



博达教师用书

班主任培训精品图书

魏茂盛 主编

修订版

班主任

应对班级偶发事件的技巧

Banzhuren Yingdui
Banji Oufa Shijian de Jiqiao

吉林大学出版社

 博达教师用书

班|主|任|培|训|精|品|图|书

魏茂盛 ■ 主编

修 订 版

班主任

应对班级偶发事件的技巧

Banzhuren Yingdui
Banii Oufa Shijian de Jiqiao

 吉林大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任应对班级偶发事件的技巧/魏茂盛主编. —长春:
吉林大学出版社, 2010. 3

(班主任工作经典教案丛书)

ISBN 978 - 7 - 5601 - 5570 - 8

I. ①班… II. ①魏… III. ①中小学 - 班主任 - 工作
②中小学 - 班级 - 学校管理 IV. ①G635.16②G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 047812 号

班主任应对班级偶发事件的技巧

魏茂盛 主编

责任编辑、责任校对:许海生

吉林大学出版社出版、发行

开本:787×1092 毫米 1/16

印张:14.5 字数:181 千字

ISBN 978 - 7 - 5601 - 5570 - 8

封面设计:唐韵

北京市宏泰印刷有限公司 印刷

2010 年 04 月 第 1 版

2010 年 04 月 第 1 次印刷

定价:28.00 元

版权所有 翻印必究

社址:长春市明德路 421 号 邮编:130021

发行部电话:0431 - 88499826

网址:<http://www.jlup.com.cn>

E-mail:jlup@mail.jlu.edu.cn

前言



一个由几十个人组成的班级,不可能永远似一泓池水,风平浪静。于是,在日常教学中,时不时就会出现一些偶发事件,诸如失窃、受伤、离家出走、打架斗殴等等。

偶发事件是班主任最头痛的事,处理班级偶发事件是对班主任工作艺术的考验。

偶发事件虽然是偶发的,但往往影响很大,处理不好常常会造成十分严重的后果。

因此,作为班主任,必须学会及时妥善地处理好班级偶发事件,才能为班集体消除隐患或不稳定因素,防止某些不良影响的蔓延。

那么,如何智慧地处理班级偶发事件,变被动为主动、化消极为积极,甚至变“坏事”为“好事”呢?

作为教育工作者应时刻牢记,我们面对的对象是非常特殊的,他们是一群活生生的人,要时刻为学生着想,处处以学生的成长为最高目标,遇事冷静、机智,做好班主任应该做的一切。

偶发事件有其发生的偶然性,但更多地隐藏着一些必然因素。

班主任要注意研究偶发事件的特点、成因、处理方法,努力防患于未然,即使偶发事件突发,班主任心中也会有备而无患。

由于编者的学识有限,书中的疏漏、错误和不当之处在所难免,恳请广大读者批评、指正。

魏茂盛

2010 年夏

目 录

Contents

第一章 以积极的心态面对	/1
满怀爱心,防止激化	/2
抱以宽容和理解	/5
多站在学生的角度想想	/8
不要迁怒到整个班	/10
正确运用教师权威	/12
别做“自我欺骗”的处罚	/18
遇事要保持平常心	/21
有意识地反思	/24
增强自制力	/27
 第二章 “偶发”虽偶然,处理讲原则	 /31
首先弄清事件的真相	/32
分清事件性质,防止乱贴“标签”	/33
既一视同仁,又因人因事而异	/35
大局意识不可缺	/37
采取学生易于接受的批评方式	/39

建立危机管理机制 /44

大力挖掘积极因素 /45

第三章 处理突发事件需要智慧 /49

善谋而后动 /50

学会“冷处理” /53

善于观察,善于发现 /57

巧妙地拐个“弯” /65

转移矛盾,借题发挥 /67

“幽”学生一“默” /69

缄默,特殊情况下的好方法 /72

第四章 班级日常管理中偶发事件的应对 /75

学生上课没带书怎么办 /76

学生之间出现攀比现象怎么办 /77

学生自习课时说话怎么办 /79

如何应对恶作剧 /81

如何应对学生上课“顶嘴” /83

小男生掀起女生的裙子看怎么办 /86

学生在课堂上吵闹怎么办 /89

第五章 师生冲突的应对 /91

发生师生“对峙”怎么办 /92

学生犯错后拒不上交应该没收的东西怎么办 /95

科任老师与学生发生矛盾怎么办	/100
科任老师向班主任告学生的“状”怎么办	/105
科任老师将学生赶出课堂怎么办	/109
科任老师与学生产生矛盾,在教学上不配合怎么办	/111
与学生家长发生矛盾怎么办	/114
学生要求不告诉家长考试成绩怎么办	/117

第六章 学生之间突发矛盾的应对 /121

学生间玩耍时出现纠纷怎么办	/122
学生哭鼻子怎么办	/123
女生之间发生摩擦怎么办	/127
学生要求调换座位怎么办	/128
学生上课打架怎么办	/131
学生有攻击行为怎么办	/134

第七章 学生自身偶发事件的应对 /139

学生家庭出现变故怎么办	/140
学生哭闹不上学怎么办	/145
学生逃学怎么办	/149
学生要去见“网友”怎么办	/150
女学生怀孕了怎么办	/154
学生离家(校)出走怎么办	/158
学生有自杀倾向怎么办	/164

第八章 学生意外伤害事故的应对 /169

学生遭受性侵犯怎么办 /170

学生发生食物中毒怎么办 /174

学生做实验时发生意外怎么办 /177

集体活动发生拥挤怎么办 /182

怎样对学生发生的意外事故进行简单的应急救治 /184

如果学生发生了意外事故,班主任和学校可能承担哪些责任 /200

第九章 突发自然灾害的应对 /205

地震的应对 /206

火灾的应对 /208

水灾的应对 /213

雷击的应对 /216

风灾的应对 /221

第一章

以积极的心态面对

有句话说得好：“心态决定一切。”它提醒我们无论做什么事情都要有积极的态度。班主任在应对班级突发事件时，更应该如此。

满怀爱心，防止激化

教师对学生的爱，是教育的永恒话题。中国教育学会会长顾明远曾经这样说过：“教师的人生价值就体现在把青少年培养成才上。教师照亮别人的时候，也照亮了自己。看到自己的学生一个一个成才，教师就会有一种成就感，就会感到人生的价值。”正是有了这份爱，才有“不放弃每一个学生”的真实行动。所以，教师的爱也是教师研究偶发事件应对技巧的主要原动力之一，对于中小学班主任而言更是如此。因为，只有一个对学生充满爱的教师，才会不断地探索教育教学过程出现的新问题，引导和帮助学生跨过知识和人格发展过程中的一道道坎，使每一个学生都能健康成长。

有这样一个案例：

今天是学校正式开学的第一天，第一节课是我的语文课。上课不到五分钟，一个男同学突然站起来对我说：“老师，我要上厕所。”我以为孩子上课之前没有做好充分的准备，今天又是开学上课第一天，孩子心未收回自在情理之中，于是便爽快地对他说：“去吧。”他听我答应了他的请求，一溜烟跑出了教室。回来后，未隔五分钟，他就又急匆匆地跑到我面前，说：“老师，我还想上厕所。”这时我猛然想到：他是不是闹肚子了？于是便关切地问：“你是不是拉肚子？”“不是。”由此，我想

到了他可能是因为心理紧张所致，所以仍然爽快地对他说：“去吧。”听了我的话，他又跑出了教室。时间过去了五六分钟，我见他还未回来，便趁学生读书的时间，走出教室向厕所方向望去，远远看见一个男孩子在厕所附近逛来逛去。我定睛一看，认出是那个学生，心中不免升起了一股无名之火，于是扯着嗓子使劲高喊了一声。他听到我叫他的名字，才迅速又向教室方向跑来。等他来到我面前，我严肃地问他：“你上完厕所不回来，在那儿转悠什么？”“我想等再尿一次再回来。”他小声嗫嚅着对我说。“你觉得还有吗？”“嗯！”听了他的回答，我知道他第一天上学心里真是有些太过紧张了，于是便心平气和地安慰他说：“你已经是小孩子了，上学也已经一年多了，又不是与老师第一次见面，还有什么可紧张的？把心放宽些，有什么事就告诉老师，老师不会不答应的。再说，自己也应该坚持一下，否则那样太影响学习了。你说是吗？”听了我的安慰，他答应着，似乎心宽了许多。此时，下课铃已经响了。课间，我把这件事告诉了数学老师，希望她也对他有所关照。第二节课后，听其他同学说，他上数学课时，再没有去厕所，我才放了心。

当小学老师，不仅要教给孩子知识，还要培养孩子各方面的习惯，更重要的是要关心、爱护孩子，使孩子的身心能够全面、健康地发展。考虑问题要方方面面，处理突发事情要稳妥、得当，真是不容易啊！

B 班主任应对班级偶发事件的技巧

小学生的行为对于我们成人来讲，往往是一些微不足道的小事情，譬如像案例中的那个小男孩的尿尿问题，虽是小事，但它在班里、在同学中间却常常会造成很坏的影响，对学生自身的发展也很不利。可是，有不少班主任老师对于这样的情况，往往不进行深入的分析，而是采取最简单的教育方法——以“压”来解决，以为“小孩子嘛，不知道什么该做，什么不该做，只要压一下就安分了”。但是，李老师却不这么认为，可以看得出，他在处理学生偶发问题时，常常会把“爱”字放在前头，因为，他认为“当小学老师，不仅要教给孩子知识，还要培养孩子各方面的习惯，更重要的是要关心、爱护孩子，使孩子的身心能够全面、健康地发展”。

南京师大的华教授在论述班主任专业化发展问题时，曾经这样说：“精神关怀是班主任教育劳动的核心内容，也是班主任专业化的核心内容。从外在的、日常教育活动的层次看，班主任的工作是组织、教育、管理班级学生，班主任是学生班级的组织者、教育者、管理者；从内在的深层次看，班主任的教育劳动，是促进学生精神发展的育人育德的精神劳动，班主任是学生的精神关怀者。班主任关心学生的全面发展，而关心学生的精神生活和精神发展，是其职责的核心部分。”案例中的老师正是懂得了班主任的这种精神关怀的价值和意义，正是有了这样的一份爱心，才会在面对小男孩“新开学焦虑”的情况下，能冷静地从心理学的角度分析学生突发的行为现状，作出适当的教育行为调节，结果取得了良好的效果。

抱以宽容和理解

对人宽容，是做人的一种美德，而对自己的学生宽容，更是作为一名教师所应必须具备的素质之一。学会宽容，是教师高超教育艺术的一把利剑。教师之所以要对学生宽容，一是学生都是涉世未深的少年，成人都难免犯错误，何况他们；二是宽容比训斥更能感化学生，有利于学生接受教育。所以，教师在处理学生的偶发事件时采用宽容的态度，常常会带来意想不到的教育效果。

一位班主任秉性随和，从不跟谁发火，更不见有严厉批评学生的现象。按理这样的班主任应该是受学生爱戴的，不会发生什么不愉快的事情。但偏偏这样的班级出人意外，关键时让人头痛。

这不，同学们盼望已久的春游活动要开始了，年级组反复征求了学生的意见，选定了春游的地点，他班里的部分学生却闹着不去。他去班级做学生的工作，却让学生拍着桌子气了回来。我还是第一次见他这样生气：“这几个小家伙要去野生动物园，好几百学生，就他们搞特殊，怎么劝都不行，竟然还跟我拍起了桌子，太不像话！”年级组长利用晚自习的时间做通了那几个学生的工作，总算使春游在第二天顺利成行。

鉴湖的春色美不胜收，同学们流连忘返。孰料他班级的两个学生悄悄地脱离了大部队，和几百人玩起了

B 班主任应对班级偶发事件的技巧

“猫捉老鼠”。一个时辰过去了，那两个学生仍不见踪影，派出寻找的几拨师生全都无功而返，随行的校长急得脑门上直冒汗。等到那两个捣蛋鬼悠闲地出现在集合地点，天色已晚，原定参观鲁迅纪念馆的计划只好放弃，让四百多学生气得直跺脚。

“都是宽容惹的祸！”有谁下了结论。

真是宽容惹的祸吗？在年级组召开的班主任例会上，这位班主任反思了自己的做法，他说：“这次春游中发生的偶发事件让我苦恼了好几天，起初我就是想不通，我总是用微笑对待学生，和蔼地与他们谈话，我以为师生在人格上是平等的，好多事情应该用协商能够解决的，可事到紧要关头他们却让我难堪。春游前班级里好几位学生违纪，我找他们谈过话，他们都信誓旦旦的，没成想……但我还是以为宽容没错，错在我没有把握好度。有人说真理再往前迈一步就成谬误，这意思我今天才彻底体会出来。一味地宽容等于纵容，这教训是深刻的。”

何老师说：“有个男生背地里叫我‘何仙姑’，不巧被我听到了。那学生吓得够呛，以为我会对他怎么样。我是心里有气，真想对他发一顿火，可我忍住了。班里一些出头露面的事，我还照样让他去办，结果他主动给我写了一封信，就给我起外号的事情向我道歉。他说，老师的宽容让他感到无地自容。你瞧，宽容不是蛮有意义的嘛。”

“看来，还是要理解宽容学生。不过要把握好‘度’的问题。”通过讨论，大家形成了共识。

会后，那位班主任找了那两名在春游中擅自行动的学生，用邱少云在大火面前为了保证整个部队不被暴露，宁可忍受烈火的焚烧也一动不动的事迹教导学生，进而指出遵守集体活动规则的意义，使他们从中认识到自己违反集体活动规则的严重后果。那两位学生竟主动提出要在班级做一次公开检查，倒让这位班主任大感意外。

前苏联著名教育家苏霍姆林斯基说：“有时宽容所引起的道德震动比惩罚更强烈。”

现代教育理论提倡师生换位思考，在教育学生的过程中要做到心理换位，教师必须首先学会宽容和理解。理解、宽容是一种素质，一种修养，一种做人的美德，也是衡量一个教师素质高下的标准。教师以理解、宽容的态度对待学生的时候，他的内心也变得高尚起来。教师每天要与千差万别的学生接触，要处理学生中形形色色的偶发事情，没有博大的爱心不行，没有理解宽容的态度也不行。

上述事例中教师对那两位不遵守集体活动规则的同学采用的就是理解宽容的态度。大凡对这类学生，教师最易产生偏见，甚至采用大棒政策，伤害学生稚嫩的心灵。教师必须了解处在青春期的学生生理和心理特点，了解不同层面的学生的内心世界，理解他们的心理需要。可对他们进行适时的心理辅导，用宽容友爱带领他们走出青春的误区。

教师常常教育学生，多一点宽容；那么对待偶发事件，班主任也请多一点宽容。

多站在学生的角度想想

有一句话叫“理解万岁”，确实，班主任对学生应有一颗理解之心。特别是当一些偶发事件发生时，班主任应站在学生的角度，多替学生想想，而不是去无谓地责怪，这样才能既处理好偶发事件，又不伤害学生稚嫩的心灵。

请看下面的案例：

赵玲转到我班，总是与大家格格不入。她个子大，很腼腆，下课后，从来不离座位，在那摆弄手绢、本子。这些东西，都是以前班上同学送的。

我观察了她几天，她在留恋原来的集体。虽然班干部主动接近她，她还是爱答不理的。

这天下午，学校要求各班制定学习计划，我拖延了放学时间。

“赵玲尿裤子了。”突然，后边不知谁喊了一声，我的心咯噔一下。当时，教室里一下子静极了。只见她位子底下的水迹在渐渐扩大，我脑子里只有一个念头：不能让孩子下不来台，这么大的女生，又是新转来的，弄不好，伤了她脸面，以后她怎么在这个班级里呆呀。我的这个担心和念头，已由我的眼神传给了同学们，要不为什么大家都静静地看着我，显得那么紧张呢！有个讨厌的小男孩扑哧一声笑了，幸好他捂了一下嘴，我迅