

职业化员工核心理念

企业造就优秀员工的第一思想准则和行为指南



赢在责任

没有责任就没有希望，没有执行就没有结果

胜在执行

高伟◎著

一个人能承担多大的责任，
就能取得多大的成功。

—— 李嘉诚 ——

职场人要迈向成功，
首先要赢得企业尊重。
要赢得企业尊重，
就要以负责任的精神做事。

—— 董明珠 ——

人一旦受到责任感的驱使，
就能创造出奇迹来。

—— 马云 ——

时事出版社

赢在责任

没有责任就没有希望，没有执行就没有结果

胜在执行

高伟◎著

图书在版编目(CIP)数据

赢在责任,胜在执行 / 高伟著. —北京:时事出版社,
2014.8

ISBN 978-7-80232-755-9

I. ①赢… II. ①高… III. ①企业管理
IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第178729 号

出版发行:时事出版社

地 址:北京市海淀区巨山村 375 号

邮 编:100093

发行热线:(010)82546061 82546062

读者服务部:(010)61157595

传 真:(010)82546050

电子邮箱:shishichubanshe@sina.com

网 址:www.shishishe.com

印 刷:北京建泰印刷有限公司

开本:787×1092 1/16 印张:18 字数:195 千字

2014 年 9 月第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷

定价:29.80 元

(如有印装质量问题,请与本社发行部联系调换)

前言

一个企业想要从竞争激烈的商场角逐中突围而出，靠的是竞争力。“人”是企业竞争力的核心，一个竞争力强的团队需要具备善于管理的领导者和高战斗力的团队成员。所以，越来越多的企业管理者开始着眼于对团队成员职业品质的培养，借以提升团队的整体综合实力。在众多的职业品质中，责任心和执行力无疑是最被重视、最有利于提升竞争力的两大品质。

世界 500 强企业无不将责任视为最关键的理念和价值观，是员工必须遵循的行为准则。许多企业都认为，与能力相比，责任是更应具备的基本素养。为什么在工作中会频频发生“B 级人才完成 A 级事情，而 A 级人才却办不成 B 级事情”的现象？就是因为责任心不够。责任心是一

个老生常谈的话题，之所以一直被企业管理者和管理学家们提及，是因为它的确是一个非常棘手的问题。面对员工责任缺失的现象，管理者常常束手无策。如何让员工“在其位、谋其政、做其事、尽其责”，将责任变得自动自发？这将是本书的核心问题。

当员工的责任到位之后，他们还需要具备将责任落实的能力——执行力。简单来说，执行力就是实现预定目标的能力。任何计划、战略都需要通过完美的执行来实现。如果没有执行力的保障，一切都不过是纸上谈兵，难有成效。

零售巨头沃尔玛的总裁罗伯森·沃尔顿曾这样评价执行力的作用：“沃尔玛能取得今天的成就，执行力起到了不可估量的作用。如果你希望成为一名优秀的 CEO，或者希望让企业的挑战性目标变为现实，那么就必须依靠执行力。”执行力是凸显企业优势的有力武器。如果想要让企业从千军万马中脱颖而出，那么提升员工的个人执行力，打造具有高效执行力的团队是企业管理者所面临的刻不容缓的任务。

本书以责任心和执行力这两大职业品质为视角，通过生动切合的案例，对职场现象进行透彻分析，并提出切实有效的策略与方法，让企业管理者能够将责任与执行落实到每个团队成员身上，让团队成员都能拥有以企业为家的责任感，以及高效、果断、到位的执行力，实现责任心与执行力的最佳化，打造出最为卓越的企业团队。

目 录

上篇 赢在责任

第一章

责任是一种态度，决定未来

1. 机遇更垂青多做事的“傻子” / 003
2. 对工作负责，就是对自己负责 / 007
3. 别用抱怨掩饰自己的不努力 / 011
4. 激情去哪儿找 / 015
5. 天上掉下的可能是“毒馅饼” / 019

第二章

只讲结果不讲如果，责任不需借口

1. 忘记那些陷害你的借口 / 023
2. 守时是最基本的责任 / 027
3. 再见，拖延症 / 030
4. 不是做不成，而是不想做 / 034
5. 找借口的习惯，要不得 / 038

第三章

一心不侍二职，忠诚推动责任心

1. 忠诚胜于能力 / 042
2. 对公司机密守口如瓶 / 046
3. 越忠诚，越核心 / 050
4. 于平凡处彰显态度 / 054
5. 好的坏的，精心接纳 / 058

第四章

小恩也言谢，让责任自动自发

1. 不知感恩，难成正果 / 062
2. 任何工作都有值得珍惜的理由 / 066
3. 有人追，才跑得更快 / 070
4. 幸好有你，陪我一同奋斗 / 074
5. 因为感恩，所以珍惜 / 078

第五章

做事就要成事，将责任执行到底

1. 1%，界限平庸与精英 / 082
2. 让问题到你为止 / 086

3. 负责，是能踏踏实实做事 / 090

4. 成绩，最好的证明 / 094

5. 确认结果未偏离 / 098

第六章

责任不是小事，是小事的积累

1. 细节是魔鬼 / 102

2. 职场“小恶”，不可忽视 / 105

3. 少了一颗铁钉，败了一场战役 / 109

4. 顾客的小事，你的大事 / 113

5. 有时，差不多就是差很多 / 118

第七章

不为责任划界，卓越就是这样实现的

1. 主动提升，不做提线木偶 / 122

2. 最不靠谱的选择——逃避 / 127

3. 比预期高一点 / 131

4. 责任与价值成正比 / 135

5. 带着“过门”心态去工作 / 139

下篇 胜在执行

第八章

执行力是一种能力，拒绝纸上谈兵

1. 完美的计划，更完美的执行 / 145
2. 别让口号成为“面子工程” / 148
3. 每一个阶段，一丝不苟地完成 / 151
4. 行走不难，只要迈出第一步 / 155
5. 无须守株待兔 / 159

第九章

实现执行力，贵在到位

1. 第一时间把问题解决 / 163
2. 执行力，连接计划和结果的纽带 / 167
3. 越到最后，越关键 / 170
4. 不必完美，但要尽全力 / 174
5. 耐得住烦，忍得住琐碎 / 178

第十章

执行强调方法，苦干不如巧干

1. 明确任务，走直线 / 182
2. 三分苦干，七分巧干 / 186
3. 以变制变，变中求胜 / 190
4. 找到核心，一切迎刃而解 / 193
5. 合适的人，适合的位置 / 197
6. 工作并非无捷径可走 / 201

第十一章

高效执行，摆脱拖延症

1. 职场如江湖，快鱼吃慢鱼 / 205
2. 目的明确，就是要结果 / 208
3. 从根源着手，一次就解决 / 211
4. 知道“时间去哪儿了” / 215
5. 一秒，结果千差万别 / 219
6. 人都有惰性，你要学着克服 / 222

第十二章

告别独行侠时代，打造执行力团队

1. 自己来，不如一起来 / 225
2. 融入团队：强者处下，柔者处上 / 229
3. 团队配合包容个人短板 / 233

- 4. 懂得分享，获取更多 / 237
- 5. 想办法，别让自己岌岌可危 / 241

第十三章

跳出思维里的墙，执行需要创造力

- 1. 不敢想，怎敢做 / 245
- 2. 换个视角，换种方式 / 248
- 3. 创意，生命力的来源 / 252
- 4. 走出“都一样”的怪圈 / 255
- 5. 将复杂的问题简单化 / 258

第十四章

面对执行，“不知足者常乐”

- 1. 执行者也要有自己的主张 / 262
- 2. 将平凡的事情做到极致 / 266
- 3. 别把问题还给老板 / 269
- 4. 优化方法，工作更出色 / 272



上篇 赢在责任

职场从不缺乏高能力的人，想要在竞争激烈的职场中占得一席之地，除了能力，你还需要具备比能力更重要的职场素养——责任心。现如今，几乎每一个优秀企业都信奉责任心的强大力量，他们相信：责任胜于能力。所以，对于个人而言，责任心是我们脱颖而出的资本，也是决定未来发展之路的重要因素。

◆ 第一章 | 责任是一种态度，决定未来

当越来越多的人强调责任于企业的重要性时，责任的优势在人们心中的天平便开始逐渐向企业倾斜。实际上，企业与个人都是责任的受益者。对工作负责的本质就是对自己负责，责任心使你的工作完成得更加出色，你自然就成为机遇的垂青者。

1. 机遇更垂青多做事的“傻子”

“聪明人”不懂，做得多了，机遇也就多了。

机遇往往垂青那些平时被人耻笑的“傻子”，他们总是拿着一毛钱的工资干着一块钱的活儿，傻傻地做着老板的“超值”劳动力，像黄牛一样任劳任怨，全然不知道自己吃了大亏。然而正是这些喜欢“吃亏”的老实人，才比那些精明人更容易得到老板的信任和青睐，更容易获得升职加薪的机会。

其实这些肯“吃亏”的员工，都是很有责任感的人，因为只有把企

业当成自己的家，才不会斤斤计较个人得失，才不会紧盯着薪水报酬而吝惜自己的付出。那些自认为很聪明的人，绝不肯“浪费”一分力气，拿多少钱的薪水，就干多少钱的活，甚至有些人还偷奸耍滑。没有付出，何来回报？他们这样的心态，又怎么能指望在竞争激烈的职场上出人头地呢？

学习机械制造的元经毕业后分配到了一家精工机械制造厂工作。一段时间之后，他发现其他同事在生产过程中，对剩余的一些边角料不太珍惜，总是随手乱扔。下班后负责打扫卫生的员工就把这些东西当作垃圾处理掉了。每天总有上百斤这样的边角料被丢掉，非常可惜。

于是，元经每次下班后，都把别人丢弃的那些边角料收集起来，利用一台闲置的机床加工成一些螺丝、螺杆这样的小零件。

他的一个同事经常“好心”地劝元经不要这么傻，意思是工作了一整天，下班还不赶紧回去休息，这些边角料扔了也就扔了，还加工成小零件，累不累啊？元经不听，那个同事最后气不过，说：“公司就发给你那么点工资，每天把任务完成就很对得起它了，你现在多干的这些活儿，干了也白干，没人给你发奖金。说句难听的，你就是一个吃力不讨好的笨蛋，就是一个喜欢吃亏的傻子。”对于他的这番“教诲”，元经只是笑笑，继续他的工作。

一天，老板下班后到生产车间去转悠，结果发现元经在认真地加工着边角料，旁边是加工好的半筐小零件。于是，老板就问元经：“别人都下班回家了，你怎么不回家，还在这里加工这些废料啊？”

元经说：“我觉得这些边角料扔了挺可惜，加工一下还能用得上。我回去也没什么要紧事，多干点活儿也累不着的。”老板没说什么，转身就走了。

半年后，老板宣布要提拔一位员工担任车间主任，大家纷纷猜测这个人选。但结果却让人大跌眼镜，老板点名要资历尚浅的元经来担任这个职务，就连元经自己也感到非常惊讶。

老板说出了提拔元经的理由：“元经拿了一个人的工资，却干了不止一个人的活儿，他得到的报酬少，但是付出的劳动多，不怕吃亏，这么有责任心的员工，公司是绝对不会亏待他的。”其他工人听到这些都很感慨，没想到“吃亏是福”啊！

元经在工作中本着对企业负责的心态，没有盯着自己的付出是不是得到了企业相应的回报，而是兢兢业业地工作，付出了超出个人薪水的努力。在同事看来，这个人有些傻，没有加班费的工作还干，这不明摆着是吃亏吗？但正是元经的这份责任心，为他赢得了升职加薪的机会，因为任何企业都是不会亏待有责任感的员工的。吃小亏，最后其实就是得了大便宜，从这个角度来看，元经这种不怕“吃亏”的人，才是职场上真正的智者。

一分耕耘一分收获，付出总有回报。职场中拥有强烈责任心、不怕“吃亏”的人，就不会吝于付出，机会总是愿意给予付出的人回报的。在你种下这颗“吃亏”种子的同时，其实就已经为将来升职加薪打下基础了。

然而，职场上还有很多人不明白这个道理，他们总是想能够得到怎样的回报，才去付出努力，才去承担责任，完全颠倒了因果。他们认为：既然公司给了我这么多薪水，我就只需要付出这些劳动，没必要再去主动承担更多的工作。于是，他们就得过且过地混日子，逐渐消磨了自己的工作热情，也失去了前进的动力。长此以往，他们就会变得默默无闻，被埋没在职场的茫茫人海中了。

这种不肯“吃亏”的心态，其根源就是没有责任心，这样不仅对公司没有任何好处，对自己也是很不负责任的。这样的员工也很难得到升职的机会，哪怕升职的机会真的来了，上司也不会放心地把重要的任务交给他去做。很简单，一个连本职工作都做不好的人，如何能够说服别人信任他呢？

吃亏是最简单的事情，每个人都会，但是绝大多数人都做不到。只有那些平时不斤斤计较个人得失，不局限于自己的所得，为公司付出更多、不怕吃亏的“傻子”，才能得到上司的青睐，给自己带来更大的发展空间。

“精明人”与“傻子”的区别就在于：“精明人”付出得少，得到得多；而“傻子”付出得多，得到得少。然而这仅仅是暂时的，实际的情形是：“傻子”干的活儿多，收获就会逐渐变多，机遇也会随之到来；而“精明人”付出得越少，他们的收获也就变得越少，机遇更不会落在他们头上。他们只是白白浪费了大好年华，输掉了成功的机会。

所以，不要抱怨当年同时入职的人现在的收获已经远远地超越了你；不要抱怨领导的偏心剥夺了你升职的机会；不要抱怨上天不公，怀才不遇的你没有遇到独具慧眼的“伯乐”，你之所以到现在还只是一个普普通