

学习电脑不用愁，“非常实用”解您忧

# 非常实用！

图解  
视频版

九天科技 编著

# 笔记本电脑使用、 维护与故障排除 从新手到高手



122个本书同步教学视频

2本畅销书视频超值赠送（约1.51GB）

470个办公模板文件大放送



详尽的操作步骤+精美的配图  
+超大容量视频讲解=助你快  
速掌握关键技巧

适用于基础读者，让你快速上手！

- 功能导向+实际范例：详尽步骤搭配图文解说，全方位学习笔记本电脑各种操作
- 图文讲解+视频教学：直观效果搭配视听教学，从这本开始，学电脑不求人
- 新手问答+高手实操：常见问题解答，高手经验指导，快速帮助读者进入电脑世界

超值 轻松 易学

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

# 非常实用!



九天科技 编著

# 笔记本电脑使用、 维护与故障排除 从新手到高手



## 内 容 简 介

本书全面讲解了笔记本电脑使用、维护与故障排除的基本方法、疑难问题与操作技巧等知识。主要内容包括：选购笔记本电脑不求人，为笔记本电脑安装操作系统，安装笔记本电脑外接设备，笔记本电脑个性设置与管理，常用工具软件的安装与应用，笔记本电脑的网络连接，使用笔记本电脑网上冲浪，优化笔记本电脑的操作环境，笔记本电脑的安全防护设置，笔记本电脑日常维护与保养，以及笔记本电脑故障诊断与排除等。

本书主要针对使用笔记本电脑的初级用户，不仅适用于在校学生、文秘、教师、公务员、笔记本电脑维修人员，还可作为各种电脑培训班和不同年龄段的电脑爱好者的参考书和学习用书。

### 图书在版编目（C I P）数据

非常实用！笔记本电脑使用、维护与故障排除从新手到高手：  
图解视频版/九天科技编著. —北京：中国铁道出版社，2014.9  
ISBN 978-7-113-18269-4

I. ①非… II. ①九… III. ①笔记本计算机—使用方法  
②笔记本计算机—维修 IV. ①TP368.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 060238 号

书 名：非常实用！笔记本电脑使用、维护与故障排除从新手到高手（图解视频版）  
作 者：九天科技 编著

策 划：武文斌  
责任编辑：吴媛媛  
责任印制：赵星辰

读者热线电话：010-63560056  
特邀编辑：马寒梅  
封面设计：多宝格

出版发行：中国铁道出版社（北京市西城区右安门西街 8 号 邮政编码：100054）  
印 刷：三河市兴达印务有限公司  
版 次：2014 年 9 月第 1 版 2014 年 9 月第 1 次印刷  
开 本：720mm×1000mm 1/16 印张：18.5 字数：362 千  
书 号：ISBN 978-7-113-18269-4  
定 价：45.00 元（附赠光盘）

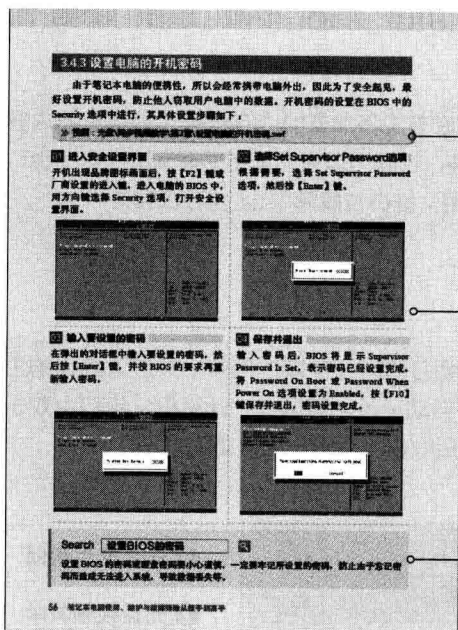
版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书，如有印制质量问题，请与本社读者服务部联系调换。电话：（010）51873174

打击盗版举报电话：（010）51873659



## 本书模块：光盘索引、操作步骤和操作技巧



### 光盘索引

指明本节操作所应用的素材、效果和视频的位置

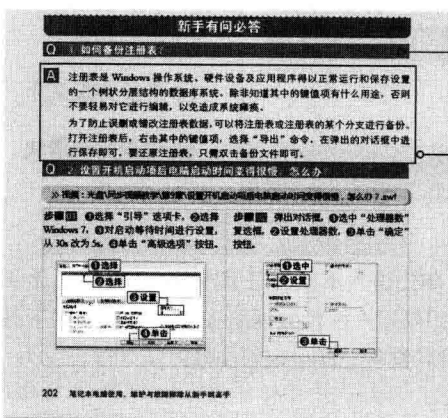
### 操作步骤

指明本节内容具体的操作步骤

### 操作技巧

指明本节操作技巧

## 本书提供新手有问必答，为你解答疑点难点



### 新手问答

指明初学者在学习过程中遇到的问题

### 回答

指明初学者在学习过程中遇到问题的解决方法



## 光盘使用说明



### 多媒体光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容对应书中各章节的内容安排，为各章节内容的重点知识，播放时间长达500分钟。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习笔记本电脑使用、维护与故障排除的相关知识。

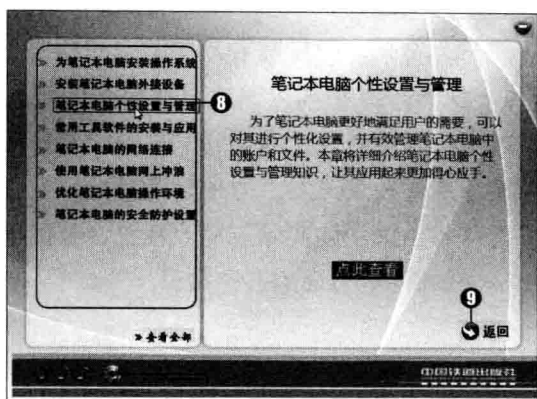
### 多媒体光盘的界面

❶ 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如下图所示。如果光盘没有自动运行，可以在“计算机”窗口中双击DVD光驱的盘符进入配套光盘，然后双击Autorun.exe文件即可。



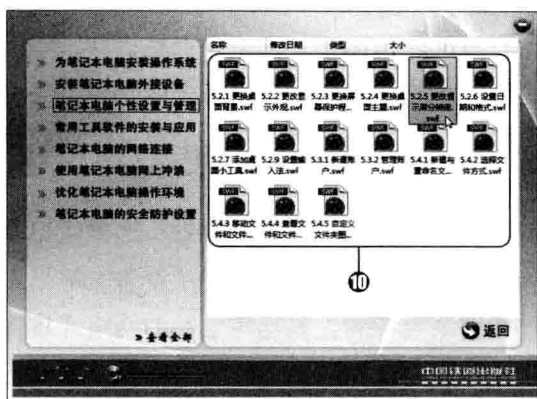
- ❶ 光盘使用帮助
- ❷ 光盘视频教学
- ❸ 光盘实例素材
- ❹ 光盘超值赠送
- ❺ 退出光盘
- ❻ 选择背景音乐
- ❼ 音量控制滑块

❷ 光盘主界面中显示各章的链接，单击进入本章的二级界面，如下图（上）所示。单击“点此查看”超链接，即可打开视频教程所在的文件夹，如下图（下）所示。双击选择需要播放的视频文件，即可观看视频。



⑧ 小节目录

⑨ 返回主界面



⑩ 双击观看视频



光盘超值附赠视频

光盘最佳运行环境

◎ 《电脑系统安装、重装与故障排除从新手到高手》光盘视频

◎ 《Word/Excel 2010高效办公从新手到高手》光盘视频

◎ CPU：Pentium 4 及以上。

◎ 内存：512MB 及以上。

◎ 硬盘剩余空间：200MB 及以上。

◎ 屏幕分辨率：1024 × 768像素。

◎ 其他：4倍速以上DVD光驱。



现在笔记本电脑技术飞速发展，日新月异，人们也在面临着越来越多的笔记本电脑选购、调试、保养、维护与常见故障排除等方面的问题。为了帮助读者掌握笔记本电脑选购、实用、保养、维护和排除常见故障等知识，更加科学、合理地使用笔记本电脑，发挥其最佳性能，我们特别组织策划并编写了本书。本书从零开始，完全从读者应用的角度出发，力求让读者“学得会”与“用得上”，结合笔记本电脑在工作与生活中的实际应用，系统、全面地介绍了笔记本电脑选购、使用、维护与故障排除等方面的各种知识。

### 内容导读

本书是为想要或已经购买和使用笔记本电脑，但还未熟悉其特点、操作、使用和维护方法的广大读者量身打造的入门图书，书中详细地讲解了笔记本电脑使用与维护的相关知识，综合了众多笔记本电脑应用高手的心得，集笔记本电脑的选购、使用、维护，以及故障排除等知识为一体，全方位介绍笔记本电脑的各种知识。

本书共分为12章，其中包括：与笔记本电脑的亲密接触，选购笔记本电脑不求人，为笔记本电脑安装操作系统，安装笔记本电脑外接设备，笔记本电脑个性设置与管理，常用工具软件的安装与应用，笔记本电脑的网络连接，使用笔记本电脑网上冲浪，优化笔记本电脑的操作环境，笔记本电脑的安全防护设置，笔记本电脑日常维护与保养，以及笔记本电脑故障诊断与排除等。

### 主要特色

本书由资深笔记本电脑硬件工程师精心策划与编写，其主要特色如下：

#### ◎从零开始，循序渐进

无论读者以前是否接触过笔记本电脑，都能从本书中找到最佳的学习起点，循序渐进地完成学习目标。

#### ◎紧贴实际，案例教学

本书内容以操作实践为主线进行讲解，使读者加深对所学知识的理解，达到快学活用的学习目的。在此基础上适当扩展知识点，真正实现学以致用。

# FOREWORD

## ◎合理排版，图文并茂

版式既美观大方又能够突出重点、难点。所有实例每一步操作均配有插图和注释，以便读者在学习过程中能够直观、清晰地看到操作过程和效果。

## ◎高手秘籍，扩展学习

在本书中穿插了大量高效办公提示与技巧，在每章最后均设有“新手有问必答”和“高手实操技巧”两大版块，真正帮助读者解决在学习和工作中遇到的各种难题。

## ◎书盘结合，互动教学

为了增加读者的学习渠道，增强读者的学习兴趣，本书配有超大容量的多媒体视听教学光盘，读者可以跟着光盘提供的语音视频进行实战演练，并能快速应用于实际工作中。

## 光盘说明

本书随书配有交互式、500分钟超长播放的多媒体视听教学光盘，它是与图书完美结合的视听课堂，让你像看电视一样轻松、直观地进行学习。

光盘中超值赠送本社出版的《电脑系统安装、重装与故障排除从新手到高手》和《Word/Excel 2010高效办公从新手到高手》的视频教程，超大容量，物超所值。

## 适用读者

本书可以帮助笔记本电脑的初学者快速提高使用与维护笔记本电脑的能力，也适合广大笔记本电脑爱好者及各行各业需要学习笔记本电脑使用与维护的人员使用，还可作为各类电脑培训学校、大中专院校的教学辅导用书。

## 售后服务

如果读者在使用本书的过程中遇到问题或者有好的意见或建议，可以通过发送电子邮件（E-mail: jtbooks@126.com）或者在线QQ: 843688388联系我们，我们将及时予以回复，并尽最大努力提供学习上的指导与帮助。

# 第1章 与笔记本电脑的亲密接触 ..... 1

- 1.1 笔记本电脑的优点与品牌 ..... 2
  - 1.1.1 笔记本电脑与台式机的比较 ..... 2
  - 1.1.2 笔记本电脑的品牌 ..... 2
- 1.2 笔记本电脑的样式 ..... 6
  - 1.2.1 笔记本电脑的正面视图 ..... 6
  - 1.2.2 笔记本电脑的左面视图 ..... 7
  - 1.2.3 笔记本电脑的底部视图 ..... 8
- 1.3 笔记本电脑的外部结构 ..... 9
  - 1.3.1 笔记本电脑的外壳 ..... 10
  - 1.3.2 笔记本电脑的液晶显示屏 ..... 11
  - 1.3.3 笔记本电脑的键盘 ..... 12
  - 1.3.4 触摸板和鼠标 ..... 13
  - 1.3.5 散热装置 ..... 14
  - 1.3.6 电池和电源适配器 ..... 15
- 1.4 笔记本电脑的内部结构 ..... 16
  - 1.4.1 移动处理器 ..... 16
  - 1.4.2 主板 ..... 16
  - 1.4.3 内存 ..... 17
  - 1.4.4 硬盘 ..... 17
  - 1.4.5 显卡 ..... 19

## 新手有问必答

- 1. 笔记本电脑的屏幕尺寸是怎样计算的? ..... 19
- 2. 为什么笔记本电脑硬盘的实际大小比标识的容量差很多? ..... 19
- 3. 笔记本电脑触摸板在使用时应注意什么? ..... 20

## 高手实操技巧

- 1. 笔记本电脑键盘进水的处理技巧 ..... 20
- 2. 笔记本电脑的散热技巧 ..... 20

# 第2章 选购笔记本电脑不求人 ..... 21

- 2.1 笔记本电脑选购的原则 ..... 22
  - 2.1.1 明确购买需求 ..... 22
  - 2.1.2 了解产品信息 ..... 22
  - 2.1.3 掌握选购技巧 ..... 23
- 2.2 主流笔记本电脑的推荐 ..... 25
  - 2.2.1 商务办公用机选购方案 ..... 25
  - 2.2.2 家庭娱乐用机选购方案 ..... 26
  - 2.2.3 学生用机选购方案 ..... 27
- 2.3 笔记本电脑的验收 ..... 28
  - 2.3.1 检查外部包装 ..... 28
  - 2.3.2 检查序列号 ..... 28
  - 2.3.3 检查外观和屏幕 ..... 28
  - 2.3.4 测试笔记本电脑内存 ..... 29
  - 2.3.5 测试笔记本电脑硬盘 ..... 30
  - 2.3.6 测试笔记本电脑键盘 ..... 31
  - 2.3.7 测试笔记本电脑电池 ..... 31

# CONTENTS



## 2.4 选购笔记本电脑配件 ..... 32

2.4.1 选购键盘和鼠标 ..... 32

2.4.2 选购散热底座和散热垫 ..... 33

2.4.3 选购笔记本电脑包 ..... 33

2.4.4 笔记本电脑清洁工具 ..... 34

### 新手 有问 必答

1. 购买笔记本电脑时需要看什么参数? ..... 34

2. 什么是迅驰技术? ..... 34

### 高手 实操 技巧

1. 测试笔记本电脑屏幕的技巧 ..... 35

2. 检测新笔记本电脑CPU的技巧 ..... 35

3. 高手教你选购笔记本电脑的核心——主板 ..... 35

## 第 3 章 为笔记本电脑安装操作系统 ..... 36



### 3.1 安装Windows 7/8操作 系统 ..... 37

3.1.1 Windows 7版本概述 ..... 37

3.1.2 全新安装Windows 7系统 ..... 37

3.1.3 全新安装Windows 8系统 ..... 41

### 3.2 BIOS设置基础 ..... 47

3.2.1 认识BIOS与CMOS ..... 47

3.2.2 BIOS与CMOS的关系 ..... 47

3.2.3 何时要对BIOS或CMOS  
进行设置 ..... 47

3.2.4 进入笔记本电脑BIOS  
的方法 ..... 48

### 3.3 ThinkPad BIOS设置 ..... 49

3.3.1 Config选项 ..... 49

3.3.2 Date/Time (日期/时间)  
选项 ..... 50

3.3.3 Security (安全设置)  
选项 ..... 51

3.3.4 Startup (启动设置) 选项 ..... 51

3.3.5 Restart (重新启动系统)  
选项 ..... 52

### 3.4 PhoenixBIOS设置 ..... 53

3.4.1 认识BIOS设置程序  
主界面 ..... 53

3.4.2 设置笔记本电脑的启动  
顺序 ..... 55

3.4.3 设置笔记本电脑的开机  
密码 ..... 56



### 3.5 安装硬件驱动 ..... 57

3.5.1 安装显卡驱动 ..... 57

3.5.2 安装无线网卡驱动 ..... 59



### 3.6 硬件驱动升级 ..... 60



# CONTENTS

## 新手 有问 必答

1. 没有光驱或光驱损坏怎样装系统? ..... 62
2. 由于超频, 笔记本电脑无法启动, 应如何解决? ..... 62
3. 怎样使用USB移动硬盘启动笔记本电脑? ..... 62

## 高手 实操 技巧

1. 设置光驱启动 ..... 63
2. 如何检测系统是否需要重新安装 ..... 63

## 第 4 章 安装笔记本电脑外接设备 ..... 64



### 4.1 外接鼠标的安装与使用 ..... 65

- 4.1.1 笔记本电脑外设鼠标 ..... 65
- 4.1.2 鼠标驱动程序的安装 ..... 66
- 4.1.3 鼠标的使用 ..... 68



### 4.2 打印机的连接、安装与使用 ..... 70

- 4.2.1 打印机与笔记本电脑的连接 ..... 70
- 4.2.2 打印机驱动程序的安装 ..... 70
- 4.2.3 打印机的使用 ..... 72



### 4.3 移动存储设备的连接与使用... 74

- 4.3.1 U盘 ..... 74
- 4.3.2 移动硬盘 ..... 74
- 4.3.3 移动存储设备的连接 ..... 75

### 4.4 其他外设的连接与使用 ..... 76

- 4.4.1 使用PCMCIA卡 ..... 76
- 4.4.2 使用读卡器 ..... 77
- 4.4.3 连接数码相机和数码摄像机 ..... 77
- 4.4.4 安装网络摄像头 ..... 78

## 新手 有问 必答

1. MP3播放器不能正常使用怎么办? ..... 79
2. 笔记本电脑的触控板无法使用或使用不灵敏怎么办? ..... 79

## 高手 实操 技巧

1. 防止静电的方法 ..... 79
2. 笔记本电脑的正确启动顺序 ..... 80
3. 使用键盘、鼠标的注意事项 ..... 80
4. 引发键盘、鼠标故障的原因 ..... 80

## 第 5 章 笔记本电脑个性设置与管理 ..... 81

### 5.1 笔记本电脑的日常使用 ..... 82

#### 5.1.1 正确开机与关机 ..... 82

# CONTENTS



- 5.1.2 使用笔记本电脑触摸板 ..... 82
- 5.1.3 使用笔记本电脑键盘 ..... 83
- 5.1.4 使用笔记本电脑光驱 ..... 85
- 5.1.5 使用笔记本电脑电池 ..... 86



## 5.2 笔记本电脑的个性化设置 ... 88

- 5.2.1 更换桌面背景 ..... 88
- 5.2.2 更换显示外观 ..... 89
- 5.2.3 更换屏幕保护程序 ..... 89
- 5.2.4 更换桌面主题 ..... 90
- 5.2.5 更换显示屏分辨率 ..... 91
- 5.2.6 设定日期和格式 ..... 92
- 5.2.7 添加桌面小工具 ..... 93
- 5.2.8 设置输入法 ..... 94

- 5.2.9 设置任务栏和“开始”菜单 ..... 96



## 5.3 管理笔记本电脑中的账户 ... 97

- 5.3.1 新建账户 ..... 97
- 5.3.2 管理账户 ..... 98
- 5.3.3 家长控制功能 ..... 100



## 5.4 管理文件和文件夹 ..... 102

- 5.4.1 新建与重命名文件 ..... 102
- 5.4.2 选择文件方式 ..... 102
- 5.4.3 移动文件和文件夹 ..... 103
- 5.4.4 查看文件和文件夹属性 ... 104
- 5.4.5 自定义文件夹图标 ..... 105
- 5.4.6 隐藏文件或文件夹 ..... 106

### 新手 有问 必答

- 1. 如何禁用用户账号? ..... 108
- 2. 如何设置个性化桌面? ..... 108

### 高手 实操 技巧

- 1. 隐藏文件的扩展名 ..... 109
- 2. 快速输入不认识的字 ..... 109
- 3. 系统声音有时忽大忽小 ..... 110

## 第 6 章 常用工具软件的安装与应用 ..... 111



### 6.1 安装与卸载Office办公软件 ..... 112

- 6.1.1 安装Office 2010办公软件 ..... 112
- 6.1.2 卸载Office 2010办公软件 ..... 113



### 6.2 压缩工具的安装与使用 ..... 115

- 6.2.1 WinRAR的安装 ..... 115

- 6.2.2 文件的压缩 ..... 116
- 6.2.3 文件的解压缩 ..... 117



### 6.3 下载工具的安装与使用 ..... 119

- 6.3.1 迅雷工具的安装与使用 ... 119
- 6.3.2 QQ旋风的安装与设置 ..... 121



### 6.4 多媒体播放工具的使用 ... 125

- 6.4.1 Windows Media Player的使用 ..... 125



# CONTENTS

6.4.2 暴风影音的使用 ..... 128

6.4.3 酷狗音乐的使用 ..... 132

## 6.5 使用Adobe Reader ..... 135

6.5.1 安装Adode Reader ..... 135

6.5.2 阅读文章 ..... 136

6.5.3 打印文档内容 ..... 137

## 6.6 使用光盘刻录工具 ..... 138

6.6.1 Nero的安装 ..... 138

6.6.2 刻录CD数据盘 ..... 139

### 新手 有问 必答

1. 如何加密压缩包文件? ..... 141
2. 使用暴风影音播放视频时, 为何颜色偏暗? ..... 141
3. 迅雷无法下载网页视频时, 怎么办? ..... 141

### 高手 实操 技巧

1. 打开Windows Defender防护软件 ..... 142
2. 快速切换已打开的窗口 ..... 142
3. 删除不能删除的文件 ..... 142

## 第 7 章 笔记本电脑的网络连接 ..... 143

### 7.1 通过有线连接网络 ..... 144

7.1.1 使用ADSL宽带上网 ..... 144

7.1.2 通过固定IP上网 ..... 146

### 7.2 通过无线上网 ..... 148

7.2.1 设置无线网络 ..... 148

7.2.2 无线上网的方式 ..... 153

7.2.3 通过无线局域网上网 ..... 153

7.2.4 设置无线局域网上网 ..... 153

7.2.5 设置笔记本电脑作为  
无线终端 ..... 154

### 7.3 双机互连的实现 ..... 157

7.3.1 通过网线互连 ..... 157

7.3.2 通过USB接口互连 ..... 158

7.3.3 通过红外线接口或  
蓝牙互连 ..... 158

### 新手 有问 必答

1. Modem 上的ACT指示灯不亮怎么办? ..... 159
2. 无法拨号上网, 显示错误代码769, 怎么办? ..... 159
3. 无线路由器设置完成后, 不能进行正常拨号, 怎么办? ..... 160

### 高手 实操 技巧

1. 通过右键菜单对设备进行管理 ..... 161
2. 使用ping命令查看网络连接 ..... 161
3. 路由器的登录 ..... 161
4. 当无法上网时, 快速判断ADSL故障 ..... 161



## 第8章 使用笔记本电脑网上冲浪 ..... 162

- 8.1 使用IE查看网页信息 ..... 163
  - 8.1.1 熟悉IE浏览器窗口 ..... 163
  - 8.1.2 收藏网页 ..... 163
  - 8.1.3 保存网页中的资源 ..... 164
- 8.2 使用QQ网上聊天 ..... 167
  - 8.2.1 安装QQ聊天软件 ..... 167
  - 8.2.2 申请QQ号码 ..... 168
  - 8.2.3 登录并添加好友 ..... 169
  - 8.2.4 发送与接收文件 ..... 170
- 8.3 个人网络空间——QQ空间 ..... 171
  - 8.3.1 开通QQ空间 ..... 171
  - 8.3.2 在QQ空间中发表日志 ..... 171
- 8.4 使用邮箱发送信息 ..... 173
  - 8.4.1 用QQ邮箱发送超大文件 ..... 173
  - 8.4.2 同时给多人发送邮件 ..... 174
  - 8.4.3 使用QQ邮箱发送贺卡 ..... 174
- 8.5 网上学习和娱乐 ..... 176
  - 8.5.1 网上读电子图书 ..... 176
  - 8.5.2 网上看报 ..... 177
  - 8.5.3 网上考试 ..... 178
  - 8.5.4 网上查询天气 ..... 179
  - 8.5.5 查询公交线路 ..... 180
  - 8.5.6 淘宝网上轻松购物 ..... 180

### 新手 有问 必答

- 1. 如何快速管理IE收藏夹? ..... 183
- 2. 为什么浏览器总是自动保存密码? ..... 183

### 高手 实操 技巧

- 1. 解决使用网银为账户充值时, 网页提示“无法验证发行者……” ..... 183
- 2. 发送音、视频邮件 ..... 184
- 3. 设置好友上线提醒 ..... 184

## 第9章 优化笔记本电脑的操作环境 ..... 185

- 9.1 操作系统的优化 ..... 186
  - 9.1.1 关闭不必要的启动程序 ..... 186
  - 9.1.2 禁用不需要的服务 ..... 187
- 9.2 硬盘的优化 ..... 188
  - 9.2.1 检查硬盘驱动器错误 ..... 188
  - 9.2.2 整理磁盘碎片 ..... 189
  - 9.2.3 磁盘清理程序 ..... 190
- 9.3 使用Windows优化大师 ... 191
  - 9.3.1 安装Windows优化大师 ... 191
  - 9.3.2 使用Windows优化大师进行系统检测 ..... 193



# CONTENTS

- 9.3.3 使用Windows优化大师  
进行系统优化 .....194
- 9.3.4 使用Windows优化大师  
进行系统清理 .....196
- 9.3.5 使用Windows优化大师  
进行系统维护 .....198



## 9.4 注册表的优化 ..... 200

- 9.4.1 注册表的备份与恢复 .....200
- 9.4.2 恢复锁定的注册表 .....201
- 9.4.3 清除“运行”对话框  
中的记录 .....202

### 新手 有问 必答

- 1. 如何备份注册表? ..... 202
- 2. 设置开机启动项后电脑启动时间变得很慢, 怎么办? ..... 202
- 3. 如何加速笔记本电脑关机? ..... 203

### 高手 实操 技巧

- 1. 加速开机后桌面的显示 ..... 204
- 2. 使用第三方软件整理磁盘碎片 ..... 204

## 第 10 章 笔记本电脑的安全防护设置 ..... 205

### 10.1 笔记本电脑的防盗 措施 ..... 206

- 10.1.1 加强笔记本电脑的防盗  
意识 .....206
- 10.1.2 电脑防盗锁 .....206



### 10.2 笔记本电脑的系统 安全设置 ..... 208

- 10.2.1 设置BIOS 开机密码 .....208
- 10.2.2 设置系统开机密码 .....209
- 10.2.3 设置Windows 7安全  
策略 ..... 210



### 10.3 网络安全与病毒防治 ..... 213

#### 10.3.1 电脑病毒的传播途径 .....213

#### 10.3.2 电脑病毒的预防措施 .....213



### 10.4 使用360安全卫士 ..... 219

- 10.4.1 使用360安全卫士  
进行电脑体检 .....219
- 10.4.2 使用360安全卫士  
进行木马查杀 .....220
- 10.4.3 使用360安全卫士  
修复系统漏洞 .....221
- 10.4.4 清除垃圾 .....222
- 10.4.5 清除插件 .....223
- 10.4.6 优化开机速度 .....224



## 新手 有问 必答

1. 防火墙总是莫名其妙地关闭, 如何解决? ..... 226
2. 如何清理磁盘中的垃圾文件? ..... 226

## 高手 实操 技巧

1. 取消设置的BIOS密码 ..... 228
2. 打开或关闭防火墙 ..... 228
3. 关闭来宾账户 ..... 228
4. 关闭系统的默认共享 ..... 228

# 第 11 章 笔记本电脑日常维护与保养 ..... 229

## 11.1 新机初始维护与保养 ..... 230

- 11.1.1 笔记本电脑电池的维护  
与保养 ..... 230
- 11.1.2 笔记本电脑外壳的维护  
与保养 ..... 230
- 11.1.3 笔记本电脑包的选购 ..... 231

## 11.2 笔记本电脑的硬件维护 与保养 ..... 233

- 11.2.1 显示屏的日常维护  
与保养 ..... 233
- 11.2.2 键盘的日常维护  
与保养 ..... 234

- 11.2.3 硬盘的日常维护  
与保养 ..... 236
- 11.2.4 光驱的日常维护与  
保养 ..... 237
- 11.2.5 笔记本电脑电池的正确  
使用方法 ..... 238

## 11.3 笔记本电脑的 使用环境 ..... 239

- 11.3.1 笔记本电脑散热 ..... 239
- 11.3.2 笔记本电脑防尘 ..... 240
- 11.3.3 笔记本电脑防水 ..... 241

## 11.4 实战演练——为笔记本 电脑除尘 ..... 243

## 新手 有问 必答

1. 笔记本电脑不应该在什么环境中使用? ..... 246
2. 笔记本电脑键盘进水了怎么办? ..... 246

## 高手 实操 技巧

1. 笔记本电脑的正确使用方法 ..... 247
2. 不要对笔记本电脑外壳贴膜 ..... 247



# CONTENTS

## 第12章 笔记本电脑故障诊断与排除 ..... 248

### 12.1 笔记本电脑故障

#### 判断方法 ..... 249

#### 12.1.1 笔记本电脑故障判断

##### 思路 ..... 249

#### 12.1.2 笔记本电脑故障判断

##### 的注意事项 ..... 249

### 12.2 笔记本电脑硬件故障

#### 的识别 ..... 250

#### 12.2.1 笔记本电脑接口故障

##### 的识别 ..... 250

#### 12.2.2 笔记本电脑键盘故障 ..... 251

#### 12.2.3 笔记本电脑显示屏

##### “坏点”故障 ..... 251

#### 12.2.4 笔记本电脑光驱无法

##### 读/写故障 ..... 252

### 12.3 笔记本电脑常见故障

#### 处理 ..... 254

#### 12.3.1 系统散热常见故障

##### 处理 ..... 254

#### 12.3.2 电源常见故障处理 ..... 255

#### 12.3.3 笔记本电脑屏幕常见

##### 故障处理 ..... 257

#### 12.3.4 主板常见故障排除 ..... 258

#### 12.3.5 内存常见故障排除 ..... 260

#### 12.3.6 CPU常见故障排除 ..... 261

#### 12.3.7 笔记本电脑硬盘故障

##### 排除 ..... 263

#### 12.3.8 笔记本电脑光驱故障

##### 排除 ..... 264

### 12.4 笔记本电脑软件

#### 故障的识别 ..... 265



### 12.5 操作系统故障排除 ..... 266

#### 12.5.1 系统死机的故障排除 ..... 266

#### 12.5.2 系统应用的故障排除 ..... 268



### 12.6 应用软件常见故障

#### 排除 ..... 270



### 12.7 网络常见故障排除 ..... 275

#### 新手 有问 必答

#### 1. 笔记本电脑开机后不加电, 无指示灯显示, 怎么办? ..... 279

#### 2. USB/1394接口设备无法正常识别、读/写, 怎么办? ..... 279

#### 3. 触摸板无法使用或者使用不灵活, 怎么办? ..... 280

#### 高手 实操 技巧

#### 1. 笔记本电脑硬盘在工作时发出异常响声 ..... 280

#### 2. 避免笔记本电脑接口故障的方法 ..... 280

#### 3. 笔记本电脑光驱的使用方法 ..... 280