

公共管理案例系列教材

# 公共危机与应急管理 原理与案例

▶ 王宏伟 编著

公共管理案例系列教材

# 公共危机与应急管理： 原理与案例

王宏伟 编著

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

公共危机与应急管理：原理与案例/王宏伟编著. —北京：中国人民大学出版社，2015. 2  
ISBN 978-7-300-20738-4

I. ①公… II. ①王… III. ①突发事件-公共管理 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 022058 号



公共管理案例系列教材

公共危机与应急管理：原理与案例

王宏伟 编著

---

|      |   |      |                     |
|------|---|------|---------------------|
| 出版发行 | 中国人民大学出版社   | 邮政编码 | 100080              |
| 社 址  | 北京中关村大街 31 号  |      |                     |
| 电 话  | 010-62511242 (总编室)  |      | 010-62511770 (质管部)  |
|      | 010-82501766 (邮购部)  |      | 010-62514148 (门市部)  |
|      | 010-62515195 (发行公司)   |      | 010-62515275 (盗版举报) |
| 网 址  | <a href="http://www.crup.com.cn">http://www.crup.com.cn</a>       |      |                     |
|      | <a href="http://www.ttrnet.com">http://www.ttrnet.com</a> (人大教研网) |      |                     |
| 经 销  | 新华书店  |      |                     |
| 印 刷  | 北京昌联印刷有限公司  | 版 次  | 2015 年 3 月第 1 版     |
| 规 格  | 170 mm×228 mm 16 开本   | 印 次  | 2015 年 3 月第 1 次印刷   |
| 印 张  | 22  | 定 价  | 39.00 元             |
| 字 数  | 370 000   |      |                     |

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

## 前 言

近年来，我国与世界其他地区一样，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件频发，社会公众的生命、健康和财产蒙受了重大损失。应急管理成为党校、行政学院以及普通高等院校的一门重要课程。2011年4月，在中国人民大学公共管理学院院长董克用教授的关心下，本人编著的《应急管理导论》在中国人民大学出版社出版，并被列为“公共管理核心课程系列教材”。

在《应急管理导论》出版后，中国人民大学出版社政治与公共管理出版社的朱海燕女士和我商量，再出版一本案例书，作为配套教材。这是我的兴趣所在。理论是灰色的，案例却是生动活泼的。我原以为编写案例是件很轻松的事情，但是，在数不胜数的案例中进行筛选并用以说明教材中的一些观点，却并非轻而易举，以至于交稿时间一拖再拖。在一校稿出来后，我又加了最近一年来发生的案例，以增加本书的鲜活性。

本书按照《应急管理导论》的体系，共分为12章。每一章都由两个部分组成：一是内容导引，即《应急管理导论》对应章节的浓缩，便于教师和学生提纲挈领地掌握主要内容；二是案例与分析，目的在于以现实发生的生动案例诠释《应急管理导论》中的重要观点。书中所选取的案例大多是近年来发生的国内外突发事件。除特别注明外，案例原始资料主要来源于对网络媒体报道的梳理。案例有长有短，点评有深有浅。当然，点评只起到抛砖引玉的作用，相信读者将《应急管理导论》和本书结合使用，或许会有新的发现和观点。

需要特别说明的是，本书取名为《公共危机与应急管理：原理与案例》是因为公共危机管理与应急管理的基本原理是相通的。从字面上看，应急管理研究的是如何应对常规的紧急事件（emergency），但实际上，研究应急管理的学者的真正兴趣在于公共危机。学者偏爱“公共危机管理”，实践者喜欢“应急管理”，所以本书作为“公共危机管理”课程的教学参考书亦无可。

恩格斯说，一个聪明的民族在灾难和错误中学到的东西会比平时多得多。我们在引述这句话时，常常忽略一个定语——“聪明的”。一个不善于从灾难中反思和学习的民族就不是一个聪明的民族。本书分析一些案例、总结其中以血为代价换来的教训，其目的正是希望我们的民族更加聪明。

近年来，应急管理是公共管理领域的一个热门话题。作为一名普通学者，我



对自己的研究有着特有的执着：你热，或你不热，我都在这里。我喜欢应急管理研究，不仅仅是为稻粱谋，而是因为其中总会有一些东西能触动人性的软肋。当谈起自己的研究时，我的耳畔总是回响起这样一些旋律：“我翻山越岭奔向你，为了早一刻来到你身边”，“无论你在哪里，我都要找到你”，“你是谁？为了谁？我的兄弟姐妹不流泪”。有些事业，总是要有人坚守的，不管它能不能给你带来名和利。

在红尘滚滚、名来利往的时代，总有一些突发事件的场面让人不能释怀：在汶川地震中，一个母亲在告别人世之前，给护在身下的孩子留下一条永远发不出去的短信：“亲爱的宝贝，如果你活着，记住妈妈爱你。”在芦山地震中，一个在“5·12”汶川地震中出生的宝宝没能再次躲过劫难。一个年龄幼小的哥哥在作文中写到“我恨地震”……一名研究应急管理的学者必须要有强烈的使命感，无论其实际的能力有多大。

“前言”往往是最后才写的。此时此刻，我要感谢中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社的朱海燕女士，她的宽容和理解令人感动。同时，我也要感谢四川省应急办原副主任范德荣和处长刘竞、凉山州原应急办主任谢立、攀枝花原应急办主任郭勇、阿坝州安监局局长梁贤龙、宜宾应急办谢平主任和刘艳女士等。他们丰富的应急管理经验使我受益匪浅，他们真诚的做人风格使我如沐春风。一本小小的案例书，我前后几届的研究生都参与了案例的搜集，他们是李贺楼、孙晓琳、吴梦楠、韩思琦、刘泽颖、吴晖等。书中舛误，敬请读者不吝赐教，皆由本人负责。我的邮箱是：wanghongwei@mparuc.edu.cn。

最后，我想用法国著名启蒙思想家卢梭《忏悔录》中的一句话来概括我写作本书过程中的心情：“我写这件事的时候，还觉得脉搏怦怦跳动；即使我活到十万岁，这些情景也一直历历在目。”

王宏伟

于京西世纪城时雨园

# 人大版公共管理类教材

## 新编 21 世纪公共管理系列教材

| 书名                           | 作者         |
|------------------------------|------------|
| 公共管理概论（第二版）                  | 朱立言 谢明     |
| 政治学原理（第三版）                   | 景跃进 张小劲    |
| 现代政治学原理（第四版）                 | 石永义 刘玉尊 张璋 |
| 政府经济学（第四版）（“十一五”国家级规划教材）     | 郭小聪        |
| 政府经济学（第四版）                   | 潘明星 韩丽华    |
| 行政法学导论                       | 姜晓萍        |
| 公共部门人力资源管理                   | 方振邦        |
| 国家公务员制度（第三版）（“十二五”国家级规划教材）   | 舒放 王克良     |
| 电子政务教程（第三版）（“十一五”国家级规划教材）    | 赵国俊        |
| 电子政府与电子政务（第二版）（“十一五”国家级规划教材） | 张锐昕        |
| 行政伦理学教程（第三版）（“十二五”国家级规划教材）   | 张康之 李传军    |
| 行政领导学（第三版）                   | 朱立言 李国梁    |
| 领导学（第四版）                     | 邱霏恩        |
| 领导学                          | 王自亮        |
| 公共组织学（第三版）                   | 李传军        |
| 现代市政学（第四版）                   | 王佃利 张莉萍 高原 |
| 地方政府学概论（第二版）                 | 方雷         |
| 公共危机管理概论                     | 王宏伟        |
| 管理秘书实务（第四版）                  | 赵锁龙        |
| 文化管理学（第三版）（“十二五”国家级规划教材）     | 孙萍         |

## 21 世纪公共管理系列教材

| 书名                                 | 作者          |
|------------------------------------|-------------|
| 现代管理学原理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）         | 娄成武 魏淑艳     |
| 公共管理学（“十二五”国家级规划教材）                | 王乐夫 蔡立辉     |
| 公共管理学（精编版）                         | 王乐夫 蔡立辉     |
| 《公共管理学》学习指导书                       | 王乐夫 蔡立辉     |
| 公共经济学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）           | 高培勇         |
| 《公共经济学（第二版）》学习指导书                  | 高培勇 崔军      |
| 公共政策学——政策分析的理论、方法和技术（“十一五”国家级规划教材） | 陈振明         |
| 行政法学                               | 朱新立 唐明良 李春燕 |
| 管理信息系统                             | 张维明 黄金才     |
| 公共管理实用分析方法                         | 汪明生 胡象明     |
| 公共事业管理概论（第二版）                      | 朱仁显         |
| 公共部门人力资源开发与管理（第三版）（“十二五”国家级规划教材）   | 孙柏瑛 祁凡骥     |
| 市政管理学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）           | 杨宏山         |
| 当代中国政府（第二版）（“十一五”国家级规划教材）          | 吴爱明         |
| 西方行政学理论概要（第二版）（“十一五”国家级规划教材）       | 丁煌          |
| 公共危机管理导论（“十一五”国家级规划教材）             | 肖鹏军         |
| 中国公共政策（“十一五”国家级规划教材）               | 陈振明         |
| 政府公共关系（第二版）（“十一五”国家级规划教材）          | 廖为建 张宁      |
| 非营利组织导论（“十一五”国家级规划教材）              | 王名          |
| 电子政府概论（第二版）                        | 张锐昕         |
| 公共管理的方法与技术（第二版）                    | 魏娜          |
| 行政管理学（第三版）                         | 郭小聪         |
| 社区管理（第三版）                          | 汪大海 魏娜 郇建立  |
| 公务员制度概论                            | 李如海         |

| 书名          | 作者      |
|-------------|---------|
| 地方政府管理      | 陈瑞莲 张紧跟 |
| 西方公共管理名著导读  | 汪大海     |
| 公文写作与处理     | 赵国俊     |
| 公共关系概论（第二版） | 邹正方     |
| 政府绩效管理      | 方振邦 葛蕾蕾 |
| 政府绩效评估      | 蔡立辉     |
| 社会管理        | 汪大海     |
| 管理思想史教程     | 方振邦 葛蕾蕾 |

### 公共管理系列教材

| 书名              | 作者      |
|-----------------|---------|
| 公共部门人力资源管理（第三版） | 滕玉成 于萍  |
| 公共管理学概论         | 曹现强 王佃利 |
| 非营利组织管理         | 吴东民 等   |
| 公共决策导论          | 王佃利 曹现强 |
| 国家公务员制度概论       | 郝永勤 刘碧强 |
| 管理心理学           | 范逢春     |
| 管理定量分析：方法与技术    | 刘兰剑 李玲  |
| 领导学：理念、行为与艺术    | 祁凡骥     |

### 公共管理与政治学系列

| 书名                          | 作者      |
|-----------------------------|---------|
| 公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径（第二版） | 陈振明     |
| 政策科学——公共政策分析导论（第二版）         | 陈振明     |
| 新政治经济学导论（第二版）               | 陈振明 黄新华 |
| 政府治理与改革——基于地方实践的思考          | 陈振明     |
| 社会管理——理论、实践与案例              | 陈振明     |

### 公共管理核心课程系列教材

| 书名          | 作者  |
|-------------|-----|
| 管理学基础（第二版）  | 方振邦 |
| 公共政策概论（第二版） | 谢明  |
| 应急管理导论      | 王宏伟 |
| 非营利组织管理     | 康晓光 |

### 公共管理案例系列教材

| 书名                | 作者           |
|-------------------|--------------|
| 市政学导引与案例（第二版）     | 李燕凌          |
| 公共管理案例分析（第二版）     | 王丛虎          |
| 公共管理案例            | 中国人民大学公共管理学院 |
| 公共政策案例            | 中国人民大学公共管理学院 |
| 公共部门人力资源管理与社会保障案例 | 中国人民大学公共管理学院 |
| 公共政策案例：分析与思考      | 谢明           |
| 行政管理学导引与案例        | 陈季修          |
| 公共政策学导引与案例        | 陈季修          |
| 公共行政学经典理论导引与案例    | 付小均          |
| 非营利组织管理导引与案例      | 崔向华 张婷       |

| 书名              | 作者  |
|-----------------|-----|
| 社区管理原理与案例       | 魏娜  |
| 公共危机与应急管理：原理与案例 | 王宏伟 |

### 21 世纪公共行政系列教材

| 书名              | 作者          |
|-----------------|-------------|
| 公共行政学（第四版）      | 彭和平         |
| 行政学导论（第三版）      | 齐明山         |
| 一般管理学原理（第三版）    | 张康之 李传军     |
| 公共部门人力资源管理（第四版） | 孙柏瑛 祁凡骥     |
| 政治学教程           | 舒放 刘琼莲      |
| 公共政策导论（第三版）     | 谢明          |
| 当代中国政府与行政（第三版）  | 魏娜 吴爱明      |
| 机关管理的原理与方法（第三版） | 赵国俊 陈幽泓     |
| 行政秘书学           | 唐钧          |
| 公共人事制度          | 刘俊生         |
| 行政组织学           | 张昕 李泉       |
| 行政决策学           | 许文惠 张成福 孙柏瑛 |

### 21 世纪公共事业管理系列教材

| 书名                          | 作者      |
|-----------------------------|---------|
| 公共事业管理概论（“十一五”国家级规划教材）      | 娄成武 李坚  |
| 公共部门人力资源开发与管理（第三版）          | 孙柏瑛     |
| 公共组织行为学（第二版）（“十一五”国家级规划教材）  | 孙萍 张平   |
| 公共组织财务管理（第三版）（“十一五”国家级规划教材） | 王为民     |
| 《公共组织财务管理》学习与实训指导书          | 王为民 傅迪  |
| 卫生事业管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）   | 李鲁      |
| 教育经济与管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）  | 娄成武 史万兵 |
| 现代公用事业管理                    | 崔运武     |
| 文化创意产业导论                    | 魏鹏举     |

### 21 世纪劳动与社会保障系列教材

| 书名                        | 作者      |
|---------------------------|---------|
| 社会保障概论（第四版）               | 孙光德 董克用 |
| 《社会保障概论》（第三版）学习指导书        | 孙光德     |
| 员工福利概论（第二版）（“十一五”国家级规划教材） | 仇雨临     |
| 社会保险学（第二版）                | 孙树藩     |
| 国际社会保障制度教程                | 穆怀忠     |
| 社会保险精算原理与实务               | 王晓军     |
| 劳动经济学（“十一五”国家级规划教材）       | 董克用 刘昕  |
| 社会保障管理（“十一五”国家级规划教材）      | 邓大松 刘昌平 |
| 医疗保障                      | 王虎峰     |

### 21 世纪土地资源管理系列教材

| 书名                      | 作者      |
|-------------------------|---------|
| 土地科学导论                  | 叶剑平     |
| 土地资源管理学                 | 张正峰     |
| 土地利用规划学                 | 张占录 张正峰 |
| 不动产估价（“十一五”国家级规划教材）     | 叶剑平 曲卫东 |
| 土地信息系统                  | 曲卫东 韩琼  |
| 地籍管理（第五版）（“十一五”国家级规划教材） | 谭峻 林增杰  |



| 书名                       | 作者      |
|--------------------------|---------|
| 土地法学                     | 王守智 吴春岐 |
| 土地经济学（第六版）（“十一五”国家级规划教材） | 毕宝德     |
| 《土地经济学》学习指导书             | 吕萍 况伟大  |

### 21 世纪城市规划与管理系列教材

| 书名         | 作者     |
|------------|--------|
| 城市管理学（第二版） | 杨宏山    |
| 城市管理法      | 王从虎    |
| 城市总体规划原理   | 郅艳丽 田莉 |

### 公共管理硕士（MPA）系列教材

#### 核心课教材

| 书名               | 作者      |
|------------------|---------|
| 政治学：基本理论与中国视角    | 任剑涛     |
| 公共管理学（修订版）       | 张成福 党秀云 |
| 公共管理学原理          | 陈振明     |
| 公共部门经济学（第三版）     | 高培勇 崔军  |
| 公共政策分析           | 陈振明     |
| 公共政策分析导论         | 陈振明     |
| 公共政策分析概论（修订版）    | 谢明      |
| 行政法学（修订版）        | 皮纯协 张成福 |
| 行政法学概论（第三版）      | 胡锦涛     |
| 社会主义建设理论与实践（第三版） | 李景治 蒲国良 |
| 公共管理英语（修订版）      | 顾建光     |
| 电子政务理论与方法（第三版）   | 金江军     |
| 电子政务             | 吴爱明 何滨  |
| 社会研究方法           | 陈振明     |
| 定量分析方法（第三版）      | 谭跃进     |
| 信息技术及其应用（第三版）    | 张维明     |

#### 专业方向必修课、选修课教材

| 书名                   | 作者         |
|----------------------|------------|
| 公务员制度教程（第四版）         | 舒放 王克良     |
| 《公务员制度教程》学习指导书       | 舒放 王克良     |
| 公共管理伦理学（修订版）         | 张康之        |
| 比较政府与政治              | 卓越         |
| 当代中国政府与政治（第三版）       | 吴爱明 朱国斌 林震 |
| 公共部门人力资源管理及案例教程（修订版） | 陈天祥        |
| 领导学教程                | 常健         |
| 领导学                  | 祁凡骥 刘颖     |
| 非营利组织管理概论（修订版）       | 王名         |
| 西方公共行政管理理论精要         | 丁煌         |
| 社会管理概论               | 唐钧         |
| 公共部门绩效评估（修订版）        | 卓越         |
| 公务员绩效评估              | 卓越         |
| 公共危机管理               | 王宏伟        |
| 公共部门危机管理（修订版）        | 张小明        |
| 公共部门战略管理（修订版）        | 陈振明        |
| 中国古代治国通论             | 纪宝成        |
| 城市管理理论与实务            | 杨宏山        |
| 数字化城市管理              | 修文群        |
| MPA 学位论文写作指南         | 汪大海        |
| 公共冲突管理               | 常健         |

## 教学支持说明

(教学课件)

中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社秉承“出教材学术精品，育人文社科英才”的出版宗旨，多年来，出版了大批高质量的公共管理、教育学、政治学、政治理论公共课教材和学术著作。

我们为本教材制作了相应的 PPT 教学课件，任何一位采用本书作为授课教材的教师均可免费获得该课件。为了确保该课件仅为授课教师获得，烦请您填写如下材料，并将相关信息通过 E-mail 发送给我们，我们将在收到相关信息后通过 E-mail 给您发送该课件。欢迎您加入我们的 QQ 群（全国政管教师交流群，群号为 236159213），或登录我分社官方网站（www.crup.com.cn/ggg1），注册成为 VIP 会员，以获得更好的服务。

我们的联系方式：

地址：(100872) 北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1202 室

中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社

电话：(010) 82502724 62514775 (传真)

E-mail: ggglcbfs@vip.163.com

QQ 群：236159213

兹证明\_\_\_\_\_大学/学院\_\_\_\_\_院/系\_\_\_\_\_专业\_\_\_\_\_学年第\_\_\_\_\_学期开设的\_\_\_\_\_课程，采用中国人民大学出版社出版的\_\_\_\_\_（书名、作者）作为本课程教材。授课教师为\_\_\_\_\_，授课班级共\_\_\_\_\_个、学生\_\_\_\_\_人。授课教师需要与本书配套的教学课件。

联系人：\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

系/院主任：\_\_\_\_\_（签字）

（系/院办公室章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

# 目 录

|   |    |
|---|----|
| 第一章 突发事件应急管理基础 .....                                | 1  |
| 第一节 基本内容 .....                                      | 1  |
| 一、突发事件概述 .....                                      | 1  |
| 二、应急管理概述 .....                                      | 4  |
| 三、我国应急管理：现状与问题 .....                                | 5  |
| 第二节 案例分析 .....                                      | 6  |
| 案例 1.1 台风莫拉克：重创台湾的突发事件 .....                        | 6  |
| 案例 1.2 “4·28”胶济铁路特大撞车事故：事故背后的<br>“故事” .....         | 7  |
| 案例 1.3 四川汶川特大地震：极强的公共威胁性 .....                      | 9  |
| 案例 1.4 青海玉树地震：救灾的紧急性 .....                          | 11 |
| 案例 1.5 甲型 H1N1 流感疫情的不确定性：是否响应过度？ .....              | 13 |
| 案例 1.6 山西长治天脊煤化工集团苯胺泄漏事件：从企业事故<br>扩散为环境危机 .....     | 17 |
| 案例 1.7 智利奇迹：8.8 级强震考验减缓措施 .....                     | 19 |
| 案例 1.8 准备的尴尬：低温雨雪冰冻灾害考验江西应急预案 .....                 | 19 |
| 案例 1.9 北京地铁 10 号线建设工程坍塌事故救援：应急响应<br>的得与失 .....      | 20 |
| 案例 1.10 “8.13”山洪泥石流灾害：恢复重建中的风险减缓 .....              | 23 |
| 案例 1.11 从山西襄汾尾矿溃坝事故到闻喜尾矿溃坝事故：<br>“举一反三”口号下的悲剧 ..... | 24 |
| 案例 1.12 黄岛“11·22”爆炸事故：突发事件不受制于日常<br>管理界限 .....      | 27 |
| 案例 1.13 山西晋济高速公路隧道火灾：突发事件与常态管理<br>关系密切 .....        | 28 |
| 第二章 突发事件的减缓 .....                                   | 30 |
| 第一节 基本内容 .....                                      | 30 |
| 一、风险管理与风险社会 .....                                   | 30 |



|  |    |
|--|----|
| 二、减缓的意义与工具 .....                               | 33 |
| 三、减缓的主要措施 .....                                | 34 |
| 第二节 案例分析 .....                                 | 36 |
| 案例 2.1 铁道部的通知：事故不是你想没，说没就能没 .....              | 36 |
| 案例 2.2 “大雪”节气的一场小雪：脆弱性让北京城市瘫痪 .....            | 37 |
| 案例 2.3 新西兰基督城两次地震：缘何后一次震级低<br>却破坏力大 .....      | 38 |
| 案例 2.4 赤峰水污染事件：脆弱性源自设计 .....                   | 39 |
| 案例 2.5 冰岛火山喷发：风险的全球延展性 .....                   | 40 |
| 案例 2.6 上海静安区“11.15”特大火灾：不容忽视的风险<br>结构性减缓 ..... | 42 |
| 案例 2.7 桑枣中学奇迹的秘诀：风险的非结构性减缓 .....               | 43 |
| 案例 2.8 沙兰镇中心小学洪灾：迟到的减缓 .....                   | 45 |
| 案例 2.9 泰国、中国、巴西三起酒吧火灾：不幸的事件，<br>共同的原因 .....    | 47 |
| 案例 2.10 美国加州建筑的地震风险减缓：从灾难中学会预防 .....           | 48 |
| 案例 2.11 中国雾霾治理：别靠大风靠减缓 .....                   | 49 |
| 案例 2.12 上海地铁一号线事故：再次印证了“海恩法则” .....            | 50 |
| 案例 2.13 公共安全教育：来自三个小姑娘的启示 .....                | 52 |
| 第三章 突发事件的准备 .....                              | 54 |
| 第一节 基本内容 .....                                 | 54 |
| 一、应急规划的作用与流程 .....                             | 54 |
| 二、应急规划的重要问题 .....                              | 56 |
| 三、应急救援队伍的建设与管理 .....                           | 58 |
| 四、应急保障 .....                                   | 60 |
| 第二节 案例分析 .....                                 | 62 |
| 案例 3.1 密云灯展踩踏：凸显预案的重要性 .....                   | 62 |
| 案例 3.2 济南铁路局的应急预案：列车晚点了，沟通很重要 .....            | 64 |
| 案例 3.3 应急预案是否要保密：网友争论引发的大问题 .....              | 65 |
| 案例 3.4 解放军完善作战预案的启示：应急预案需要动态修订 .....           | 66 |
| 案例 3.5 俄军突击检验性演习对应急预案演练的启示：<br>演习不是演戏 .....    | 68 |



|            |                                    |           |
|------------|------------------------------------|-----------|
| 案例 3.6     | 印度铁路事故演习与无锡警方实战演习：无脚本演练与公众恐慌 ..... | 69        |
| 案例 3.7     | 上海雷盛塑料包装公司火灾：应急准备应考虑救援者的安全 .....   | 70        |
| 案例 3.8     | “12·26”云南宜良、瑞丽地震：云南民族中学的快速疏散 ..... | 71        |
| 案例 3.9     | 武装力量的训练：准备应对突发事件 .....             | 72        |
| 案例 3.10    | “3·11”东日本大地震：避难所里避难还是遭难？ .....     | 73        |
| 案例 3.11    | 应对“非典”、甲流中的财政保障：应急必须“不差钱” .....    | 74        |
| 案例 3.12    | 广东省建立应急物资储备制度：不求所有，但求所用 .....      | 76        |
| 案例 3.13    | 北京大型社区的应急物资储备库建设：应急准备需要“接地气” ..... | 77        |
| 案例 3.14    | 南方暴风雪中的通信问题：应急体系要防止“失聪”、“失明” ..... | 78        |
| 案例 3.15    | 中储粮与中储棉的火灾：反思的应该是应急准备 .....        | 79        |
| <b>第四章</b> | <b>突发事件的预测预警 .....</b>             | <b>81</b> |
| <b>第一节</b> | <b>基本内容 .....</b>                  | <b>81</b> |
| 一、         | 预测预警的功能 .....                      | 81        |
| 二、         | 预测预警系统 .....                       | 83        |
| <b>第二节</b> | <b>案例分析 .....</b>                  | <b>87</b> |
| 案例 4.1     | 成功的预警：四川公众战胜泥石流的法宝 .....           | 87        |
| 案例 4.2     | 意大利拉奎拉地震：预测让专家身陷囹圄？ .....          | 88        |
| 案例 4.3     | 凉山州白鹤滩矮子沟泥石流灾害：双重预警为何失效？ .....     | 90        |
| 案例 4.4     | 2010 年印尼地震海啸的教训：技术不是万能的 .....      | 92        |
| 案例 4.5     | 鹤岗矿难的启示：预警制度要重于预警技术 .....          | 93        |
| 案例 4.6     | 日本岩手地震：起作用的是速报，不是预警 .....          | 94        |
| 案例 4.7     | 盈江地震谣传解析：日本震前 10 秒发出预警信息？ .....    | 96        |
| 案例 4.8     | 智利地震海啸预警的失误：关键要把握一个度 .....         | 97        |
| 案例 4.9     | 北京“7·21”暴雨中的预警：有和没有一个样儿 .....      | 98        |
| 案例 4.10    | 广东地质灾害预警短信：为何被误读为“地震”？ .....       | 100       |



|            |                                       |     |
|------------|---------------------------------------|-----|
| 案例 4.11    | 福建应对台风“桑美”的成功经验：不能光说不练                | 101 |
| 案例 4.12    | 世界卫生组织调整流感大流行预警级别：事件在发<br>展，预警在调整     | 103 |
| 案例 4.13    | 2012 年印尼地震中海啸预警：别忘了吹响<br>“集结号”        | 105 |
| 案例 4.14    | 甘肃岷县特大冰雹山洪泥石流灾害：“预警基本靠吼”<br>有错儿吗？     | 106 |
| <b>第五章</b> | <b>突发事件的响应与处置</b>                     | 107 |
| <b>第一节</b> | <b>基本内容</b>                           | 107 |
| 一、         | 应急响应的活动与功能                            | 107 |
| 二、         | 我国应急处置的原则与流程                          | 108 |
| 三、         | 突发事件的处置措施                             | 110 |
| 四、         | 突发事件的应急决策                             | 111 |
| 五、         | 应急处置中的重要问题                            | 112 |
| <b>第二节</b> | <b>案例分析</b>                           | 113 |
| 案例 5.1     | 唐家山堰塞湖抢险：事发前的疏散也是响应                   | 113 |
| 案例 5.2     | 北京暴雨前的响应：补充性减缓与准备                     | 115 |
| 案例 5.3     | 智利地震中的总统巴切莱特与国际援助：一切以评估<br>为基础        | 117 |
| 案例 5.4     | 湖南株洲高架桥垮塌事件：处置需要多部门参与                 | 118 |
| 案例 5.5     | 从陕县救援到郟县救援的成功：应急决策的科学性                | 120 |
| 案例 5.6     | 兰州石化工厂爆炸事故的处置：多部门协调联动                 | 124 |
| 案例 5.7     | 重庆武隆山体滑坡救援：次生灾害防范的样板                  | 126 |
| 案例 5.8     | 甘肃陇南群体性事件：限制性措施很必要                    | 127 |
| 案例 5.9     | 吉林通化矿业集团八宝煤矿瓦斯：救援不当引发<br>二次灾难         | 129 |
| 案例 5.10    | 王家岭矿难救援：为何被称为“救援的奇迹”？                 | 131 |
| 案例 5.11    | 山西围兰矿难救援：亡羊补牢，未若未雨绸缪                  | 134 |
| 案例 5.12    | 从韶关“6·26”事件到乌鲁木齐“7·5”事件：<br>都是蝴蝶效应惹的祸 | 137 |
| 案例 5.13    | 智利圣何塞铜矿矿难救援：我们从中该学什么？                 | 141 |
| 案例 5.14    | 甬温线“7·23”特大列车相撞事故救援：你究竟               |     |



|   |            |
|---|------------|
| 有几个指挥部? .....                                       | 144        |
| 案例 5.15 武警青海总队玉树州支队队长石华杰: 玉树地震中的决策达人 .....          | 151        |
| 案例 5.16 “3·11”日本地震与“桑迪”飓风: 若要处置成功, 何必“领导靠前指挥” ..... | 152        |
| 案例 5.17 湖南桃江县夸大洪涝灾情: 重要信息不准, 谈何科学决策 .....           | 153        |
| 案例 5.18 北京石景山喜隆多火灾: 先期处置缺失的惨剧 .....                 | 154        |
| <b>第六章 突发事件的恢复重建</b> .....                          | <b>156</b> |
| <b>第一节 基本内容</b> .....                               | <b>156</b> |
| 一、恢复的概念与原则 .....                                    | 156        |
| 二、恢复的过程与管理 .....                                    | 158        |
| 三、恢复重建中的重要问题 .....                                  | 160        |
| <b>第二节 案例分析</b> .....                               | <b>164</b> |
| 案例 6.1 汶川地震灾区的恢复重建: 发挥集中力量办大事的优势 .....              | 164        |
| 案例 6.2 舟曲特大山洪泥石流灾害: 因地制宜的恢复规划 .....                 | 167        |
| 案例 6.3 南方暴风雪灾害恢复的重点: 保交通、保供电、保民生 .....              | 170        |
| 案例 6.4 汶川、玉树、舟曲的恢复重建: 一样的援建, 不一样的模式 .....           | 172        |
| 案例 6.5 “5·12”汶川地震与“3·11”东日本大地震的恢复: 不容忽视的心理维度 .....  | 175        |
| 案例 6.6 云南彝良地震的恢复重建: 优先关注民房 .....                    | 176        |
| 案例 6.7 “非典”疫情与舟曲洪灾泥石流的恢复: 发挥税收优惠政策的作用 .....         | 178        |
| 案例 6.8 玉树地震与舟曲山洪泥石流: 恢复重建关注灾害风险减缓 .....             | 180        |
| 案例 6.9 “9·11”事件的救灾捐赠管理: 一块可以攻玉的他山之石 .....           | 181        |
| 案例 6.10 央视元宵节火灾: 恢复中的问责别压倒学习 .....                  | 187        |



|  |     |
|--|-----|
| <b>第七章 应急沟通</b> .....                                | 193 |
| <b>第一节 基本内容</b> .....                                | 193 |
| 一、应急沟通概述 .....                                       | 193 |
| 二、突发事件的信息发布 .....                                    | 194 |
| 三、突发事件的舆情管理 .....                                    | 196 |
| <b>第二节 案例分析</b> .....                                | 198 |
| 案例 7.1 山西地震谣传的教训：政府与公众必须沟通 .....                     | 198 |
| 案例 7.2 河南杞县钴 60 卡源事件：政府信息发布不及时<br>导演的现代版“杞人忧天” ..... | 199 |
| 案例 7.3 衡阳地震谣传：事件平息的关键在于风险沟通的<br>技巧 .....             | 201 |
| 案例 7.4 肥东地震传言：造谣不仅要“上税” .....                        | 202 |
| 案例 7.5 繁峙矿难“封口费”事件：媒体市场化的畸形儿 .....                   | 203 |
| 案例 7.6 江苏响水化工厂“爆炸”：作为孪生兄弟的谣言<br>与恐慌 .....            | 205 |
| 案例 7.7 成都公交车纵火案后的过度恐慌：理性是衡量恐慌<br>是否过度的一把尺子 .....     | 206 |
| 案例 7.8 陕西府谷事件与重庆巫溪事件：“不沟通”必然<br>“不信任” .....          | 208 |
| 案例 7.9 乌坎村事件：源于无视民瘼、罔顾舆情 .....                       | 210 |
| 案例 7.10 浙江湖州织里镇抗税事件的教训：白天不懂夜的黑 .....                 | 212 |
| 案例 7.11 广东增城事件：一场诸神的狂欢 .....                         | 213 |
| 案例 7.12 余姚水灾：舆情引导是应急管理的基本功 .....                     | 214 |
| 案例 7.13 松原地震恐慌：辟谣的基础是公信力 .....                       | 215 |
| <b>第八章 应急协调与合作</b> .....                             | 218 |
| <b>第一节 基本内容</b> .....                                | 218 |
| 一、应急管理网络与协调、合作 .....                                 | 218 |
| 二、应急管理中的媒体合作 .....                                   | 219 |
| 三、应急管理的军民结合 .....                                    | 221 |
| <b>第二节 案例分析</b> .....                                | 222 |
| 案例 8.1 美国迎战飓风“桑迪”：网络化应对 .....                        | 222 |
| 案例 8.2 深圳应急管理大部制改革：是否可以解决协调与                         |     |





|   |            |
|---|------------|
| 合作问题? .....                                     | 224        |
| 案例 8.3 广元橘子事件: 政府、媒体与公众的责任缺失 .....              | 226        |
| 案例 8.4 娄烦矿难: 媒体监督让瞒报、谎报无处藏身 .....               | 229        |
| 案例 8.5 广西南丹透水事故: 媒体让真相大白于天下 .....               | 231        |
| 案例 8.6 湖南嘉禾拆迁事件中的“媒治”: 媒体角色错位的<br>是与非 .....     | 233        |
| 案例 8.7 “纸馅包子”事件: 媒体猎奇的产物 .....                  | 234        |
| 案例 8.8 校园系列血案: 媒体渲染的效应 .....                    | 235        |
| 案例 8.9 河南新密矿难被免局长: “不知道”, 还是不合作? .....          | 236        |
| 案例 8.10 伊春空难中的记者维权: 不与媒体合作, 受伤的<br>总是你 .....    | 238        |
| 案例 8.11 霍宝干河煤矿矿难中的有偿新闻: 你若给钱,<br>便是晴天 .....     | 239        |
| 案例 8.12 南方暴风雪中的军队: 处置重大突发事件的<br>中流砥柱 .....      | 240        |
| 案例 8.13 玉树地震中的人民空军: 构建空中生命线 .....               | 241        |
| <b>第九章 应急社会动员</b> .....                         | <b>243</b> |
| <b>第一节 基本内容</b> .....                           | <b>243</b> |
| 一、应急社会动员的意义、类型与原则 .....                         | 243        |
| 二、国外应急社会动员的经验 .....                             | 245        |
| 三、我国应急社会动员措施 .....                              | 246        |
| <b>第二节 案例分析</b> .....                           | <b>247</b> |
| 案例 9.1 从“非典”疫情到汶川地震中的社会动员: 中国应对<br>巨灾的杀手锏 ..... | 247        |
| 案例 9.2 汶川地震中湖州帐篷的动员生产: 满足急剧膨胀的<br>应急需求 .....    | 249        |
| 案例 9.3 巨灾状态下的全社会共同参与: 社会动员的结果 .....             | 251        |
| 案例 9.4 汶川地震与泰国骚乱中的征用: 这是一种社会<br>动员方式 .....      | 253        |
| 案例 9.5 汶川地震后都江堰虹口乡的社会动员: 基层党组织<br>成为核心 .....    | 254        |
| 案例 9.6 梅里雪山雪崩中的社会动员: 公众自救、互救彰显                  |            |