

高等院校公共课规划教材

# 放飞梦想

——大学生就业与创业指导

李明 耿广利 卢慧勇 郭军明 赵俊亚 编著



清华大学出版社

放飞梦想

# 放飞梦想

——大学生就业与创业指导

李明 耿广利 卢慧勇 郭军明 赵俊亚 编著

清华大学出版社  
北京

## 内 容 简 介

本书遵循“以学生为本”的原则,着眼于社会的发展,立足学生的现状,从大学生在求职与创业过程中所必须考虑的问题开始,对大学生的就业观念、求职准备、技巧方法、手续办理、创业项目选择、风险防范、企业的创设以及新创企业的经营管理等方法 and 技能进行了全面系统的讲解。全书分为就业篇和创业篇,共12章,既有理论分析,又侧重于操作指导,同时提供了很多经典案例,具有较强的理论性和实用性,可以帮助大学生在校期间就树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观,增强他们的就业能力和创业能力,缩短大学生走出校门后对社会的适应期,提高他们的就业竞争力和创业成功率。

本书可作为高校学生就业与创业的培训教材,也可作为广大社会人员求职、创业的参考读物。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。  
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

放飞梦想:大学生就业与创业指导/李明等编著. —北京:清华大学出版社,2014  
ISBN 978-7-302-36250-0

I. ①放… II. ①李… III. ①大学生—职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第076264号

责任编辑:孟毅新  
封面设计:傅瑞学  
责任校对:刘 静  
责任印制:何 芊

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦A座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质量反馈:010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62795764

印 装 者:三河市少明印务有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:18.25 字 数:464千字

版 次:2014年12月第1版 印 次:2014年12月第1次印刷

印 数:1~2500

定 价:38.00元

产品编号:059121-01

# 前言

随着我国高等教育的迅猛发展,我国高等教育已进入了新的发展阶段,高校数量和规模都有了很大的发展,大学生人数呈迅速上升趋势。由此带来的大学生就业与创业问题也越来越突出。面对新的形势,国家坚持“市场导向,政府宏观调控,学校推荐,毕业生与用人单位双向选择”的就业政策,使高校毕业生作为人才要素,进入人才市场,参与市场竞争,谋求工作岗位。同时,经济社会转型期的新特点,也对毕业生个人创业提出了客观要求。

本书针对大学生群体的特点和求职择业要求,从形势政策到有关法律法规,从环境分析到求职技巧,从择业理念到就业心态,从创业准备到经营管理等各个方面对大学生予以全面系统的指导,有助于他们树立正确的择业就业观,积极做好就业与创业的准备,增强大学生的就业竞争力和创业成功率。

本书分为就业篇和创业篇,共12章,主要对大学生就业观念、求职准备、技巧方法、手续办理、创业项目选择、风险防范、企业的创设以及新创企业的经营管理等方法 and 技能进行了全面系统的讲解。全书既有理论分析,又侧重于操作指导,同时提供了很多经典案例。

本书可作为高校学生就业与创业的培训教材,也可作为广大社会人员求职创业的参考读物。

本书汇聚了集体的智慧,由开封大学李明教授、耿广利副教授、卢慧勇讲师负责框架设计和统稿工作。具体分工如下:第5章、第8章由李明、耿广利编写;第4章、第11章、第12章由卢慧勇编写;第1章由吕蔚薇编写,第2章由刘凡编写,第3章由李欣忆编写;第6章、第7章由郭军明编写;第9章、第10章由赵俊亚编写。

在本书编写过程中,参考借鉴了许多专家学者的研究成果,引用了一些创业者的典型案例,在此对他们表示由衷的感谢。

由于编写者水平有限,书中不免有疏漏和不足之处,敬请专家、同人和广大读者提出宝贵意见。

编者

2014年10月

# 目 录

## 第1章 大学生就业形势与就业指导 ..... 1

### 1.1 当前大学生就业形势 ..... 1

#### 1.1.1 当前大学生就业形势面临的主要矛盾 ..... 2

#### 1.1.2 促进大学生就业的有利条件 ..... 5

#### 1.1.3 造成大学生“就业难”的主要因素 ..... 6

#### 1.1.4 正确看待目前的就业形势 ..... 9

### 1.2 大学生就业政策 ..... 11

#### 1.2.1 拓宽高校毕业生就业渠道 ..... 11

#### 1.2.2 鼓励引导多渠道就业 ..... 11

#### 1.2.3 鼓励支持中小企业就业和自主创业 ..... 12

#### 1.2.4 鼓励高校毕业生应征入伍服兵役 ..... 14

#### 1.2.5 对困难毕业生的就业援助政策 ..... 14

#### 1.2.6 完善高校毕业生就业服务的政策和措施 ..... 15

### 1.3 大学生就业指导 ..... 16

#### 1.3.1 大学生就业指导的概念与原则 ..... 16

#### 1.3.2 大学生就业指导的主要内容 ..... 17

#### 1.3.3 大学生就业指导的主要方法 ..... 19

### 1.4 思考与练习 ..... 21

## 第2章 大学生就业能力和职业素养 ..... 22

### 2.1 大学生就业能力概述 ..... 23

#### 2.1.1 就业能力的定义 ..... 23

#### 2.1.2 就业能力的内涵 ..... 23

#### 2.1.3 就业能力的外延 ..... 25

#### 2.1.4 培养大学生就业能力的重要意义 ..... 28

### 2.2 大学生就业能力的提高 ..... 28

#### 2.2.1 培养大学生就业能力的途径 ..... 28

#### 2.2.2 提高大学生就业能力的方法 ..... 31

### 2.3 大学生职业素养的培养 ..... 36

#### 2.3.1 职业素养的基本概念和特征 ..... 36

#### 2.3.2 大学生必备的职业素养 ..... 37

#### 2.3.3 提升大学生职业素养的方法和途径 ..... 41

### 2.4 思考与练习 ..... 43

第3章 求职前的准备 .....	44
3.1 求职心理准备 .....	45
3.1.1 大学生求职心理概述 .....	45
3.1.2 大学生求职中应有的心理准备 .....	45
3.1.3 大学生求职中常见的心理问题 .....	46
3.1.4 大学生求职的心理调适 .....	48
3.2 求职的知识准备 .....	50
3.2.1 基础知识 .....	50
3.2.2 专业知识 .....	51
3.2.3 职业知识 .....	51
3.3 求职的材料准备 .....	53
3.3.1 求职材料的内容及制作原则 .....	53
3.3.2 封面 .....	54
3.3.3 求职信 .....	54
3.3.4 个人简历 .....	56
3.4 求职信息的准备 .....	59
3.4.1 求职信息概述 .....	60
3.4.2 求职信息的收集 .....	60
3.4.3 求职信息的应用 .....	63
3.5 思考与练习 .....	65
第4章 求职的方法与技巧 .....	66
4.1 巧寻就业市场 .....	67
4.1.1 大学生就业市场的含义 .....	67
4.1.2 就业市场的类型 .....	67
4.1.3 大学生就业市场的特征 .....	68
4.1.4 寻找大学生就业市场 .....	69
4.2 参加笔试方法 .....	70
4.2.1 常见的笔试种类 .....	70
4.2.2 笔试的方法 .....	71
4.2.3 笔试技巧 .....	71
4.3 参加面试攻略 .....	72
4.3.1 初识面试 .....	73
4.3.2 面试的形式和种类 .....	73
4.3.3 面试技巧的培训 .....	74
4.4 求职必备礼仪 .....	78
4.4.1 面试礼仪基本原则 .....	79
4.4.2 面试礼仪攻略 .....	80
4.4.3 面试禁区 .....	90

4.5	案例分析	91
4.6	思考与练习	93
<b>第5章</b>	<b>就业手续的办理</b>	<b>94</b>
5.1	就业文书	94
5.2	档案、户口、组织关系	95
5.2.1	毕业生的档案转递	95
5.2.2	户口的迁移	97
5.2.3	组织关系的转移	98
5.2.4	人事代理	99
5.2.5	离校、报道的规定和流程	103
<b>第6章</b>	<b>大学生就业过程中的自我保护</b>	<b>108</b>
6.1	大学生就业常见陷阱与法律纠纷	108
6.1.1	大学生常见的就业陷阱	108
6.1.2	大学生就业陷阱的外在特征	112
6.1.3	大学生就业的自我防护	115
6.2	大学生就业权益与法律保护	120
6.2.1	大学毕业生就业权益的主要内容	120
6.2.2	大学毕业生就业权益的保护措施	122
6.2.3	就业协议书与劳动合同的签订	124
6.2.4	不同的就业陷阱的法律维权	126
6.3	大学生就业维权案例	128
<b>第7章</b>	<b>初识大学生创业</b>	<b>130</b>
7.1	大学生创业教育的概念	131
7.1.1	高校创业教育兴起的背景	131
7.1.2	高校启动大学生创业教育的必要性	133
7.2	国外的大学生创业教育	134
7.2.1	国外创业教育的发展	134
7.2.2	国外大学创业教育的特点	136
7.3	国内大学生创业教育的现状	139
7.3.1	当前中国高校大学生创业教育的现状	139
7.3.2	中国创业教育实例——义乌工商学院创业学院批量“制造”淘宝富豪	142
7.4	大学生创业环境	147
7.4.1	大学生创业环境分析	148
7.4.2	大学生创业环境 SWOT 分析	152
<b>第8章</b>	<b>大学生创业准备</b>	<b>154</b>
8.1	创业者的心理素质	155

8.1.1	大学生自主创业意识的培养	155
8.1.2	创业者应具备的基本素质和条件	155
8.1.3	创业者必备的心理品质	157
8.2	创业者的知识结构	159
8.2.1	创业的概念	159
8.2.2	创业者必备的心理条件	160
8.2.3	创业者应具备的基本商业知识	160
8.2.4	创业成功的要点	161
8.3	创业的能力准备	163
8.3.1	创业者应具备的能力	163
8.3.2	创业者应具备的意识	163
8.4	创业的资金准备	166
8.4.1	大学生创业贷款相关介绍	166
8.4.2	贷款申请管理	167
8.4.3	大学生创业贷款细节及流程	168
8.5	创业者心理素质测试题	170
<b>第9章</b>	<b>创业项目理性选择</b>	<b>174</b>
9.1	创业项目的寻找	175
9.1.1	创业项目的市场调查	175
9.1.2	适合大学生的创业模式	181
9.1.3	创业项目寻找的基础	189
9.2	创业项目的考察	191
9.2.1	发现创业项目的商机	191
9.2.2	选择创业项目的原则	194
9.2.3	选择创业项目应考虑的因素	195
9.3	创业项目的确定	196
9.3.1	创业项目确定的前提	196
9.3.2	创业项目确定的程序	199
9.3.3	创业项目的评估	202
9.4	思考与练习	205
<b>第10章</b>	<b>大学生创业可能遇到的风险</b>	<b>207</b>
10.1	创业风险概述	208
10.1.1	风险概述	208
10.1.2	创业风险的定义与特征	210
10.1.3	创业风险的识别	212
10.2	创业风险的来源与类型	213
10.2.1	创业风险的来源	213
10.2.2	创业风险的类型	214

10.2.3	创业风险出现的原因	217
10.3	创业风险应对、监控及防范	218
10.3.1	风险应对的方法和策略	218
10.3.2	项目风险缓解、监控和管理	221
10.3.3	创业风险的有效防范	222
10.4	思考与练习	227
<b>第 11 章</b>	<b>大学生创业实务指导</b>	<b>228</b>
11.1	创业团队的组建	229
11.1.1	创业团队的重要性	229
11.1.2	组建一支优秀的创业团队	229
11.1.3	创业团队成员间的磨合	231
11.2	撰写创业计划书	234
11.2.1	为什么要制订创业计划书	235
11.2.2	撰写创业计划书的基本准则	236
11.2.3	创业计划书的内容	237
11.2.4	创业设计书的重点	238
11.3	企业形式的确定	242
11.3.1	企业的法律形式	242
11.3.2	影响企业法律形式选择的因素	246
11.4	企业设立的流程	249
11.4.1	企业设立的一般流程	249
11.4.2	企业选址	251
11.5	思考与练习	255
<b>第 12 章</b>	<b>创业后的经营管理</b>	<b>256</b>
12.1	市场营销	257
12.1.1	市场营销的概念	257
12.1.2	市场营销的基本思路	257
12.1.3	市场营销策略	259
12.2	企业管理	265
12.2.1	企业管理的含义	265
12.2.2	企业管理的基本原则	265
12.2.3	企业的基础管理	266
12.2.4	人力资源管理	267
12.2.5	财务管理	271
12.3	企业文化	273
12.3.1	企业文化的含义与作用	273



# 第1章 大学生就业形势与就业指导

选择职业就是选择将来的你自己。

——罗素

## 学习目标

- (1) 了解当前大学生就业形势的主要矛盾及造成“就业难”的主要原因。
- (2) 正确看待目前的就业形势。
- (3) 运用相关方法收集就业信息,了解相关就业政策。

## 案例导入

### 小刘的职业选择

小刘在毕业前期,一直是以“先择业”为指导方针的,但是因为就业市场供大于求,而他又缺乏择业的判断标准,同窗好友、至爱亲朋们七嘴八舌的“高见”搞得他一头雾水。临近毕业,眼看着同学们陆续找到了“东家”,而自己却高不成低不就,面对父母期盼的眼光,小刘有点急了。这时,正巧有家国有企业对他颇有意向,抱着“先就业再说”的想法,小刘成了该国企市场开发部的经理助理。但是工作了一年后,小刘仍然觉得不适应,整天面对文件和会议,一点工作的激情都激发不起来,这时的小刘很后悔当初没有“先择业,再就业”。

显而易见,小刘找了一份不适合自己的工作,就无法激发工作的热情,得不到好的回馈,更降低了他的工作积极性,很快就会进入一种恶性循环……

如果大学生能对自己的兴趣、性格特长多一些了解,对职业多一些认识,那么就会对求职多一份把握和自信。明确的职业目标,具体的规划和求职准备,能帮助大学生更快地走进属于自己的事业。

## 1.1 当前大学生就业形势

就业是民生之本,大学生是我国宝贵的人力资源财富,大学生就业问题不仅关系着广大青年学子成长成才的切身利益,牵动着成千上万户家庭的希望与祈盼,更关系着高等教育的全面协调可持续发展以及人力资源强国战略的实施与和谐社会的构建。党和政府历来非常重视大学生就业,党的“十八大”报告强调指出:要实施就业优先战略和更加积极的就业政策,做好以高校毕业生为重点的青年就业工作。努力实施积极的就业政策,千方百计为大学生就业拓宽渠道、加强支持。面对当前和今后一个时期严峻的就业形势,大学生要科学认识和把握所处的就业

环境和就业政策,树立正确的就业观。作为高校应加强大学生的就业指导,切实做好大学生的就业工作。这是构建社会主义和谐社会的重要内容,也是建设人力资源强国和建设创新型国家的必然要求。

随着我国新成长劳动力就业高峰的到来,我国每年新进入求职年龄的劳动者人数仍然保持逐年增加的趋势,特别是高校实施扩招计划以来,每年进入就业市场的高校毕业生持续大幅增加,加之近年来国际经济形势持续低迷,国内宏观经济放缓、就业总量压力和结构性矛盾并存,我国高校毕业生就业形势依然复杂严峻,就业任务依然十分艰巨。

### 1.1.1 当前大学生就业形势面临的主要矛盾

#### 1. 供需总量不平衡,就业压力逐年增加

近年来,我国的高等教育实现了由精英教育向大众教育的跨越式发展,用短短几年的时间走完了国外十几年的路程。目前,我国高等教育在校生已经突破 2000 万人,成为世界上高等教育规模最大的国家。这在相当程度上满足了社会发展的人才需求,但与此同时,也暴露出就业市场供需总量失衡的矛盾。2001—2014 年我国高校毕业生数量,如图 1-1 所示<sup>①</sup>。而同期社会就业需求则保持相对平稳或略有下降。按照经济增长保持 8%~9% 的速度,我国每年新增的就业岗位基本稳定在 800~900 万个左右,再加上社会新增就业人口的不断增加以及下岗失业人员和其他富余、剩余转移人员,劳动力市场供大于求的总量矛盾十分突出。根据国家人力资源和社会保障部统计数据显示,2013 年第三季度全国 100 个城市进入市场的求职者约 524.2 万人,在所有求职人员中,失业人员所占比重为 52.6%,其中,新成长失业青年占 26.4%,在新成长失业青年中应届高校毕业生占 51%<sup>②</sup>。与此同时,近年来海外留学人员回国就业的人数不断增加,这些“海归”人员和大学毕业生一起涌向就业市场,客观上也增加了国内大学毕业生的就业难度。高校毕业生数量持续增加与就业岗位数量增长缓慢的矛盾导致的结

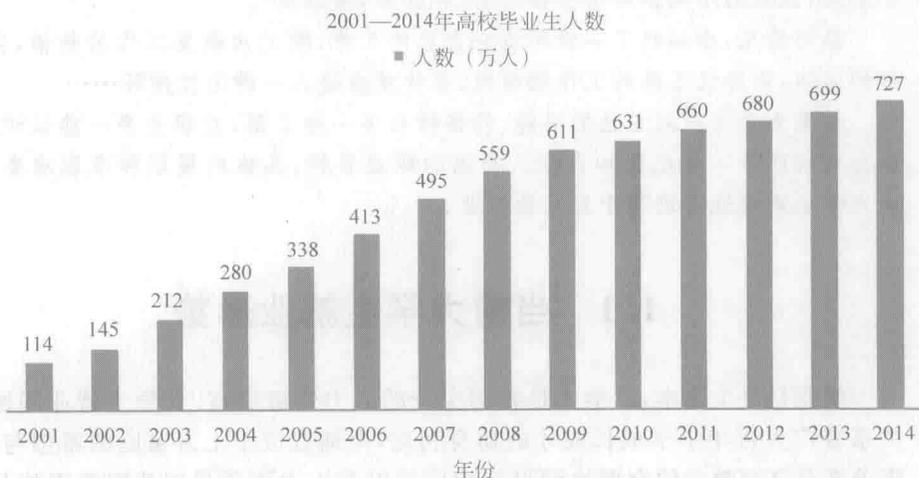


图 1-1 2001—2014 年高校毕业生人数对比图

① 数据来源:中国教育在线, <http://www.eol.cn/html/c/2014gxbys/index.shtml>.

② 数据来源:中华人民共和国人力资源和社会保障部, <http://www.mohrss.gov.cn>.

果就是：大学生就业竞争日趋激烈、就业压力逐年增加。从总体上看，我国劳动力市场供求失衡、岗位缺口较大的基本态势将在较长时期存在。

## 2. 结构性矛盾突出，人力资源未实现均衡配置

尽管目前大学生就业出现了一些问题，但总体上来说，目前高校毕业生的数量与各行各业的需求量相比还远远不够，我国大学生在从业人员中所占的比例与发达国家相比还相距甚远，当前高校毕业生出现所谓的“就业难”，主要是因为目前我国高校毕业生供求存在明显的结构性失衡，表现在不同地区、不同部门、不同学科专业、不同学历层次、不同院校的毕业生就业状况差异显著。

从地区上看，多数学生愿意选择在大城市和经济发达地区就业，他们即使是住“蜗居”、做“蚁族”，都要不顾一切向那里挤，带来的结果就是这些地区的就业竞争日趋激烈，用人单位招聘的门槛不断提高，形成“人才高消费”；而西部地区、基层和中小城市往往无人问津，持续“人才缺乏”。

从部门来看，多数高校毕业生在选择就业部门时，首选“体制内”单位。因为政府部门、大型国有企事业单位等“体制内”工作安稳，并且有养老、住房等长期福利待遇。而众多的民营企业、中小企业、基层单位等工作环境相对较差，存在潜在的种种不稳定因素，特别是一些关乎养老、医疗等社会福利和保险机制尚不健全，很少有高校毕业生愿意选择。求职者“死也要死在体制里”的态度使得“体制内”这座独木桥越来越难走。这一点从“国考热”的持续升温足以证明。近年来，报考国家公务员、获取事业单位编制成为绝大多数毕业生的职业选择预期，甚至硕士研究生和博士研究生都加入到这支考试大军中，参与角逐，致使公务员考试人数从2003年开始出现逐年递增的趋势，而且是大幅度的递增，如表1-1所示，从录取比例来看，如今的公务员考试已成为中国社会名副其实的“第一考”。

表 1-1 2003—2013 国家公务员考试报名人数汇总<sup>①</sup>

年份	招考职位数	招录人数	审核通过人数	参加考试人数	录取比例
2003	5400	5475	12.5 万	8.7 万	16 : 1
2004	4036	7572	18.2 万	12 万	15 : 1
2005	5456	8271	31 万	29 万	35 : 1
2006	6053	10 282	54 万	50 万	48.6 : 1
2007	6361	12 724	74 万	53.5 万	42 : 1
2008	6691	13 787	80 万	64 万	46 : 1
2009	7556	13 566	105.2 万	77.5 万	58 : 1
2010	9275	15 526(实际 14 391)	144.3 万	92.7 万	59 : 1
2011	9763	15 290	141.5 万	90.2 万	59 : 1
2012	10486	17 941	130 万	96 万	53 : 1
2013	12901	20 839	138.3 万	111.7 万	53 : 1

从专业上看，高校对市场的反应速度较慢，主要表现在：高校专业结构调整滞后于市场需求，以至于有的专业毕业生供大于求，而有的专业毕业生则供不应求。近年来，尽管教育主管

<sup>①</sup> 资料来源：新浪教育网，<http://edu.sina.com.cn/official/2013-09-09/1122394547.shtml>。

部门根据就业率等指标统计对一些专业亮出了“黄牌”甚至“红牌”，然而高校受到利益制约以及长期以来形成的僵化思想影响，不能根据市场需求及时做出富有预见性的调整，导致部分专业人才供过于求，陷入“滞涨”。就2013年的就业情况来看，高校专业建设跟不上市场的情况依然没有得到缓解。忽视市场需求闭门造车，只能加剧专业发展的危险性，“热门”变“冷门”，导致毕业生的切身利益受到损害。

从学历层次的供求关系看，我国当前的高等教育是以本科学历教育为重点。近几年研究生也大幅度扩招，而职业技能教育环节却相对薄弱，不能满足社会的需求。据统计，2013年硕士毕业生、本科生、高职高专学生的签约率同比分别下降9%、12%和13%，供需错位带来的结构性压力让就业市场雪上加霜。

从院校来看，大体上教育部直属高校毕业生就业情况较好，部门高校次之，地方院校相对较差。换言之，国家重点大学毕业生就业情况较好，普通大学相对较差。虽然国家人力资源和社会保障部三令五申要消除就业门槛，营造公平的就业环境，但一些用人单位仍明确提出非“985”、“211”高校不招，研究生毕业院校“查三代”新型门槛也屡见不鲜。就业“门槛”现象的存在，反映出在劳动力供求矛盾突出的大环境下“买方市场”的主动地位。

### 3. 毕业生频繁跳槽，人力资源浪费现象严重

近年来，面对日益严峻的就业形势，不少毕业生选择了“先就业、后择业”的思路。即先找个单位落下来，然后再继续寻找自己满意的单位。一旦时机成熟，马上跳槽离开原单位。根据“中华英才网”针对入职新人的一项调查显示：毕业三年内的员工跳槽最为频繁，平均不到一年就有一次。北京高校毕业生就业指导中心对北京96家用人单位的统计结果也显示，大学毕业生在最初工作的1~3年，跳槽率达70%<sup>①</sup>。此外，调查数据显示，90后的职场新生代走出校园不足三个月，离职率高达30%以上<sup>②</sup>。辞职的理由五花八门，食堂伙食太差、失恋、结婚、不想加班甚至宿舍不能上网等，据初步统计，离职理由超过50种。

毕业生频繁跳槽，一方面说明大学生在第一次选择职业时未能获得较高的就业满意度，另一方面折射出他们缺乏责任心、浮躁的心态和对自己的未来发展规划不成熟。大学生频繁换工作不利于他们专业知识技能的提升和工作经验的积累，长此以往，这些大学生自然无法获得良好的职业发展。同时，也扰乱了用人单位的用人计划，加大了人力培训成本和再招聘成本。可以说，频繁跳槽既是对大学生人力资源的浪费，也是对用人单位人力资源的浪费。跳槽与再就业，无形中增加了就业人数总量。

### 4. 高校毕业生的职业素质与社会人才需求标准间存在明显差异

目前，就业“买方市场”已形成，就业竞争日益激烈，用人单位特别是具有一定吸引力的用人单位招聘人才的标准日趋完善，对毕业生的要求越来越高。近年来，用人单位特别强调要重视动手实践能力、社会适应能力和团队协作精神等，而且在挑选人才时还参考毕业生就读的学校和学历层次。有些用人单位明确表示，他们不愿意聘用大学生的原因是当代大学毕业生身上存在着“自由散漫、推卸责任、依赖性强、自私自利、解决问题能力差、做事粗心、学习能力差、眼高手低和主动性差”等九大问题。

① 资料来源：21CN网，<http://news.21cn.com/cartoon/life/2006/02/09/2458194.shtml>。

② 资料来源：中国教育新闻网，[http://job.jyb.cn/jyzt/201209/t20120918\\_511212.html](http://job.jyb.cn/jyzt/201209/t20120918_511212.html)。

## 1.1.2 促进大学生就业的有利条件

### 1. 党和政府高度重视大学生就业工作,不断为大学生就业提供政策保障

高校毕业生就业难的严峻形势,引起了党中央、国务院的高度重视。近年来,国务院每年召开专门会议,出台多项政策措施,进行系统安排部署。中央有关部门密切配合,采取有效措施,积极促成高校毕业生就业和创业。组织部门在毕业生到基层就业方面连续发出多个文件,明确分工、明确要求、明确责任。人事部门在做好毕业生接收工作、建立就业见习制度、完善人事代理制度等方面做了大量卓有成效的工作。劳动保障部门积极开展创业指导、创业培训、维护毕业生权益等工作。共青团系统积极组织实施“大学生志愿服务西部计划”,发展改革、财政、公安、民政、工商、银行等部门也按照职责分工,采用多种形式,积极促进高校毕业生就业。各高校也普遍实施了“一把手工程”,党政一把手负总责,一级抓一级,层层抓落实,使毕业生就业工做出现了新的局面。首先是以就业为导向的办学理念逐渐成为共识;其次,高校的就业服务工作做得更细致、更周到、更科学;最后,以就业为导向的高等教育改革取得重要进展,大学毕业生就业竞争力有所提高。

### 2. 宏观就业形势随经济回暖渐趋向好转

2009年,虽然全球经济还处于萧条之中,但中国经济开始出现复苏迹象,并在一些领域总体发展态势良好。2010—2012年年末,城镇登记失业率为4.1%,比2009年年底降低0.2个百分点。预计今后几年我国的国内生产总值将继续以7%以上的速度增长,按国内生产总值每增长1%可提供80万~100万个就业岗位计算,一年将提供大约560万个以上的就业岗位,这将为具有明显优势的大学生就业提供更多的机遇。

### 3. 我国社会人才需求量仍有很大上升空间

虽然我国劳动力从数量上总体有富余,但受过高等教育的高、精、尖专业技术人才仍将出现供不应求的局面。在我国,受过高等教育的人数只占人口总量很小的比例,大学生仍然是比较稀缺的人力资源。据国家统计局统计,中国受过高等教育的人数仅占全国人口比例的5.7%,而发达国家是30%~50%(美国60%,日本、韩国30%);不发达国家平均达到8.8%(印度16%)。可见,中国在上世界上排在倒数的位置,连北京这样属于全国人才最密集的地区也仅达到总人口的20%,比起发达国家仍有很大的差距。因此,实现我国达到中等发达国家水平的奋斗目标,还急需大量高质量的大学生,而不应当存在大学生已经多得没有就业岗位的问题。所以,只有提高人才培养质量,增加优质大学生的人数,才可能满足国民经济快速发展的需要。

### 4. 国家宏观发展战略的实施为大学毕业生就业提供了新的舞台

随着我国经济的发展,解决东西部经济发展不平衡的问题已是我国经济发展的重大战略问题。“西部开发、东北振兴、中部崛起”等战略的实施,促进了一批二、三线城市的发展,经济规模、基础设施建设、城市管理服务、创业环境、人居环境等方面都进入了快速发展的轨道。随着经济发展水平的提高,二、三线城市就业机会增多,对人才的吸引力将显著增强。振兴东北地区等老工业基地的战略决策,使得东北地区将成为继珠三角、长三角和京津唐之后中国内地经济

又一个新的增长点,它可以为大学生提供诸如软件、机械、化工、制造等许多就业岗位。

## 5. 战略性新兴产业发展将为大学生就业提供广阔空间

据《中国就业制度 2009》预测,到 2020 年之前,我国工业和服务业就业比重仍会持续上升,三大产业就业结构预期目标将达到 19.4 : 35.4 : 45.2。随着工业化和城镇化进程的加速,第一产业就业规模减小。但要用世界上 7% 的耕地,养活约占世界 22% 的人口是一个必须解决的难题。农业科学家们提出了跳出单纯靠传统种植业发展农业的新思路,改造传统种植业为“绿色生态”立体农业、创建以微生物工厂化生产为特征的“白色农业”、发展以海洋养殖耕作为特征的“蓝色农业”。“三色农业”对农业科技人才需求很大。第二产业将进入高级工业化阶段,就业比重年均增长速度趋缓。能源、资源密集型化工业的规模将得到调控,但先进制造业将得到优先发展。劳动密集型、技术密集型、知识密集型并存的第三产业将有较大发展空间,如批发零售商贸和餐饮业等传统服务业将平稳增长,社会服务业、房地产业、金融保险等现代服务业就业人数将持续增长。

《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》(国发[2010]32号)提出,国家将大力发展节能环保、新一代信息技术、生物、高端装备制造、新能源、新材料和新能源汽车等新兴产业。在未来 10 年新兴产业将提供市场主流就业、创业机会,人才需求也将呈现新的趋势。

## 6. 第三产业就业空间广阔

2010 年,在国家制定的《“十二五”规划纲要》中明确提出,坚持把经济结构战略性调整作为加快转变经济发展方式的主攻方向,并专门提出了加快发展服务业的目标。把推动服务业大发展作为产业结构优化升级的战略重点,大力发展生产性服务业和生活性服务业;拓展服务业新领域,发展新业态,培育新热点,推进规模化、品牌化、网络化经营;推动特大城市形成以服务经济为主的产业结构。这一发展目标,为高校毕业生就业开辟了更为广阔的空间。不仅能够为大学毕业生就业提供不同层级的准入岗位,使不同水平段的大学生有了更多的就业选择路径,而且也为一些想创业的大学毕业生提供了极好的发展机遇。

目前,我国很多的服务行业,服务不到位、不配套的情况较为普遍。这样的服务现状远远不能满足人民日益增长的物质和文化生活的需要,由此决定了服务业存在着很大的就业潜在空间。

总之,在今后几年内大学毕业生的就业形势依然十分严峻,即将进入就业市场的大学生应对此有足够的思想准备。但是,大学生们也应清楚地看到,随着政府各项促进大学生就业政策的相继出台、社会经济的蓬勃发展、就业市场的逐步规范、中西部开发、社会主义新农村建设、全球化经济发展及新兴产业的发展,都将为大学生就业提供广阔的空间,带来大量的就业和创业机会。大学生只要能够认清形势、转变观念、调整心态,并不断充实和提高自己的能力,就一定能够在激烈的竞争中扎稳脚跟,在社会中占有一席之地。

### 1.1.3 造成大学生“就业难”的主要因素

大学生“就业难”的现象是我国计划经济向市场经济过渡中出现的阶段性问题,产生问题的原因也是多方面的。既有客观的就业环境的原因,也有大学生自身的原因,是多种主客观因素综合作用的结果。

## 1. 国内外经济增速放缓

国际经济形势持续低迷,国内宏观就业形势面临经济放缓,在一定程度上抑制了我国的外贸、出口、投资、就业等。社会有效需求下降,适合高校毕业生的用人单位减少,同时劳动力总量有所增加,2013年国内城镇需就业的劳动力已达2500万人,宏观就业压力增大,这一减一增,给毕业生就业带来较大影响。

## 2. 社会整体就业环境不宽松

社会整体就业环境不宽松表现在以下几个方面。

(1) 劳动力增长过快。近年来,我国新成长劳动力规模庞大,对劳动力市场造成了巨大的压力。根据全国人口普查资料推算,今后一个时期新成长劳动力增长幅度会进一步加大。

(2) 城市劳动力市场压力过大。我国经济体制改革和经济结构调整过程中部分人员下岗分流,农村剩余劳动力向城市转移,机关事业单位进行机构改革和人员精简,加剧了城市劳动力市场的紧张状况,使大学生面临一个不宽松的劳动力市场,从而对大学生就业带来影响。

(3) 青年失业率增长。随着就业市场化,在劳动力配置过程中必然出现摩擦性失业现象,高学历劳动力市场也不例外。受职业技能、求职经验和摩擦性失业等因素的影响,青年人失业率较高是一种比较普遍的现象。大学毕业生作为新进入劳动力市场的青年劳动力的一部分,通常都不能100%就业。

## 3. 扩招使大学生规模增大

高校扩招是造成大学生“就业难”的一个最直接的原因。随着我国教育体制由“精英化”向“大众化”过渡,扩招成为近几年高校愈演愈烈的招生现状。2001年,我国高校毕业生为115万,此后,人数迭创新高,到2014年,全国普通高校毕业生规模达到727万,比2013年增加28万人,再一次刷新纪录。

## 4. 专业设置与市场供求错位

大学生的就业已经市场化,但大学的专业设置并没有随着市场化的进程及时调整,致使毕业生专业结构与市场供求出现了错位,这已成为制约大学生就业的一个重要原因。高校扩招后,一些学校仍然沿袭传统的应试教育教学方式,培养出来的一些学生高分低能,不能适应用人单位的需要;一些大学的专业及课程设置没能以市场需求为导向进行规划,有较大盲目性;不少学校专业划分过细,培养出的毕业生知识面过窄,学习能力和适应能力较差;一些专业缺乏特色,应有的动手能力也不强,不适合用人单位的需求,结果导致了大学生就业过程中的结构性矛盾。一方面是部分行业急需的人才无处可寻,另一方面却是大量的大学生难以找到工作。

## 5. 大学生就业市场不健全

我国大学毕业生就业市场经过几年的发展,已初步形成了以市场为导向、政府宏观调控、学生与用人单位双向选择的就业机制。但我国的大学毕业生就业市场仍处于初创阶段,市场发育不健全。

(1) 市场行为不规范。由于大学生就业市场尚处于初级阶段,所以在一定程度上存在着