

TURING

- 社会工程专家教你“读心术”，迅速领悟对方言外之意、改进沟通技巧
- 世界知名心理学教授、美国政府反恐组织顾问保罗·艾克曼博士作序推荐
- 前美国特勤局专家保罗·凯利担纲技术审校

Unmasking The Social Engineer  
The Human Element Of Security

# 社会工程

卷2

解读肢体语言

[美] Christopher Hadnagy 著 蔡筠竹 译



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

TURING

# 社会工程

## 卷 2

### 解读肢体语言

[美] Christopher Hadnagy 著

蔡筠竹 译

Unmasking The Social Engineer

The Human Element Of Security

人民邮电出版社

## 图书在版编目 (C I P) 数据

社会工程. 第2卷, 解读肢体语言 / (美) 海德纳吉 (Hadnagy, C.) 著; 蔡筠竹译. — 北京: 人民邮电出版社, 2015. 2

ISBN 978-7-115-38246-7

I. ①社… II. ①海… ②蔡… III. ①信息安全  
IV. ①TP309

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第005403号

## 内 容 提 要

本书介绍社会工程实践中的基本技能——如何了解别人真正想表达的内容, 具体内容包括: 非语言交流是如何运作的, 手部、躯干、腿脚等肢体语言是如何揭示情绪的, 关于人类面部和大脑的研究以及案例, 社会工程的核心——诱导。作者将毕生的研究以及他本人在社会工程实践中如何使用这些知识都囊括在了本书中。

本书适合社会工程方面的专业技术人员以及一切希望能成为更棒的沟通者的读者。

- 
- 
- ◆ 著 [美] Christopher Hadnagy
  - 译 蔡筠竹
  - 责任编辑 朱 巍
  - 责任印制 杨林杰
  
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号  
邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
北京铭成印刷有限公司印刷
  
  - ◆ 开本: 720×960 1/16  
印张: 11.5  
字数: 205千字 2015年2月第1版  
印数: 1-3 500册 2015年2月北京第1次印刷  
著作权合同登记号 图字: 01-2014-5452 号

定价: 39.00元

读者服务热线: (010)51095186转600 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

# 版权声明

All Rights Reserved. This translation published under license. Authorized translation from the English language edition, entitled *Unmasking the Social Engineer: The Human Element of Security*, 1E, ISBN 9781118608579, by Christopher Hadnagy, Published by John Wiley & Sons . No part of this book may be reproduced in any form without the written permission of the original copyrights holder.

Simplified Chinese translation edition published by POSTS & TELECOM PRESS  
Copyright © 2015.

本书简体中文版由 John Wiley & Sons, Inc. 授权人民邮电出版社独家出版。  
本书封底贴有 John Wiley & Sons, Inc. 激光防伪标签，无标签者不得销售。  
版权所有，侵权必究。

# 献词

用声译端

谨以此书献给：

我此生的挚爱，我美丽的妻子艾瑞莎。

我的儿子科林，他在我的心目中是那么通情达理、聪明和迷人，无人能及。

我的掌上明珠阿玛雅，是她让我的心中充满正能量。

保罗·艾克曼博士，是他的研究成果、友善和帮助促成了本书的出版。

# 序

从最初研究人类面部情绪开始，我一直热衷于了解人以及人际互动。在过去的几十年里，我不仅仔细观察人们是如何表现情绪的，还关注他们是否自己的情绪为什么被触发，以及当他们动情时会如何表现。这些工作扩大了我在改善情感生活方面的视野。

四年多以前，克里斯找到我，表达了他希望能够将我毕生的工作同他关于社会工程的研究相结合的想法。听他谈论他的工作很有意思。他的工作是帮助人们认识到有一些人可能会通过一些狡猾的手段利用他们，他们需要了解自己的如何让自己或者公司对此类手段提高警惕。我和克里斯的共同工作目标就是降低类似的风险。这也是我选择支持克里斯完成本书写作的主要原因。

克里斯盛赞我的工作并对此表示了浓厚的兴趣。对此谬赞，我实不敢当。但是从另外一个角度来说，这也是一件令我受益的事。他的努力使我的作品为人们所知。更重要的是，在社会工程领域工作的人们也因此受益。他对我给出的反馈都做了及时的回应。对他的技术审校保罗·凯利（PEG 培训师）提供的信息也同样及时反馈。保罗·凯利花费了大量时间反复审核本书并给出建议。他还根据自己在情报和国家安全领域丰富的工作经验提供了很多相关的范例。

具体来说，你在阅读本书第 5 章关于面部表情以及 8.2 节关于会话信号的内容时，就能了解我的工作成果、保罗·凯利的丰富经验和深刻见解以及克里斯在社会工程领域的渊博学识。我们的组合振奋人心、独一无二。同时，也希望你能从中受益。

愿你有一个愉快的阅读体验。愿本书中的信息以及数十年的科研成果能够帮助你、你的家人和同事，并让你的事业安若泰山。

保罗·艾克曼博士  
加州大学旧金山分校心理学名誉教授  
保罗·艾克曼集团总裁

2013 年 11 月

# 致谢和序言

当我筹划这本书的时候，得到了很多人的支持和帮助。首先要感谢的就是我的家人。

我的妻子艾瑞莎：你是我认识的最有耐心的人。随着写作的日益深入，我也越来越深居简出。是你一直支持我、鼓励我，照顾我的生活。不是所有女性都能够处理好嫁给一位社会工程师的生活。因为她需要用另外的名字接听电话，需要和并不了解我真实身份的人对话，使用不真实的在线社交网络资料。甚至还要环游世界，教别人如法炮制。艾瑞莎，你是一位非常有耐心、善良又美丽的女性。能够娶你为妻我深感荣幸。我们之前共度的20年人生幸福美满，之后的20年相信我们会更有更美好的生活。我爱你。

我的儿子科林：我不知道还有谁能比你更喜欢阅读和学习。如果我在家庭时间提到一个主题，你之后就会进行相关阅读并能侃侃而谈。当我带你去听我的五天课程时，我不知道会发生什么，也不知道你是否喜欢这样的安排。但是我很高兴看到你在成长，你的视野在不断拓宽。相信你的未来不可限量。你的乐观、随性会帮助你取得真正的成功。我爱你，伙计。

我的女儿阿玛雅：想到你时我便会微笑，看到你时我的世界就仿佛被点亮了。我是如此爱你。还记得你小时候总会在我工作的时候骑在我的肩上。这一骑，有时候就是好几个小时。最近你以89分的高分通过了艾克曼培训课程。你激励我成为一个更优秀的人。你无条件的爱和支持对我是莫大的鼓励。你对生活的热爱，你的微笑，你迷人的个性是我人生的珍宝。我全心全意爱你，是你让我成为一个更好的人，一个更好的父亲，一个更有意义的存在。

还有很多人也给予我很多的鼓励，比如布拉德·史密斯“护士”，他是我认识的最有感召力的人之一。

尼克·弗诺：我们仿佛从一出生就彼此相识，有着兄弟一般的情谊。你的鼓励对我的帮助很大，不仅是对本书而言，对于我的人生也是如此。你和你的家人是上天赐予我的家庭的礼物。你和我亲如兄弟。

本和萨琳娜·巴恩斯：你们知道我是爱你们的。你们是这本书的“脸面”，因为是你



们的图片为这本书增添了光彩。你们能够按照我的要求来变化不同表情和肢体语言，是你们的耐心让这本书变得更好。很高兴认识你们并且能让你们成为我们的一员。

过去的一年半里，我和我的公司 Social-Engineer 打造了一个非常棒的团队。

阿曼达：虽然我认识你的时候你还名不见经传，我恨不得一天开除你 50 次。我对你施加压力，做一些能让有强迫症的人发疯的事情，比如每天对你说 400 遍“我是蝙蝠侠”。在我为了写作灵感而“玩失踪”的时候你总能帮我打点好各种事。我得说，你真的很优秀。不过，请不要再尝试清理我的办公室了。

米歇尔：谁能想到因为和萍（爱你，萍）的一次谈话竟会改变我们的人生呢？感谢萍将你推荐给我，让这一年的工作变得如此精彩。你帮助我进行调研，将我推向新的转折点，让我脚踏实地，在前进的路上给我坚定的支持。我的感激之情难以言表，希望我们能保持长期的合作，能让 Social-Engineer 成为一个更伟大的公司。正如你在我感到压力巨大的时候对我说的：“永远都不要放弃希望。”

罗宾·迪克尔：你是我在这个世界上最喜欢的“存在”之一。我们在几年以前就见过面，可是都没想到会有现在的合作。和你共事非常快乐，我已将你视为非常亲密的朋友。和你交谈很惬意。感谢你能和我探讨我的想法。

我的致谢对象还要有信息安全社区才完整。因为这个社区的人们是那么虚心和充满魅力。你们对我的鼓舞推动我继续前进去扩充我的知识面，让我有了写第二本书的想法。感谢你们大量的反馈，感谢你们的爱，感谢你们偶尔的批评指正。同时也感谢你们所有的拥抱（除了大卫，你可以保留你的拥抱）。

前言中会具体说明我是怎样和保罗·艾克曼博士以及保罗·凯利合作的。在这里，我真心感谢保罗·凯利。当我们初次见面的时候，我不知道你是否能接受我。因为你是最初的微表情奇才之一。你已经和艾克曼共事多年，并且在处理犯罪案件和保护民众方面与联邦政府也有着长期的合作。而我只是一个黑客。但是你是一个有着开放心态的人，你和我讨论我们的工作领域如何找到交集，讨论我们如何共事。谢谢你，我亲密的朋友。你是给予我建议和鼓励的源泉。

艾克曼博士：我不太清楚为什么多年前您肯花费那么多的时间回复我的电话。也不知道为什么您能邀请我到家里一起谈论社会工程和非语言交流的未来。或许我永远都不得其解，但是无论出于何种原因，我都愿意真心地再三感谢您。您对工作方向的坚定以及您的善良对我的生活和工作方向有着深远的影响。您的研究和毕生的工作成果使得我能够在自己的工作领域使用、学习和创作关于社会工程的作品。您是一个伟大的



人，同时也是一位优秀的导师，谢谢您！

感谢上述所有的人们，你们的帮助改变了我的生活，也让这本书的付梓成为可能。

我还记得开始写第一本书时的感觉。我只是想分享我的经历以及在我成长的道路上所学到的东西。两年多以后，当我想写第二本书的时候，我对自己想表达的内容有了更清晰的认识。我知道我不想长篇大论地发表自己的见解。如果我想再写一本书，那书的内容一定是建立在科学的基础上的。然而，我也自问：我是谁？为什么大家会想读一个社会工程师写的一本关于科学的书？

之后我和我的好友布拉德·史密斯参加了一个会议。当我们说起这个话题的时候，他面带笑容，握着我的手臂，信心满满地对我说：“克里斯，这些技能并不是你生来就会的。你的人生轨迹、奋斗历程和你的所作所为成就了今天的你。这些对于对社会工程这个领域感兴趣的人们来说都是值得珍视的人生课题。”

一年后，布拉德去世了，但是他的话一直回响在我耳边。我开始思考经营一家社会工程公司，雇用一些员工，并提供为期五天的课程和服务。所有的课程和服务都围绕我所掌握的技能展开。我开始思考对我影响最大的那些技能，其中非语言交流改变了我的交流方式。

希望你能喜欢阅读这本书。也希望你能带着一个开放的心态去尝试并证实书中描述的方法。这本书开启了我生命中新的篇章，我找到了另外一个能够倾诉我内心并分享我的人生所学的机会。

我清楚众口难调的道理，也知道你一定能在书中找到一些纰漏。但是我希望在吸取了第一本书的评论、想法和批评后，这本书会有所进步。

感谢你在阅读本书的过程中“聆听”我的想法。

克里斯托弗·海德纳吉

2013年10月

# 前言

“我一直教自己注意我所看到的。”——夏洛克·福尔摩斯

当我决定写第二本书时，我需要用更多的时间去思考我想表达的主题。我的第一本书《社会工程：安全体系中的人性漏洞》<sup>①</sup>是带领读者初步了解一名专业的社会工程师需要掌握哪些技能。这些技能不难，通过练习就能够掌握。书里没什么高深的内容。

《社会工程》很简单、很基础。它概述了什么是社会工程以及在日常生活中如何发挥和使用社会工程技能。此外，正如很多读者注意到的，为了能更符合一些已经证实的科学事实，我不得不调整自己的理解、想法和培训。

当我思考我为什么对社会工程感兴趣以及是哪种技能让我受益最多时，我开始反思过去几年我所走过的历程。

我一直认为人际互动心理学和生理学极具魅力。虽然我并没有在这两个领域获得任何学位，但是我坚信如果能够了解交流中涉及的相关因素，我们在日常交流中理解、诠释和运用与这些因素相关的技能的能力就会有所提升。

在开始进行研究的时候，我去书店买了一些我感兴趣的特定主题的书。那是我初次接触保罗·艾克曼博士的两本书《情绪的解析》和《心理学家的读脸术：解读微表情之下的人际交往情绪密码》。买完这两本书后我爱不释手。那时艾克曼博士还没有在线的互动培训课程，所以我决定找到他的联系方式并打电话给他。

当我阅读《情绪的解析》时，我开始了解那些多年来我无意识记住的东西。比如那些和言语内容并不相符的面部表情，还有那些试图被掩饰的情绪。这个课题让我着迷，因此我开始阅读所有我能找到的关于肢体语言和面部表情的书。我阅读了这些书，并尽可能多地按照图示进行练习，之后我发现了一个出售艾克曼博士的面部动作编码系统（FACS）课程的网站。这个课程将我们脸部的每一块肌肉分解开来，并介绍它们是怎样被触发的，有什么功能以及当我们运动这些肌肉的时候看起来是什么样子的。

---

<sup>①</sup> 该书已经由人民邮电出版社出版，书号 9787115335388。——编者注

我很快购买了课程，如获至宝。但是这样仍不能满足我内心对于这个课题的渴求。

当时，我在努力开发一个能够帮助安全专家学习与社会工程相关的课程。这个课程最终成为一个为期五天的基础培训项目，旨在通过教授学生足够的技能，让他们在社会工程学习方面有个良好的开端。那时候，我决定做一些能够改变我一生的事。

是时候采取行动了，因为我不能再等了。我一定要和阿克曼博士聊一聊。我花了一些时间找到了阿克曼博士的邮箱地址和电话号码。最终我们的会话是由电话开始的。

直到今天我也没法解释为什么阿克曼博士乐于花那么多的时间回答我的问题，和我谈他的研究。不过，我却知道这对我的人生有着多么重大的影响，因为我们成为了彼此的朋友。两年多后，我已经坐在他的家里，和他讨论涉及非语言交流的社会工程研究的未来。

当我的课程启动后，阿克曼博士审核了我的材料，告诉我如何能够更好地教授非语言交流这个部分。他还帮助我认识到非语言交流在解读他人和与他人交往时是多么重要。在交流的过程中，不止是面部，整个身体都会呈现出重要的线索帮助我们了解别人真正想表达的内容。

我讲这个故事是因为这正是我写这本书的原因。基于我和阿克曼博士的友情，我对他的尊敬，我对非语言交流的研究，以及过去的这些年来我在社会工程实践中运用的那些技能，我决定将这本书命名为“社会工程 卷2：解读肢体语言”。

身体的每个部位都能表达我们的情绪。这些部位互相协作，帮助我们了解他人的感受，或者他们试图掩饰的内容。

为什么要关注这个课题呢？试想一下，当你和配偶、孩子、老板、同事或者其他交流的时候，你能够解读他们感到不适的信号。假设你能看出他们的开心、难过、愤怒、恐惧或者其他不想让你看到的情绪。假如你申请加薪的时候，能看出老板有些许迟疑，那么这些将会如何影响你调整、改变以及提升交流方式的能力呢？假设在一个社会工程对话中，当你和目标对象说话时，你看到对方的愤怒、悲伤、恐惧或者开心，它们对你来说意味着什么呢？如果你看到在房间另一侧谈话的两个人中有一人感到不适，这个发现是否会对你达成目标有所助益呢？

如果你既能看出这些信号，又能做出相应的解读，那么你的交流技能一定会有所提升。而这，正是你需要阅读本书的主要原因。其次，本书将会提升所有社会工程专业人员的技能，帮助他们在与他人接触时能有更好的发挥。

与他人交流时我们往往会听从“直觉”的指引。比如，有时你会立刻喜欢上或讨厌某

个人。有时可能任何实际的交流都没有发生，但你的直觉已经被触发了。你是否想过为什么会出现这种情况呢？

你的感觉很大程度上取决于对方对于非语言交流的使用。大脑在接收到对方非语言交流呈现的线索后，触发情绪反应，进而形成交流对象给你留下的深层印象。学习如何开发这个天赋并为你所用能够为你在交流的过程中提供助力。你会很快爱上交流。

当我写第一本书的时候，我明白了众口难调的道理。或许你会不赞同书中的某些观点。在我看来，这是一件好事。我欢迎也期待你能够就这些观点与我进行坦诚的沟通。

欢迎随时和我联系。我随时准备接受富有建设性的批评指正。我的网站是 [www.social-engineer.com](http://www.social-engineer.com)。登录后你会找到与我交流的方式。

我得说这本书中提到的研究并不是从未公开的新的研究成果。事实上，本书的内容更多的是基于我们这个时代的一些伟大的思想者的研究和工作。这本书的特别之处在于，迄今为止这是第一本涵盖了所有对社会工程师适用的研究成果的书。这是第一本教社会工程师如何使用这些技能的书，第一本由一名社会工程师写的书。也是一本由两位业界的伟人——保罗·阿克曼博士和保罗·凯利——编辑、校对、检查以确保科学准确性的书。

人们经常问我是怎样和阿克曼博士成为朋友的。接下来我会花一些时间作出回答。

## 学者和学生

最初我是羞于联系阿克曼博士的。原因之一是他是一个享誉世界的科学家和科研人员，也是他的工作领域中调查和研究的先锋人物。而我，只是一个懂得怎样与他人交谈的“黑客”。我不知道他是否愿意花费宝贵的时间与我对谈。

最初联系上阿克曼博士是通过他的助手和网站。我邀请他观看我每月更新的社会工程师播客。让我吃惊的是，之后阿克曼博士竟要求与我通话。第一天我们用了两个小时来讨论我的实践活动、我所做的工作以及这些如何适用于他的领域。

阿克曼博士虽然年事已高，但是他对社会工程领域的概念和应用了如指掌。当时他接受了我的播客的邀请。之后我们的播客收获了有史以来最高的下载量。

在那之后阿克曼博士复审了关于五天非语言交流课程的那一章内容，帮助我完善了相关的教法。他还允许我在授课过程中使用他的微表情训练工具（METT）。这样可以帮助学生们在每天的学习中更好地磨练自己的技能。

数月后，我坐在阿克曼博士公寓的阳台上和他一起讨论社会工程和微表情。然后我告诉他我想写一本书。这本书会包含他数十年来的研究成果，并将这些研究成果运用到一个新的领域。

不过我也告诉他这件事首先要得到他的许可和支持才会进行。没有他的帮助、培训、编辑和指正，我是无法完成这一切的。我认真地向他保证这本书的内容是建立在科学、准确和多年的验证基础上的。大约一年后，阿克曼博士同意和我共同工作。他还建议让他的长期合作者保罗·凯利（简称PK）也加入我们。

在工作的过程中我和PK也成了朋友。这让我有机会向阿克曼博士团队的一位高级导师学习。阿克曼博士和PK用了相当长的时间来确保我真正理解了所有的相关概念。他们帮助我确保这本书是科学而准确的。我们的这种相互协作有图为证（参见图 I-1 到图 I-4）。

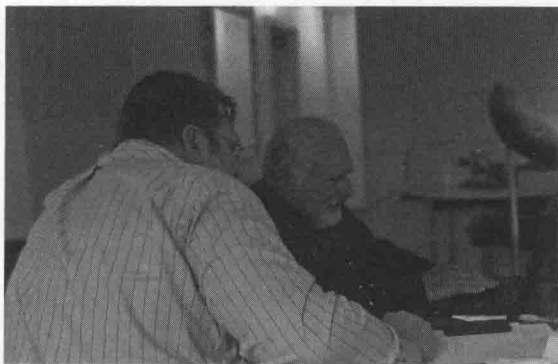


图 I-1 阿克曼博士和我在复审书中用到的图片

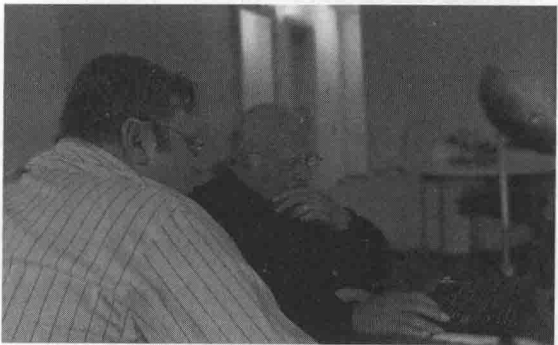


图 I-2 阿克曼博士就如何正确地在书中使用面部表情给出了建议

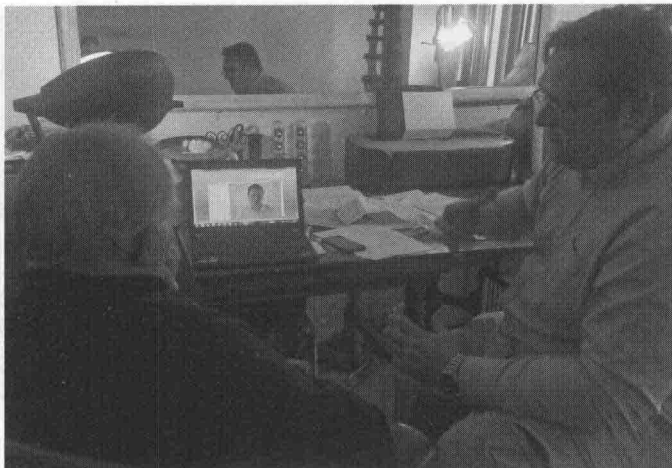


图 I-3 艾克曼博士同意我在解释概念的时候使用一些图片

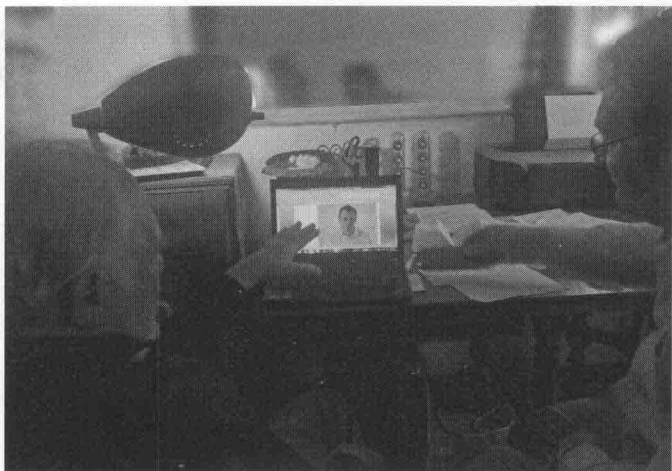


图 I-4 艾克曼博士帮助我了解一些表情的深层含义

此外，更让我感动的是艾克曼博士对我女儿阿玛雅的不吝赐教。我的女儿对艾克曼博士的研究非常感兴趣。她还完成了艾克曼博士的在线面部表情解读课程，并取得 89 分的成绩。当她听说我要去纽约见艾克曼博士的时候，就央求我带她同行。

在此期间，阿玛雅向艾克曼博士展示了她的功课（受他的女儿伊芙的启发）。根据《情绪的解析》，她模仿伊芙做了一系列表情。艾克曼博士看后说：“如果你的书没有这位年轻女士的参与，对你来说可是一个损失。”



图 I-5 艾克曼博士帮助阿玛雅完善她的表情

基于伊芙·艾克曼多年前的一些情绪表现，我的女儿阿玛雅在本书的第 5 章闪亮登场，展示了她模仿面部表情的技能。

最后，我想说的是我为自己在创作这本书的过程中能够得到保罗·艾克曼以及保罗·凯利的支持而感到骄傲。因为我知道这本书是准确的，能够经得起考验的。更值得骄傲的是，他们不仅成为我的导师，还是我的朋友。

下面让我们快速浏览一下本书各个主题的内容。

第 1 章：深入探讨何为非语言交流，并从科学的角度说明非语言交流是如何运作的。

第 2 章：描述何为社会工程及其使用方法。这一章会讨论近期一些真实攻击案例是如何运用社会工程原理的，以及我们能从中学到什么。

第 3 章：讨论肢体语言之一的手部动作的学问，帮你了解如何通过手部解读相关情绪的表达。

第 4 章：分析肢体语言的其他主要方面（躯干、腿、脚）是如何揭示情绪的。当一个人将他的脚朝向门口时是什么意思？人们站着或是斜着身子是否为舒适或不适的表现？如果能解读这些信息，就能迅速识人。

第 5 章主要是关于人类面部的研究、数据资料以及案例。面部的科学是极其重要的。面部是情绪表达的关键，也是最重要的交流工具。学习如何了解、解读和使用面部表情会让你看起来仿佛能读懂别人的心思。许多人都认为微表情（持续时间很短、无意识、跨文化、普遍性的面部表情）背后的科学是没有意义的，因为没有人能迅速学会解读面部表情。本章会证明这项由艾克曼博士领导的研究是多么先进的科学，同时也



会证明为什么称其为科学事实。在接受仅仅两个小时的培训后，绝大多数学生的技能都得到了提升，有些学生则用时更短。

有一个“神话”是说你能在几秒钟内看出一个人是否在说谎。不过这当然不是真的。但是至少你能看出这个人是否感到不适。不适的迹象能够揭示一个人的心理状态以及如何改变这种心理状态。第6章会讲到如何发现和了解不适的表现。

第7章的内容从身体外部转移到了我们的大脑。更准确地说，是我们的扁桃核。扁桃核是我们大脑中很小的一个部分，它负责控制我们对情绪触点的非语言反应。在这一章我们会讨论扁桃核的相关内容。与此同时，本章会回答我们自己是否能够强行控制我们的扁桃核，以及这样会带来怎样的影响。

接下来我们需要将这个知识应用到社会工程领域。具体来说，是社会工程的核心部分——诱导。第8章论述了非语言交流对诱导过程的影响。

第9章以安全专家的实际应用收尾，并回答了“如何使用这些信息去审核、训练、提升、测试以及保护我们自己，我们的家庭和公司”的问题。

在这本书中，我将我所了解的知识，以及作为一名社会工程师我如何使用这些知识，向你一一道来。为此，我进行了学习、研究，并同相关领域的世界级专家进行了沟通。我将我们共事过程中学到的知识收集起来，让我的作品更加完善。有很多人一生致力于人类交流的一个或几个方面的研究。他们在某种程度上也对本书的完成做出了贡献。

罗宾·迪克尔是美国联邦调查局行为分析组的主管，同时也是行为交流方面的专家。从他那里我学到了很多。我学到如何迅速了解人们的交流风格，如何快速与他人建立融洽的关系，以及如何调整交流风格，让自己更有魅力。他着实改变了我的人生。

在我的社会工程播客上，我采访过诸如埃伦·兰格之类的大师级人物。她是哈佛大学的心理学家。她将自己关于“无意识”的理论整理成书。所谓“无意识”，就是指人们在不经思考的情况下完成每天的例行公事。对于这个理论的了解使得我们懂得如何发现和解读我们的交流对象是否感到舒适。

保罗·凯利是我宝贵的资源。他在美国特勤局多年的工作经历，以及他和阿克曼博士在解读微表情方面的天赋确保了我书中所言都是准确无误的。此外，他的友爱、支持和鼓励在过去的日子里给了我莫大的鼓舞。

与行为经济学家丹·艾瑞里的交谈让我如沐春风。他在“可预测的非理性”方面的研究提升了我们塑造他人和自己以完成彻底改变的能力。

凯文·霍根是著名的说服心理学方面的专家。他对我讲解说服力的作用原理，告诉我他的研究能够帮助我们了解说服别人按照我们的想法去做的力量。

在这里我不能不再次提到保罗·艾克曼博士。不仅仅因为他是我的朋友和导师，还因为他的著作、培训教材和科学研究改变了我们对交流的看法。艾克曼博士对我寄予厚望，他相信我能用他毕生心血的“星星之火”点燃一个新的领域，一个亟需这些火种的领域。

## 以社会工程师的身份使用这本书

据说，伏尔泰是说“能力越强，责任越大”的第一人。

当我开始进行五天的培训课程时，有人说学习社会工程就像能够“读心”一般。而我并不是教人们“读心”。但是通过这个课程的学习，你能够学到如何根据交流对象的喜好选择适合的交流方式，解读他微妙的非语言行为，并加强自己的非语言行为。这样做会让你的交流对象觉得和你交流是他的最佳选择。

希望你带着想成为更棒的沟通者的愿望来读这本书。一些研究乐于用数据来体现非语言交流使用的多寡。但是艾克曼博士告诉我，我们不能找到一个真正意义上存在的数据来判定非语言交流的使用，因为这要视交流类型而定。在某种情况下非语言交流占到 55% 的比例，在其他情况下可能是 80%。但是我们能确定的是，我们想“说”的很多话都是通过非语言方式表达的。

如果你是一位安全专家，负责保护你的公司，培训员工，或者需要在网络战争中“战斗”，那么这本书可以帮到你。你可以从这本书中学到如何使用交流中重要的非语言方式去帮助你更有效地传递信息，理解他人的言外之意，甚至能提升你检测公司防御情况的能力。

愿你能喜欢这本书，如果有相关问题想和我讨论，请随时联系我。接下来让我们走进第 1 章，一起讨论非语言交流。