



探索大学继续教育办学的新路径、新理念和新模式

大学 继续教育新探

New Exploration of
Continuing Education in University

张伟 陶正苏 王福胜 主编



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

大学继续教育新探

New Exploration of Continuing Education in University

主编	张 伟	陶正苏	王福胜	
编委	刘路喜	刘冬暖	刘远生	刘天鸣
	王欣荣	余 海	刘佳琛	武文琪
	邱吉青	李 才	孟令春	高天峰

上海交通大学出版社

内容提要

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确指出要“加快发展继续教育”。大学是加快发展继续教育的主力军,发挥着不可替代的作用。本论文集是在总结办学经验的基础上,面对新形势和新任务,探索大学继续教育办学的新路径、新理念和新模式。本论文集是实践和理论相结合的产物,是集体智慧的总结和归纳。本论文集适合大学从事继续教育的工作者、研究者借鉴和参考。

图书在版编目(CIP)数据

大学继续教育新探 / 张伟,陶正苏,王福胜主编.
—上海:上海交通大学出版社, 2014
ISBN 978-7-313-12045-8

I. ①大… II. ①张… ②陶… ③王… III. ①继续教
育—研究—中国 IV. ①G729.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 207770 号

大学继续教育新探

主 编: 张 伟 陶正苏 王福胜

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 韩建民

印 制: 凤凰数码印务有限公司

开 本: 787 mm×960 mm 1/16

字 数: 306 千字

版 次: 2014 年 10 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-12045-8/G

定 价: 68.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 19.5

印 次: 2014 年 10 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 025-83657309

PREFACE 序一

高等学校人才培养工作主要包括三个方面,即本科生教育、研究生教育和继续教育。根据一般教育规律,本科生教育是立校之本,核心是抓基础重质量;研究生教育凸显学校的学术水平,应该抓科研重创新;而继续教育是社会成员知识更新的主要手段,应满足社会发展进步和市场变化需求,把工作重心放在抓市场重服务,贴近市场变化,研发培训课程,教学与实践相结合,根据学员的实际需要,提供优质教学服务和人文关怀。同时,借助继续教育平台和校友关系,推广学校的教学科研成果,拓展产学研渠道,传播和传承校园文化。

党的十八大提出要“积极发展继续教育,完善终身教育体系,建设学习型社会”。高校继续教育作为高等教育和高校人才培养体系的重要组成部分,是高等学校履行人才培养、科学研究、社会服务、文化传承职能的重要途径,在完善终身教育体系、建设学习型社会方面发挥着引领作用。高校要通过深化继续教育改革,充分发挥综合优势,提供丰富优质的学习资源和支持服务,创造人人皆学、时时能学、处处可学的良好环境,不断满足广大社会成员多样化、个性化的终身学习需求,促进国民素质提高。

上海交通大学继续教育学院成立于2009年4月,是在原成人教育学院、网络教育学院和技术学院的基础上合并建立的。学校对继续教育学院的战略规划是:稳定并逐步缩小学历教育规模,积极发展非学历培训业务,满足社会发展和

经济建设对各类人才的需求,为学校建设世界一流大学做出积极贡献。成立五年来,学院积极贯彻学校关于继续教育学院的发展战略,制定了“融合、转型、创新、发展”的工作方针,以 E-learning 创新研究为先导,研发并实践 MOOCs 教育平台和以融移动学习、碎片化教育理念、互动互评等为特色的课程建设,创新成人业余学历教育新模式,提高教学和课程建设水平,为社会成员提供优质的教育资源和便捷的学习路径,从而引领终身学习型社会建设之路。在此基础上,融合原成人教育和网络教育两种不同教学模式,变革管理制度,缩减学历教育规模,促进学历教育质量提升,提高社会效益和经济效益。与此同时,学院整合各方力量组建非学历教育培训部,在人力资源、物质资源和政策资源等方面向非学历教育倾斜,积极发展各类高端非学历培训,使非学历培训取得了快速发展。2009 年至 2013 年的五年间,培训人员从每年 4 500 余人发展到每年 15 000 余人,培训项目从每年 10 余项发展到每年 50 余项,培训产值从每年 3 000 余万元增加到每年 16 000 余万元。培训内容涉及经济管理、工商管理、党政干部内训、金融专业人员培训、工程技术人员知识更新、职业经理人培训、IT 技术培训、国际教育培训等方面。学员来自世界各地、五湖四海,行业分布广泛,年龄差距也很大,反映了继续教育的社会性、市场性、多样性和差异性。非学历教育的健康有序发展,在为社会服务和为学校创建世界一流大学做出贡献的同时,也为学院转型发展创造了条件。

在发展学历继续教育和非学历继续教育过程中,坚持发展是硬道理,努力拓展市场渠道固然很重要,但遵循继续教育发展规律,遵守国家各项法律法规和学校各项规定,按照规范市场准则办事,建立完备的体制机制,锻炼合格的组织队伍,统筹规划,规范管理,防范风险,努力塑造继续教育品牌形象,是我们始终不渝的追求。

鉴于此,作为党的群众路线教育实践活动的特色项目,上海交通大学继续教育学院首次举办了“中层骨干领导力提升高级研修班”,以提升中层骨干的思想觉悟和品德修养,开展继续教育专题讨论,研讨学院发展思路,提高管理能力和市场拓展能力,促进团队建设。研修班为期三个月,学习内容包含市场

形势分析模块、转型发展模块、领导力模块、职业素养模块、团队建设模块和品牌建设模块等六大模块。各部门教学和管理骨干混编成组,进行集中讲座学习、外校分组考察学习、院内各部门考察学习和分组讨论,个人撰写学习小结和继续教育研究论文,探索研究型大学的继续教育,为学院的进一步转型发展集思广益。

这本论文集正是此次“中层骨干领导力提升高级研修班”的重要成果之一,内容涵盖了学历继续教育、非学历继续教育、在线教育、综合管理等各个方面,凝聚了学院全体办学骨干教师在继续教育领域的工作思考和理论研究。希望这本论文集能对继续教育事业的发展有所裨益,对继续教育同仁的工作有所启发。

张 伟
2014年5月

PREFACE 序二

随着全球化和信息通信技术的飞速发展,人类社会进入了新的知识经济时代。知识总量激增,多学科交叉渗透,知识应用更新周期缩短,导致了社会产业结构、技术结构、职业结构等均发生深刻变化。这种变化大大增加了从业者的素质要求和知识要求,使得社会成员必须不断学习才能跟上和社会发展的步伐。固化“专才”的生存空间变得越来越小,大量人才需要不断更新知识才能满足社会对复合型人才的需要。知识经济的到来,催生了终身教育和学习型社会的全新理念,在国际社会受到广泛重视并掀起了继奴隶社会古代学校、工业革命近代学校之后人类教育的第三次浪潮。美国、日本、德国等发达国家先后确立了相应的发展战略,加强了相应的立法和实践,积极致力于构建终身教育体系和学习型社会。

作为最大的发展中国家,我国十分重视促进人的全面发展,迅速地融入到了创建终身教育体系和学习型社会的潮流中。党的十六大强调指出,要“构建终身教育体系”,“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”。党的十七大把终身教育体系基本形成作为建设小康社会的目标之一,并强调建设学习型社会的重要性。党的十八大进一步突出强调“完善终身教育体系,建设学习型社会”这一国家重大战略决策,并将其作为我国实现全面建成小康社会和中华民族伟大复兴宏伟目标的根本保障。

随着知识经济、终身教育时代和学习型社会的到来,大学在知识的创造、积

累、加工、传播和应用中具有不可替代的重要作用,它是知识经济发展的动力源和国家核心竞争力的基础。而其承载的主要功能体现为传播知识、培养人才、科学研究和服务社会四个方面,继续教育则是四大职能极好的结合点,是学校人才培养的重要组成部分和服务社会的有效途径,已成为学校与社会紧密联系的重要桥梁和纽带。今天的继续教育已经发展成以终身教育理念为指导的宽门类、多样化、灵活性地开展的包括准学历教育、大学后继续教育、各类行业、专业培训的大众教育。大学通过提供继续教育平台,将大大促进知识从传播到应用的过程,从而加速经济的发展和社会的进步,在终身教育体系和学习型社会中具有举足轻重的作用,是建立学习型社会的主力军。

鉴于此,从世界范围来看,全球顶尖大学如哈佛大学、麻省理工学院、香港大学等绝大多数都设有继续教育的专门机构,向社会提供继续教育、职业培训及终身学习的机会,在创造经济效益的同时,也为知名学府提高社会影响力起到了积极作用。哈佛大学在继续教育培训的类型设置上,坚持学历与非学历教育培训相结合。成人学历教育与全日制学历教育具有同样的标准与要求,相得益彰地提升了学校的学术水准和学校声誉。加州大学伯克利分校继续教育学院自1891年成立,就成为大学与社会之间的桥梁。除了开设传统的以面授为主要形式的继续教育课程和项目之外,还组建了“伯克利继续教育在线”,面授与在线课程结合使得伯克利的继续教育对社会和个人带来的影响不仅具有区域性,还具有国际性。MIT继续教育培训既保持分学院项目开展的独立性,又以职业培训学院来全面整合资源,与学校的特色和学科专业发展紧密结合,将培训定位于高端、精品,为职业人士提供继续教育培训和深造的机会,同时强调培训内容的实用性。香港大学专业进修学院成立于1956年,致力于为在职人士提供有助个人、专业和事业发展的各种学习机会。

上海交通大学继续教育学院成立以来,在保留原有学历继续教育的基础上,大力发展非学历教育,依托交通大学雄厚的学科专业背景,发挥地缘优势,短短几年已在管理、金融、干部培训、国际教育、职业发展和工程等领域形成了独具特色的非学历继续教育品牌。学院发挥E-learning技术研发优势,优化办学体系

和办学模式,促进成人和网络学历继续教育融合,探索出一条和企业需求紧密结合的成人继续教育之路。根据市场规律、教育规律和管理规律,学院把握住了当前继续教育的开放性、信息化、国际化、多元化的发展趋势,在非学历继续教育领域加强完善项目监管体系、质量保证体系和文化支撑体系,主动拓展市场渠道,重视品牌建设,连续几年跨越式发展非学历教育。目前已具备了明确的发展定位,实现了可持续发展,创造了独立发展空间,保证了社会效应与经济效益的统一,为学校发展继续教育起到示范引领作用。

本论文集合全院上下的思考结晶,望能激起火花,注入创新之魂。大学继续教育大发展的春风已经起于青萍之末,也许前行途中难免会有曲折,但我们坚信,不久的将来,将是我国高校继续教育无比灿烂的春天。此文集,愿做一只小小报春鸟。

陶正芬
2014年5月

学历教育篇

开放式、信息化、应用型成人高等教育模式创新探索

- 以上海交通大学成人教育为例 李 才 3

“双元制”校企合作办学模式研究

- 基于上海机场基层营运人员培养项目的思考 ... 李艳君 余 海 11

- 基于语言评价信息的网络课程质量群决策评价方法研究 王欣荣 27

- 我国高校网络教育市场分析与思考 陈世杰 37

- 影响艺术类在线课程学习效果的因子分析与教学策略研究 山 峰 47

混合学习模式下的教学方法探索及应用

- 以“计算机应用基础”网络教育统考课程为例 高万萍 58

- 高等教育自学考试转型发展的思考 黄兰菊 66

非学历教育篇

- 研究型大学教育培训定位研究 王福胜 75

高校非学历培训的优势劣势分析

- 以上海交通大学继续教育学院为例 邱吉青 83

非学历继续教育合作中的风险及其防范	李 铮	91
高校在企业培训中发挥的作用	袁江陵	98
高校开展非学历继续教育的利与弊	杨世铭	104
基于员工让渡价值的雇主品牌		
——教育培训行业的雇主品牌分析	慎安娜	110
非学历培训的发展及高校的对策	厉宏琦	122
基于胜任能力的高校干部培训探索	曹聪丽	130
出国考试应试教育与出国英语能力培养的研究	翟 莹	139
“95 后”留学桥学员的管理对策	杨毅军	148
A Level 项目建设探索实践与国际教育培训的思考	冯喜英	157

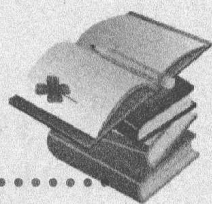
在线教育篇

MOOCs 带来的教育变革	张 伟 陈 刚	165
在线教育的战略思考与探索		
——上海交通大学成人高等教育对传统教学模式的变革实践		
..... 尹雪莹 刘路喜 张 伟 余 海 李 才		173
MOOCs 在高校非学历教育培训应用中的可行性思考	孟令春	181
基于用户兴趣模板的在线教育资源推荐方法分析	肖 杭	186
生态化视角下的高等教育 MOOCs 建设模式探究		
——以上海交通大学为例	张 伟 李凤英 王加俊	199
数字教育资源生态化建设模式研究	张 伟 周丽琨	213
关于高校 MOOCs 建设的断想	沈育新	219
数字化教育游戏在成人教育领域的发展初探	夏舒艺	223
从 OCW 到 MOOCs		
——对网络在线课程的思考、探索与应用分析	陈泽宇	230

继续教育综合管理篇

中国顶尖大学继续教育发展：成就与挑战	蔡保松 刘 阳	239
继续教育转型发展的案例与对策	潘晓燕	245
对高校继续教育学院组织结构形式改革的思考		
——基于项目管理的视角	刘佳琛	250
高校继续教育转型中的全面风险管理	宿红艳	260
基于五种竞争力要素基础上的继续教育战略选择		
——以上海交通大学继续教育学院为例	刘振宇	268
高校继续教育学院的人力资源管理	高天峰	275
高效团队管理的有效方式	孙 畅	281
普通高校继续教育的现状与发展思考	武文琪	286
高校继续教育发展：法律规范、责任与发展模式	阮林涛	291
后记		294

学历教育篇



开放式、信息化、应用型成人 高等教育模式创新探索

——以上海交通大学成人教育为例

李 才

【摘 要】 本文以上海交通大学成人教育为个案,分析了其历史发展进程、存在的问题与面临的机遇。在此基础上,对其人才培养模式的特征、方法与发展道路进行了细致而全面的探讨。

【关键词】 成人高等教育 模式 方法 创新 特色

一、历史与现状

上海交通大学是教育部直属,由教育部和上海市共建的全国重点大学,是中国历史最悠久的高等学府之一。上海交通大学成人教育起源于1919年“五四”运动后的民众教育和工人夜校,正式开始于1956年创办的交通大学(上海部分)夜校部,是上海市解放以来最早举办的夜大学,1989年开始择优受理成人本科毕业生学士学位工作。

50多年来,上海交通大学成人高等教育始终坚持“培养一流应用型人才”的办学指导思想,坚持“正规办学、严格管理、保证质量”的治学作风,共培养了4万多名适应社会需要的本、专科毕业生。学院先后获得“全国成人高等教育评估优良院校”、“全国高等学校招生工作先进集体”、“全国高等教育学历证书电子注册管理工作先进集体”、“上海市优秀学习型成人院校”和“上海市2006—2010年成人教育先进集体”等称号。

进入21世纪的第二个10年,我国的成人高等教育面临新的机遇和挑战。根据《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》有关高等教育需

要“提高人才培养质量、增强社会服务能力、优化结构办出特色、加快发展继续教育、建立健全继续教育体制机制、扩大教育开放、加快教育信息化进程、构建灵活开放的终身教育体系”的部署和要求,针对教育观念相对落后,内容方法比较陈旧,创新型、实用型、复合型人才紧缺,信息技术应用水平偏低,数字教学资源质量不高,教育体制机制不活,学校办学活力不足等突出问题,学院不断探索创新成人高等教育模式和方法,努力走“开放式、信息化、应用型”特色发展之路。

二、顺应社会和行业企业需求,创新人才培养模式

(一) 建设双语特色专业,培养实用复合人才

学院主动适应国家经济结构战略性调整对经济管理人才的急需,设置与上海经济建设紧密结合的应用型学科专业。为满足上海国际大都市对人才的特殊需求,经教育部批准,学院从2004年起开始招收双语授课专升本学生,首开成人教育双语授课之先河。双语专升本全部课程均采用国际上最新的原版教材,聘请院内外教师、海外留学归国教师和外籍教师使用英语和汉语双语授课,学生问答、作业和考试使用英语,目的旨在培养既懂得专业,又有较高英语水平的实用复合型人才。学院先后共开设了工商管理、国际商务、金融学和电子商务等四个双语专升本专业,已毕业学生共708人(其中港台学生7人,美籍华人1人),目前在册学生69人。

在教学模式上,双语专升本课程以原版教材面授为基础,同时辅助以多样化的教学手段(如小组讨论、案例分析、网络资源利用等)。教师专门开辟答疑时间,对基础薄弱、学习有困难的同学进行个别辅导,以确保每位同学都能够在最短的时间内适应双语授课。学院严格学生管理,同时尽可能地发挥学生的主观能动性,鼓励学生开展实践创新活动,创建学习小组,将课堂知识在实践中加以理解。

综观近十年的教学实践,双语教学得到了学生的普遍认同。双语授课不仅促进了学生语言能力、思维能力的提高,而且有利于学生形成开阔的国际视野,具备与国际接轨的最新知识结构,从而增强了学生在就业市场上的竞争优势和对未来的信心。同时,学院专职教师的双语教学水平和能力也得到了相当程度的认可,先后有6名教师荣获上海交通大学双语教学竞赛二等奖。双语课程在成人教育领域已成为具有一定影响力的品牌项目,并荣获“上海市2006—2012

年终身学习活动品牌项目”。

（二）与特种设备行业协会合作，定向培养行业特殊人才

鉴于目前上海市特种设备行业焊接技术人员匮乏的现状，为了缓解特种设备行业专业人员青黄不接的问题，促进特种设备行业持续健康发展，学院与上海市特种设备管理协会合作，先后于 2007 年和 2010 年开办定向培养特种设备行业“材料科学与工程(材料、焊接)”专升本班，受到了行业内相关单位的欢迎。该专业已毕业学生共 79 人，目前在册学生 12 人。

学院根据上海市特种设备管理协会的工作实际和要求，聘请上海交通大学材料科学与工程学院的专家教授来定制专业教学计划并担任相关专业课程的教学。上海市特种设备管理协会负责组织生源，并委派专人积极配合学院的教学安排，保证学员在学期间的学习时间，协调学员在读期间的相关工作。学院在教学活动过程中注重知行统一，坚持教育教学与生产劳动相结合；注重因材施教，关注学生的不同特点和个体差异，并建立了学习困难学生的帮助机制。

（三）与上海机场集团开展“双元制”校企合作，委托培养基层营运应用型人才

近年来，上海机场(集团)有限公司根据上海城市发展和经济建设的需求，对机场营运管理提出了更高要求。为了成功地完成“十二五”规划，上海机场除了进行大量的基础配套投资建设，还需要实现从生产型企业向学习型企业的转变，加强基层员工培训，大面积提升人力资源的总体质量。培养员工终身学习的理念和习惯，不断提升员工的专业素质和职业技能，对于上海机场这种具有服务业性质的大型企业非常重要。上海机场(集团)有限公司结合企业发展战略及时提出和制定了机场“基层营运人员千人计划”的培养培训规划。

上海机场(集团)有限公司教育培训学院承担集团所属各单位职工职业教育培训任务，积累了丰富的员工培训经验。在设计“千人计划”培训过程中，学院深感单纯地依托企业对员工进行培训，缺少知识传输的系统性和教学计划的缜密性，决定于 2012 年与上海交通大学继续教育学院合作，开展“双元制”职工职业培养模式的探索。交大继续教育学院具有优良的师资、完善的教学条件和健全的管理体系；上海机场培训学院具有良好的设备条件、实践教学的师资力量和对本企业人才需求及人才能力结构的深入了解。双方在“双元制”培养模式上可以取长补短，有利于高质量地完成集团公司的人力资源培训计划，保障公司发展战