见故障解决技巧..... 44

059	> 为何Windows 8自带的社交软件无法正常使用.....	44
060	> 为何用虚拟机安装Windows 8会失败.....	46
061	> 为何Metro应用程序无法启动.....	46
062	> 为何网页视频没有声音.....	47
063	> IE 10浏览器无法记住账号和密码如何处理.....	48
064	> 如何去除IE 10浏览器剪贴板操作警告.....	49

第03章 上网故障解决技巧

3.1 网络浏览常见故障解决技巧..... 51

- 065 > IE浏览器主页地址为何被篡改..... 51
- 066 > 鼠标右键为何被禁用..... 53
- 067 > 为何网页中的图片无法显示..... 54
- 068 > 为何出现发送错误报告提示..... 55
- 069 > IE浏览器无法打开新窗口怎么办..... 57
- 070 > IE浏览器为何无法重新安装..... 57
- 071 > 电脑上网时总是自动弹出很多广告网页怎么处理..... 58
- 072 > 浏览网页时突然弹出“该程序执行了非法操作，即将关闭.....”
错误提示是怎么回事..... 59
- 073 > 上网时为何经常出现“Microsoft Internet Explorer遇到问题
需要关闭”的错误提示..... 60
- 074 > 上网时突然弹出“遇到加载项故障并且需要关闭”的错误
提示怎么处理..... 61
- 075 > 网络连接正常，但为何IE浏览器只能打开网页的首页..... 61
- 076 > 网络连接正常，但IE浏览器无法打开网页的原因何在..... 62

3.2 网络通信常见故障解决技巧..... 62

- 077 > 为何能打开网页但无法登录QQ..... 63
- 078 > 通过QQ接收的文件在哪里..... 63
- 079 > 为何QQ无法添加对方为好友..... 64
- 080 > 误删QQ好友怎么办..... 65
- 081 > QQ快捷键使用不正常如何处理..... 66
- 082 > QQ登录窗口不能记录密码怎么办..... 67
- 083 > 为何QQ聊天时输入数字自动出现表情..... 67
- 084 > 登录QQ时出现连接超时怎么办..... 68
- 085 > 进行QQ视频聊天就死机怎么办..... 68
- 086 > 运行QQ提示已经登录如何处理..... 69

3.3 网络下载常见故障解决技巧.....	69
-----------------------	----

087 > 为何IE浏览器中能浏览网页但无法下载.....	69
088 > 无法下载网页视频怎么办.....	70
089 > 如何下载Flash视频.....	72
090 > 为何下载到99%时停止不动.....	72
091 > 在Windows 7中为何不能自动关联迅雷下载.....	73

第04章 应用软件故障解决技巧

4.1 Office 2010常见故障解决技巧.....	75
------------------------------	----

092 > 安装Office 2010时出现2033错误如何处理.....	75
093 > 安装Office 2010时出现1406错误怎么办.....	76
094 > 无法打开非本机创建的Office文档是怎么回事.....	77
095 > 如何解决Word 2010启动时提示“配置进度”的问题.....	78
096 > 安装Office 2010后系统中多出一个分区是怎么回事.....	78
097 > Word 2010与Word 2003切换时出现反复重新配置怎么办.....	79

4.2 应用软件常见故障解决技巧.....	79
-----------------------	----

098 > 如何用WinRAR修复损坏的压缩文件.....	79
099 > 用WinRAR解压文件时，提示“unknown method, No files to extract”或“file header broken”怎样处理.....	80
100 > 用WinRAR解压文件时，提示“CRC失败于加密文件（口令错误？）”是怎么回事.....	81
101 > 用ACDSee浏览图片时，提示“ACDSee遇到一个系统错误并将立即关闭”怎么办.....	81
102 > 用ACDSee浏览图片时，为何提示“没有找到shellintmgr31.dll，因此这个应用程序未能启动。重新安装应用程序可能会修复此问题”.....	82
103 > Windows Media Player为何无法升级.....	82
104 > 为何用暴风影音播放视频不能快进快退.....	83

105	> 暴风影音无法播放1080P的QuickTime文件怎么办	85
106	> 暴风影音播放文件时，窗口不停闪动是怎么回事	85
107	> 暴风影音无法播放RMVB格式之外的其他文件怎么办	85
108	> 如何解决桌面语言栏消失的问题	85
109	> 如何解决搜狗拼音输入法和游戏出现冲突的问题	87
110	> 安装的杀毒软件为何不能彻底删除	87
111	> 联网更新杀毒软件病毒库很慢怎么办	89
112	> 如何解决杀毒软件拖慢系统速度的问题	89

第05章 核心硬件故障解决技巧

5.1 CPU常见故障解决技巧 91

113	> 为何电脑运行时噪音很大，而且经常死机	91
114	> 为何开机启动到一半电脑突然黑屏	92
115	> 电脑运行大型软件时经常死机或重启是怎么回事	93
116	> 电脑重启时花屏，而且伴随很大的噪音如何处理	93
117	> 为何电脑在运行占用CPU资源较大的程序时会频繁死机	94
118	> 如何处理CPU风扇不正常而导致的死机	94
119	> 如何处理CPU为何会在“低温”下死机	95
120	> 为何开机提示CPU可能被改变而要求检查CMOS	95

5.2 主板常见故障解决技巧 96

121	> 如何处理主板电路短路导致开机无显示故障	96
122	> 如何处理北桥芯片散热不良导致电脑频繁死机故障	96
123	> 如何处理主板Cache故障损坏引发的故障	97
124	> 如何处理集成显卡故障	98
125	> 如何处理内存条插槽短路故障	99
126	> 如何处理电源插线柱损坏导致的电脑频繁重启故障	99
127	> CMOS电池经常没电怎么办	100
128	> CMOS电池松动导致电脑无法启动如何处理	100

129	> 如何处理CMOS电池漏液导致主板损坏故障	101
130	> 如何处理CMOS电池电压过低导致设置丢失的故障	101
5.3 内存常见故障解决技巧		101
131	> 为何电脑开机无法启动	102
132	> 为何电脑增加一条内存后, 开机无显示	102
133	> 电脑增加了一条内存后开机只能检测出原来内存的容量是怎么回事	103
134	> 为何电脑频繁发生蓝屏故障	103
135	> 升级电脑后总是出现错误提示怎么办	104
136	> 为何按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	104
137	> 为何电脑无法安装操作系统, 频繁出现死机	105
138	> 电脑启动时经常自动进入安全模式的原因何在	105
139	> 为何会出现“注册表遇到一个严重的错误, 需要重新启动”的错误提示	106
140	> 如何处理由电源引起的内存报警故障	106
141	> 为何电脑经过优化后频繁出现“非法操作”的错误提示	107
142	> 为何电脑配备超大风扇后, 运行较大的游戏时会死机	108
143	> 为何内存自检反复进行	108
5.4 硬盘常见故障解决技巧		109
144	> 硬盘无法读写或不能辨认怎么办	109
145	> 系统无法从硬盘启动怎么办	109
146	> 为何硬盘常常无缘无故就“嘟”一声停了, 当打开某个程序的时候又启动	110
147	> 系统中不能使用双硬盘是怎么回事	110
148	> 为何开机提示I/O错误	111
149	> 为何系统不能发现硬盘	111
150	> 为何硬盘无法引导系统启动	111
151	> 容量与标称值明显不符的原因何在	112
152	> 如何解除“硬盘逻辑锁”	112
153	> 为何开机时硬盘无法自举, 系统不认硬盘	116

154	> 硬盘格式化后不能启动了怎么办	117
155	> 为何电脑启动时自检无法找到硬盘	117
5.5	显卡常见故障解决技巧	118
156	> 如何解决显卡驱动程序故障	118
157	> 为何电脑玩游戏时死机	119
158	> 为何电脑使用时频繁死机	120
159	> 为何电脑显示颜色和分辨率不正常	120
160	> 显卡驱动程序无法安装怎么办	121
5.6	光驱常见故障解决技巧	121
161	> 光驱使用过一段时间后, 为何读盘能力下降	121
162	> 如何处理光驱激光头故障	122
163	> 为何开机检测不到光驱	124
164	> 如何解决光驱不工作故障	125
165	> 如何解决光驱刻录故障	125
166	> 为何用DVD光驱读取光盘时, 电脑会自动重启	126

第06章 外设硬件故障解决技巧

6.1	显示器常见故障解决技巧	127
167	> CRT显示器局部抖动或出现色斑如何处理	127
168	> 为何液晶显示器出现杂波或线条	128
169	> 为何显示器显示为深蓝色	128
170	> 显示器自动关闭是怎么回事	128
171	> 为何显示器出现多个屏幕	129
172	> 为何LCD屏幕有黑斑	129
173	> 为何LCD显示器显示模糊	130
174	> 如何检查LCD显示器	130
175	> 为何LCD屏幕显示字体有重影	132

176 > 为何LCD显示器显示内容紊乱	132
6.2 键盘与鼠标常见故障解决技巧	132
177 > 鼠标左键失效如何处理	133
178 > 系统检测不到鼠标怎么办	133
179 > 鼠标指针为何经常乱跳动	134
180 > 为何启动系统后,发现鼠标无法使用	135
181 > 为什么光电鼠标移动非常困难	135
182 > 键盘部分按钮不起作用怎么办	136
183 > 为何不能输入某些字符	137
184 > 键盘进水后,无法正常使用如何处理	137
185 > PS/2键盘使用正常,更换USB键盘后无法使用怎么办	138
6.3 声音输入/输出设备常见故障解决技巧	138
186 > 麦克风不能录音怎么办	139
187 > 音箱经常发生异响是怎么回事	140
188 > 音箱不发声的原因是什么	140
6.4 移动存储设备常见故障解决技巧	141
189 > 为何电脑连接U盘时U盘指示灯不亮	141
190 > 为何第一次使用U盘,系统未发现新硬件	141
191 > 为何看不到U盘的盘符	142
192 > U盘插入电脑为何提示“无法识别的设备”	142
193 > 为何打开U盘时系统提示“磁盘还没有格式化”	143
194 > 删除U盘时,系统提示“现在无法停止通用卷设备,请稍候 再停止设备”是怎么回事	143
195 > U盘中出现删不掉的乱码目录怎么办	144
196 > 为何电脑无法识别U盘	145
197 > 系统找不到移动硬盘怎么办	145
198 > 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭的原因何在	145
199 > 为何系统检测到USB设备,但在“我的电脑”窗口中无法看 到移动硬盘	146

6.5 打印机常见故障解决技巧..... 146

200 > 为何发出打印命令后打印机没有任何响应.....	146
201 > 为何无法停止打印任务.....	147
202 > 打开文本文档后打印机就自动打印是怎么回事.....	148
203 > 为何打印机不出墨.....	149
204 > 打印色彩异常的原因何在.....	149
205 > 打印发生褪色现象是怎么回事.....	149
206 > 为何打印机无法上纸.....	149
207 > 打印机装纸故障如何处理.....	150
208 > 为何打印时纸上出现一条条粗细不匀的黑线.....	150
209 > 打印字符残缺不全, 并且字符不清晰怎么办.....	150
210 > 打印机开机后不通电怎么办.....	151
211 > 更换新墨盒后, “墨尽”指示灯仍然亮着是怎么回事.....	152
212 > 为何打印精度明显变差.....	152
213 > 如何解决打印断线故障.....	153
214 > 新墨盒为何不能打印.....	153
215 > 打印时重影如何处理.....	153
216 > 打印图像时纸面上出现横纹怎么办.....	154
217 > 为何打印时出现了一条平行于纸张长边的白线.....	154
218 > 文档前几行或者后几行内容为何打印不出来.....	154

第07章 网络设备故障解决技巧

7.1 局域网常见故障解决技巧..... 155

219 > 新装的宽带网, 为何有时可以上网, 有时无法上网.....	155
220 > 电脑总是上网不久就掉线, 怎么办.....	156
221 > 电脑上网时, 为何一有电话打入就频繁掉线.....	156

222	> 电脑上网经常掉线，同时提示“指令引用的 0x458b5fC 内存，该内存不能为read”的原因何在	157
223	> 为何电脑上网时总是断线，必须重新启动后才能恢复	157
224	> 为何上网时总是自动弹出很多广告网页	157
225	> 为何一台电脑可以访问其他电脑，但其他电脑无法访问该电脑	158
226	> 局域网中一台电脑复制另一台电脑中的共享文件时，提示没有权限，无法复制，怎么办	159
227	> 为何局域网中的两台电脑可以ping通，但不能互相访问	160
228	> 为何局域网中的一台电脑无法被ping通	161
229	> 为何局域网中的服务器可以正常上网，而其他电脑不能正常上网，但可以互相访问	161
230	> 为何电脑接入局域网后，启动速度变得很慢	162
231	> 为何电脑网络连接不正常，无法打开“网上邻居”	162

7.2 无线上网常见故障解决技巧 163

232	> 笔记本电脑无线网卡搜不到信号怎么办	163
233	> 如何解决USB无线网卡掉线故障	163
234	> 打开无线网卡无法找到无线网络如何处理	164
235	> 安装PCI无线网卡后系统死机怎么办	165
236	> 如何排除无线网卡插拔死机故障	165
237	> 如何排除USB无线网卡不工作的故障	166
238	> 为何无线网卡始终提示正在连接	167
239	> 为何Windows 7无法使用无线路由器	167
240	> 为何无线路由器频繁掉线	168
241	> 无法登录无线路由器设置界面的原因何在	169
242	> 如何解决无线网络时断时续的问题	170
243	> 为何无线路由器无法稳定工作	170
244	> 开机后为何出现无线设置报错提示	171

第08章 笔记本电脑常见故障解决技巧

8.1 笔记本电脑核心设备常见故障解决技巧..... 172

- 245** > 如何做好笔记本电脑的散热工作..... 172
- 246** > 笔记本电脑光驱故障有哪些分类..... 173
- 247** > 笔记本电脑光驱读盘问题如何解决..... 174
- 248** > 笔记本电脑光驱换盘后内容不变是怎么回事..... 174
- 249** > 笔记本电脑光驱在日常使用中如何维护..... 174
- 250** > 如何清除液晶显示屏上的划痕..... 175
- 251** > 休眠时耗电过多怎么办..... 175
- 252** > 笔记本电脑屏幕上的坏点如何清除..... 175
- 253** > 屏幕上出现白斑如何处理..... 176
- 254** > 为何屏幕背光不能点亮..... 177
- 255** > 屏幕出现亮线的故障怎么解决..... 178
- 256** > 笔记本电脑屏幕变暗的原因是什么..... 178
- 257** > 如何解决笔记本电脑液晶屏出现亮斑..... 179

8.2 笔记本电脑其他设备常见故障解决技巧..... 179

- 258** > 笔记本电脑电池为何无法充电..... 180
- 259** > 如何解决笔记本电脑硬盘不能读取数据..... 180
- 260** > 长期不用笔记本电脑如何保存电池..... 180
- 261** > 如何解决笔记本电脑键盘的失灵现象..... 181
- 262** > 如何清理笔记本电脑键盘..... 181
- 263** > 如何解决笔记本电脑键盘输入字母故障..... 182
- 264** > 如何为笔记本电脑散热风扇降噪..... 182
- 265** > 笔记本电脑指点杆如何保养..... 183
- 266** > 如何防止笔记本电脑电池老化..... 184