

色香味咖啡  
COFFEE FOR THE SOUL

停下来 让心灵小憩



邢延国◎编著



# 说话办事 的艺术

事业成功最关键的两点：

把话说得滴水不漏，

把事做得天衣无缝。



印刷工业出版社  
GRAPHIC COMMUNICATIONS PRESS

# 说话办事的艺术

*Eloquence and Conduct*

邢延国 编著



印刷工业出版社  
GRAPHIC COMMUNICATIONS PRESS

图书在版编目(CIP)数据

说话办事的艺术 / 邢延国编著. — 北京: 印刷工业出版社, 2012.4

(心灵咖啡第一辑)

ISBN 978-7-5142-0373-8

I. ①说… II. ①邢… III. ①心理交往—语言艺术—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第274091号




## 说话办事的艺术

ELOQUENCE AND CONDUCT

印刷: 北京瑞禾彩色印刷有限公司

出版发行: 印刷工业出版社

(北京市翠微路2号 邮编: 100036)

制作:  (www.rzbook.com)

网址: www.pprint.cn

网店: pprint.taobao.com

全国新华书店经销

开本: 720mm×1000mm 1/32 印张: 6 字数: 90千字

版印次: 2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷

定价: 16.00元

版权所有, 侵权必究

# 目录 CONTENTS



## Part 01

### 好口才是一生的资本

- 口才是魅力的展现 .....7
- 口才左右人生成败 .....13
- 说好话不如会说话 .....17
- 合适的话题让你所向披靡 .....23
- 良好的谈吐为你扫清障碍 .....28
- 雄辩是一种生存之道 .....34
- 沉默是强有力的武器 .....38
- 自嘲是一种人生境界 .....44
- 练就一副好口才 .....49
- 包装语言，提升无形资本 .....53
- 正确利用口才这把双刃剑 .....58



## Part 02

### 会做事助你网罗人脉

- 言谈举止“礼”字当先 .....63
- 尊重是处世的基础 .....68
- 真诚是最有效的表达 .....73
- 好的修养助你成功 .....76
- 懂得赞美的人更具魅力 .....80
- 婉转是另一种处世策略 .....85
- 用恰当的玩笑拉近距离 .....89





### Part 03

## 完美的成事策略

- 好口才为你赢得机遇 .....95
- 好口才是成事的基础 .....99
- 言不在多，达意则灵 .....102
- 用真诚的语言换取信任 .....107
- “坦诚”二字值千金 .....111
- 想客户所想，谈客户所需 .....115
- 善用倾听的艺术 .....120
- 不要随意打断客户的话 .....125
- 对下属说话要留余地 .....128
- 谦虚让职场之路更开阔 .....132
- 赞美让人生之路更畅通 .....137



### Part 04

## 巧用幽默的力量

- 幽默是智慧的化身 .....143
- 幽默的人最豁达乐观 .....149
- 幽默为你梳理人际关系 .....154
- 幽默帮你赢得芳心 .....159
- 用幽默营造家庭的和谐 .....164
- 幽默是圆滑的智慧 .....169
- 用幽默表达自己的不满 .....173
- 幽默是一种应变能力 .....179
- 把幽默当做反击武器 .....182



# 说话办事的艺术

*Eloquence and Conduct*

邢延国 编著



印刷工业出版社  
GRAPHIC COMMUNICATIONS PRESS

图书在版编目(CIP)数据

说话办事的艺术 / 邢延国编著. — 北京: 印刷工业出版社, 2012.4

(心灵咖啡第一辑)

ISBN 978-7-5142-0373-8

I. ①说… II. ①邢… III. ①心理交往—语言艺术—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第274091号




## 说话办事的艺术

ELOQUENCE AND CONDUCT

印刷: 北京瑞禾彩色印刷有限公司

出版发行: 印刷工业出版社

(北京市翠微路2号 邮编: 100036)

制作:  (www.rzbook.com)

网址: www.pprint.cn

网店: pprint.taobao.com

全国新华书店经销

开本: 720mm×1000mm 1/32 印张: 6 字数: 90千字

版印次: 2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷

定价: 16.00元

版权所有, 侵权必究



## 一句话的力量

一个人的说话办事水平，可以决定他的生活层次；一个企业员工的说话办事水平，可以决定企业的生存发展；一个公民的说话办事水平，则决定着这个国家的国际竞争力和影响力。大到修身、齐家、治国、平天下，小到求职、恋爱、晋升、谋发展，都离不开良好的说话办事能力。

但是，现代社会中，我们往往会陷入一种误区，以为会说话就是口若悬河、滔滔不绝，其实不然，把握分寸地说话才是真正的会说话。会做事则更加不易。事情发生的时间、地点、涉及的人物，都是我们应该综合考虑的因素，忽略任何一环，都有可能导致失败。

会说话、会办事是一个人必须具备的能力，更是人生成功的秘诀，是必须精通的一门艺术。谁能巧妙地运用这门艺术，谁便会拥有左右逢源的人际关系、蒸蒸日上的事业、甜蜜幸福的婚姻……



# 目录 CONTENTS



## Part 01

### 好口才是一生的资本

- 口才是魅力的展现 .....7
- 口才左右人生成败 .....13
- 说好话不如会说话 .....17
- 合适的话题让你所向披靡 .....23
- 良好的谈吐为你扫清障碍 .....28
- 雄辩是一种生存之道 .....34
- 沉默是强有力的武器 .....38
- 自嘲是一种人生境界 .....44
- 练就一副好口才 .....49
- 包装语言，提升无形资本 .....53
- 正确利用口才这把双刃剑 .....58



## Part 02

### 会做事助你网罗人脉

- 言谈举止“礼”字当先 .....63
- 尊重是处世的基础 .....68
- 真诚是最有效的表达 .....73
- 好的修养助你成功 .....76
- 懂得赞美的人更具魅力 .....80
- 婉转是另一种处世策略 .....85
- 用恰当的玩笑拉近距离 .....89





### Part 03

## 完美的成事策略

- 好口才为你赢得机遇 .....95
- 好口才是成事的基础 .....99
- 言不在多，达意则灵 .....102
- 用真诚的语言换取信任 .....107
- “坦诚”二字值千金 .....111
- 想客户所想，谈客户所需 .....115
- 善用倾听的艺术 .....120
- 不要随意打断客户的话 .....125
- 对下属说话要留余地 .....128
- 谦虚让职场之路更开阔 .....132
- 赞美让人生之路更畅通 .....137



### Part 04

## 巧用幽默的力量

- 幽默是智慧的化身 .....143
- 幽默的人最豁达乐观 .....149
- 幽默为你梳理人际关系 .....154
- 幽默帮你赢得芳心 .....159
- 用幽默营造家庭的和谐 .....164
- 幽默是圆滑的智慧 .....169
- 用幽默表达自己的不满 .....173
- 幽默是一种应变能力 .....179
- 把幽默当做反击武器 .....182



· Part 01 ·

# 好口才 是一生的资本

★舌头是圆的，也是软的。又圆又软的舌头能把“丑话”说成“好话”，也能把“好话”说成“丑话”。





## 口才是魅力的展现

一个人怎么说话，说什么话，  
当然毫无例外地显示着他的品位和修养。

——希尔顿

纵观古今中外那些可以左右逢源的人，往往都是能言善辩、舌灿莲花之辈。这是因为一个人拥有出众的口才，便能更加轻易地引起别人的注意、获得别人的赞同，从而达到事半功倍的效果。对他们来说，优秀的口才就是他们胜人一筹的秘籍。即便是一样的语言，从不同的人口中说出来，配以不同的表情、声调，所带来的效果也有云泥之别，可见语言的魅力。

过去人们说：“佛靠金装，人靠衣装。”现在人们却这么说：“佛靠金装，人靠口才。”衣装可以让一个人的外表得到包装，而语言却是一个人内在的展示，它所产生的影响远胜衣装的作用。再华贵的包装也只

是外在的修饰，不管是服装还是香水，都会有失去效用  
的时候，但是语言对一个人的包装作用却是恒久的，  
在任何时间与地点，它都可以让你的形象变得完美，  
引起别人的关注。对每一个人来说，掌握日常说话的  
艺术便显得尤为重要。毋庸置疑，语言是值得你用一  
生去挖掘和利用的财富。

古代有一位县官，某天晚上做了一个梦，梦见自  
己嘴里的牙齿全部掉光了。第二天他吩咐手下的人找  
来了两位解梦人。

县官问道：“你们说说，为什么昨日我会梦见自己  
满口的牙齿全掉光了呢？”第一个解梦人不假思索抢  
先答道：“大老爷，您这个梦的意思是，您所有的亲属  
都死去以后，您才能死，一个都不剩。”县官一听，勃  
然大怒，气急败坏地命人杖打了这个解梦人100大棍，  
然后把他赶了出去。

县官又看了看第二个解梦人，说：“你来说说。”  
第二个解梦人不慌不忙地答道：“我至高无上的青天大  
老爷，您这个梦的意思是，您将是您所有的亲属当中  
最长寿的一位呀！”县官听了很高兴，便拿出了100  
两银子，赏给了第二位解梦人，并好吃好喝招待他一



番之后才命人送他回去。

同样的事情，同样的内容，为什么一个会挨打，另一个却受到嘉奖呢？其实，只因为挨打的人不会说话，受奖的人会说话而已。

那些掌握了语言艺术的人，每当他们开口，总能用得体的言辞来抚慰别人，他们的妙语连珠，对听者来说是一种至高的享受，即便是谈天说地，也可以让人身心愉悦。他们的赞美可以让他人顿觉荣耀、志得意满，他们的安慰可以让别人如沐冬日暖阳，这样的人总能受到别人的欢迎，得到尊重。如果将这项才能应用于事业上，也必定会迅速取得成功。而那些尚未掌握语言艺术的人，说起话来免不了语无伦次，有时候连自己内心的想法都不能清晰地表达，更何谈说服别人？有时候，他们甚至会因为一句不得体的话而引起误解，给自己前进的道路带来更多阻碍，给自己的生活 and 事业带来不利的影响。

老刘的儿子在高考中取得了640分的好成绩，并打算报考清华大学。老刘这些天十分高兴，他把这个喜讯在办公室里公布了出来，想让大家分享一下他的喜悦。没想到他话音未落，新来的小王便抢先接过话

茬儿说：“640分，也就一般吧，听说今年清华大学的录取分数线挺高的，凭这个分上清华可够戗哦！”

老刘听到小王这番话，很是尴尬，脸色一下子就沉了下来。在气氛就要僵化的时候，办公室的“开心果”小黄说：“今年能考640分已经很了不起了！我有一个朋友，他家孩子平时成绩很好，今年才考了560多分。您儿子真棒！等上了清华，别忘了请我们去您家贺喜！”

紧接着，其他同事也你一言我一语地赞美起老刘的儿子，老刘被这种真诚的祝贺包围着，沉浸在喜悦之中。而小王则被众人冷落在一旁，插不上话。

小王的故事告诉我们，口才并不等于说得多、说得快，快人快语、不经过思考反而会带来负面的效果。在自己还未想好之前先保持沉默也许反而是更好的选择。一个成熟的社会人应该是谙熟社交技巧的人，明确地知道自己要在什么时候以什么方式开口说话，才能让语言发挥效用，说对话，办好事。也许小王认为自己所讲的不过是实话而已，何罪之有？但实话并不一定要直说，我们可以选择其他幽默、婉转的方式来表达，而不是当着众人的面给别人难堪。不同的人表







达相同内容，所采取的方式不同，所取得的效果当然也会大相径庭。

中国有句古话，叫做“一言知其贤愚”。可见，口才是一个人素养的整体反映，它折射出一个人的思想与智慧，更表现出一个人的知识与性格。通过说话可以让别人了解到一个人所具备的见识究竟达到了什么层次。在社会活动中，常常会有人“以貌取人”，但更多的人选择“以言取人”，因为这是更为科学的观察方法。



## 智慧箴言

[more...](#)

口才是一个人的思想、智慧、知识、性格、气质等综合素质的集中反映。人才不一定都有好口才，但口才好的人必定是人才。口才是现代智能型人才的必备素质，也是走向成功之路的有力保障。