

社交时代，如何通过口才获取最大红利，实现人生逆转

好口才让你在生意场中纵横捭阖，赢取最大的利润
好口才让你在社交场合游刃有余，保有最好的人缘

Koucai Hongli

Ruherang Nide Koucai Jiazhi baiwan

每个人的一生中，成功的方法有很多，
口才好的因素绝对不容忽视。一个人要想成功，就离不开良好的口才。
因为说话的水平是这个人的
思维本质、认识高度、知识渊博程度等的综合体现。



口才 红利

是人才未必有口才
有口才必定是人才

王刚毅◎编著

如何让你的口才价值百万

这个竞争异常激烈，
说话的嘴，就能增加一
次成功的机会。



廣東旅遊出版社

GUANGDONG TRAVEL & TOURISM PRESS

長流書·悅旅行·悅享人生

Koucai Hongli

Ruherang Nide Koucai Jiazhi baiwan

口才 红利

王刚毅◎编著
是人才未必有口才
有口才必定是人才

如何让你的口才价值百万



廣東旅游出版社

GUANGDONG TRAVEL & TOURISM PRESS

悦读书·悦旅行·悦享人生

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

口才红利: 如何让你的口才价值百万 / 王刚毅编著. — 广州: 广东旅游出版社, 2014.8

ISBN 978-7-80766-842-8

I. ①口… II. ①王… III. ①口才学—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第153648号

责任编辑: 雷腾

封面设计: 兆天书装

广东旅游出版社出版发行

(广州市天河区五山路483号华南农业大学公共管理学院14号楼3层 邮编: 510640)

北京紫瑞利印刷有限公司印刷

(北京市海淀区上庄路58号)

广东旅游出版社图书网

www.tourpress.cn

联系电话: 020-87348243

710毫米×1000毫米 16开 15印张 220千字

2014年11月第1版第1次印刷

定价: 32.00元

[版权所有 侵权必究]

本书如有错页倒装等质量问题, 请直接与印刷厂联系换书。

前言

PREFACE

你的口才价值百万

古代有一位国王，一天晚上做了一个梦，梦见自己满嘴的牙都掉了。于是，他就找了两位解梦的人。国王问他们：“为什么我会梦见自己满口的牙全掉了呢？”第一个解梦的人就说：“皇上，梦的意思是，在你所有的亲属都死去以后，你才能死，一个都不剩。”皇上一听，龙颜大怒，下令打了他一百大棍。第二个解梦的人说：“至高无上的皇上，梦的意思是，您将是您所有亲属当中最长寿的一位呀！”皇上听了很高兴，便拿出了一百枚金币，赏给了第二个解梦的人。

同样的事情，同样的内容，为什么一个会挨打，另一个却受到嘉奖呢？只是因为挨打的人不会说话，获奖的人会说话而已。所以，人生在世，不仅需要“做”，也需要“说”，进一步还要“说”好。“说”不好，一命呜呼；“说”得好，就能价值百万。

好口才才是开启成功的金钥匙

早在公元前，埃及一位年迈的法老就告诫即将继承王位的儿子麦雷卡：“当一个雄辩的演说家，你才能成为一个坚强的人……舌头是一把利剑，演说比打仗更有威力。”18世纪，法国革命家拿破仑也说过：“一支笔，一条舌，能抵三千毛瑟枪。”我国古代文学评论家刘勰认为：“一人

之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万雄兵。”由此可见，口才是何等重要。

一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许、支持、合作，使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一副铁嘴钢牙；思敏口灵，开创事业锦绣前程。

拥有好口才也是好人才

抗战时期，冯玉祥居住在重庆市郊的歌乐山，当地多为高级军政长官的住宅，普通老百姓不敢担任保长，冯玉祥遂自荐当了保长。

有一天，某部队一连士兵进驻该地，连长来找保长办官差，借用民房，借桌椅用具，因不满意而横加指责。

冯玉祥身穿蓝粗布褂，头上缠一块白布，这是四川农民的标准装束。他见连长发火，便弯腰深深一鞠躬，道：“大人，辛苦了！这个地方住了许多当官的，差事实在不好办，临时驻防，将就一点就是了。”

连长一听，大怒道：“要你来教训我！你这个保长架子可不小！”冯玉祥微笑着回答：“不敢，我从前也当过兵，从来不愿打扰老百姓。”

连长问：“你还干过什么？”

“排长、连长也干过，营长、团长也干过。”

那位连长起立，略显客气地问：“你还干过什么？”

冯玉祥不慌不忙，仍然微笑着说：“师长、军长也干过，还干过几天总司令。”

连长细看这个大块头，突然如梦初醒，双脚一并：“你是冯副委员长？部下该死，请副委员长处分！”

冯玉祥再一鞠躬：“大人请坐！在军委会我是副委员长，在这里我是保长，理应侍候大人。”几句话说得这位连长诚惶诚恐，无地自容，匆匆退出。

现代社会是一个竞争与合作的社会，有的人在竞争中失败，有的人在合作中成功，这其中奥妙何在？生意场上有“金口玉言”之说；政治场上



有“领导过问了”，“一言定升迁”之说；文化界有“点睛之笔”，“破题之语”之说；生活中常有“生死荣辱系于一言”之说。可见，在现代交际中，是否能说，是否会说，以及与言谈交际相关知识能力的多寡，的确影响着一个人的成功和失败。

好口才让你抱得美人归

美国五星上将卡特利特·马歇尔年轻时，在他所在驻地的一次酒会后，请求一位小姐答应让他送她回家。这位小姐的家就在附近不远处，可是马歇尔开了一个多小时的车才把她送到家门口。

“你来这里不是很久吧？”她问道，“你好像不太认得路似的。”

“我可不敢那样说。如果我对这个地方不熟悉，我怎么能够足足开了一个多小时的车，而一次也没有经过你家的门口呢？”马歇尔微笑着说。

后来，这位小姐就成了马歇尔的妻子。

好口才令你求职更顺畅

战国时，七雄逐鹿中原以争天下，布衣毛遂自我推荐，前往楚国游说，把自己的说话才能发挥得淋漓尽致，终于使楚王派兵救赵，解赵之围，为中国历史上留下了“毛遂自荐”的千古佳话。我国的茅台酒饮誉海内外，可当初它在万国博览会上却因包装粗糙而遭冷遇。面对如此尴尬的局面，富于推销意识的华商急中生智，故意失手打翻酒瓶，使茅台酒“脱颖而出”，飘香五洲四海。

一个人要是能在面试时用出彩的语言亮出自己，就有可能获得任何自己想要的职位。

好口才助你步步高升

李先生是一家比较有名企业的总经理助理。他的顶头上司王总是搞学术、技术出身的，由于工作重点长期落在研究开发领域，因此对企业管理依然一知半解。出于对技术的钟情与依恋，王总直接插手技术部门的事，把管理的层级体系搞得乱七八糟，其他部门虽然表面上敢怒不敢言，但私下里无不怨声载道，让李先生与其他部门沟通协调倍感吃力。

经过思考，他对王总说：“真正意义上的领导权威包含着技术权威和管理权威两个层面，王总的技术权威牢固树立，而管理权威则有些薄弱，亟待加强。”王总听后，若有所思。

后来，王总果然越来越多地把时间用在人事、推销、财务的管理上，企业的不稳定因素得到控制，公司运营进入了高速发展状态，李先生的各项工作也顺风顺水，渐入佳境。

好口才令你的论辩百辩百胜

抗美援朝时，一位外国记者采访周总理，周总理刚批阅完文件，顺手把钢笔放在桌上。外国记者看见桌子上放的是一支美国生产的“派克”钢笔，便故意刁难地问：“请问总理阁下，你们堂堂的中国人，为什么还要用美国生产的钢笔呢？”

周总理接过话头朗声笑着答道：“提起这支笔，那可说来话长，这不是支普通的笔，是一位朝鲜朋友抗美的战利品，作为礼物送给我的。我无功不能受禄，就想谢绝，哪知朋友说，留下做个纪念吧！我觉得有意义，便收下了这支美国生产的钢笔。”

那记者听完后，一句话也说不出。

周总理针对外国记者企图讽刺、讥笑中国落后的意图，巧借话题，说了这番风趣而又有分量的话。周总理用“战利品”、“做个纪念”和“觉得有意义”等词句暗示，这支笔正是正义力量强大的结果。

.....

在做人做事中，成功的秘诀有很多，口才好的因素绝对不容忽视。一个人要想成功，就离不开良好的口才。因为说话的水平是这个人的思维本质、认识高度、知识渊博程度等的综合体现。在很多种情况下，不管是社会还是个人对一个人的认识和了解都是通过说话来实现的。并且自古以来，能成就一番事业者无一不是善于说话、精于做事的人。若能练就一张善说巧说的“铁嘴”，就可以帮助自己用语言打开一片广阔的天地，在通往成功的道路上无往而不胜。

目录 CONTENTS



Part1 好口才给你的人生带来红利

当今社会是一个充满竞争与合作的信息化社会，说话不仅是人们日常生活之必需，也是直接影响个人事业成败的重要因素。生意场上有“金口玉言”之说，工作场合有“一言定乾坤”之说，生活中有“一言既出，驷马难追”之说。所以好口才给你人生带来的红利，恐怕连你自己也想不到。

好口才成就好事业 / 2

好口才助你无往而不胜 / 4

好口才是人生旅途上的法宝 / 6

拥有好口才也是好人才 / 8

口才关系人生的成败得失 / 10

好口才是事业成功的阶梯 / 12

不做沉默的“智者” / 14

语言是人的力量的统帅 / 17

Part2 好口才给你的人际交往带来红利

在社会上，人们的能力有高有低，有成功的也有失败的，要想快速地了解他们，不妨看看他们的口才。口才的好坏，其主要表现是说话的艺术。语言的力量能征服世界上最复杂的东西——人心。人际交往中，如果你拥有了好口才，那么

你就能结识更多对你有帮助的人，这就是好口才给你的人际交往带来的红利。

口才交际，成功的阶梯 / 20

追寻人际交往的动情点 / 21

见面说话礼先行 / 23

言语交际中的“兜圈子”技巧 / 25

抓住交际的最初四分钟 / 28

让对方感到相见恨晚 / 30

自嘲，化解交际中尴尬的法宝 / 32

自信的言谈举止助你“放大”形象 / 35

学会聆听别人说话 / 37

Part3 好口才给你的友谊带来红利

“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”人生没有朋友，就像是天上没有太阳。纯真的友谊不仅能使人获得上进的勇气，还能感到生活的欢乐。但友谊不会凭空而出，获得友谊需要秘诀，那就是坦诚的交流和你的金玉良言。

获得友谊的秘密 / 42

朋友交往真话最动人 / 43

用说笑给友谊添作料 / 46

用真诚的心对待朋友 / 49

让亲情话语在朋友间流动 / 51

与朋友谈笑自如方法 / 53

客气话适度增友情 / 55

与朋友消除误会要及时 / 56

通过老朋友结识新朋友 / 57

安慰遇到不幸的朋友要真诚 / 59

给朋友道歉时要真诚 / 60

- 做好朋友的“和事佬” / 62
- 与朋友争论时尽量保持冷静 / 65

Part4 好口才给你的婚恋带来红利

“谈情说爱”是感情生活里一个不可或缺的重要组成部分，而与恋人相处时的谈情说爱，也是一门美妙的艺术，需要悉心体会，认真揣摩，善加利用。只有谈得惬意，说得圆满，才能让两颗心在甜言蜜语中撞出爱的火花，所以说，拥有好口才，可以让你的爱情更加美满。

- 初次约会寻话题 / 70
- 试问爱我有多深 / 72
- 试探恋情有妙招 / 74
- 想说爱你不容易 / 76
- 表达爱慕有方法 / 79
- 大胆说出“我爱你” / 81

Part5 好口才给你的家庭生活带来红利

土耳其有句谚语：“生活在失去和睦的家庭中，等于生活在地狱里。”家庭琐事繁多，父母、孩子等这些问题处理不好，既影响到生活的质量，又影响夫妻间的感情。若要避免这种情形出现，就要在言谈上面下功夫。拥有好口才，可以让你的家庭更加和睦美满。

- 孩子有错时，你该怎么说 / 84
- 巧言妙语添乐趣 / 87
- 男人如何巧妙过滤婆媳话 / 90
- 妯娌聊天有分寸 / 92
- 夫妻共同跨越“语言冰河期” / 94
- 好女婿的好嘴巴是如何炼成的 / 97

Part6 好口才给你的办事效率带来红利

求人办事，最能验证一个人的社交能力，尤其是语言表达能力。口才出色的人，三言两语便能收到水到渠成之效；而言语木讷的人，吞吞吐吐半天，也难以打开公关之门。从某种程度上说，求人办事的成败，取决于一个人的语言功力，有了良好的口才，就能打动人，好口才是任何人求人办事的第一法宝。

说服力是求人办事的利器 / 102

成功办事由赞美开始 / 104

迂回求人好办事 / 105

求人办事莫着急 / 107

“请”人好办事 / 109

办事时说话要分场合 / 111

软磨硬泡，友好地“赖”着对方 / 112

Part7 好口才给你的职业生涯带来红利

在这个充满竞争的时代里，每个人都要到社会上寻找自己的职业，因此每个人都离不开面试。在残酷的面试竞争中脱颖而出，一方面依靠的是自己的实力，但更重要的是依靠自己出色的口才打动面试官，从而赢得了工作。所以，得体到位的面试语言技巧非常重要。

亮出一个精彩的自己 / 116

面试时语言要“出彩” / 118

好口才助你过面试难关 / 121

完美回答面试官未必会成功 / 124

面试中表现自我有话要好“说” / 126

面试应答七种绝技 / 128

应聘：名人是如何成功的 / 130

Part8 好口才给你与同事的交往带来红利

工作后，大部时间被工作占用。与同事相处的时间甚至超过了与家人相处的时间，更谈不上抽太多的时间去会友和交友了。因此，与你同在一个单位，或者同一个办公室的同事，其实就成了你最好的朋友，你完全应该用心投入地把与同事间的关系搞好，争取让同事都成为你的知心朋友。即使工作中与同事产生了一些分歧，也不能否认自己与同事之间的密切关系。那么，在同事遇到困难时、情绪低落时，你是否会像安慰亲人般地及时送上一些温暖人心的话呢？

暖言暖语暖人心 / 134

漂亮话助你行事通畅 / 137

得饶人处且饶人 / 139

用幽默语言与同事分享快乐 / 141

与同事聊天不能信口开河 / 143

与同事的心灵产生共鸣 / 146

注意与同事闲谈的分寸 / 148

Part9 好口才给你的领导工作带来红利

语言的力量能征服人心，好领导都是能征服人心的人，他们往往都有好口才，具备驾驭语言的高超能力，因为伶牙俐齿是领导者应该具备的有力武器。

好领导离不开好口才 / 152

与下属单独谈话讲技巧 / 155

认真倾听下属的谈话 / 158

真诚赞美赢得下属的通力合作 / 161

好口才令领导的威望应运而生 / 163

做个面带微笑的好领导 / 165

Part10 好口才给你的职场升迁带来红利

你和你的上司是“一根绳上的蚂蚱”，你们要想成功就得同舟共济。只有你们的工作关系富有成效，信息传递畅通，沟通有效，才能使你们双方都获益多多，领导才会更器重你、提拔你。

不与上司沟通，谁晋升你 / 168

用得体的语言与上司交流 / 170

接受上司的指示要爽快 / 172

“直言进谏”不可取 / 174

Part11 好口才让你尽享说服的红利

说服是一门学问。强有力的说服力不仅仅使我们在人生的旅途上获得更多的机遇，更重要的是它可以带给我们对自己人生把握的自信和雄心。

巧寻说服最佳突破点 / 180

说服他人必备的六要素 / 181

说服有方，事半功倍 / 189

说服他人的根本是理由 / 192

说服他人不可不注意的事项 / 194

Part12 好口才让你尽享谈判成功的红利

商务谈判是斗智斗勇、施展谋略的舞台。在这个舞台上，谈判双方谋略和策略的施展，需要靠语言来实现。语言艺术有如一个魔术师施展的魔法，在弹丸之地的谈判桌上，调动着谈判的双方。有时还可以驱动着数以万计、甚至数以亿计的金钱向既定的方向流动，真是精彩绝伦，令人叹为观止。

良好的谈判气氛是不可忽视的重要因素 / 200

谈判前的“谈判” / 205

在谈判时间上下功夫 / 208

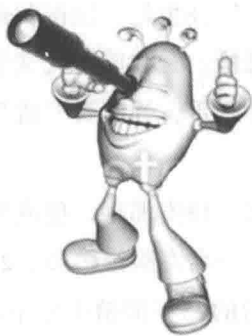
巧破僵局的艺术 / 211

向对方发起心理攻击的有效手段 / 215

谈判中说“不”的技巧 / 223

Part 1

好口才给你的人生带来红利



当今社会是一个充满竞争与合作的信息化社会，说话不仅是人们日常生活之必需，也是直接影响个人事业成败的重要因素。生意场上有“金口玉言”之说，工作场合有“一言定乾坤”之说，生活中有“一言既出，驷马难追”之说。所以好口才给你人生带来的红利，恐怕连你自己也想不到。



好口才成就好事业

事业的成功离不开好的口才。一排伶牙俐齿，两片红唇，可以使你获得赞许、支持、合作，使得你的事业大放异彩。正所谓：博闻强记，练就一副铁嘴钢牙；思敏口灵，开创事业锦绣前程。

早在公元前，埃及一位年迈的法老就告诫即将继承王位的儿子麦雷卡：“当一个雄辩的演说家，你才能成为一个坚强的人……舌头是一把利剑，演说比打仗更有威力。”18世纪，法国革命家拿破仑也说过：“一支笔，一条舌，能抵三千毛瑟枪。”我国古代文学评论家刘勰认为：“一人之辩，重于九鼎之宝；三寸之舌，强于百万雄兵。”由此可见，口才是何等重要。

乔·库尔曼，幼年丧父，18岁那年，他成为了一名职业球手，后来手臂受伤，只得回到家中做了一名寿险推销员。29岁那年，他成为美国薪水最高的推销员之一。在随后的25年推销生涯中，他销售了40000份寿险，平均每日五份，这使他成为了美国金牌推销员。

库尔曼把自己的成功归结为“用一句具有魔力的话来改变糟糕的局面”。这句有魔力的话是：“您是怎么开始您的事业的？”库尔曼在自己的传记中写道：“这句话似乎有很大的魔力，看看那些忙得不可开交的人吧，只要你提出那个问题，他们总是能挤出时间来跟你聊。”

他举了一个最典型的例子来论证这种魔力。刚开始推销时，他遇见了罗斯，一家工厂的老板，工作繁忙。很多推销员都在他面前无功而返。

库尔曼：“您好。我叫乔·库尔曼，保险公司的推销员。”

罗斯：“又是一个推销员。你是今天第十个推销员，我有很多事要做，没时间听你说。别烦我了，我没时间。”



库尔曼：“请允许我做一个自我介绍，十分钟就够了。”

罗斯：“我根本没有时间。”

库尔曼低下头用了整整一分钟时间去看放在地板上的产品，然后，他问罗斯：“您做这一行多长时间了？”罗斯答：“哦，22年了。”

库尔曼问：“您是怎么开始干这一行的？”这句有魔力的话在罗斯身上发挥了效用。他开始滔滔不绝地讲起来，从自己的早年不幸讲到自己的创业经历，一口气说了一个多小时。最后，罗斯热情地邀请库尔曼参观自己的工厂。那一次见面，库尔曼没有卖出保险，但却和罗斯成了朋友。接下来的三年里，罗斯从库尔曼那里买走了四份保险。

俗话说：君子不开口，神仙也难下手。所以，作为推销员，最怕对方三缄其口。如果遇到这种情况，你可以像库尔曼那样，说出那句有魔力的话。

库尔曼有位朋友是费城一家再生物资公司的老板。他是从库尔曼手中买下他人生中的第一份人寿保险的。他一次总结出了库尔曼的成功秘诀：

“他对我说的那些话，别的推销员都说过。他的高明之处在于，不跟我争辩，只是一个劲儿地问我‘why’。他不停地问，我就不停地解释，结果把自己给卖了。我解释越多，就越意识到我的不利，防线最终被他的提问冲垮。不是他在向我卖保险，而是我自己‘主动’在买。”

库尔曼靠他精彩的口才表演和推销术使自己一步步登上事业的顶峰，最终挤进了美国富翁的行列，成了非常有名的金牌推销员。

像这样的例子，古今中外，举不胜举。现代社会中，更是不乏能言善辩的成功者。他们或出言有序，如铜壶滴漏；或滔滔不绝，似大河奔流；或旁敲侧击，如曲径通幽；或不盖不遮，似单刀直入；或妙语不绝，如吐珠唾玉；或句无单出，如芙蓉并蒂；或信口出之，似草木共生……真如春光中的万紫千红，美不胜收。

那么，如何拥有好口才呢？你可以从两个方面去修炼：心理素质和状态上的锻炼以及外在知识背景和口才技巧的训练。前者是内在因素，一旦你改变昔时的观点，调整自己的心态，积极地感受和实践，那么你的口才

能力就具备了大半。后者是具体的口才技巧的学习，广泛地阅读加上不断地模仿练习，就可使各种技法为你所用，并且能够融会贯通，了然于心，那时，你就真正具有了好口才。

好口才是一笔受用终身的红利，它可以助你成就好事业，活出精彩的人生。



好口才助你无往而不胜

自古以来，能成就一番事业者无一不是善于说话、精于做事的人。若能练就一张善说巧说的“铁嘴”，就可以帮助自己用语言打开一片广阔的天地，在通往成功的道路上无往而不胜。

就说香烟吧，谁都知道吸烟有害健康，但是用不同的方式说出来，表达的效果却是截然不同。20世纪初上海著名的滑稽演员杜宝林就曾用自己杰出的口才成功地做了一次香烟广告。在一场演出中，他巧妙地将话题扯到了吸烟上：“抽烟其实是世界上顶坏顶坏的事。怎么讲呢？花了钱去买尼古丁来吸嘛。我老婆就因为我喜欢抽烟，天天跟我吵架要离婚。所以，我奉劝各位千万不要抽烟。”然后，他突然一转，“不过话说回来，戒烟是最难的事。我16岁起就天天想戒烟，到现在十几年了，烟不但没戒掉，瘾却越来越大了。我横竖想，最好的办法是吸尼古丁少的烟。向各位透露一个秘密：目前市场上的烟，要数‘××’尼古丁最少。”

他这种欲扬先抑、以退为进的方法，一下子就抓住了顾客的消费心理，自然会获得很好的效果。初看起来，要从尼古丁的角度说服顾客去买香烟是不大可能的。但是只要你有灵活的头脑，绝佳的口才，就可以获得意想不到的成功。

再从口才这个着眼点出发，可以归纳、总结出很多成功者的说话技巧。如何让自己的话深入人心，以达到别人对自己赞同和认可的目的，其