



新世纪高等学校教材

教育管理专业系列教材

丛书主编 褚宏启

学校管理学

张东娇 程凤春 等著

XUEXIAO
GUANLI XUE



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

新世纪高等学校教材

教育管理专业系列教材

丛书主编 褚宏启

学校管理学

XUEXIAO GUANLI XUE

张东娇 程凤春 等著



北京师范大学出版集团

BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP

北京师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学校管理学/张东娇, 程凤春等著. —北京: 北京师范大学出版社, 2014. 5

教育管理专业系列教材

ISBN 978-7-303-16273-4

I. ①学… II. ①张… ②程… III. ①学校管理-师范大学-教材 IV. ①G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 093184 号

营销中心电话 010-58802181 58805532
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com>
电子信箱

出版发行: //www.bnup.com

街口外大街 19 号
码: 100875

印 刷:
经 销: 全国新华书店
开 本: 170 mm×230 mm
印 张: 24.5
字 数: 360 千字
版 次: 2014 年 5 月第 1 版
印 次: 2014 年 5 月第 1 次印刷
定 价: 48.00 元

策划编辑: 郭兴举	责任编辑: 刘松弢 郭兴举
美术编辑: 刘松弢	装帧设计: 刘松弢
责任校对: 李 菡	责任印制: 陈 涛

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

教育管理专业系列教材

编 委 会

丛书主编 褚宏启

编 委 (按姓氏笔画排序)

毛亚庆	文东茅	卢乃桂	司晓宏
刘海波	苏君阳	杜育红	杨颖秀
吴志宏	张东娇	张新平	陈如平
陈 彬	郑燕祥	孟繁华	胡中锋
秦梦群	秦惠民	高洪源	黄 崑
程凤春	程斯辉	曾天山	温恒福
楚江亭	鲍传友	褚宏启	蔡永红

总序 什么样的教育管理知识最有价值？

编写这套教育管理专业系列教材，是出于一个非常朴素的目的——为读者提供最有价值的教育管理知识。

什么样的教育管理知识最有价值？标准有二：

其一，对个人是否有用？能否更好地满足个人需求？

对读者有用、满足读者需求是本套教材的生命线。本套教材主要有两类读者：一类读者是高校本科生和研究生，他们毕业后或者是继续深造或者是走向职场，本套教材对他们的用处在于为他们继续深造或者走向职场奠定扎实的知识基础。教育管理现象纷繁复杂，高校学生大多涉世不深，教育管理知识是对于教育管理现象的系统认识，本套教材将给予他们观察教育管理现象的理论视角和解决教育管理问题的方法技术，将赋予他们力量、智慧和勇气，当他们面对教育管理的实践问题和理论问题时，不再手足无措，一筹莫展。为学生的未来做充分的知识准备，是这套教材的使命之一。

另一类读者是广大教育管理实际工作者。他们中的多数在职前基本没有受过系统的教育管理知识的科班训练，但是在实践中积累了丰富的管理经验，这个群体不缺经验，缺的是对于教育管理的系统的、有深度的理性认识。本套教材将给予这个实践群体一双理性的眼睛，使他们走出经验型管理的老路，踏上理性化管理的坦途，让他们的管理实践更具科学性。为实际工作者当下的管理实践提供有力的智力支持，是这套教材的使命之二。

教育管理知识对于读者的作用不止于此。本套教材提供的管理理论、方法和技术，同样有助于对于个人和家庭的战略管理、目标管理、财务管理、时间管理等，这些知识会让你更上一层楼，一览众山小，会让你有一个更富智慧、更有效率、更加成功的人生。让读者学会管理自我、创造更美好人生，是这套教材的使命之三。

其二，对社会是否有用？对教育是否有用？能否更好地满足社会需求、满足教育改革与发展的需求？

教育管理知识是有灵魂的，是有强烈的入世精神的。知识是手段，管理也是手段，教育管理和教育管理知识都是为教育发展、人的发展、社会发展服务的。教育的根本目的在于促进人的公平发展、全面发展、个性发展和自主发展，在于促进社会的全面进步。我们所需要的、这套教材所提供的，不是观念滞后、价值陈腐的教育管理知识，而是现代精神所统摄的、充满社会责任感的教育管理知识。我们要兴办的是现代教育，我们要培养的是现代人，我们要建设的是现代国家，因此，我们需要的是现代教育管理，我们要提供的是有助于兴办现代教育、培养现代人、建设现代国家的教育管理知识。

现代精神的本质是人道精神、科学精神、民主精神、法治精神。现代精神是本套教材的价值追求。

教育以育人为本。教育应该让人更幸福，让人更有尊严。教育管理不只是约束人，更要发展人、解放人。陶行知先生自问自答：中国要到什么时候才能翻身？要等到人命贵于财富，人命贵于机器，人命贵于权位，人命贵于一切。只有等到那时，中国才站得起来！诚哉斯言。人有穷人与富人之分，教育应该更多地为穷人服务还是为富人服务？在教育资源的份额中穷人获得的有多少？是谁在占据着优质的教育资源？教育是否在复制甚至强化社会的不平等？我们需要能够有效促进教育公平和社会公正的教育管理（包括政策和制度），教育和教育管理不能势利，不应该摧眉折腰事权贵，越是穷人就越是需要受到关注，须知“野百合也有春天”。

教育管理不能见物不见人、见钱不见人、见权不见人，也不能见“分”不见人。为考而学而教而管，误民误国，伤了学生的元气，也伤了中华民族的元气。学生不仅高分低能，而且身体素质与心理素质也问题多多，可持续发展能力差。学生千人一面，没有个性。学生的学习、成长、发展是被学习、被成长、被发展，他们没有自主的时间和自由的空间，而没有自主和自由，何谈创新？教育管理需要有更强的人道精神，为学生的一生幸福着想，为学生的可持续发展着想，促进学生的全面发展、个性发展、自主发展。

我国封建历史很长,传统管理文化中的现代精神并不丰沛,当前管理现实中的现代精神亟待充实,包括教育管理在内的各级各类行政与管理依然存在不少问题,有些问题盘根错节,甚至积重难返。管理落后是制约中国社会发展和教育发展的关键因素。管理中的非人道化、功利化、随意性、情绪化、一言堂、腐败等现象并不鲜见。对于这些问题,每位读者多多少少都会有些亲身体会,有人深感个人能力菲薄,对改变现状无能为力,以致悲观失望。

我认为大可不必。知识的力量就在于能让人从消沉、无助、失望的状态中解脱出来,让你冷静、敏锐、理智地看到问题的症结,从而找到解决问题的策略和方法。不要小看个人的力量,不要轻视知识的力量。当你认为知识无用时,那是因为你还没有找到真正的知识;当你认为自己对于改变现状无能为力时,那是因为你还没有掌握真正的知识。我们每一个人、每一位读者都是有力量的,我们坚信,无数次小的改变,会带来大的变革。管理的真正变革是非常艰难的,但我们所做的事情越是具有挑战性,越是艰难,就越有价值。人生的光荣与梦想、高贵与尊严,就体现在这种对艰难的征服中、对信念的坚守中。这种决绝的追求,虽败犹荣。我们直面甚至欢迎各种问题,正是这些问题的存在让我们有了用武之地,我们不随波逐流,不怨天尤人,不悲观失望,我们尽个人之力改变现状,我们有热情和激情,但我们不莽撞、不随意、不轻狂,因为我们有必要的知识储备和理性思考,更重要的,我们有深藏在知识之后的、知识内化后所生成的教养和信念。真正有教养的人做管理,管理必定是人道而美丽的,不会是简单粗暴的,更不会是丑陋丑恶的。

我们每一个人有力量让我们的教育管理、我们的教育、我们的社会更富现代精神,亦即更富人道精神、科学精神、民主精神和法治精神。至少,当我们自己个人在实践这些精神时,世界就已经与前不同。这套教材无疑提供给读者的是知识,但更重要的,我希望每一位读者都能在此基础上,窥见知识背后的价值取向,形成现代精神,进而以之改变社会人生。

因此,这套教材除为读者未来的学习或者就业做准备、为读者当下的管理实践提供智力支持、为读者学会管理自我提供帮助外,其最重要的使命是:以知识的力量改造我们的教育管理,改造我们的教育,改造我们的

社会。我们的教育管理、教育、社会都需要现代精神的滋润和洗礼。教育管理知识应该有责任、有担当甚至有血性！铁肩担道义，妙手著文章。我们不仅需要描述和解释这个世界，我们更需要改造这个世界。我希望这套教材有朝气、有正气、有豪气，给教育管理知识的传播带来阵阵清新之风，带来教育管理的新思想，思想如风，春风又绿江南岸，正是种种新思想给我们的教育、我们的社会带来生机和活力，改变着我们的教育和社会。

基于以上思考和设想，我们组织力量对于本套教材的编写进行了总体设计。本套教材所提供的教育管理知识具有如下特色：

第一，实用性。本套教材以向读者提供最有用的教育管理知识作为首要目标。面向读者的个人需求、教育管理改革的社会需求来把握教材内容的深度和方向，以满足国内高校教育管理专业（或公共事业管理专业）的本科生、教育经济与管理专业的研究生以及教育管理培训的教学需求。教育管理领域已经积累了大量的知识，我们要求每一位作者精心筛选最有价值的基础性知识，作为教材的基本素材。同时，在编写体例上，设置更为科学、更符合教学要求的体例，如加入“本章学习目标”“本章精要”“案例分析”等，既不影响教材的严谨性，又有利于师生的教与学；既有利于提升学习者的理性思维能力，也有利于提升其应用能力与实践能力。

第二，系统性。本套教材是目前国内种类最齐全、最具规模、内容最新的教育管理专业系列教材，基本涵盖了教育管理的主要知识领域，能为读者全面认识教育管理现象提供系统的智力支持。本套教材共有14本，包括《教育学教程》《教育政策学》《教育法学》《教育行政学》《教育督导学》《教育评价学》《学校管理学》《教育组织行为学》《教育领导学》《教育人力资源管理》《教育经济学》《教育政治学》《中外教育管理史》《教育管理研究方法》。

第三，新颖性。教育管理知识增长迅速，各分支学科皆有不少成果问世，理论分析框架和研究方法不断创新，本套教材力求反映国内外教育管理研究的最新成果，力求反映国内外教育管理实践的最新进展，体现教育改革与发展对于教育管理知识的时代要求，让读者站在教育管理研究与实践的前沿思考教育管理问题。

第四，权威性。这套教材的编写是一项浩大的知识工程，非一人或一

校所能为,须全国教育管理知识精英鼎力协作方能完成。本套教材共有全国几十家高校的专家学者参与编写,其中多数教材每一本就有十余家高校共同合作完成,这种组织方式突破了一个人、一个学校、一个区域的局限,可以博采众长。这套教材编写的具体组织工作由北京师范大学教育管理学院承担,该学院是我国第一个教育管理学院,由顾明远先生于1985年创建并任第一任院长,2004年我有幸成为第二任院长。长期以来,学院一直致力于教育管理学术研究,有较好的学术积淀,该学院所依托的学科是教育经济与管理学科,目前我国只有北京师范大学和北京大学的教育经济与管理学科是国家重点学科。由这个学院担任组织工作,并集结全国之力编撰这套教材,教材的品质和权威性是有保障的。

这套教材的出版是我国学界建立教育管理学科体系的进一步尝试,是促进教育管理知识体系化的又一次努力。随着教育管理实践与研究的不断发展,教育管理教材的内容也应该不断升级换代,本套教材也需要不断修订完善。欢迎广大读者提出富有建设性的意见。

感谢每一位作者的智力贡献,感谢北京师范大学出版社的大力支持!我们来自五湖四海,之所以走到一起是为了一个共同的目标:筛选、梳理出最有价值的教育管理知识,搭建一个开放并持续改进的知识平台,引导教育的教学、培训与研究向纵深发展,进而改善我国教育的知识状况,提高我国教育的实践水准。

褚宏启

目 录

第一章 学校管理概述	1
第一节 学校管理概念解析	1
第二节 学校管理研究现状	18
第三节 学校管理实践现状	28
第二章 学校战略管理	46
第一节 学校战略管理概述	48
第二节 学校战略管理过程的模式和环节	54
第三节 学校发展战略的制定、实施与评价	65
第三章 学校组织运营	82
第一节 学校组织理论概述	83
第二节 学校组织变革与创新	93
第三节 学校领导体制改革	107
第四章 学校教师管理	124
第一节 教师管理的理论依据	125
第二节 教师激励与评价	138
第三节 教师的职业生涯管理	161
第五章 学校学生工作	184
第一节 学生工作的战略领导	185
第二节 学生学校日常生活建设	204
第三节 大型学生活动开展	217

第六章 学校绩效管理	227
第一节 学校绩效管理的基本理论问题	230
第二节 学校绩效管理的流程和模式	247
第三节 教师薪酬管理	266
第七章 学校安全与应急管理	289
第一节 学校安全管理组织体系建设	290
第二节 学校突发事件应急管理的过程	300
第三节 学校突发事件应急管理中的公共关系	314
第八章 学校文化管理	331
第一节 学校核心价值体系凝练	332
第二节 学校仪式和典礼策划	344
第三节 学校物质环境建设	352
参考文献	368
后 记	379

第一章 学校管理概述

作为研究学校管理现象及其规律的学校管理学,对于学校管理概况的了解是这门学科学习的逻辑起点。本章拟从学校管理概念入手,从历史的嬗变中看学校、管理以及学校管理的语义及内涵变化,再对学校管理这种现象在当下的研究现状与实践状态进行梳理,使我们初步了解“学校管理是什么”的问题。

第一节 学校管理概念解析

学校管理作为一个复合概念,其根本在于管理,其限定在于对学校的管理,为此,我们可以分别从学校和管理二维角度来解析学校管理的概念。在不同的历史时期,作为教育制度重要构件的学校其含义是不同的。同样,在不同的历史阶段,人们对管理的理解与需求也不尽一致。

一、从教育演变中透视学校概念

学校这一概念不是一开始就有的,它是随着不同历史形态下教育活动的发生、发展和制度变迁而逐步演进的,其发展历程大致可分为以下几个阶段:

(一)形式化教育下的学校

从教育制度变迁的角度看,一般可分为非形式化教育、形式化教育、制度化教育和后制度化教育四个阶段。陈桂生教授认为:“人类的教育最初是不定型的,当社会经验积累到非经过专门组织传递不可的程度时才使教育形式化,产生最初的教育实体(如学校),而这就是形式化教育。”^①形式

^① 陈桂生:《教育原理》,上海,华东师范大学出版社,1993。

化教育与非形式化教育的分水岭之一就是学校的出现。

中国自夏朝以来,就有了庠、序、校和学等教育机关,而古埃及、古印度学校机构的出现比我们还要早。这些名义上的学校在整个教育系统中所占的比重非常小,但却是学者们研究的重点,因为它们具有定型化、等级性、象征性和相对固定性等特点,已经由一种教育习俗演进为一种正式的教育制度。我国学校最早出现的是官学,其后是私学,分别出现于奴隶社会早期和奴隶社会中期,这种双雄并举的局面存续了近千年时间,而至唐末宋初,一种新的学校形式——书院正式出现了,这样我国古代的三种学校形式就基本定型化了。这些形式化的学校有各自的分工,也有相互的联系,在官学层面上有形式化的学制,如西周的国学和乡学,唐代的六学二馆等。

古代的官学与书院具有了制度化的萌芽,官学有了雏形的学制,也有了专科学校的细化,但总体上来讲,其发展的速度、质量与覆盖面还是有限的,这种形式化教育一直延续到清末。实事求是地讲,形式化下的学校尽管在日益扩张,但对整个社会和对人类整体教育的影响还不是很大,广大民众获得的更多的教育方式仍然是口耳相传、手手相教的非形式化教育。即便是统治阶级所举办的官学,其内部职能也是不分化的,不同教育实体间并无系统的、有序的联系。

(二)制度化教育下的学校

制度化教育从孕育到出现经历了大约二三百年的时间,从班级授课制作为一种教学组织形式,到学校作为一种公共机构开始普及,特别是义务教育制度的出现,使制度化教育开始定型化、系统化和法制化。制度化教育,相比于形式化教育来说,是一个巨大的进步。

这种进步使得学校作为教学机构越来越受到重视,对于学校管理的研究也逐步增多。其实,东西方制度化教育发轫并不相同,西方的制度化始于教育的世俗化、公共化,特别是公共教育运动促进了制度化教育的生成,而夸美纽斯(Johann Amos Comenius)的班级授课制则为制度化教育奠定了教学组织基础,而初等义务教育在西方发达国家基本普及标志着西方制度化教育的形成。而在我国,制度化教育是舶来品,发轫于京师同文馆,形成于癸卯学制,1903年学制是我国制度化教育形成的标志。至1905年学部

的设立,学制开始日臻完善,经过1912年、1922年等学制的改造,我国制度化教育及这种教育制度下的学校开始进入了新的发展阶段。制度化教育客观上要求一部分的教职人员从教学中脱离出来,对学校运行中出现的問題进行处理,或者对学校的整体发展做出一定的思考,制定出一定的计划。在这样的语境下,专门的学校管理人员,如校长、中层管理者等就出现了,学校管理问题就日益得到人们的重视。

但制度化教育及其学校从诞生那天开始,就伴随着争鸣与改造。从裴斯泰洛奇(Johann Heinrich Pestalozzi)批评传统的公共教育,提出要建立一种普通的民主教育制度开始,到杜威(John Dewey)的芝加哥实验学校等都是对制度化学校的挑战。特别是杜威对后世的影响最大。同时期的意大利教育学家蒙台梭利(Maria Montessori)建立的“儿童之家”的学校发展模式、尼尔(Alexander Sutherland Neill)的萨默希尔学校[夏山学校(Summerhill School)]等都是对制度化学校的反诘。第二次世界大战后,伊里奇(Ivan Illich)等人针对制度化学校的种种流弊,提出了“非学校化社会”。在我国,一批受西方先进教育思想影响的学者也开始了制度化学校的改造,如李廉方在河南开封实验的“廉方教学法”虽然名曰教学法,但是实际上已涉及“二部制”、课程组织、学制等方面的内容^①;之后陶行知创立的南京晓庄师范、山海工学团等,提出了生活即教育、社会即学校、教学做合一的论断;晏阳初在各地建立教学点来实践其平民教育办学观;到20世纪60年代末,终身教育被以朗格朗(Paul Lengrand)等人为代表的后制度化学派的教育学家提出,学校在教育制度史上开始进入了后制度化阶段。

(三)后制度化的学校

随着科学技术的发展,教育在社会发展中所起的作用日益增强,在此背景下有学者提出了“教育社会化和社会教育化”问题。相比制度化教育下的学校,后制度化学校是一种多元化的教育形式,它突破了以往教育教学的模式。它是一种长期的、连续性的教育,同时其个性化、民主性都是不同于以前。后制度化教育的学校管理也开始“去科层化”、“去行政化”。现

^① 杨小微:《社会转型时期学校变革的方法论初探》,上海,华东师范大学学位论文,2002。

代学校制度建设也开始进行，它打破了以往封闭与隔绝的状态，开始日益走向开放，学校开始注重与社会、政府、市场之间的联系，同时学校的内部治理结构也逐渐探索。终身教育的提出，重新定位了学校教育的地位。这时候的学校不再是国民教育的特权机构。相关的协会、地方团体、社区等都能够共同承担教育责任，出现了社区学院、学习化学院、虚拟学校、空中学校等。因此，后制度化下的“学校”实际上扩大了，不仅仅包括部分制度化教育下的学校，同时也包括了学校以外的教育机构。从学校教育的使命上来看，学校的目的是培养全面发展、素质较高的人。同时，它从人们对人们单纯追求知识的传递，到一种综合素养的追求；从教育的静态化转变到教育动态化、常规化。

二、从管理的演变中透视管理概念

人类社会的发展史说起来就是生产力发展的历史，而管理思想的每一次发展又会极大地促进生产力的发展。所以对管理发展史进行梳理，可以进一步总结出管理的概念，而这又对学校管理概念的界定十分重要。

（一）经验管理形态下的管理

管理本身有着很长的前史，但却有比较短暂的学科史，有了人类社会，就有了管理现象，但数千年的管理实践，多数都是经验管理。工业社会之前的社会生产力水平较低，生产关系也不健全与紧密，管理的价值并不凸显，因此并没有形成系统的管理思想。工业革命以后，企业如雨后春笋般快速成长，但是工人们大多是失地农民，其生产水平参差不齐，所以要对其进行统一的培训。同时，“企业的生产管理缺乏科学的调查和分析，没有科学的计划和程序，缺乏合理的、有效的工作定额。生产工人只是凭自己的经验，可以任意选用生产工具和操作方法。生产管理决策只凭过去的经验和粗略的估计。劳动高度专业化了，而标准化的生产方法和程序却没有制定，而且对工作的协调化、一体化以及系统化也没有予以强调。这种凭经验办事的旧的传统管理方式，严重地阻碍着提高劳动生产率。”^①

在经验形态下，我们可以看出这个时候的工作重点是在技术层面，而

^① 李燕、石向实：《试析泰罗科学管理的人本思想》，载《前沿》，2007（4）。

不是管理本身，它没有提出一个关于管理的理念，取而代之的是自身在以往经验上的做法。任何一位“管理者”凭借经验而形成的管理方式，在其他一些企业之中有可能不太适用。所以，寻找一种有效的、合理的，同时有一定普适性的管理方法是当时迫切需要解决的问题。在这种情境下，泰罗(Fredèrick Winslow Taylor)及其科学管理思想诞生了。

(二) 科学管理意义上的管理

科学管理之父弗雷德里克·泰罗，由于其对管理方法及工厂的技术、产量等一系列的贡献，开启了科学管理的先河。泰罗之后还有一大批追随者，如卡尔·巴思(Carl Georg Langer Barth)、亨利·甘特(Henry Laurence Gantt)、吉尔布雷思(Frank Bunker Gilbreth)夫妇、埃莫森(Harrington Emerson)、库克(Morris Cooke)等，他们都为科学管理理论的完善做出了巨大的贡献。科学管理理论，其组成部分不仅仅是泰罗的“科学管理”理论，它还包括法约尔(Henri Fayol)的管理过程理论和马克斯·韦伯(Max Weber)的科层组织理论，这三大经典理论共同构成了“古典管理理论”。

科学管理理论中的管理是效率的产物，其片面性也是明显的：第一，它没有对人性进行深入的研究，仅仅停留在经济人的假设之中，没有注意到管理首先是将人作为其运行的中心；第二，单纯的就事论事，只是把管理的对象看做是本来就存在的，还没有将管理上升到系统来认识；第三，只关注企业内部，对于影响企业发展的外部环境关注较少。古典管理理论诞生十多年后，另一管理学理论之源开始出现，这个理论就是关心管理过程，关心管理中人的人际关系学说以及其后的行为科学理论。

(三) 行为科学意义上的管理

行为科学意义上的管理分为两个基本阶段：人际关系阶段和第二次世界大战后的行为科学阶段，是管理学的另一脉。20世纪20年代末的霍桑(Hawthorne)试验为人际关系学说和行为科学奠定了基础。切斯特·巴纳德(Chester Barnard)则丰富了人际关系理论。在《经理人员的职能》一书中提出了社会协作系统的理论。他认为，“组织是一个‘有意识地加以协调的两个或者两个以上的人的活动或力的系统’，并且包含着三个普遍的要素：协作的意愿、共同的目标、信息的交流。”^①

① 孙耀君：《西方管理学名著提要》，14页，南昌，江西人民出版社，2002。

随着时代的发展,越来越多的研究者将视角从单纯关注生产效率转移到对人性、心理的研究。例如,马斯洛(Abraham Harold Maslow)在此时提出了“需求层次理论”、赫兹伯格(Fredrick Herzberg)的双因素理论、弗鲁姆(Victor H. Vroom)的期望理论、麦克里兰(David C. McClelland)的成就需要理论、道格拉斯·麦格雷戈(Douglas M. Mc Gregor)的“X、Y”理论等。纵观以上种种理论,我们可以总结出,行为科学下的管理摒弃了仅仅关注企业生产效率的方面,不是把人看成“机械化的工具”,它们注重人性自身的一面,深入研究人们的心理变化。可以说行为科学同科学管理相比,是一个巨大的进步与完善,它从管理一开始只关心组织这一个维度,发展到关心组织与人这两个方面的维度。同时,它为以后管理学的进一步发展提供了一个新的思维方式。

(四)管理的新思维:战略·权变·文化·系统

随着时代的发展,科学管理与行为科学对峙的局面已经无路可走,管理理论上的二元“冷战”必然走向融合,自20世纪70年代至今,管理思想的整合与创新就从未间断过,在这样的语境下,也出现了诸多新的管理方式和管理思想。

1. 战略管理。战略一词首先是在军事中出现的,1962年企业经营史学家小艾尔弗雷德·钱德勒(Alfred Dupont Chandler Jr)在《策略与结构:工业企业史的重要篇章》一书中,第一次给战略下的定义是:决定企业长期基本目标与目的,选择企业达到这些目标所遵循的途径,并为实现这些目的与选择而对企业重要的资源进行配置。因而钱德勒明确指出管理措施是处理日常经营活动的,以保证经营的高效与顺畅,而战略关乎于如何利用“看得见的手”实现资源配置的问题,关注于企业长期健康。^①“斯坦纳(G. A. Steiner)对战略规划的含义从四个角度阐述:规划涉及的是当前决策的未来性,也就是勾画美好的前景,并发掘将其变成现实的途径;战略规划是一个发展的过程;战略规划是一种态度,一种生活方式,并非是规定好的一套程序、步骤、结构和方法,而是思考的过程,是智能的运用;战略规划是一个体系,即是一个公司系统地而且较为正式地确立公司的意向、

^① 段钊:《企业管理学范式研究》,武汉,武汉大学学位论文,2005。