

Volume 79 Number 4

December 2013

International Review of Administrative Sciences

国际行政科学评论



国际行政科学学会
中国人事科学研究院

编

中国人事出版社

Volume 79 Number 4

December 2013

International Review of Administrative Sciences

国际行政科学评论



国际行政科学学会

中国人事科学研究院

编



中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际行政科学评论. 第 79 卷, 2013 年. 第 4 辑/国际行政科学学会,
中国人事科学研究院编. —北京: 中国人事出版社, 2014

ISBN 978-7-5129-0690-7

I. ①国… II. ①国…②中… III. ①行政学-文集 IV. ①D035-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 120508 号

中国人事出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

保定市 中画美凯印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 14.5 印张 264 千字

2014 年 6 月第 1 版 2014 年 6 月第 1 次印刷

定价: 45.00 元

读者服务部电话: (010)64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010)64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

《国际行政科学评论(中文版)》学术委员会

主 任: 吴 江(Wu Jiang)

委 员: (按姓氏拼音排序)

陈 光(Chen Guang)	陈振明(Chen Zhenming)
董克用(Dong Keyong)	戴长征(Dai Changzheng)
高小平(Gao Xiaoping)	韩冬雪(Han Dongxue)
胡 伟(Hu Wei)	蓝志勇(Lan/Gerald)
柳学智(Liu Xuezhi)	马 骏(Ma Jun)
潘小娟(Pan Xiaojuan)	孙 涛(Sun Tao)
王重鸣(Wang Chongming)	王满传(Wang Manchuan)
王辉耀(Wang Huiyao)	吴建南(Wu Jiannan)
薛 澜(Xue Lan)	于 宁(Yu Ning)
张锐昕(Zhang Ruixin)	周光辉(Zhou Guanghui)
周志忍(Zhou Zhiren)	朱光磊(Zhu Guanglei)

编 译 部 主 任: 苗月霞(Miao Yuexia)

编 译 部 副 主 任: 熊 缨(Xiong Ying) 高桂萍(Gao Guiping)

本 辑 责 任 审 校: 柳学智(Liu Xuezhi) 苗月霞(Miao Yuexia)

冯 凌(Feng Ling) 刘 洋(Liu Yang)

本 辑 编 务: 尤 静(You Jing) 张轶贤(Zhang Yixian)

International Review of Administrative Sciences (IRAS) is published in four different language editions – English, French, Spanish and Chinese.

IRAS first appeared in 1927. It is the oldest public administration journal specifically focused on comparative and international topics. It is the official journal of the International Institute of Administrative Sciences (IIAS), the European Group of Public Administration (EGPA), the International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA).

Editorial Committee of the International Review of Administrative Sciences

Andrew Massey (United Kingdom), Chairman and Editor-in-Chief of the *Review*, Sabine Kuhlmann (Germany), Deputy Editor, Shamsul Haque (Singapore), Deputy Editor, Yves Emery (Switzerland), Catherine Humblet, Journal Manager.

Members: Christopher Pollitt, past Editor-in-chief, Christina Andrews (Brazil), Antonio Bar Cendón (Spain), Anne-Marie Berg (Norway), Jacques Bourgault (Canada), Bidhya Bowornwathana (Thailand), Derick W. Brinkerhoff (United States of America), Robert Cameron (South Africa), Véronique Chanut (France), Jacques Chevallier (France), Chris De Cooker (The Netherlands), Christian De Visscher (Belgium), Michiel De Vries (The Netherlands), Gavin Drewry (United Kingdom), Patrice A. Dutil (Canada), Alain Eraly (Belgium), Ali Farazmand (USA), Maurizio Ferrera (Italy), Isabelle Fortier (Canada), Francesca Gains (United Kingdom), David Giauque (Switzerland), Arie Halachmi (United States of America), Gerhard Hammerschmid (Austria), Gyorgy Jenei (Hungary), Kenneth Kernaghan (Canada), Wai-Fung Lam (China), Eliza Wing-Yee Lee (China), Elke Loeffler (Germany), Anthony Makrydemetres (Greece), Elisenda Malaret I Garcia (Spain), Mike Mannin (United Kingdom), Akira Morita (Japan), Gedeon M. Mudacumura (USA), Sue Newberry (Australia), Bamidele Olowu (Nigeria), Soonae Park (South Korea), Isabella Proeller (Switzerland), Jon S.T. Quah (Singapore), Manuel Quijano Torres (Mexico), Adrian Ritz (Switzerland), Christian Rouillard (Canada), Claude Rochet (France), Ali Sedjari (Morocco), Seriy Sezen (Turkey), James R. Thompson (USA), Ian Thynne (Australia), Sandra van Thiel (Netherlands), Frederic Varone (Switzerland), Jean-Patrick Villeneuve (Switzerland), Turo Virtanen (Finland), Manchuan Wang (China), Clay Wescott (USA).

Ex Officio Members: Wim van de Donk, President of EGPA; Juraj Nemec, IASIA vice-president for publications; Robert Fouchet, Director of IIAS Publications; Dieter Schimanke, Chairperson of the IIAS Finance Committee; Rolet Loretan, IIAS Director General.

Editorial Address: Books for review, should be submitted to the Managing Editor, Catherine Humblet, IIAS, rue Defacqz 1, Box 11, B-1000 Brussels, Belgium. (email: catherine.humblet@gmail.com). The opinions expressed in the *Review* are those of the individual author or authors, and not necessarily those of the International Institute of Administrative Sciences. French edition (same contents as the English edition) published by the IIAS, rue Defacqz 1, Box 11, B-1000 Brussels, Belgium. All queries about subscriptions to the French edition should be addressed to the IIAS. For manuscript submission information see <http://iras.sagepub.com>

The English edition of *International Review of Administrative Sciences* (ISSN 0020 8523; 1461 7226 [online]) is published by SAGE Publications, Los Angeles, London, New Delhi and Singapore, quarterly in March, June, September and December. Annual subscription (2014): Individual Rate (print only) £74/US\$137; Combined Institutional Rate (print and electronic) £718/US\$1330; Electronic only and print only subscriptions are available for institutions at a discounted rate. Note VAT is applicable at the appropriate local rate. Visit <http://iras.sagepub.com> for more details. To access your electronic subscription (institutional only) simply visit <http://online.sagepub.com> and activate your subscription. Abstracts, table of contents and contents alerts are available on this site free of charge for all. SAGE Publications is a member of CrossRef. Student discounts, single issue rates are available from SAGE Publications, 1 Oliver's Yard, 55 City Road, London EC1Y 1SP, UK. Tel: +44(0)20 7324 8500; Fax: +44(0)20 7324 8600 [email: subscription@sagepub.co.uk]; and in North America from SAGE Publications, 2455 Teller Road, Thousand Oaks, CA 91359, USA. Advertising rates may be obtained from advertising@sagepub.co.uk. Periodicals postage is paid at Rahway, NJ. POSTMASTER, send address corrections to *International Review of Administrative Sciences*, c/o Mercury Airfreight International Ltd, 365 Blair Road, Avenel, New Jersey 07001, USA. Printed by Page Bros (Norwich) Ltd.

Copyright © 2013 International Institute of Administrative Sciences

Abstracting and Indexing: Please visit HYPERLINK "<http://iras.sagepub.com> and click on the Abstracting/ Indexing link to view a full list of databases in which this journal is indexed.

目 录

IRAS

Volume 79, Number 4 (December 2013)

- 引言:维护治理道德与治理公正的廉正体系 3
Introduction: Integrity systems for safeguarding ethics and integrity of governance
埃米尔·科尔索夫 迈克尔·麦考利 弗兰克·安尼齐亚里克
Emile Kolthoff Michael Macaulay Frank Anechiarico
翻译:孙 涛 审校:苗月霞 董志超
- 英格兰地方政府公众信任的决定因素:当选议员的道德操守有多重要? 6
The determinants of public trust in English local government: how important is the ethical behaviour of elected councillors?
詹姆斯·道恩 理查德·考卫尔 亚历克斯·陈 凯伦·摩根
James Downe Richard Cowell Alex Chen Karen Morgan
翻译:崔 玲 审校:曹海军 庞 诗
- 建立南欧地方廉正体系:西班牙地方城市腐败案例研究 27
Building Local Integrity Systems in Southern Europe: the case of urban local corruption in Spain
莫妮卡·加西亚·克萨达 费尔南多·希门尼兹·桑切兹
Mónica García Quesada Fernando Jiménez-Sánchez
曼努埃尔·瓦罗亚
Manuel Villoria
翻译:孙彩虹 审校:庞 诗 果 佳

构建一种廉正体系的理论:基于组合方法 45

Towards a theory of integrity systems: a configurational approach

弗雷德里克·西克思 艾伦·劳顿

Frédérique Six Alan Lawton

翻译:孙春晖 审校:孙彩红 崔玲

欧洲国家对国防采购合同的审计:一种跨国分析 64

Auditing defence procurement contracts in the European context: an inter-country analysis

何塞·阿瓜多·罗梅罗 安东尼奥·曼努埃尔·洛佩斯·埃尔南德斯

José Aguado-Romero Antonio Manuel López-Hernández

西蒙·维拉·里奥斯

Simón Vera-Ríos

翻译:王冬芳 审校:崔玲 徐维

当下属感受到管理者的支持时:对支持、信任、承诺和工作结果间关系的研究

85

When subordinates feel supported by managers: investigating the relationships between support, trust, commitment and outcomes

帕西可·帕雷 弗兰克易斯·格里玛 丹尼斯·伯纳德

Pascal Paillé François Grima Denis Bernardeau

翻译:韩艳 审校:张敏 曹海军

功能性分权的影响因素及其与债务的关系:基于西班牙自治市经验观察的
实证分析 103

Determinants of functional decentralization and their relation to debt: empirical evidence based on the analysis of Spanish municipalities

比阿特丽斯·夸德拉多·巴雷斯特罗斯

Beatriz Cuadrado-Ballesteros

伊莎贝尔·玛丽亚·加西亚·桑切斯

Isabel-María García-Sánchez

若泽·曼努埃尔·普拉多·洛伦佐

José-Manuel Prado-Lorenzo

翻译:孙广厦 审校:郭俊华 王 景

将对文化活动的直接控制作为调解区域可持续吸引力的手段——对成功
管理条件的分析 127

Direct control of cultural events as a means of leveraging the sustainable
attractiveness of the territory? Analysis of the managerial conditions for
success

埃迪纳·索尔多

夏林·阿尔诺

奥利弗·克拉米达斯

Edina Soldo

Charlène Arnaud

Olivier Keramidas

翻译:许文星 审校:郭俊华 孙春晖

公共行政与公民民主满意度:跨国证据 146

Public administration and citizen satisfaction with democracy:
cross-national evidence

盖尔·阿里埃勒

Gal Ariely

翻译:高 丹 审校:杨 阳 张 敏

提高电子准备度能促使人们更多地利用电子政府吗? 韩国中央电子政府
的实证分析 165

Does better e-readiness induce more use of e-government? Evidence
from the Korean central e-government

朴尚仁

崔延泰

卜洪熙

Sangin Park

Yeon-Tae Choi

Hong-Seok Bok

翻译:阎佳馨 审校:张锐昕 徐 维

中国的信息公开改革:信息流分析 187

Freedom of information reform in China: information flow analysis

肖卫兵

Weibing Xiao

翻译:李 放 黄徐强 曹海军 审校:王冬芳 张 敏

语言、倾听和学习:对于国际非政府组织的批判性反思问责 205

Language, listening and learning: critically reflective accountability
for INGOs

安吉拉·玛利亚·克拉克

Angela Maria Crack

翻译:袁沁茹 审校:孙涛 王向澄



IRAS

Volume 79, Number 4
(December 2013)

国际行政科学评论



引言:维护治理道德与治理公正的廉正体系

埃米尔·科尔索夫^① 迈克尔·麦考利^② 弗兰克·安尼齐亚里克^③

Emile Kolthoff Michael Macaulay Frank Anechiarico

翻译:孙 涛 审校:苗月霞 董志超

在过去 20 年中,有关治理的道德与廉正问题吸引了越来越多来自学界、公务人员、政治家、媒体与大众的广泛关注。国家与地方政府越来越意识到,只有当公民信任他们的政府与公共行政,并且这种信任来自于对其道德表现的评判时,政府才能合法运行。许多政治家与高级公务员因自身行为引起对其廉正的质疑而不得不引咎辞职,或者被开除公职的情况并不少见。最终,整个政府的廉正性都可能受到质疑。西欧国家参与伊拉克战

① 埃米尔·科尔索夫(Emile Kolthoff)博士是荷兰公开大学(Open University in the Netherlands)犯罪学与刑事司法学教授,担任位于登博思(Den Bosch)的艾文思大学(Avans University)公共安全与法律研究机构负责人,也是阿姆斯特丹自由大学(VU University)治理质量研究小组的研究人员。他目前致力于腐败与预防腐败、组织犯罪与组织伦理的综合理论发展研究。他经常发表关于这些主题的论文,并且出版了一本犯罪学的入门教材。Email:Kolthoff@ou.nl

② 迈克尔·麦考利(Michael Macaulay)是新西兰惠灵顿维多利亚大学(Victoria University of Wellington, New Zealand)政府学院治理与政策研究所副主任,也是公共管理学副教授。他的研究兴趣包括廉正、伦理与反腐败。他曾参与国际透明组织与欧洲委员会的国际反腐败项目工作。他的研究成果被英国的许多国家政策文件引用,并且已发表在国际期刊上。他是英国桑德兰大学(University of Sunderland)客座教授,并担任 EGPA 道德与廉正长期研究小组的联合主席。他是《公共行政国际期刊》(International Journal of Public Administration)的联合主编,以及其他几种期刊的编委会成员。

③ 弗兰克·安尼齐亚里克(Frank Anechiarico)是美国印第安那大学博士,也是美国纽约汉密尔顿学院(Hamilton College, New York, USA)梅纳德·诺克斯(Maynard-Knox)政府和法学教授。他的研究兴趣包括公共管理、法律与组织,官员腐败,城市政治。他已撰写了多本研究腐败的著作。

争从而引发各国议会激烈争论就是最新的案例。

为了免遭道德方面的责难,各国政府通常都在正式立法中建立一套廉正体系。它包含多项措施,比如,关于财政会计准则的行政程序,行为规范的发展,检查与安全措施,培训和提高警觉意识的项目,防止利益冲突的程序,兼职登记,以及特定信息的公开等。这些廉正体系处在不同的发展阶段,有时是在国家层面实施的,有时则在地方层面实施。

上述这些发展同样引起了公共行政与政治学领域的学术研究兴趣。2003年,欧洲公共行政组织(EGPA)设立了治理道德与治理廉正研究组(Study Group on Ethics and Integrity of Governance)。这个研究组织汇集了对行政与组织道德感兴趣的学者与实践工作者,其会员数量每年都在增长。在EGPA 2010年图卢兹(Toulouse)年会和2011年布加勒斯特(Bucharest)年会上,约有40名研究人员与实践工作者出席了治理道德与廉正研究组的会议,并且在几个分会场针对不同议题展开了广泛的讨论。许多论文聚焦廉正体系及其发展与运行,还有论文通过剖析公共部门的社会角色以及公务员与政治家行为等案例研究与规范性思考,探讨了廉正体系的基础。

2013年,在爱丁堡(Edinburgh)召开的EGPA第11届年会上,治理道德与治理廉正研究组更名为“治理质量与廉正研究组(Quality and Integrity of Governance)”。这次微调反映了一种发展,即道德与廉正已越来越被视为治理质量的标志。没有道德与廉正,就没有治理的质量。这个小型研讨会选定的主题非常契合该组织研究关注点的微小变化。我们看到,在越来越多的政府组织中,廉正体系有助于提升治理质量。

这个小型研讨会宣读了EGPA治理道德与治理廉正研究组在图卢兹和布加勒斯特第八次与第九次会议上精选出的三篇论文,以此洞悉关于廉正体系研究的情况。

第一篇论文是弗雷德里克·西克思(Frédérique Six)与艾伦·劳顿(Alan Lawton)共同撰写的《构建一种廉正体系的理论:基于组合方法》,其深入探讨了支撑廉正体系的理论。

许多国家都在采取措施以处理一部分公职人员的腐败与不道德行为。然而,这些措施却很少被考虑作为整个廉正体系的一部分。同时,几乎没有关于单项措施或者整个体系有效性的研究证据。西克斯和劳顿用信任的概念来阐明所涉及不同因素的重要性和复杂性。他们提出了关于廉正体系有效性的可经实证检验的理论模型,它可以区分国家廉正体系(NIS)与地方廉正体系(LIS)。他们从反腐改革、外部监督,以及政府部门的内部条件三个层面,提出了对提高廉正绩效具有重要意义的六个条件。此外,该论文还根据不同国家随时间推移的发展轨迹,提出了四种国家类型。不同的类型结构可

能会由于不同的路径依赖与发展轨迹而产生相同的结果。

这次研讨会的第二篇论文是一项案例研究：《建立南欧地方廉正体系：西班牙地方城市腐败案例研究》，作者是莫妮卡·加西亚·克萨达(Monica García Quesada)、费尔南多·希门尼兹·桑切兹(Fernando Jiménez-Sánchez)以及曼努埃尔·瓦罗亚(Manuel Villoria)。

从1997年到2007年，西班牙在发展地方城市的同时，饱受政治腐败案件多发之苦。加西亚·克萨达、希门尼兹·桑切兹与瓦罗亚根据这十年间曝光的典型腐败案件，研究了旨在监控地方决策者工作的制度和机制，及其对某些特别的地方腐败案件的实际效果。和第一篇论文一样，作者区分了机制的不同层次，将其划分为五类：事前控制、事后控制、内部行政控制、外部行政控制和外部司法控制。

西班牙的案例研究表明，地方代表在城市财政收益的分配方面具有重要的权力，但并无足够的压力让他们为其行为负责。该论文认为，把导致腐败的传统根源排除在外，从1997年至2007年，不健全的地方代表活动管控机制可以充分解释腐败现象在西班牙地方层面的滋生和蔓延。

继地方廉正体系框架之后，作者又提供了一种分析管控机制作用与影响的策略。

最后一篇论文是《英格兰地方政府公众信任的决定因素：当选议员的道德操守有多重要？》，作者是詹姆斯·道恩(James Downe)、理查·考卫尔(Richard Cowell)、亚历克斯·陈(Alex Chen)和凯伦·摩根(Karen Morgan)，其同样关注信任问题研究，然而这篇文章中，作者留给读者许多关于对廉正体制理解方面的问题。

文章中作者提出了这样一个问题：所有提高公共机构道德操守的努力是否真的都对公众信任有影响。他们通过大规模公众调查研究和对英格兰九个地方议会的案例研究，分析了道德操守影响公众对地方政府信任程度的相对重要性。虽然背景因素(如人口的规模及其社会与种族多样性)和议员的道德标准与操守是影响公众信任的重要决定因素，但解释公众信任程度最重要的变量则是议会的运行效果。

这一发现表明，民众与议会之间主要是一种“契约”关系，这种关系框架由民众得到的服务决定。民众更多的是根据他们关于议会提供服务的经验与知识进行评判，而不是根据议会的道德框架或绩效报告机制进行判断。廉正体制不仅应该有利于公众信任，而且还应该维护包括公平、平等与正义在内的公共价值。这次小型研讨会的三篇论文表明，我们正在面对一个复杂的、具有许多利益竞争的环境。虽然许多问题仍有待探讨，但这些论文为今后的研究提供了一个良好的开端。

国际行政科学评论



英格兰地方政府公众信任的决定因素：当选议员的道德操守有多重要？

詹姆斯·道恩^① 理查德·考卫尔^② 亚历克斯·陈^③ 凯伦·摩根^④
James Downe Richard Cowell Alex Chen Karen Morgan
翻译：崔玲 审校：曹海军 庞诗

【摘要】在诚信研究(integrity research)中最难和最欠缺分析的问题之一是要弄明白旨在提高改善公共机构道德操守的干预性规章对公众信任到底有没有影响,本文给出了对此问题的研究结果。利用大规模的公

① 詹姆斯·道恩博士(Dr. James Downe)是卡迪夫商学院(Cardiff Business School)地方与地区政府研究中心公共管理学高级讲师(reader)。其当前的研究兴趣是地方政府绩效体制、政治问责、地方政治人物的公众信任与道德操守。他具有十多年从事地方政府政策评估的经验,并就此在《公共行政》《政策与政治》《环境与规划 C》以及《公共管理评论》等国际期刊上发表文章。

通信地址: Cardiff Business School, Aberconway Building, Colum Drive, Cardiff CF10 3EU, United Kingdom. Email: downej@cardiff.ac.uk

② 理查德·考卫尔博士(Dr. Richard Cowell)是卡迪夫大学(Cardiff University)规划与地理学院的环境政策与规划学高级讲师。他的研究兴趣涉及公共政策与可持续发展之间关系的理论与政治方面,包括解决社会—空间冲突的政府策略,他就政策整合、公众参与和信任问题进行了广泛的研究和写作,尤其关注英格兰地方政府的道德管理法规。

③ 亚历克斯·陈博士(Dr. Alex Chen)是位于曼德谢尔 APAC 的商业计划部主任。2003—2007 年间,他曾担任卡迪夫商学院地方与地区政府研究中心的定量研究员并聚焦于公共服务的绩效评估与改进。他的研究成果发表于《公共行政研究与理论学报》《政策与政治》以及(英国)社区与地方政府部门的出版物中。他目前的研究兴趣是营销学。

④ 凯伦·摩根博士(Dr. Karen Morgan)是布里斯托大学(University of Bristol)政策研究院性暴力研究中心的讲师。她的研究探讨了家庭和/或性暴力、社会保障房(social housing)供应、支配英国地方议员的道德框架、无家可归妇女的需求,以及道德食物选择。凯伦还是开放大学的副讲师和一家教育慈善团体——全素食协会(The Vegan Society)学术顾问小组的成员。

众调查和对英国九个地方议会的案例分析，探讨了道德操守（当选议员是否展现了良好的行为）对于地方政府公众信任的相对重要性。研究发现，背景因素（诸如人口数量及其社会和种族差异）与议员的道德标准和行为是公众信任更为重要的决定因素，而议员如何履职是解释公众信任水平最重要的变量因素。

对实践工作者的启示

伦理规范的目标之一是促进行为的改变和在一定程度上向公众负责以提高信任水平。研究表明，不当行为率低的议员和履职良好的议会一般来说具有更高的公众信任。议员的行为以及他们是否诚实是公众信任的重要决定因素。但是，“行为良好”并不总是确切地起源于伦理规范；相反，它可能是组织文化的反映。公众信任还取决于一系列情境因素，这些因素是公共机构所难以掌控的。

【关键词】 议员行为；伦理框架；道德规范；地方政府；公众信任

一、引言

在过去 20 年里，伦理研究一以贯之的社会背景是由于对于公共机构不断下滑的信任的担心，在这之中对于政治代表们的信任水平经常是最低的（Bouckaert and Van de Walle, 2003）。这些趋势成了政府头疼的问题，政府担心低水平的信任可能和日益降低的民主参与有关，即公民投身于其他公民活动以及更广泛的政府合法性问题的意愿降低了（Pharr and Putnam, 2000；Stoker, 2010）。

基于对公众信任的这种担忧所作出的一套重要制度反应，就是广为传述的“伦理规范道德管制”——这是为了确保公职人员能够展现出值得信任的行为标准而采取的措施（OECD, 1996）。伦理规范包括从法律和其他正式条例，到诸如行为规范、道德宣言以及宣传道德规范的训练等“较为软性的”办法等一系列措施。然而，在很大程度上，这些措施是以它们将在公众中培养信任为前提的：所以说能培养信任，是由于人们相信这些措施带有能使人重拾信心的价值（Dobel, 1993）。

本文旨在呈献对于政治人物的伦理规范、行为模式，以及公众信任三者之间关系的理解。探讨这个问题所使用的方法，是对英格兰九个地方议会中的公民进行调查，以评估这些组织所采取的行动和当选议员的行为是

否对公众信任水平有影响。与此前的研究一样,我们也仔细地将行为既置于地方当局与其选民之间更广泛的关系网中,又将其置于这些地区特定的社会经济背景下。跨国研究表明政府公开的政治层面的信任度最低(Pharr and Putnam, 2000),然而,大多数的研究还是集中在官员们身上。本文旨在通过研究当选议员的不良行为触及这一缺点。

接下来的部分,在概述英格兰地方政府伦理框架的发展过程之前,先就公众信任的影响因素进行文献回顾。然后列出方法论,其中包括用于统计分析的四个假设。本文的研究结果章节探讨的是这些假设是否得到了证实,而本文的讨论部分会对研究结果做出一些解释。伦理规范的含义和下一步的研究方向在本文的结论部分进行讨论。

二、公众信任(地方)政府的驱动因素

要在行为标准与公众信任模式之间建立关联性,必须得设法解决那些活跃的变量。虽然伦理规范的一个主要目的是培养公众信任,但是作为伦理规范传统领域的行为类别——诚实、不受贿、尊重人民——可能在公众与其地方议会的关系中显得不那么重要。当公众被问及什么是当地议员该做的最重要的事情时,展现良好的个人行为被认为如花钱谨慎、平易近人、诚实、解释决策、履行选举承诺以及坦白认错等重要的(Ipsos-MORI, 2003a, 2003b)。

范德瓦勒等人(Van de Walle et al., 2005)发现,政治人物的形象对于受访者是否信任政府有着积极的影响。如果议员及其决策不被信任,那么公众对于议会这个整体的信任就会降低(Demos, 2008)。因此,在公众对行为的认知更多地取决于形象而不是实际行为的地方,伦理规范对于公众信任的效果可能是有限的。实际上,各种研究报告都发现,英格兰地方政府的行为标准总体上非常高(CSPL, 2005),这表明要么对可信度的这种“客观”评价可能还没有渗透到公众的意识中去,要么表明行为并不是一个特别有影响力的因素。这种从综合水平上得出的结论所忽略的是,在存在着许多不良道德行为案例的地方,这一点是否对公众信任具有损害作用。本文所要验证的第一个假设是,议员良好的道德操守与公众信任正相关。

就政府绩效与公众信任之间的关系展开分析的作者们不约而同地发现,公共服务的质量可以成为(公众信任的)一个重要驱动因素(Barnes and Gill, 2000; DeHoog et al., 1990; Sims, 2001; Yang and Holzer, 2006)。例如,克里斯滕森和拉·格雷德(Christensen and Læg Reid, 2005)发现,对其所使用的公共服务最满意的受访者往往也是一贯最信任政府的人。而且,如果公众所依赖的一项服务没有达到他们的期望值,那么这就有可能导致